

壹、開課資料

一、一般課程

開課人數	年度	期別	學員人數	選課人次	結業人次	開課門數	預計開設課程結構							實際開設課程結構								
							學術課程	%	社團課程	%	生活藝能課程	%	前3項合計	其他類課程 (次)	學術課程	%	社團課程	%	生活藝能課程	%	前3項合計	其他類課程 (次)
	109	寒假	708	778	724		9	111	5	62	47	58	61	20	9	18	5	10	36	72	50	0
	109	1	2562	2989	2810		81	282	36	125	169	589	286	1	53	315	31	185	84	50	168	0
	109	暑期	954	1050	966		11	126	6	69	59	678	76	11	9	145	5	81	48	774	62	0
	109	2	2980	3494			68	273	36	145	144	578	248	1	54	30	32	178	94	522	180	0

二、專案性課程及公民素養週講座辦理情形

專案性課程	期數	課程		學員		公民素養週講座	期數	課程		學員	
		開課數	占當期(年度)課程數百分比	開課數	占當期(年度)課程數百分比			開課數	占當期(年度)課程數百分比	學員數	占當期(年度)學員數百分比
	109-1	7	4.1%	109	3.6%		109-1	26	15%	611	20%
	109-2	10	6%	129	4%		109-2	29	16%	642	51%

三、空間及設備

(一)校舍：自有(專屬空間) 協辦學校(共用空間)

借用其他場地(地點或單位名稱)(請勾選，可複選)

(二)獨立辦公空間：辦公室 2 間、會議室 1 間。

(三)教室：

1. 電腦教室 3 間，獨立 共用。

2. 普通教室 74 間，獨立 共用。

3. 桌球教室 1 間，獨立 共用。

4. 視聽教室 3 間，獨立 共用。

(四)共享空間(共享活動空間)

1. 運動場：200 公尺運動場 1 座；風雨操場 1 座；游泳池 1 座；

籃球場 4 座；活動中心 1 座。

2. 其他空間：仁愛樓地下室、特科教室 20 間

(如：烹飪教室、綜合教室、美術教室、生科教室、家政教室等)。

(五)設備

1. 列入協辦學校財產之設備清單

貳、109 年度機構評鑑指標

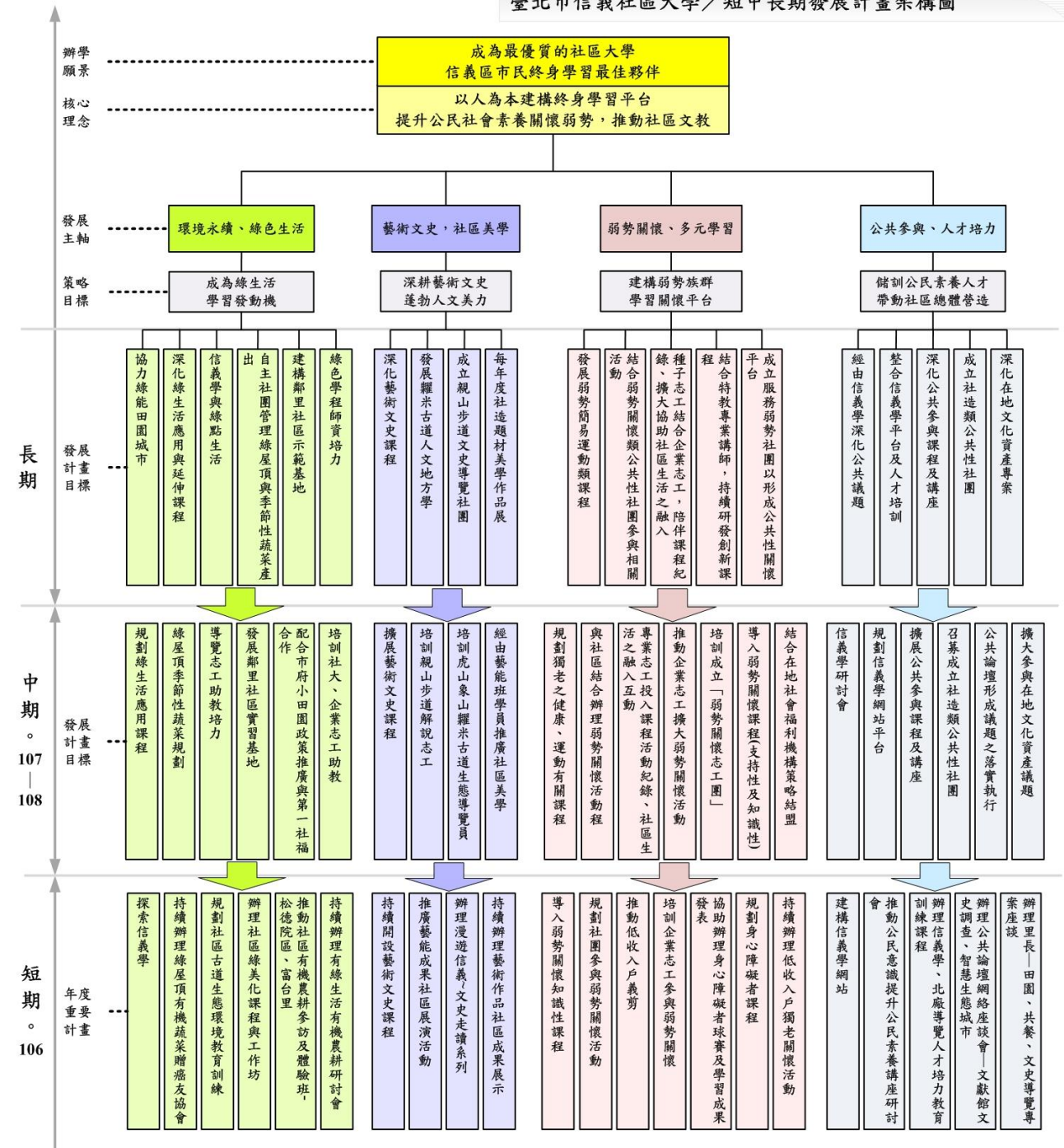
向度壹、行政管理與財務

1-1 社區大學辦學目標及年度計畫

一、社區大學辦學願景與未來發展目標

審視信義社大發展脈絡，於 90 年創校明訂以：以人為本，建構終身學習平台，提升公民社會素養，關懷弱勢，推動社區文教；延續過去的辦學理念，長期以來持續以「成為最優質的社區大學，信義區市民終身學習最佳夥伴」為願景，並以「環境永續·綠色生活」、「藝術文史·社區美學」、「公共參與·人才培力」與「弱勢關懷·多元學習」為辦學四大主軸，並依各主軸擬定辦學短中期長期發展目標計畫。

臺北市信義社區大學／短中長期發展計畫架構圖



二、社區大學目標形成及其參與模式

本校每年於編製年度計劃時，由校長與同仁先行檢討，擬訂修正或調整方案，並邀請校務顧問參與策略規劃討論定案，最後再修訂年度短中長期發展計畫提報校務會議報告，做為年度工作重點推展之方針，以提升辦學效能，達到社大辦學目標。

基於社大必須依據辦學宗旨內外部條件及社會發展趨勢，進行資源盤點並據以檢視辦學成效。我們持續透過「反思回饋」「創新設計」「跨域合作」三個面向，積極引導教師透過教學設計發展具有實踐能力的班級與社團學習社群，並動員投入參與城市改變的能量，進行教與學模型的理解與建構，讓投入公義社會的學習模式，讓本校在終身學習領域的特色加值，讓學習真正成為有力量的公民行動。

為促進本區環境永續發展，近年致力於形塑信義「綠生活學習圈」，而建構綠色生活圈的概念基礎為：「**綠色資源**—指可發展為種植的土地、居家&公共空間或屋頂，且建構出生活的依賴及表現都市農耕的綠色生活特質；**生活網絡**—指生活中供給與需求所形成的連結，滿足所有民眾的田園城市生活水準，改變都市消費者的機能，生活圈為地區中心來加以規劃；**永續社會**—係以綠色生活圈中，營造和諧關係為互動的社會想像。爰此，永續社會即彰顯人與人、人與環境和人與超自然的緊密和好關係。」其涵括生態、生活、及生產三個面向，落實至體制面即「三生一體」架構（李永展，2003）。



主軸一：環境永續，綠色生活

議題需求：面對全球暖化、極端氣候及城市競爭的挑戰，必須體認落實環境共生及永續發展的重要性與急迫性，並就宜居永續城市願景概念，結合市政推廣食農教育、田園城市、生態多樣性、生態旅遊、綠電&節電、循環經濟等理念，促進民眾參與形構綠色、友善與韌性之城市。四獸山系原本生態相當豐富，但因都市開發破壞生物棲地，許多動、植物消失於都市叢林。（根據統計，本市平均每位市民享有綠資源 53.0 平方公尺，雖以信義區 14.55 平方公尺最多，惟若以「次分區」作範圍界定，本區民眾享有綠地面積不平均並未達到 WHO 標準。108 年底臺北市綠資源計 1.4 萬公頃，其中已開闢公園綠地計 961 座、1,568.0 公頃，其中已開闢公園綠地 5.9 平方公尺，較 107 年底增加，各年度目標值以每年增加 3 公頃綠地面積推估，北市府將逐年提高平均每人享有綠地面積。今年本區有景勤 1 號與 2 號公園及永春陂濕地公園完工啟用，期以建構完整都市開放空間系統，減緩都市熱島效應。

因應對策：串連綠點、藍帶及綠帶，營造生物多樣性形塑永續城市

「綠色基盤」(green infrastructure) 的組成包括：自然的綠色空間（森林、自然資源區、保護區等）和人為管理的綠地（市區公園、綠地、水岸和歷史景觀設計），以及連接空間（行人道、自行車道、綠色走廊、水道等）。而區內現有山坡綠幕—四獸山系、綠島（公園綠地、

學校與公私有隙地)與綠道之綠化,為最直接迅速能提供區內生態跳島之功能,結合永春陂濕地生態公園,以及神大排、西大排、東大排三條由南緣山坡往北流經社區街廓之水路,多數圳溝上游並未加蓋,水質尚佳,極具生態條件,可將親水綠地空間、生態遊憩整合串連,與都市道路綠廊道營造、建物或居家綠化等手段,構成「多功能的綠色空間網絡」,以降低區內高度密集開發之壓迫感並調節微氣候,將有助於提昇自然和生活環境的品質。

本校將致力關注本區的生物多樣性與城市生態的營造,及形塑環境資源循環共生之永續發展基礎。努力結合社會資源與透過環境公民行動的參與,期在環境保護與教育領域的推廣當中,能為達到地球永續生存的目標盡一份心力。

本校今年綠生活學習據點 1.友善農耕拓點累計達 15 處。2.城市養蜂 5 處 3.生態溪埤 3 處,並榮獲北市府教育局頒發《推動小田園教育成效績優學校》。4.積極爭取東大排成為區排水環境營造示範點,期以營造具生態保育、水質改善、景觀遊憩環境。5.規劃以循環教育為題,設計課程、活動、教材等試行專案,結合社大學員、認輔志工、集團員工參與並建立認識、認同價值,進一步發揮並具體落實於生活場域中。

主軸二：文藝術文史，社區美學

議題需求：本區文化資產與設施主要有：臺北機廠、松山菸廠、信義公民會館、臺北探索館、國立國父紀念館、世貿中心等。信義商圈已取代東區成為大臺北地區最具指標性的時髦都會商圈；而吳興商圈屬於生活機能型的商圈，餐飲美食多，熱鬧市集。五分埔商圈成衣產業衰落，面臨都市機能衰敗的命運；饒河街夜市遊人如織，惟老舊的住宅社區依然成為此地的地方發展阻力，目前極待都市更新等等措施改善困境。

信義區社會住宅（廣慈博愛園區）目前推動公共藝術設置計畫，該案基地因分佈區域廣，且經費總額高，將透發展彈性且互動性高的藝術社會工程（如：藝術行動、協作共創、藝術教育推廣等活動），創造新舊街區融合過程的公共對話、觀察與反思，期能在福德生活圈及六張犁生活圈的社群，形成共生共居的良好關係、公共服務的核心價值，將是臺北城市發展創舉，期待也可創造歷史新契機）

因應對策：以藝術深掘信義之美，再造人文新風貌

致力於增強在地學知識內容生產地方資訊交流參與以及地方知識的傳播，整合資源形塑地方學資料庫以及地方學交流平台等功能，落實地方學研究，藉以尋找社區共同記憶，以聯結新舊居民的在地認同，凝聚社區意識進而建構在地經驗和在地思維。本區在高度商業化的背後，實有許多具歷史特色之景點值得被推廣，有必要提高社區商品或服務之文化加值，在文創產品的設計思維下，近年除了與新創公司聚樂邦 Clubon 合作，將「文化」「互動性」兩元素與桌上遊戲做有效的連結，設計出以信義區發展歷程為主題的戶外實境遊戲，通過遊戲體驗，讓社會大眾對本區產生興趣，期以改變社會大眾對信義區高度商業化的印象。並推廣公共藝術與建構人文景觀，深耕基層文化以彰顯城市特色，讓社區居民重新體認產業價值，以促進社區發展。（根據統計，臺北市各行政區中藝文館所參訪人次以信義區的 16,347 人次最高）今年欣逢信義區成立三十週年，特別將近幾年透過走讀導覽、地方特展與實境遊戲等多元活動，其整體設計概念改以「信義三十紀念刊」呈現 (<https://reurl.cc/n0Z0je>)，期能讓民眾增進「地方理解」、「地方感」與「地方認同」。

主軸三：公共參與，人才培力

議題需求：北市府成立專責機構-台北市公民參與委員會來統籌規劃及推動公民參與，為台北

市推動公民參與制度奠定良好的規劃基礎；市政府在公民參與機制的運用實踐上，參與式預算機制已達到公民參與光譜的夥伴關係與合作層次；惟公聽會、聽證會、公民咖啡館、工作坊與座談會論壇等機制仍停留在安撫與諮商之形式參與上，基於設置良善的參與機制推動公民參與的基石，在公民參與公共政策過程中，已使政府機關往日行政作為產生改變；未來加強公民與行政人員專業素養將是達成優質公民參與的重要推手。

因應對策：鼓勵市民創意展現公民新能量

「社區培力」旨在於運用在地資源，培育在地人才，凝聚社區居民共識，以發展社區永續經營，共同促進生活環境之提升。我們將從區域發展文化城市福利城市與綠色城市等議題的倡議，促進社區從公共生活的角度學習討論公共議題的機制，持續推動扶植有潛力的在地社區組織以及熱愛這片土地的民眾投身社區總體營造工作的行列。

加強「基礎社造」及「進階實務」培力，啟發社區民眾在地關懷的觀念與行動，落實社區參與。同時為延續信義地區持續發展的動力，引入創意思考再生能量，特別是透過邀集青年團隊，針對地區未來生活想像參與創意合作提案，安排與在地社群的互動跨界工作者的合作交流，冀望以新創意作法，以增進社區自主發展之動力，培植社區活力，展現在地文化特色，營造美好生活環境，使社區總體營造精神生根信義，形塑在地文化生活圈。

主軸四：弱勢關懷，多元學習

議題需求：根據統計，雖然信義區今年出生人數仍大於死亡人數，但受到房價飆漲影響，間接導致物價上漲，使得外來人口遷入意願降低、區內居民大幅遷出，社會增加率甚至低於-2%，是本市社會增加率最低的區。累計近五年(2014年底~2019年底)人口減少量高達9,636人，不僅居臺北市之冠，更是全國五年人口減少量最高的三級行政區，流失率約4.20%，是本市人口流失最嚴重的區；而老化指數再上升至17%，亦顯示人口老化問題嚴重。「人的延續」為此刻重要課題—高齡與少子化的影響；「人的活力」逐漸沈寂—期望新一輩或外來人帶來活力與延續性；「老人課題」日益重要—老人的生活場域安居樂業育樂等需求日益增加，有關老人的福祉產業等內容，有積極發展之需要性。

因應對策：塑造快樂互動且具人情味的樂齡學習

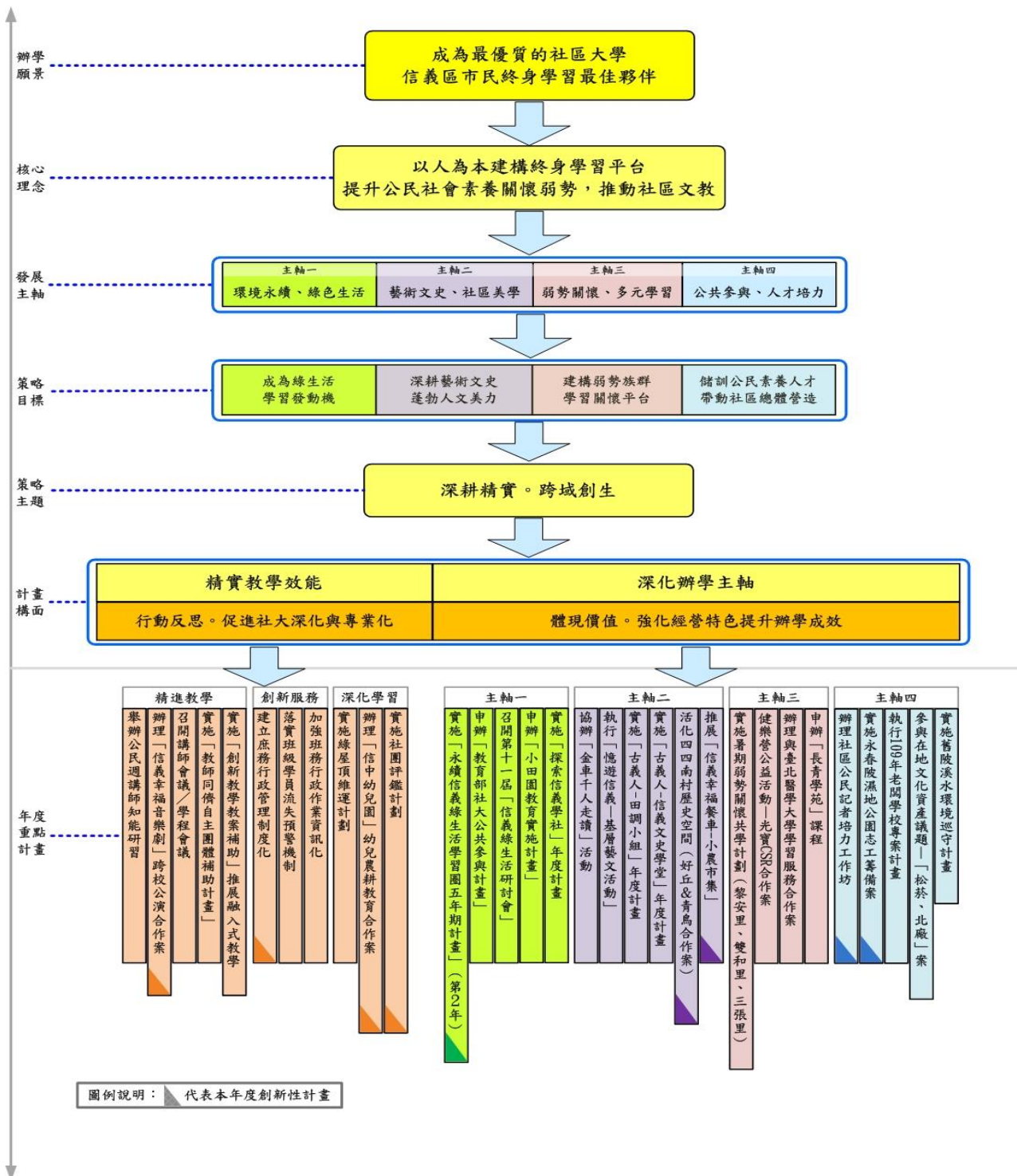
有鑑於超高齡社會來臨人口快速老化，本市資源雖多元卻未整合，致使長者使用資源不易及使用率低，為提供長者完整即時服務，本校今年共同加入參與推動以長者為核心整合跨局處資源及社區資源「信義區資源整合樞紐站」，透過建置資源地圖提供本市服務單位可近性與便利性的服務資訊，期能提供長者完整即時的服務，以打造移居永續高齡友善城市。同時結合社區資源網絡提供老人學習機會，並透過結合社教網絡及家庭網絡推動樂齡教育工作；而心智障礙者視障者及其照顧者：皆為在社區內長期生活的生命主體，藉由與專業機構的策略聯盟，搭配資源與協力，以學習為主軸，社大師生及民眾建立信任關係的學伴共學，透過對話與理解，形構友善與支持網絡，俾以促進社會融合與包容成長。

三、社區大學校務發展計畫之訂定與執行（含招生規劃）

（一）社區大學校務發展計畫之訂定與執行

本校之校務發展計畫，係依循辦學發展主軸及目標規劃，於每年度第四季中，著手檢核訂定每位同仁下一之年度重點發展工作計畫，訂定執行時程，開始於每季檢查工作進度與檢討改進，對已完成結案之執行項目，則考核其成效與受益人次後評定績效。爰此，為強化本校辦學品質並深化特色，以追求卓越邁向永續發展，本年度遂以「深耕精實。跨域創生」為策略主題，透過兩大構面來本年度 31 項重點計畫(含 9 項創新性計畫)，詳如下圖所示：

臺北市信義社區大學／109年度發展計畫架構圖



(二)招生規劃

有關招生規劃，係分別就內部優劣勢及外部機會威脅因素加以分析，找出原因與解決方案，列表說明如下：

Strength(優勢)	Weakness(劣勢)
1.專業教室設備場地佳(特別是烹飪與音樂類) 2.舊生回流率具穩定度 3.公部門委辦教學品質信譽有保障 4.校址座落合宜通學交通便利	1.對公共事務認知參與度低 2.公共人才不易形成組織及永續化 3.新師資開課不易開設成功 4.課程宣傳效果不佳以致不利課程推廣 5.教室位於高樓層不利高齡者與行動不便者
Opportunity(機會)	Threat(威脅)
1.超高齡化及退休族人員增加 2.與本區里辦公室合開課程方案 3.社大學員不再受限於18歲以上之門檻 4.遊學培力&生態學習類型課程頗受歡迎	1.新課程未能符合目標客群需求 2.都會交通便捷導致學員流動性高 3.跨校師資之班級學員易受他校更優惠措施吸引 4.受疫情影響導致學習意願降低

經SWOT 分析後，擬出下列招生策略：

徹底轉向的策略	積極的策略
1.增強烹飪與音樂類型課程與師資 2.招募進用具成教專業資歷與經驗師資課程 3.召集各學程教師研議，開發符合年輕族群需求之課程	1.針對高齡人口研擬樂齡學習課程方案 2.提升遊學培力&生態學習類型課程之豐富度 3.針對減少生源重點現象增強招生行銷策略 4.協助教師改善班級經營成效，並增強新手教師課程設計知能
防禦性的策略	多角化的策略
1.提供合宜教學場地與滿足基本設備需求 2.建構社大學習地圖俾以導引學習方向 3.參考市場需求開發新課程 4.依據競爭優勢與策略，打造清晰的品牌訴求	1.強化社群網路模式招生宣傳 2.主動爭取協辦學校場地與教學設備更新 3.以教學品質與學費優惠促進學習成效與參與 4.加強防疫措施以增強學習意願 5.延攬優良師資並開發具在地特色之新課程

1. 招生執行要點：

- (1)延聘熱門課程老師(2)開設學員需求新課程(3)提升服務品質，經由舊學員推薦新學員
- (4)社大網站重點課程行銷，招生宣傳方式上以定點曝光活動行銷廣域宣傳簡訊行銷e化行銷，為開拓新生之主要方式。另針對舊生則鼓勵於團報優惠期間完成繳費報名，以確保課程之續開。

以下就上述之宣傳作為概述之：

(1)定點曝光

係基於社區大學在地性之特質，以社區中顯要定點及路線，融入該地環境中，以建立品牌形象認同及取得相關資訊之作為。本項之主要作為如下：

- ①設置藝文櫥窗展現各班學習成果，將各班成果較長期展示，促進需求者對課程認識及興趣。
- ②設立學校外牆燈箱 5 個。
- ③於本區永春、三興、六合等圖書館置放招生 DM。
- ④於本區區公所、景勤、六合等區民活動中心及各合作店家置放招生 DM。
- ⑤於學校警衛室課程資訊展示架櫃台等處擺置招生相關宣傳品。

(2)活動行銷

透過活動舉辦聚集社區人潮，透過各種時機的宣傳，建立社區居民對社大的品牌認識，並透過中性活動的接觸，使其對社大產生品牌好感。本項作業之宣傳管道如下：本項作業之宣傳管道如下：

- ①辦理期末成果展暨課程博覽會：見證學習成果及學習體驗、發放招生 DM。
- ②利用地方電視頻道宣傳。
- ③參與母親節、中秋晚會、重陽節...等活動設攤宣傳：易拉展展示、DM 發放、親身說明。
- ④實施優惠學分費折扣專案，舊生第 6-8 週報名七折優惠專案。
- ⑤學校表演團隊贊助演出社區鄰里相關活動。
- ⑥透過成果展與課程發表會進行直播。

(3) 廣域宣傳

針對不特定之之行銷對象，採用大量或重複發送相關訊息，期使透過行銷母體之放大以擴展招生成效。期間具體作為如下：

- ①印製 4 萬 5000 份招生 DM 於全區內逐戶派發：現場派發狀況即時回報，並於報名窗口詢問是否因收到 DM 而來報名。
- ②印製主題式招生 DM 如：生活應用、有機農耕體驗、人際溝通理財、健身、電腦文書等。

(4) 簡訊行銷

行動電話簡訊是較精準最個人化也是最即時的新傳播媒介。以更具可靠性的數位化文字來傳遞訊息，可提昇雙方在溝通上的效率並滿足大量傳播的需要。現約擁有 2 萬餘個有效手機門號。

期間具體作為如下：

- ①團報開始之提醒。
- ②免費體驗課程體驗週之提醒。
- ③開學週之提醒。
- ④部份課程之分眾行銷。
- ⑤公民週課程之邀請。

(5) e 化行銷

e 化行銷(e-Marketing)意指運用電子化科技/設備工具來達成行銷的目的。

期間具體作為如下：

- ①網站發佈選課招生訊息及行銷重點課程或專案課程。
- ②E-mail 發佈選課招生訊息。
- ③臉書粉絲專頁經營及訊息發佈。
- ④Yahoo&Google 關鍵字廣告(每天有超過 5 萬次以上曝光)。
- ⑤加強宣傳課程 EDM 設計(社大官網+粉絲頁行銷宣傳)。
- ⑥加強宣傳課程電視牆廣告設計。
- ⑦開學週課程直播(粉絲頁行銷宣傳)。
- ⑧臉書社群開課行銷宣傳。

(6) 團體報名

團體報名作業，以限時團體的方式進行，主要係鼓勵本期學員持續終身學習，並透過團體報名之方式，促進團隊學習的產生。本項作業從第 15 週開始發出團體報名訊息，於第 18 週截止。約有 2,200~2,500 學員於團報期間報名完成。

1-2 行政制度與人員培力

一、行政規章法制化

依據臺北市政府 106 年 7 月 17 日最新發布之「臺北市社區大學自治條例」與 107 年 06 月 13 日公布之「社區大學發展條例」，並參酌信義社區大學辦學發展現況需要，訂定信義社區大學校務行政管理制度條目如下：

	行政制度	法則名稱	參照頁碼
1	校務行政運作組織與執掌	1.行政組織架構圖	p.1
		2.組織編制與執掌	p.1~ p.2
2	校務行政法規制度	1.組織章程	p.3
		2.各項日常管理會議召開辦法	p.5
		3.校務會議實施辦法	p.6
		5.教務組 (1)師資聘審與課審辦法 (2)社區藝文活動實施辦法 (3)教師同儕自主團體輔導辦法 (4)教學研究發展委員會設置辦法 (5)教師增能協助及補助辦法 (6)創新教學教案設計補助辦法	p.7 p.10 p.11 p.12 p.33 p.34
		6.學務組 (1)校外教學辦法	p.13
		7.社團組 (1)自組性/公設性服務社團輔導暨獎勵辦法 (2)社團評鑑辦法 (3)志工管理辦法	p.16 p.18 p.20
		8.總務組 (1)教學設備管理及場地維護辦法 (2)採購作業程序 (3)校園安全維護及管理要點 (4)公文管理制度	p.22 p.23 p.24 p.25
3	人事管理制度	1.行政人員管理辦法	p.26
		2.新進人員聘用辦法	p.32
4	財務管理制度	1.會計制度 2.核決權限制定辦法 3.零用金管理作業辦法 4.支出作業流程 5.「學員收退費/學費優惠」流程	略

二、校務推動（含課程融入及公共論壇）能配合公部門與政府相關政策

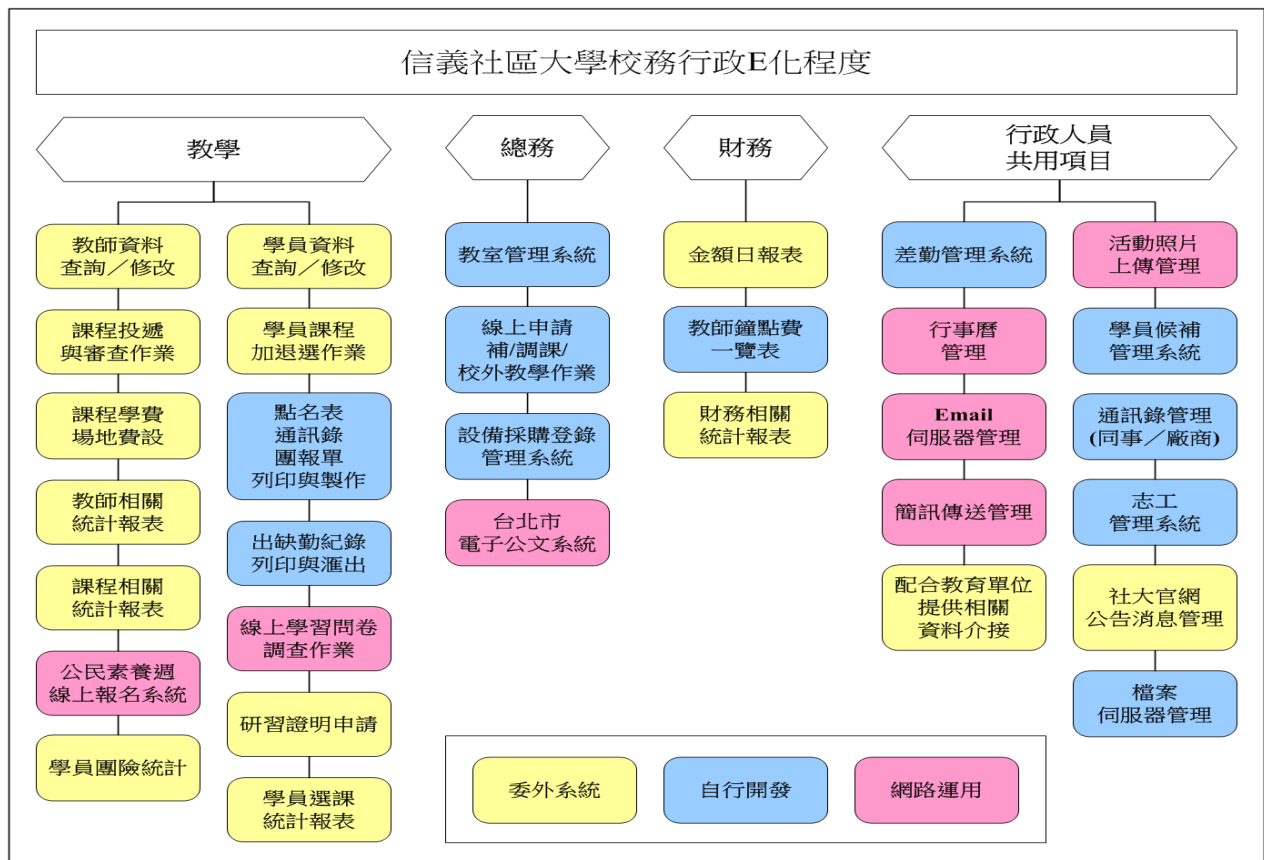
公部門政策	校務推動 課程公共論壇	執行活動	執行成效	受益 人次
高齡銀髮族教育	長青學苑	社會局專案補助課程	藉由電腦、手機等資訊類課程，豐富長者的退休與老年生活，可更擴展社群人際關係。	約 80
弱勢族群 社會福利照護	健樂營公益活動	光寶健樂關懷盃籃球友誼賽	以運動競賽，帶動智青(身心障礙者)的社會融入。	尚未辦理
	天使花園校外教學	蘇澳蠟筆城堡.	以一對一陪伴，使特殊族群於團體共學中，達體適能與身心同步成長之效。	15
	智青課程學習成果發表會	健樂營 MV 熱舞成果發表會	藉由同儕觀摩交流，相互鼓舞之氛圍，增進情感與生活之互助互信。	15
生態城市與田園城市政策	第 11 屆推動信義綠生活研討會	信義健康綠生活	擴大綠生活面向，朝向永續信義的城市發展願景邁進。	尚未辦理
	持續推動鄰里可食地景養護培力	新仁里、松友里 & 松德院區、泰和里、大	以發展較長期培育社區民眾的理念，透過社區田園，養成支持城市永續發	247

		道里	展的基礎力量。	
推廣學習型社區公共參與	公共參與社團規劃培力	舊陂溪文史調查及指標設置	信義路5段150巷沿線，設立7處地方知識標示牌，促進社區共同意識型塑。	約10,000
	信義地方學合作專案	「信義地方學」網站經營社團融入	本年度培訓引進志工系統投入該網站相關資料之建置，增加網站田野調查資料。	60
歷史空間活化	社區參與暨實驗教育機構合作	台北機廠納入古蹟議題與教案發展	倡議與帶動教育機構關注台北機廠，爭取公部門重視古蹟遺產議題。	25
108課綱	各級/類學校之教師之接觸與合作	教案工作坊及共學等活動	與各級/類學校教師展開共學，另，大松山白色恐怖主題社區共讀，促進教案設計與實施。	90
老闆學校	就業職能培訓	在地小老闆：在地經濟創業培力工作坊2.0	邀請專家與實務者，透過知識傳授與相互討論，就地方經濟或地方創生的思考，就創業知能培力。	26
基層藝文活動	攝影與文史社	信義區三十週年紀念專刊-「信義汁」	改變基層藝文活動形式，協力製作信義區三十週年紀念專刊。	1500
在地深度旅遊	古義人-信藝文史工作室	2020大松山千人走讀	與「金車文教基金會」合作促進本區之深度旅遊潛力能見度	約1,000
公園生態化	舊陂溪水環境巡守隊	籌組水環境巡守志工	結合里辦公處，協力成立在地居民關心周遭環境之行動組織。	尚未辦理
提倡在地藝文風氣	外部展場藝文展	信義區公所、信義戶所、松山地政事務所、中油國光廳…等	深化社區大學藝文素養，擴大學習人口。	約3,000
	信義區里鄰活動	簫聲笛韻合奏團、薩克斯風、非洲鼓、西班牙佛朗明哥舞社、中東肚皮舞社、活力有氣…等	致力社區協力參與及藝能表演風氣之推廣	約1,000
社會局擴大志願服務	推動公共服務社團	曼陀羅繪畫	能持續深入社區服務獨居低收獨居老人，使老人家感受真誠關懷的陪伴。	約500
	推動公共服務社團	經絡社團	利用假日時間，免費在社區鄰里公園持續推廣健康經絡拳，造福居民。	約50
衛生福利部	創新教學(融入式教學)課程實施	知性成長與人文自然/蘇燕玲	讓學員透過對『病人自主權利法』的認識，了解自己擁有選擇醫療方式的自主權，藉以增加自我的掌控感，讓心靈能因而獲得更多平靜。	22人
文化部	創新教學(融入式教學)課程實施	從療癒塗鴉遇見-台北機廠的前世今生/謝無倫	認識地景景觀文史背景。以療癒塗鴉的方式輕鬆柔和成現代感的繪作，期能引發現代人對地方文史的重視。	109-2期實施
文化部	創新教學(融入式教學)課程實施	信義綠生活學習圈~畫筆下的松菸、四西南村人文地景/鐘婉綺	「以自己的風格記錄生活，並且透過網路共同分享」的生活態度，鼓勵人們放慢腳步，觀察身邊的人事物。	109-2期實施

三、校務行政資訊化與網站維護情形

(一) 校務行政資訊化情形

鑑於考量本校行政人力負荷，與因應高度行政資訊化發展，107 年度已增聘專職且具有開發行政資訊化專案能力之資訊專員乙名，並可隨時因應校務需求，進行增加或修改功能，將著手量身打造更理想的行政資訊化環境。



(二) 網站維護機制完善

網站環境、軟體使用：

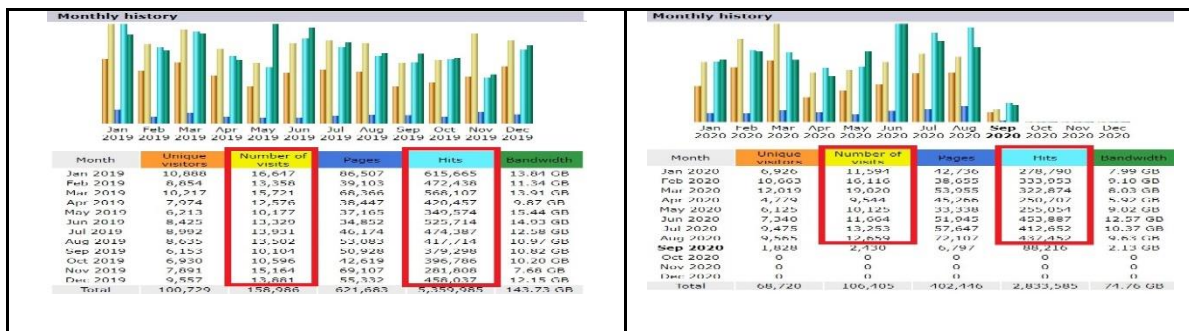
- 虛擬主機：精英資訊科技有限公司 (<https://www.5net.com.tw>)。
- 程式語言：PHP5 + html + Java Script。
- 資料庫：MySQL。
- 資源整合：Google (YouTube、Gmail、相簿、表單、雲端硬碟、行事曆)、BeClass 報名、LINE Notify...等運用。

網站資料與資料庫維護：

- 網站備份：5net 每日備份完整檔案，並保存每日、週、月的資料備份。
- 網站維護：由資訊專員配合各行政人員，進行網站功能之新增、修改、刪除。
- 自行備份：每週定期下載備份至社大辦公室與 Google 雲端硬碟空間。

網站用狀況：

網站目標對象與點擊數總覽：	
2020 年使用率：visits 153,720 次、hits 4,325,016 次 (2019/09/01-2020/08/31)	
去年同期比較：visits 149,319 次、hits 5,188,142 次	
同期成長：visits +2.95%、hits -16.64%	
2018/09/01-2019/08/31 期間	2019/09/01-2020/08/31 期間



(三) 經營主流社群網路：

經營社大 FaceBook 粉絲團，主要針對一般民眾以及社區活動訊息公告。
 粉絲團追蹤人數為 4,157 位，按讚次數為 3,915 位。
 2020 年：追蹤 4,042、按讚 3,889。
 2019 年：追蹤 3,531、按讚 3,487。
 同期成長：追蹤+14.47%、按讚+11.53%。



(四) 意見傳達管道資訊化

分類	項目	說明
社大官網	補/調課/校外教學審核	教師申請補/調課/校外教學經社大主管核可後，系統立即發信告知教師已申請成功，並可在社大官網中查詢內容。
	社大工作夥伴 Line 群組	運用手機新科技 Line 軟體，社大行政同仁可在群組內及時討論行政、教學、場地及學員...等問題。
	最新消息、校務公告、活動快訊	發佈社大最新消息後會立即寄 Email 至社大行政同仁的信箱，可使同仁們知道社大最新活動情形。
	學員缺曠課登錄	登錄學員缺曠課後，如當週學員出勤率未達 65% 時，會立即寄 Email 至社大行政同仁的信箱，以利對該課程教學狀況的掌握。
	課程出席率過低回報	社大行政同仁申請假單後會立即寄 Email 至主管單位信箱，以利主管掌握同仁出勤狀況。
	差勤系統	透過簡訊傳送通知教師、學員社大臨時狀況(如：臨時停課一週、更換教室、上課地點...等)。
教師	補/調課/校外教學申請	教師申請完成後即寄 Email 至社大行政信箱中，以立即掌握教師補/調課情形。
	學群 Line 群組	運用與學群教師於校務公告、學員與場地問題溝通。
	Email	運用在社大行政人員、學員教學上的往來。
學員	補/調課/校外教學查詢	透過社大官網首頁可查詢。
	最新消息、校務公告	透過社大官網首頁可查詢。

(五) 發展地方學，設置專屬信義學網站

以當今主流 Web2.0 及視覺化頁面，透過後台表單資料庫，將信義學的勘察資料建置在地圖座標點上，圖文並茂，易於閱讀與實地定位參與，為目前台北市 12 所社大之先驅。並配合地方學知識之累積，開展與導覽路線為引導之「專題」紀錄。



四、行政人員專業性與人員進修研習情形

本校行政團隊各業務組均依照「臺北市社區大學自治條例」第五條規定設置，聘用制度均依相關行政人員法則彙編建置，目前設置 8 位專職人員，兼職人員 2 位（基金會業務協處人力）。

(一) 行政人員之專業性：本校辦學使命目標清楚，核心價值明確，遴選行政人員的原則除首重品性端正外，亦歡迎樂觀、熱情、敢於夢想的夥伴，透過團隊共學的精神，成為互助及支持的系統，提升工作執行力。本校行政人員的學經歷與專長職能簡述如下：

姓名	職稱	專/兼	社大年資	學經歷	業務執掌與專業性
陳詠晨	校長	專職	5年	國立義大利韋瓦第音樂院-聲樂碩士 曾任：中央銀行合唱團，伊甸盲人喜樂合唱團，內湖社大合唱團，光寶合唱團，坪林婦女合唱團指導老師，花園新城音樂傳道，專業聲樂工作室聲樂教練	<ul style="list-style-type: none"> 綜理全校校務經營管理 公共關係推廣
廖鴻宇	主秘	專職	14年	東吳大學-商學院 EMBA高階經營碩士 曾任：臺北市政府地政局/機要秘書、臺北市萬華社區大學/副校長、元智大學科學教育研究中心/科輔團副理	<ul style="list-style-type: none"> 襄助校長綜理校務經營管理等全般事宜 統籌社造與教學兩大系統研究發展方針
黃立品	社區專員	專職	9年	玄奘大學-教育人力資源與發展學系畢業、國立臺師大社會教育學系碩士在職專班學生 曾任：動點管理諮詢公司-人事專員、南山人壽保險-業務代表	<ul style="list-style-type: none"> 青年規劃師社區總體營造·爭取公私部門專案之規劃與執行·網站臉書部落格規劃經營·社區關係發展·信義地方學發展·信義綠生活發展·連結社區組織·擔任學程經理人
陳宇婷	學務專員	專職	3年	世新大學-廣播電視電影學系 曾任：花旗銀行-信用卡客服專員 麥奇數位股份有限公司-業務質檢員	<ul style="list-style-type: none"> 有關學務招生業務推動與執行·電話與網站線上客訴客服·學員報名選課作業/學員資料成績登錄·研習證書核定發放·協助網站經營·學生事務相關訊息發佈·擔任學程經理人
宗佳臻	學務專員	育嬰假職代	1	天主教輔仁大學-織品設計系行銷組 曾任：寶德科技股份有限公司-助理業務、全球人壽保險股份有限公司-不動產管理處助理專員、嘉鋒有限公司-業務助理	同上
林美嬋	教務專員	專職	5年	環球科技大學-中小企業經營策略管理研究所 曾任：君庭婚宴莊園-婚禮企劃、閱森設計公司-廣告企劃顧問、雲林縣古坑鄉東和社區發展協會-執行秘書	<ul style="list-style-type: none"> 有關教務業務推動與執行·課程評核與規畫·教師聯繫與諮詢·支援教學及有關教學會議之工作·講師應徵之初複審面試安排·擔任學程經理人

黃子睿	總務專員	專職	2年	開南大學-觀光休閒管理系 曾任：城市綠洲-銷售人員、捷盛運輸股份有限公司-主任	• 設備維管·教具採購·廠商往來帳款·日常庶務專案協助·公文文書管理·資訊設備維護·活動文宣支援
陳怡君	社團專員	專職	1	實踐大學-應用外文系 曾任：中國信託商業銀行-信貸行銷專員、德意志銀行-基金開戶助理、遠東商銀-銀行辦事員、元大銀行-銀行辦事員	• 社區活動連結與演出安排·學員社區參與及社團輔導·年度補助經費之核銷結報·日常出納作業·擔任學程經理人
李永信	資訊專員	專職	10年	文化大學-資訊管理系 曾任：萬華社區大學、保通網路資訊科技有限公司、漢鼎國際法律事務所、農學股份有限公司	• 電腦軟硬體設備採購與資產管理·網站(絡)架設·選課系統開發與管理維護·資料庫資料分析與統計報表產製·擔任學程經理人
簡慧美	行政會計主任	兼職	18年	台中空專-會統科 曾任：台中區中小企業銀行	• 負責預算規劃會計及帳務監理等事宜·協助行政事項管理
蘇文雯	財務	兼職	6年	台北商業技術學院-應用商學系 曾任：旭麗(股)物管、採購及業務助理	• 會計帳務後續管理·現任光寶文教基金會職員

(二) 職務代理制度：

- (1) 行政管理系統：人事組織設有職務代理制度，分為主管階級業務組別階級分層代理負責，俾使同仁因公出或休假時之業務運作不致延誤與停擺。
- (2) 組織業務系統：當行政人員休假時，以業務輪調前或業務相關同仁，為第一順位之職務代理人，第1順位職務代理人因故無法代理時，由第2順位職務代理人生效，職務代理人得依實際狀況由校長指派。

(三) 行政人員之研習與培訓制度

(1) 培訓制度：

培訓之目的在培養員工工作能力與增進工作效率，藉以貫徹組織所欲達成之願景使命。針對中長期發展目標規劃與營運績效管理，經由做中學及變革管理，已循序漸進發展出穩健踏實的行政人員培訓制度，並且主要在每年年底進行下年度之培訓計畫討論，謹按五大方向擬定研習內容：

- ① 組織目標共識：辦學策與策略規劃短中長期願景目標研討新人訓練。
- ② 環境現場熟悉：協辦學校協調器材管理維護教學場地認識
- ③ 社區連結走動：社區行動教室社區導覽員培訓
- ④ 專案規劃培力：環境學程規劃社區營造(農耕綠化專題)
- ⑤ 研習會議召開：校務會議講師會議班代會議教師知能研習課發課審會議。

(1) 培訓制度職能訓練及養成：

本校將員工視為重要資產，本年度除透過「1.系統思考 2.自我超越 3.改善心智模式 4.建立共同願景 5.團隊學習」五大修練方法加強建構學習型組織外，為讓團隊落實知識管理厚植人力資本，精進社大辦學成效，除就本校校務發展之需，針對職務進行策略性調整，按各業務組發展需求，規劃辦理研習進修活動。更首次引入「臺北市政府公務人員訓練處-臺北 e 大」資源平台，實施數位課程培訓計畫，透過線上學習平台優點如下：

- ① 解決社大行政團隊人力規模較小的教育訓練問題，節省課程開發及平台維運成本。
- ② 長期推動員工選修臺北 e 大線上課程，能有效提昇組織競爭力。
- ③ 同時鼓勵志工選修「志願服務基礎課程」，選讀課程便利，提升教育訓練效能。

本年研習培訓情況如下表：

計畫目標	培訓議題	培訓效益	型態	日程
行政知能	講師會議暨教師專業社群培力	增進在地議題融入之專案規劃與講師資源統籌。	會議	4/27-5/1、 8/22 10/26-10/30

	學程經理人工作會議	說明本期推動學程經理人政策的意義與實質做法	會議	3/10、5/19、8/21
	學程會議	與各學程召集人研議如何創新教學思維與方法以發展本校特色，並藉以凝聚共識	座談	3/12、5/19
	自評報告撰寫重點方向說明	分享其他特優學校撰寫經驗，共同研議如何呈現辦學成效與特色	座談	7/14
	社團會議與培力	創新引領社團投入志願服務，精進並擴大服務品質。	專案	9/23
	工作精進年終座談會	年度工作計畫檢討與改進	會議	每年 12 月
	信義綠生活研討會	深化員工對「環境綠能」辦學主軸之認知	會議	籌備中 11 月
專業 知 核 必 修 — 12 HR	【臺北 e 大數位學習網】 人文類／人文藝術／文化與文學 (2HR)	[基本素養]1.厚植人文素養及西洋文學文化涵養 2.獨立思考、思辨、反省與推己及人 [核心能力]1.人文素養與社會關懷能力 2.獨立思考、團隊合作、創意研究及分析、解決問題的能力	數位學習認證	1-8 月
	【臺北 e 大數位學習網】 人文類／人文藝術／城市與建築 (2HR)	1.獨立思考並統合作業與溝通表達的環境知識素養 2.認同城鄉多樣性與包容多元文化的環境專業養成 3.運用創意資訊科技增進綠色環境的規劃設計技能 4.為人居環境品質優化而無私奉獻的環境倫理意識 5.建構終身學習網與人文意境地景的環境實踐能力		
	【臺北 e 大數位學習網】 人文類／自然科普／環境生態(2HR)	環境教育的內容，包含環境知識、對環境的態度和保護環境的技能三個層面。環境教育一般以自然資源的保育為主，一般生態、人口問題與一般或公害汙染次之，再次為環境一般概念、環境倫理、動植物保育、地形與土壤礦物質等之合理運用、城市問題及土地資源保育等。		
	【臺北 e 大數位學習網】 人文類／生命教育 (4HR)	生命教育的目標包含啟發生命智慧，深化價值反省及整合知情意行等方面。換個方式來說，生命教育應幫助學生探索與認識生命的意義、尊重與珍惜生命的價值、熱愛並發展個人獨特的生命、實踐並活出天地人我共融共在的和諧關係。		
	【臺北 e 大數位學習網】 公務類／專業職能／性別教育 (2HR)	學習目標：1.突破性別角色刻板的限制，培養性別平等意識。2.了解個體發展與性別表現的多樣性，開展自我潛能。3.堅持性別平等價值，建構尊重差異的互動模式。4.覺察社會文化中的性別偏見，以具體行動消除性別歧視。5.運用社會資源，關切性別政策，善盡公民責任。		
自主 選 讀	【臺北 e 大數位學習網】業務相關或個人學習(時數不限)	同仁選修課程包括有：職場美學、全民國防、資訊安全、情緒管理、自我探索與快樂服務等		1-12 月

員工學習時數認證成果樣式如下：

編號	課程名稱	報名日期	通過日期	認證時數
1	環境教育見證大船塢的風華	2020-08-10	2020-08-10	2
2	臺北信義區開拓古蹟文史	2020-04-03	2020-04-03	2
3	城市美學-律其密-城市美學系列理論基礎與實務	2020-08-10	2020-08-17	2
4	資訊志工特殊訓練-口語表達與數位行銷-教育部提供	2020-04-13	2020-04-14	2
5	多元文化閱讀的推動	2020-08-06	2020-08-17	2
6	大師關係-臺北市政府社會局提供	2020-04-13	2020-04-14	2
7	志願服務-臺北工業專科學校提供(6小時)	2020-04-12	2020-04-13	6
8	志願服務(社會福利部特許)-社會資源與志願服務	2020-04-13	2020-04-13	1
9	性別主流化課程-加齊人民刑專責在與被害人權益保護	2020-08-04	2020-08-06	2

臺北市政府公務人員訓練處
印時間：2020-08-26 00:53:32

(2)制定策略降低離職率主要作法如下：

- ①從招聘入手—綜合各項因素選擇人才，選擇適合該職務的人才。
- ②做好人才儲備工作—對於重要職位，可採取設立後備人員的培養計劃，讓這些「替補人員」提前熟悉將來的工作，一旦人員流失，能在最短時間內勝任工作，降低損失。
- ③建立客觀公正的績效評價和激勵體系。使工作績效、工作態度、工作能力得到客觀公正的評價，並得到相應對待賞罰分明。(已修訂「職員工年度績效考核作業規章」)
- ④建立科學的用人機制，知人善任，讓合適的人去做合適的工作。
- ⑤對工作要求嚴謹，並給予必要指導，透過關心及意員工表現，協助員工面對解決問題；保持暢通溝通渠道，對員工的情緒妥適引導。
- ⑥把握鬆弛適度的工作節奏，並鼓勵妥適規劃休假。
- ⑦創造良好的團隊協作氛圍，互幫互助、互相勉勵進步的團隊精神。

五、各項會議召開與決議執行情形

本校會議可概分成例行會議年度會議臨時會議三類，皆照本校『組織章程及規章辦法』規定與實際需要召開，會議決議皆劃分等級列管追蹤，執行成效良好。本校會議管理制度採專案管理技術執行，透過專案管理(PDCA)的計劃執行檢討矯正改善，使本校會議執行後之工作執行更臻完善。茲分述如下：

(一) 例行會議：

行政管理會議：每週一次。決策定位：由校長主持，主任秘書及行政人員與會。研議或決議一般校務運作等相關事宜，追蹤考核前一週決議事項執行情形，決定當週以及與當週決議事項有關之執行計劃，以及必要之內部協調。

(二) 學期會議

- 校務會議：每學期乙次。決策定位：由校長主持，與會人員包括：校務顧問(4位)、行政人員(7位)、講師代表(6位)、學員代表及志工(5位)代表。主要功能為提供本校校務發展之諮詢意見，監督校務並議決有關社大校務各項重大事項。(本年度校務顧問增聘2位：信義區區長與專家學者)
- 教學研究發展委員會：每學期乙次，與會人員包括：校務顧問(學者專家2位)、六大學程召集人(18位)、學程經理人(5位)，決策定位：a. 研議本校願景及課程發展特色；b. 規劃、審議本校整體課程事宜；c. 規劃、執行本校整體課程評鑑事宜。
- 講師教學研討/研習會議：每學期乙次(於開學前一週召開)決策定位：講師之權利義務與責任交付新舊講師聯誼辦學理念本期重點推動政策行政庶務等傳達。
- 班代會議：每學期乙次(開學第四週每天一場共計六場) 決策定位：班代之權利義務與責任交付教學環境介紹本期重點推動政策行政庶務等傳達。

(三) 臨事會議

- 專案會議：依專案申請之需要而召開，決策定位：整合內部主協辦人員與窗口對該專案執行之分工。
- 辦理活動會議：依辦理活動之需要而召開，決策定位：整合內部主協辦人員與活動之人力編組分工。

(四) 決議執行(追蹤)情形：

- 利用下次會議追蹤並回報情形。
- 使用流程管控進度表追蹤執行。
- 利用每週例行會議追蹤進度。

109年度各項會議召開日程表		
召開週期/日期	會議名稱	召集/與會代表
每週二	行政管理會議	校長、全體行政同仁、基金會執行長或代表

9/23	社團會議與培力	社團專員
4、7、11、1月， 第2個周末	志工會議	志工社社員/社團專員
8/17	志工培力	志工社社員/社團專員
4/27-5/1 8/22 10/26-10/30	講師會議暨教師專業社群培力	校長/全體行政同仁/全校教師
3/19、7/8	教學觀摩-融入式教學培力	校長/全體行政同仁/全校教師
開學後第3周	班代會議	學務專員/當期各班班代
5/5	新課程審查會議	校長/全體行政同仁/校務顧問/專家學者
5/13、10/20(暫 定)每年兩次	協辦學校場地設備協調會	社大行政團隊、協辦學校行政代表
3/10、5/19、 8/21	學程經理人工作會議	主秘、學程經理人
3/12、5/19	學程會議	主秘、學程經理人、學程召集人
7/8	教學研究發展會議	校長、校務顧問代表、各學程召集人、社團及各學程經理人
8/27	校務會議	校長、校務顧問、主任秘書、各學程經理人、學程召集人
每年1-2次	辦理健樂盃公益籃球賽籌備會	社團專員、光寶科人力資源處-梁永霖
11/13(暫訂)	第11屆信義綠生活實務研討會	校長、行政同仁、教師與、社區&學界
每月1次	古義人-信義文史工作室-田野 調查小組共學會議	社區專員、社團成員
每月1次	探索信義學社-共學會議	社區專員、社團成員
每半年1次	舊陂溪水環境巡守隊-檢討會	社區專員、社團成員
每年12月	工作精進座談會	校長、全體行政同仁、基金會執行長或代表

1-3 環境與設備維護管理

一、教學及辦公環境之維護與管理

- (一)使用環境空間：依據本校與「臺北市信義國民中學」場地合作契約規定，社大目前使用學校空間設備資源如後：行政辦公室 3 間、普通教室 14 間、一樓風雨操場、專科教室(電腦教室 1 間、烹飪教室 2 間、音樂教室 5 間、美術教室 3 間、團體輔導室 1 間、地下室 3 間、桌球教室 1 間、生科教室 2 間、家政教室 2 間、課程研究室 1 間、資訊設備室 1 間、韻律教室 1 間、儲藏室 1 間、視聽教室 2 間、學生活動中心、學生活動中心綠屋頂、大型會議室及演講廳各 1 間。)
- (二)維護與管理教學及辦公環境：本校制定相關辦法及管理規則，於班代會議及講師會議時宣導，請確實轉知學員，以達到環境維護之效果。
- (三)與協辦學校(信義國中)溝通管道：本校對教學及辦公環境之維護與管理模式，採隨時溝通及協調，如有緊急或突發狀況發生時，本校採即時搶修事後告知協辦學校，以維護學員權益，臨時借用場地管道有：
1. 正式行文：適用協辦學校上課時間或場地外借時段，以利協辦學校總務處會知各處室及相關單位，以免借用場地時間衝突。
 2. 教室(場地)使用申請書：借用課程班依規定提出申請，經本校核准後，轉知協辦學校，以利保全人員巡邏，以確保學員安全。
 3. 口頭傳答：臨時使用或因特殊狀況需使用場地時，與協辦學校值班人員協商後使用，用畢本校行政人員確實至現場勘查，並恢復原狀後，通知協辦學校值班人員。
- (四)雇用專責保全人員：於本校下課後全面檢查校舍門窗、水電、門禁，以確保學校校舍及師生安全。

- (五) **傳達管道**：開學時於班代表會議及講師會議時宣導，班上因教學產生的垃圾及學員用餐後之廚餘，請勿放置於教室，請確實轉知學員需將垃圾放置於社大放置之收集區，由社大統一處理。
- (六) **僱用專責清潔人員**：每日執行辦公場所及教學場地清潔與維護。
- (七) **僱用專業清潔公司**：定期執行專科教室清潔維護：烹飪教室全面消毒、教室內流理台、抽油煙機、玻璃、抽風機、地板等每學期二次雇工清洗；冷氣系統分窗型冷氣與分離式冷氣兩種；窗型冷氣機濾網，平時由本校同仁不定期清洗濾網與機殼外部擦拭，分離式冷氣機由冷氣專業廠商負責清洗維護保養工作。

二、軟硬體設備維護與登錄管理

- (一) 本校相關教學軟硬體設備，均與協辦學校共同使用，如仁愛樓地下室教室 A、地下室教室 B、地下室教室 C、電腦教室、烹飪教室、家政教室 1、家政教室 2...等，有關設備更新與修護，兩校密切配合，依使用需求由協辦學校總務處與設備組及任課老師協商後，由本校添購，以提升教學品質，且雙方互惠。軟硬體設備維護與登錄管理分述如下：
- (二) **訂定維護與管理辦法**：配合協辦學校與社大使用需求訂定教學設備及場地維護管理辦法。
- (三) **設備維護登錄如下**：
 1. 經常性使用之教學設備(教師用無線擴音機、麥克風、CD 音響、延長線、充電電池等)放置於社大辦公室，班代表負責借用及歸還、需於器材借用歸還登記簿登記。
 2. 貴重教學設備(筆記型電腦 單槍投影機、投影筆、照相機等)放置於可上鎖的儲櫃。
 3. 教學設備之需求與借用，透過班代表會議時加以宣導，並請愛惜使用，以延長教學設備的使用年限。
- (四) **教學環境添購設備及整修情形**：
 1. 古箏美學、手工皮革製作、家庭裁縫(初階)、輕描淡彩畫、油畫小品、泥染文創使用協辦校之美術教室 1，新增 1 台變頻冷氣機 68,600 元，提供更佳的環境並節省電費。
 2. 太極拳體用內功、北歐健走、遠離腰酸背痛-復健核心運動使用協辦校之地下室 C，汰舊換新變頻冷氣機 2 台共 81,336 元。
 3. 創意玩布藝術、技術指標 k 線與移動平均線、樂活投資理財使用協辦校之家政 1 教室，該教室於 109 年度換新投影機 1 台費用為 42,066 由信義社大支付與信義國中共同維護。
 4. 烹飪教室由本校增設一組抽油煙機及瓦斯爐具 11,188 元，解決班級人數眾多的困擾，四四南村時空飯、在家也能變大廚時尚點心、美味時尚烘培，提供以上班級舒適的教學環境。
 5. 社大視聽 B 教室於 109 年度購置分離式變頻冷氣機 1 台 64,450 元，由本校維護管理。
- (五) **辦公環境維護**：每日聘請清潔工固定打掃清潔，本校新增設辦公室行政系統主機伺服器 1 台共 11,200 元，更換舊筆記型電腦軟硬體設備並採購筆記型電腦 2 台共 60,900 元，提升學員及教師學習效率，109 年度添購行政人員桌上型電腦 2 台共 57,120 元，提高行政效率，並提升服務品質。
- (六) **無紙化管理**：因應全球節能減碳用紙量減少，至 109 年度開始透過資訊專員編寫補調課系統將過往紙本填寫申請改為線上申請補調課系統，減少用紙需求並節省人力查核時間。
- (七) **財產管理使用情形**：本校財產由總務專職管理，並依據「臺北市信義社區大學財物管理辦法」，執行教學前器材需求之準備、借用、歸還與維護工作。
 1. 本校財產與物品登錄帳冊分三種：分代管協辦學校財產清冊、分代管協辦學校物品清冊、社區大學自有財產清冊三種。
 2. 配合協辦學校實施年度盤點工作，以確實做好保管、使用、保養之責。
 3. 社大教學設備採購俟教育部核准後，依協辦學校財產管理辦法填寫財產增加單，經協辦學校建檔登錄後，由本校負責保管，每年配合協辦學校盤點並做成紀錄。
 4. 社大教學設備經評估達使用年限且無法使用後，依協辦學校財產管理辦法填寫財產報廢單，經協辦學校建檔登錄後，交由協辦學校處理。
 5. 協辦學校與社大之教學設備，依資源共享原則共同使用。
 6. 盤點組成人員及時間：依協辦學校排定時程，由協辦學校財產管理員與會計助理員，逐項盤點數量及檢查財產與財產標籤是否相符。
 7. 本校自行購置之財產及物品，逐一登帳並貼上「信義社大」字樣。
- (八) **與協辦學校對教學設備及校園環境整潔共同維護情形**

1. 教學設備維護情形：

- (1)本校與協辦學校分別指定專職聯絡人，負責各項配合與協調事宜。
- (2)本校與協辦學校共同使用之教學設備如有異常或損壞，以購買學校負責維修為主，以便釐清歸屬，並節省時間及維護學員權益。
- (3)對教學設備使用與建議，設有專責窗口迅速解決。
- (4)本校現有設備如有不足，提前於日間向信中設備組依相關借用程序辦理借用，隔日即刻歸還以免影響國中正常教學，相互借用之教學設備如下：單槍投影機、電腦教室、專科教室、會議室、活動中心……等。
- (5)為了使校園師生有良好學習環境，協辦校近年陸續改善校園硬體工程(門管、電梯、冷氣、電力設備、教室硬體)。

2. 校園環境整潔維護情形：

- (1)社大聘請專責清潔人員，於上課前清潔辦公室及特科教室。
- (2)定期聘請清潔公司清潔烹飪教室及地板教室之窗戶、電風扇、冷氣機..等。
- (3)本校借用信義國中之辦公室外，使用之專科教室每日由社大派員負責清潔保養。如有重大需求，主動配合志工協助信義國中實施清掃，盡速恢復校園清潔以利教學。
- (4)協助協辦學校活動中心綠屋頂清潔維護，與更換教室、走廊燈光照明維護。

3. 防疫相關工作：

- (1)本校防疫工作係依據「臺北市各級學校暨教育機構因應嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)防疫教育及工作守則」規定辦理。
- (2)校門口派志工量測體溫及門禁—校園出入口處設置體溫量測站：凡進入校園之人員都須配戴口罩並量測額溫，如超過 37.5°C 者，不得進入校園，並請回家休養就診。
- (3)學員在校期間透過學校廣播系統課前課後宣導防疫相關工作，強化宣導勤洗手、呼吸道衛生與咳嗽禮節，保持個人衛生習慣等，及儘量避免出入人潮擁擠、空氣不流通的公共場所。
- (4)加強教室每日課前課後消毒：辦公室提供每個班級消毒水及抹布上課前後消毒共用教室，針對學員經常接觸之物品表面(如門把、桌面、電燈開關、或其他公共區域)進行清潔消毒。
- (5)加強通報作業：如發現疑似感染新型冠狀病毒學員，通報衛生局或撥打 1922 協助轉診。

二、財務內控及開源

財務內部控制

***設立銀行專用帳戶：**本校承辦單位財團法人光寶文教基金會本著支持終身教育之願景，全力支持信義社區大學經營，並設立信義社區大學專用之銀行帳戶，社區大學之收入與支出經由此銀行帳戶處理。銀行專用帳戶如下：

- 金融單位：第一商業銀行八德分行
- 帳戶名稱：財團法人光寶文教基金會
- 銀行帳號：148-10-067702

***落實專款專用：**銀行專戶內之收支均以本社區大學業務為主，專用之銀行帳戶無其他非社區大學之收支情事發生，並秉持專款專用原則。各項收支均需依收支核決權限核後使用。

***印信使用與保管：**銀行印鑑大章保管人：基金會指定專人用印管理。銀行印鑑小章保管人：由董事長指定人用印管理。集團法務部定期稽核盤點印信。印信使用時須填具印信使用申請單或傳票經核准後用印。

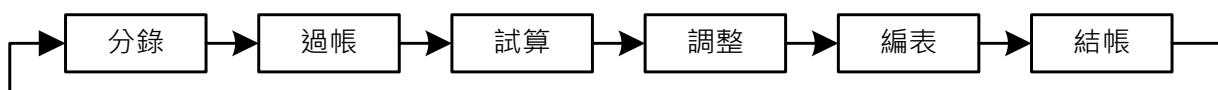
***收支核決權限檢核**

項目核決額核決者	業務及行政主管	校長	執行董事	董事長	
收入	捐贈收入	_____	20,000 元	20,000~300,000 元	300,000 元以上
	專案收入	_____	不論金額大小	_____	_____
	學費收入	_____	不論金額大小	_____	_____
	其它收入	_____	20,000 元	20,000 元~300,000 元	300,000 元以上
費用	一般費用	1,000 元以下	20,000 元	20,000 元~300,000 元	300,000 元以上
	薪資/獎金	_____	_____	薪資及獎金	_____
資本支出		_____	20,000 元	20,000 元~300,000 元	300,000 元以上
不動產		_____	_____	_____	不論金額大小
金融商品投資		_____	_____	_____	不論金額大小
金融帳戶開/關		_____	_____	_____	金融帳戶開/關

***社大支出帳務簽核程序~一般支出及零用金 NTD1,000 (支應平日小額支出)**

表單名稱	平日交易對象	零用金撥補時
	(1) 零用金申請單：平日小額支出 (2) 支出申請單：各項費用申請，一律由本校專戶開立支票或現金(匯款)支付。	出納申請零用金撥補時；填寫支出申請單時，須檢附零用金申請單、原始憑證當作佐證。
填寫對象	業務經手人填寫	
備註說明	(1) 本校以「財團法人光寶文教基金會」名義開立社大銀行專戶專款專用 (2) 專戶之基金會大章、負責人章及存摺，由指定專人分開保管，以達財務分層負責之控管。 (3) 社大採購程序，以董事長、執行董事、校長、主任秘書依核決權限簽署後，進行採購。 (4) 社大出帳撥款時，記帳憑證(傳票)須附所有交易原始憑證、以及分層主管核准表單，送交基金會專人覆核及審核，無誤方可提款撥付帳款。	

***設立社區大學之會計帳簿及各項表單：**為能迅速而正確地提供財務上所需資料，依內控制度設立社區大學之會計帳簿，所有交易均依科目分別登入電腦，電腦根據所鍵入之資料編製財務報表。



所有收支經會計程序並列帳控管：**本校之會計工作乃由交易發生產生原始憑證，根據原始核准交易憑證製成記帳憑證，而後正式編製傳票，直至編製財務報表為止，一切收支均依照會計程序並列帳控管。經費支出依程序請購並列帳管理如下：**

***各項經費支出申請及原始憑證保存：**本校各項支出皆使用合法之原始憑證為依據，並以原始憑證為依據編製傳票，將原始憑證附於傳票之後並按月彙訂成冊，且依據商業會計法規定年限保存。

***薪資作業：**薪資支出申請每月由財會人員填具支出申請單及薪資明細表依核決權限辦理申請，存入員工個人帳戶。

***各項經費支出符合規定：**本校各項支出均按規定辦理，由社區大學專用帳戶支出款項並列帳處理，分述如下：

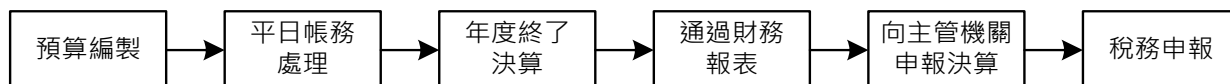
- ① 小額支出(新台幣壹仟元以下)：以零用金支付購買。簽核流程：a. 申請人填寫零用金申請單註明事由及購買人簽章附上原始憑證，經主管核准後送至零用金保管人處審核憑證無誤後通知領款人領取現金，隨即於零用金申請單上蓋上「付訖」章，並將費用憑證暫時歸檔。b. 零用金需要撥補時由零用金保管人員填寫支出申請單確認費用科目歸類無誤後並附上零用金申請單及原始憑證；經由核決權限簽核後交由財會經辦人員編製傳票及零用金撥補。
- ② 大額支付(新台幣壹仟元以上)：a. 申請單位事先提出支出申請單，依核決權限簽核後方可進行採購。b. 申請單位附上支出申請單連同原始憑證經由審核員審核無誤，送

至財會經辦人員編製傳票支付款項。

***學費收/退費流程：**

- ① 經辦員將學員報名之基本資料及選課/退課等相關資訊鍵入行政系統，電腦依序編號開立學費收/退費收據，學員確認後依收據上之金額收/退費。
- ② 當日經辦員將學費收/退費明細表及款項彙整並填寫繳款單交由總務點收核對無誤後，放入社大保險箱，隔日或依現金存量，因應退費保留款，由總務人員填寫專戶銀行存款憑條存入社大銀行專戶
- ③ 存款後總務將收入繳款單及銀行存款聯交主管簽核後，交由審核員核對。
- ④ 審核員核對無誤後，再交由財務人員編製傳票。

***設置會計帳簿及按月編製會計報表及預決算情形：**財務會計作業流程如下所示：



所有收支情形均按月編製會計報表，皆於隔月 10 日前完成報表編製並歸檔保存。為了將財務作有系統、有組織之計畫基準及運用方針，並了解社大未來發展之規模、內容及方向，本校每年度編製年度預決算表，並於每年度召開兩次董事會，分別於年初召開董事會將營運成果及預決算表呈報董事會並提報基金會主管機關教育部審核通過。年底前董事會為預決算設定與執行修正方向，達成社大之整體目標發展。每月編製報表：①損益表②資產負債表③銀行調節表。

***會計師帳務查核簽證確實：**本校會計師查核簽證，委由「鼎泰會計師事務所」承辦相關查核業務，於每年 9 月及隔年 1 月進行期中查帳、期末查帳等查核作業，社大每年因應會計師查核工作，準備資料有①傳票②領據-講師費、勞務費③學費收入記帳聯，於查核竣事會計師出具社區大學獨立之財務報表暨會計師查核報告。

三、財物資源爭取與開源

109 年度預估收入：25,361,232 元，其中學費收入占 68%、教育局占 11.8%、教育部占 14.3%、專案收入占 1.1%、其他收入占 0.4%、代辦費收入 4.3%。本校為求永續發展，一貫秉承開源節流原則，加強成本效益觀念，鼓勵節約減少浪費。而為能穩定舊生八成以上回流率並進而開拓生源，有賴強化教學品質效能與改善環境設施，為提升辦學品質，依年度計畫並添購項目臚列如下：

	系統設施	添購項目
1	資訊系統	筆記型電腦 2 台；桌上型電腦 3 台。
2	教學環境	「地下室 C」換新 2 台冷氣；「美術教室 1」新增 1 台冷氣
3	教學設施	DVD 影音撥放器 1 台；單槍投影機 1 台。

(一)教育部獎補助項目：筆記型電腦 2 台、桌上型電腦 2 台、單槍投影機 1 台。

(二)與協辦學校配合節流措施：

1. 電梯更新:協辦校電梯老舊，在暑假期間進行更新電梯工程，於 9 月開學啟用。
2. 教室升級: 因節能節電措施，協辦校近年陸續改善教室硬體設備，(一)將原來傳統教室燈具改為 LED 省電燈具(二)加裝教室木門，因教室鐵門老舊不容易開關，當冷氣開啟時冷氣風量會外溢至戶外
3. 設備共享：與協辦校協同汰舊餘 10 年以上冷氣，更換變頻空調冷氣。
4. 舊物回收再利用：藉由國中廢棄桌椅再製做為美術課程教具。

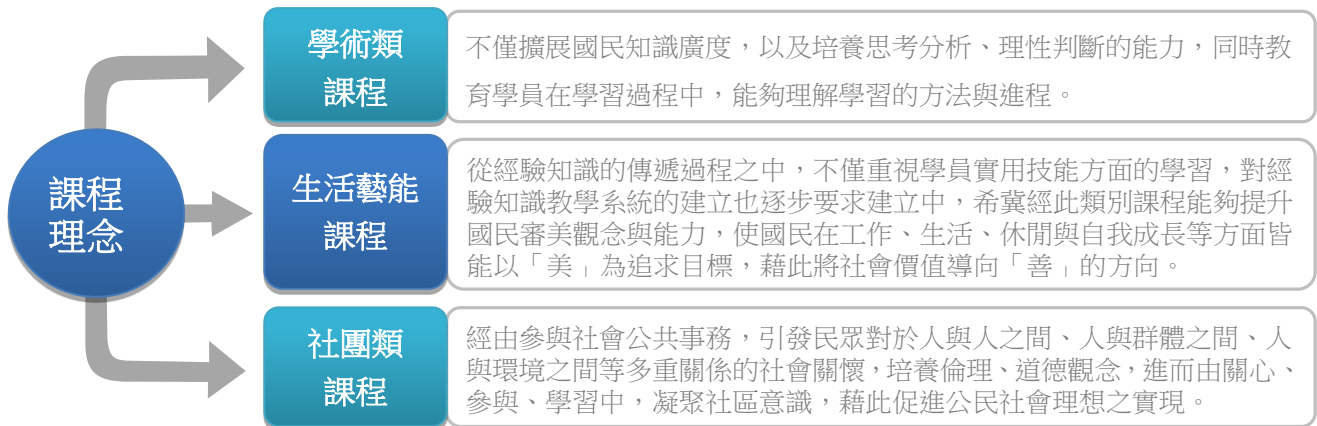
貳、課程教學及師資

2-1 課程開設理念與規劃

一、課程規劃理念、願景與目標

本校課程規劃依循辦學理念與願景，並在「環境永續・綠色生活」、「藝術文史・社區美學」、「公共參與・人才培力」與「弱勢關懷・多元學習」四大辦學主軸之下，以社區需求為依歸，同時考量成人學習特性，以提升學習者人文素養與生活知能，培育社會健全公民與促進社區發展為理念。

在發展理念架構下，同時藉三大類課程規劃，以培養內外兼修的現代公民，並將知識性課程延展至生活實踐，期達社區大學設立之初，積極促成公民社會初衷。以下為三大類課程理念概述說明圖：



回顧自 108 年度起，透過資源盤點與整合，定調以「綠生活學習圈」為推動重點，發展社區造街共學願景，共築永續信義之共識，再依據「學術」、「生活藝能」、「社團」三大類課程之理念，並依本校四大辦學發展策略作為本校課程規劃之長期目標，對此，四大辦學發展主軸簡要說明如下：



圖 2-11 辦學願景理念與發展主軸目標

透過主軸目標發展，對實踐社大發展公民社會最高目標，是可行之規劃。本年度雖遇 COVID-19 新型冠狀病毒疫情挑戰，課程開設上仍積極達成目標，由此可見辦學發展目標

落實之可行性甚高。

為使社區大學師生及有意願選修社大課程之民眾能更了解本校發展特色，本校課程規劃透過緊扣在地資源與生活重要議題，將課程歸納如下：

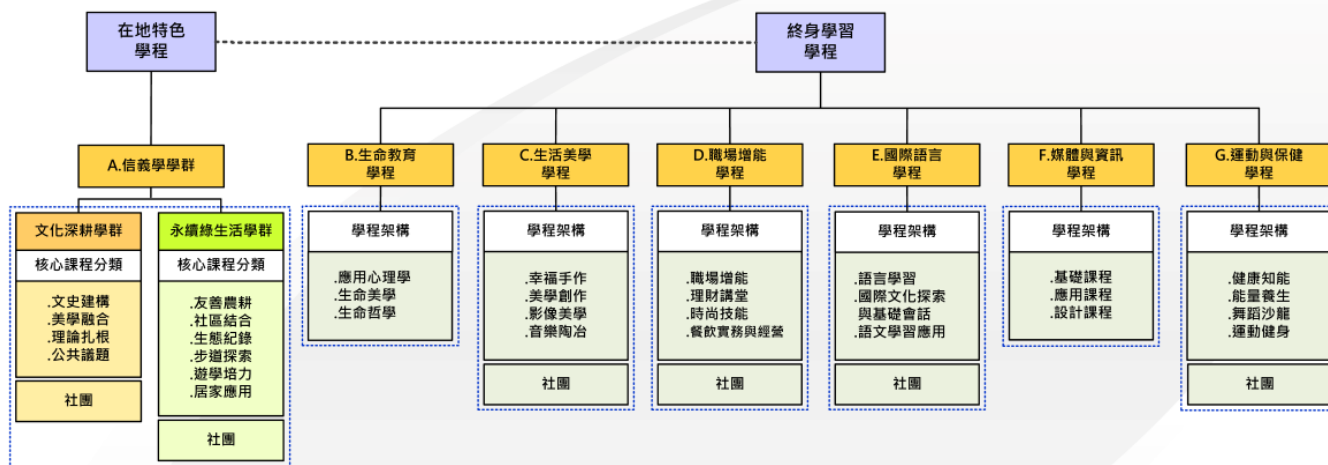


圖 2-12 在地特色學程與終身學習學程架構圖

課程學程化自 107 年度第二學期發展至今，已有 12 堂課程投入創新教學教案，其中有 3 位老師有 2 期以上操作經驗，其規劃內容含括在地食材應用、生命故事與在地景點速寫分享以及病人自主權利法認識與探討等，其內容不僅受到學員正面回應，同時也建立教師投入創新教學之信心，對於課程如何與在地議題或公共性議題連結，使課程更趨公共化亦有更嫻熟之創新發想。惟創新教案仍處於推動初期，仍需不間斷辦理課程創發相關培力或會議，使本校教師群能更多理解與借鏡。

於此，本年度辦理教學研究發展會議中，即邀請到輔仁大學社會工作學系羅秀華教授與國立臺灣師範大學社會教育學系徐敏雄教授等相關專業學者出席，對會中教師所提之創新教學教案進行指導，同時與現場師資群直接對話，透過學者與教師們的交流，教師們也更理解課程公共化的意義以及融入創新元素之後的延展性。

針對已建構之文化深耕與永續綠生活兩大特色學群內涵，與終身學習學程架構下之六大學程關聯性、統整性以及銜接性詳述如下：

(一) 校本位核心-信義學

界說：今年信義學以三張犁次分區、五分埔次分區、六張犁次分區、福德次分區以及吳興次分區等五大次分區四項議題點（臺北機廠、四四南村、永春埤、舊陂溪）的空間紋理做為主要標的區域。

內涵論述：

本校具體提出「信義區高度對比的人文及自然環境」為本區重要特色，易言之「在信義區光彩奪目的印象中，發掘並理解『看不見』的在地特質」，為本校在地特色經營之核心。茲將相關論述說明如下：

信義區具有的台灣當代消費文明代表性的城市特徵；不斷膨脹的商業量體、巨大的財閥產業、門禁森嚴的豪宅社區，這些空間及人群的移動，呈現出極為亮眼的本區的城市風貌。然而，過於絢麗奪目的城市印象，同時遮掩了信義區更廣大區域、更為數眾多居民的真實面貌，也讓土地、環境的發展歷程與真實活力，在人們眼



圖 2-13 信義區高度對比的人文與自然環境圖

中顯得無比蒼白。

奪目光芒掩蓋下，社會大眾對本區的蒼白理解，實際上對於本區發展的相關議題，造成了許多不良影響；如認為任何地方都可隨處開發，無須考慮生態或文化的保留，但同時卻也形成了另類社區特色：高度反差的都市社區風貌，即「信義區高度對比的人文及自然環境」。如將高度對比的反差，結合社會大眾普遍對信義區的理解與忽視的面向，或可將其理解為「看得見的信義區」與「看不見的信義區」的對照；彷彿在既有城市表象下，藏著一個看不見城市。例如：如談到本區的「豪宅」印象，其實其所指涉之範圍及人群，僅僅是「信義計劃區」中某一部份，然而因為這樣的刻板印象，使得可能「人口」更密集的山區墓地或限建區內的聚落，就完全不在思考及想像的範圍，其概念配合可由圖 2-1-3 信義區高度對比的人文與自然環境圖稍加理解。

再延此脈絡理解，細究本區之發展，從地質時代一路走來，到具爭議的「康熙臺北湖」，而後漢人的入墾，再到日本時代的產業發展、都市計畫，來到國府撤台後的兩岸軍事對峙與冷戰格局，及至當代的都市發展與市民的期望。本區更有別於其他行政區之處在於：在經歷臺北城市發展過程中各個面向，或多或少都留有一些蛛絲馬跡，或是他區反而不易留有之脈絡，或許我們可以將本區地方知識的價值，定位為臺北發展的活見證。

綜上所述，本區是極具特色之都會型社區，其所涵蘊之價值與意義卻不易為人所知。是以，藉由發掘並理解這些「看不見的信義區」特質，即為社區營造的核心工作，而這些「看不見」的面向即涵蓋有「信義地方學」：在地知識的累積與推廣；「信義綠生活」：以豐富綠資源，邁向永續城市。

(二) 課程規劃之架構與內涵

1. 從三大類課程進行思考

依據徐敏雄教授對於三大類課程的分類定義：1.「學術類課程」是要拓展人的知識廣度、培養思考分析、理性判斷能力；2.「生活藝能類課程」在透過實用性技能的學習提昇工作能力與休閒生活品質，進而扭轉資本主義過度強調勞動分工與資源消耗，導致自然生態耗竭及自主性喪失的問題，甚至引發學習者對生活環境的美感；3.「社團類課程」的規劃，則是要培育公民參與社會公共事務的能力，引發人的社會關懷，從參與中凝聚社區意識，邁向公民社會。

上述「學術類課程」，又可細分為人文學、社會科學、自然科學各次類別。在人文學的部分，所要呈現的是人類特有的生活經驗精華，是在人與他人互動及對內在自我探求過程中，所創造、累積出來的智慧遺產。因此，社大人文學課程的目標包含本質的窮究（哲學）、美感的呈現（文學與藝術），以及定位的探詢（史學）。更細緻地說，就是要讓社大師生認識、檢視與開放自己的內心世界，亦即探詢內在生命意義；藉由文學、詩歌、戲劇或小說等形式，為自己覓得最適合的情感表達出口；藉由理性的角度思索人與所屬環境未來可能的發展出路。

「學術類課程」中「社會科學類課程」的目標，是要扭轉長久以來社會科學知識過於菁英化與學院派的弊病，因為僵化的社會科學型態喪失活潑的生命力，也無法為社會大眾帶來啟蒙的力量，致使社會科學與現實生活產生嚴重的斷裂。而社大社會科學課程的規劃目標，就是要讓社會科學有機會回到人民的生活世界，一方面在持續的社會參與和溝通互動過程中持續被更新與實踐，另一方面也對民眾及社會實質的扮演啟蒙、甚至批判角色。具體言之，社會科學課程規劃的目標包含下列三大項：將社會科學的知識解放並落實於社會生活、增進批判思考能力以發覺社會現象的深層意義、培養公民意識以提高公共參與興趣。

至於「學術類課程」中「自然科學課程」規劃的目標，是要縫合長久以來傳統科學被剝離的人文意含，讓民眾可以透過探索、體驗、閱讀和反思的過程，嘗試建立起屬於自己的一套科學思維，使科學活動可以不再被教條化和神聖化為與真實生活無關的分析性訓練。具體而言，這套目標包含：協助學習者建立一套屬於自己的科學性思維、以易讀的科學哲學經點培養學習者具備批判思考能力、以個案研究的方式介紹科學知識形成過程以及科學思維的諸多面向。

2. 社大特色學程規劃

除了根據上述三大類課程分類原則理解社大基本發展主軸，為了讓社大師生及有意選修社大課程的學員能更瞭解本校發展特色，本團隊也參考臺北市政府教育局提供的學程規劃原則，並扣緊前述課程發展理念中所提及之在地資源與重要生活議題，將信義社大各類課程歸納如下「一個在地特色學群」及「六大終身學習學程」。

學程	學程／群	理念目標	學程架構	社團	行動與實踐	未來延伸學習想像
在地特色學程	A. 信義學學群	<p>1.永續綠生活學群:以學習者為主體，使其基於學習興趣進入綠生活相關學習領域，並導引學習者延伸學習觸角跨領域學習，以期達成下列目標：</p> <p>(1)培養關懷在地環境之綠生活知能 (2)思考及掌握綠生活議題的多元面貌 (3)促進理解及溝通不同社群對綠生活議題觀點差異之能力 (4)厚植生態素養，增強環境倫理實踐於實際環保永續議題之意願與行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> 友善農耕 社區結合 生態紀錄 步道探索 遊學培力 居家應用 	<ul style="list-style-type: none"> 探索信義學社 香草好時光 舊埤溪巡守隊(109) 養身廚房(109) 陽光綠生活(109) 	<ul style="list-style-type: none"> 生態調查 & 資料紀錄 推展環境綠生活運動 社區服務 	<p>重建地方文史，凝聚社區意識，並建構在地知識體系，以綠地系統串連都保市，並透過環境生態保育，形塑永續城市。</p> <p>1.發展共學能量： (1)田野調查小組(社團) (2)串連區內各級學校推展地方知識 (3)結合本區願景營造融入教師培力</p> <p>2.開展公益議題： (1)鍊結全市田園城市政策倡議(研討會) (2)信義區水文議題倡議 (3)活化都更公益空間運用</p> <p>3.擴大參與及認同： (1)高齡就業活出自我(職場回流培力) (2)退休生活銀享人生</p> <p>學程規劃：各學程課程之延伸主要結合「融入式教學法」設計</p> <p>未來願景：以「綠生活」與「地方學」為核心致力型塑永續城市願景</p>
終身學習學程	B. 生命教育學程	幫助學員從認識個人獨特性開始，肯定自己的價值，並嘗試從哲學和美學的角度，思考自己與家庭、學校、職場、社區、社會、國家以及整個世界的相互關聯，進而從「愛」與「和解」的價值出發，重新建構人與自己、社會、自然和宇宙的關聯性。	<ul style="list-style-type: none"> 應用心理學 生命美學 生命哲學 	<ul style="list-style-type: none"> 曼陀羅(109) 		
	C. 生活美學	透過各類生活技能的培養，以及學習者日常生活中隨手可得之藝術創作媒材的手工創作，希望以此增進個人自主生活能力與美學生活品味。	<ul style="list-style-type: none"> 幸福手作 美學創作 影像美學 音樂陶冶 	<ul style="list-style-type: none"> 峰雅畫社 簫聲笛韻樂團 	社區藝文展演	
	D. 職場增能	本學程除了提供學員職場重要發展技能，也希望透過生涯規劃、人際溝通、問題解決等職場人際互動能力的涵養，增進學員與他人和社會相互連結、合作的「軟實力」。	<ul style="list-style-type: none"> 職場增能 理財講堂 時尚技能 餐飲實務 經營 	<ul style="list-style-type: none"> 信義社大 義剪社 	社區服務	
	E. 國際語學	為能提升本校學員國際語言與文化素養，本學程的規劃同時顧及廣度和深度，亦即除了涵蓋日語、英語和東南亞等語言課程和文化議題外，亦強調由淺入深的階段性課程規劃。	<ul style="list-style-type: none"> 語言學習 國際文化探索 基礎會話 語文學習應用 	<ul style="list-style-type: none"> 英文會話聊天室 	社區服務	
	F. 媒體與資訊	為了引導學員循序漸進習得各類媒體和課程開始教授，再逐漸延至基礎應用和設計層次，其中，基礎課程之包含電腦網路和媒體所需之基礎能力；應用課程主要是	<ul style="list-style-type: none"> 基礎課程 應用課程 設計課程 			

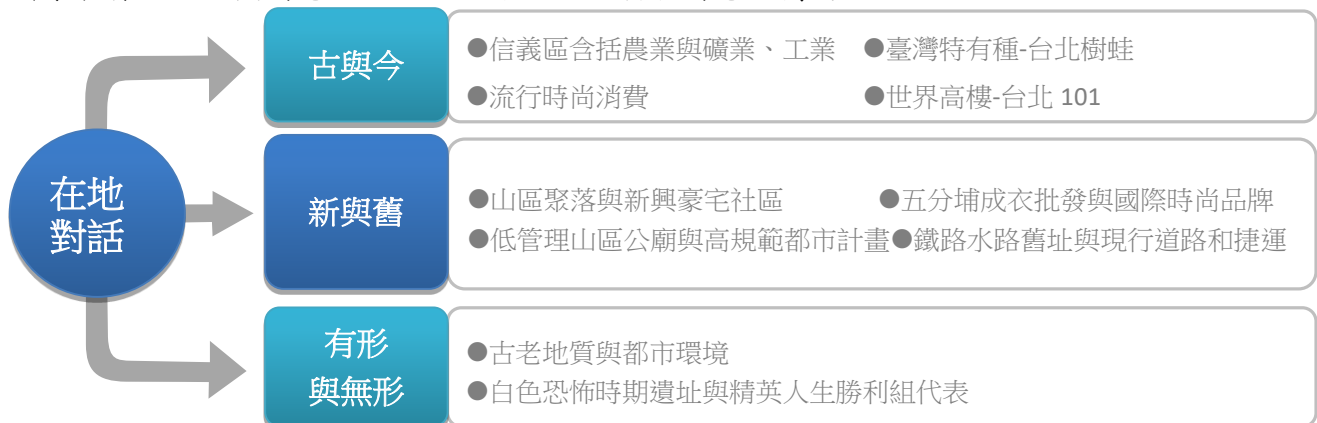
訊學程	引導學員更靈活地使用各種套裝軟體，以課程則透諸如美工、動畫和網路使用更加盡善盡美。			
G. 運動與保健學程	為了提供學員更多健康、自信、反了思的運動與保健課程，本學程除了中西醫保健和養生觀念的課程，著重身心保健的瑜珈與太極拳課，以式行性的運動課程外，也秉持融與入式行性的運動課程，希望教師們能透過課程的公共議題帶入課程，能藉由這樣的課程設計，能實地增添師生們身體和文化反複主「瘦、高、白、即美」的刻板性別或身體意象，進而增進多元性別的平等與相互尊重。	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康知能 ● 能量養生 ● 舞蹈沙龍 ● 運動健身 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達摩易筋養生功 ● 樂活經絡拳社 ● 戀練西班牙舞 ● 中東肚皮舞 ● 打氣經絡拳(109) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 社區服務 ● 社區藝文展演

二、課程符合地區發展特色與民眾需求

(一) 課程符合地區發展特色

信義區地方發展特色，除了在地理環境的高度對比（地質、生態）以外，其社區組成、地景風貌、發展脈絡...等等，皆呈現具張力的對比發展，也正全面展現出信義區見證臺北城市發展的特質，其特色如圖 2-1-3 信義區高度對比的人文與自然環境所示（參考頁 3）。

以圖 2-1-3 信義區高度對比的人文與自然環境所示，看得見的信義區僅止於外界對重劃後近 30 年的印象，然而與此同時存在甚或更早即運行於此的人文、地景、產業...等多元文化，更是進行著一場無聲的在地對話，在新與舊、古與今以及有形與無形間的對話中，展現出本區辦學教育之張力與特色。於此，以下就地方發展特色做簡要概述：



以上圖所示，回應辦學「弱勢關懷，多元學習」、「環境永續，綠色生活」、「公共參與，人才培力」、「藝術文史，社區美學」四大主軸，本校積極累積並建構地方知識，期能落實促成與實踐一個多元而包容的永續生活為核心價值。擬訂校務發展目標簡要整理如下表：

理念	回應在地特色	目標	連結在地需求
環境永續綠色生活	回應高度城市中發展揚的社區環境資源並促進永續生活	營造生物多樣性永續生態	實施「綠屋頂實驗基地」維運計畫 辦理「信中幼兒園」幼兒農耕教育合作案(包含幼兒友善農耕施作與小農市集) 召開第十一屆「信義綠生活研討會」 實施永春埤濕地公園志工籌備案 辦理 2020 生態多樣信義永續(Our biodiversity Our Future)-「減速·減塑」從我做起 I、II」系列公民講座 辦理「響應 522 國際生物多樣性日」社區響應活動 辦理「舊埤溪水環境巡守隊」監測案 與北醫大 USR 協力-智齡質感生活聚落示範計畫 社區友善農耕操作-松友里、富台里、新仁里 課程融入松德療育森林 250 坪社區共融療癒田園
藝術	回應信義區新興的	以藝術深掘信	以挖掘/累積/建構信義區地方知識為核心課

文史社區學公共參與人才培	城市表象及社區人口	義之美再造人文新風貌	並搭配相關藝文課程，促進社區空間與文化資產活化
關懷弱勢學習	回應高齡化社會需求(詳參78)，樂齡學習環境	鼓勵市民創新藝文量	以三項發展目標所積累的底蘊及所發覺的社區問題，藉由理論扎根的課程及可及的公共議題融入課程，實踐永續生活的可能
	回應高齡化社會需求(詳參78)，樂齡學習環境	塑造快樂互動且具人情味的樂齡學習	為心智障礙成年人安排相關學習資源，協助身心發展及社區融入，辦理新移民悠遊信義走讀趣，將地方學知識與參與式預算在臺北的推動結合，促進新移民對於信義區地景變化及歷史脈絡的理解，也介紹參與式預算有機會改變城市生活，及民主體制的價值。

(二) 課程符合民眾需求

本校辦學以「人」為本，並以社區發展為依歸，為求累積並建構地方知識，以期能落實多元而包容的永續生活核心價值，本校以個人學習需求及社區發展需求兩大方向著手規劃課程，課程開設以貼近民眾需要，以及造就以家庭為基本教育單位的學習型社會為重點，並期勉教師將區域特性融入教學內容，以帶動社區居民參與。本校透過社區民眾及學員需求調查以及體驗課程等方式瞭解並確認個人學習需求，並依據社區地理與歷史等面向，規劃可促進民眾公共參與及社區發展之課程。

緣此，本校透過需求調查相關研討運用 SWOT 分析訂立符合社區需求之課程策略如下圖所示，除公開招募符合社區需求之課程，並主動積極分析大臺北地區各校之熱門、成功課程，延聘優良師資開發新課程，適合退休養身自然課程，加強年輕族群學習課程及滿足學業需求。而豐富多樣的課程使不同屬性與需求的學員皆可在社區大學中找到適合自己的課程。

SO | 積極行動策略

- 針對高齡人口研擬樂齡學習課程方案
- 針對減少生源重點現象增強招生行銷策略
- 提升遊學培力&生態學習類型課程之豐富度
- 協助教師改善班級經營成效，並增強新教師課程設計知能

ST | 多角化策略

- 強化社群網路模式招生宣傳
- 主動爭取協辦學校場地與教學設備更新
- 以教學品質與學費優惠促進學習成效與參與
- 加強防疫措施深化「永續綠生活學程」與「文化深耕學程」具在地特色之新課程

WO | 徹底轉向策略

- 增強烹飪與音樂類型課程與師資
- 招募進用具成教專業資歷與經驗師資課程
- 召集各學程教師研議，開發符合年輕族群需求之課程

WT | 防禦性策略

- 提供合宜教學場地與滿足基本設備需求
- 參考市場需求開發新課程
- 建構社大學習地圖俾以導引學習方向
- 依據競爭優勢與策略，打造清晰的品牌訴求



圖 2-14 社區需求課程策略圖

為能充分掌握社區需求，本校透過需求調查、體驗課程等方式瞭解並確認需求。考量社區，依據社區地理、歷史等面向，規劃可促進公共參與及社區發展之課程。

個人學習需求及社區發展需求配合課程情形，敘述如下：

每學期第十一週會以電子郵件、網站、FB 社群網站發佈《課程滿意度調查表（內含下學期課程需求調查）》，對新課程有需求或想法的學員、一般社區民眾都能直接做線上問卷填寫，彙整意見，檢視是否為既有課程還是尚未有的新課，如社大教學環境符合新課需求，即在徵求新課程教師時，特別加以提出及尋找相關師資。

因應個人學習需求及社區發展結合課程之情形，詳細調查流程及結果如下述：

1. 課程需求調查



有關社區民眾及學員需求方面，其問卷調查流程與結果如下：
針對 109-1 期學員實施之課程需求問卷調查以及學員滿意度調查中希望開設課程之

彙整，參考學員需求建議與回饋，包含知性成長與人文自然、影像藝術、在地遊學、烹飪美食、瑜珈有氧以及養生保健等類別開設課程。其中 109 年度，仍未納入電腦類別課程包含 3D 列印、多媒體編輯、電腦軟體（如動畫製作）等，因目前社大電腦教室設備遵依國中暫無超編計畫，僅針對可提供之基本系統操作開設基礎課程。

類別	知性成長與人文自然	生活應用	影像藝術	養生保健	資訊科技	樂器演奏
%	19.5	11.3	9.0	8.3	7.5	6.8
回饋與建議	居家插花、園藝心理相關、香草植物	剪髮、木工水電、裁縫	旅遊攝影影片剪輯	健康促進經絡按摩	電腦基礎繪圖軟體	吉他陶笛

2. 因應新課程需求與新開設課程講座對應表

社區大學即以終身學習機會的提供，促進公民社會發展，作為促進公共利益之核心理念。本校貫徹以人為本，盱衡信義區地方發展需要，擬定辦學使命願景，並規劃校務發展目標，再以 SWOT 分析組織內外部環境，提出課程發展策略，無不以符合公共利益為核心價值。落實於新課程開設中，兼顧區內在地居民或年輕上班族之學習需求，引導學員關注在地或公共議題，充分運用課程規劃，以達成促進公共利益之目標。

同時考量弱勢群體公共成本的承擔，需額外增加相關資源或成本的支出。本校辦學以「弱勢關懷多元學習」為重要目標，除於安排相關學習資源及學費全免提供予區內心智障礙者學習，並長期提供相關優惠措施，鼓勵相關弱勢族群透過學習增進社會支持或健康促進，以「在他人的需要上，看見自己的責任」為目標，努力落實公共資源與成本的承擔。

為能有效促進新課程開設公共化中「公眾參與」意旨，除原有新課程需求調查、課程審查機制外，亦配合由教師及外部專家組成之新課程研發小組、由教師同儕自主團隊協力研發新課程，擴大新課程開設公眾參與機制。上為本校現行新課程研發機制示意圖。

因應個人學習需求及社區發展結合課程之情形，透過上述調查流程，經新課程需求調查結果，本校課程規畫開設情形概述與整理如下：

新課程研發機制

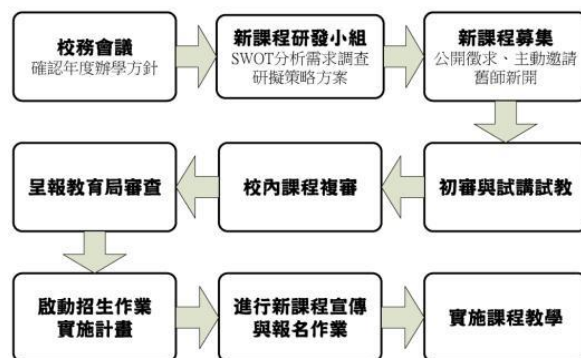


圖 2-15 新課程研發機制流程圖

類別	109-1 期			109-2 期		
知性成長與人文自然	課程課程課程課程	遇見心靈原 14 花草覺醒的	曼陀羅-開安心靈自覺	課程課程課程	浪漫歐式花藝 花草植栽手作趣 遇見曼陀羅-開安心靈自覺	課程課程課程
生活應用	課程課程課程	男女美髮實用居家	快樂剪髮-美髮丙級研習	課程課程課程	男女快樂剪髮-美髮丙級研習 實用家庭裁縫-初階 快樂木工 居家水電維修 DIY	課程課程課程
影像藝術	課程課程	攝影入門-初階 輕鬆記錄社區故事	攝影入門-初階 輕鬆記錄社區故事	課程	手機攝影技巧輕鬆學	
養生保健	課程課程	打氣經絡拳(上) 遠離腰酸背痛-復健核心運動	打氣經絡拳(上) 遠離腰酸背痛-復健核心運動	課程課程	打氣經絡拳(下) 永續飲食吃出健康美味 遠離腰酸背痛-復健核心伸展運動	課程課程
資訊科技	課程	電腦活用-初階 電腦活用-進階	電腦活用-初階 電腦活用-進階	課程	電腦活用-初階 電腦活用-進階	
樂器演奏	課程課程	陶笛之聲-初階 陶笛之聲-進階	陶笛之聲-初階 陶笛之聲-進階	課程課程	陶笛長笛樂團-歡唱合奏表演 陶笛之聲 吉他烏克同樂會	課程

2-2 師資規劃與教師教學

本校之師資規劃與遴聘力求符合校務發展目標與願景，在相關規劃上，依據課程發展策略指導，進行相關師資遴聘，以落實辦學願景之實現。

以下就師資規劃符應校務發展願景、課程設計與創新教學，能提升學員社區參與之素養以及透過教師專業培力與教師社群經營，能有效提升校務願景之實踐說明之。

一、師資規劃能符應校務發展願景

(一) 師資規劃符合校務辦學目標

本校之師資延聘除定期公開主動廣徵社會人才外，然而為求社區大學理想之落實，亦主動對外覓才，積極延聘優秀師資，同時建立完善的師資聘任制度。因此我們對於課程師資遴選非常重視，每期透過全方位的溝通管道，與策略作法來落實課程的社區深化，以達到提升課程公共性的目標。其機制作法包括：

1.新課程審查：針對新課程授課講師遴選時，社大即開宗明義說明社大的公共特性及社區屬性，並藉由面對面詢答，給予老師課程落實社區公共性觀念及實際修正建議，也讓新老師進一步了解社大的理念與想法。

2.教師校務行政說明會議：社大開學前召開校務說明會議，在會議中除說明行政事務外，更重要的是說明本校以四大主軸，鼓勵參與推動校務發展，強調師生共同投入社區事務。並提供教師備忘錄以作為操作手冊使用。

3.教師須知：社大明訂在教師須知的「校務參與事項」，教師應積極參與相關社區事務，以做為引領同學參與社區發展的帶頭作用。

4.融入式教學：以社大課程公共化為目標，從生活藝能課程開始進行研究操作，期使將社大最為詬病的生活藝能課程，轉透過教師、學員、既有知識及社會議題等四個面向來互相串連，化為社大理想的公共課程，後續將此經驗擴展至所有學科，結合社團或公共議題，培養公民全新價值觀與生活態度。

5.成教專業知能研習計劃：為了讓教師能將教授之知識有所轉換，我們期望幫助老師在教學上更精進，有系統組織的協助教師專業發展，因此期望先從社大教師的教與學著手，逐步規劃研習內容，慢慢推展到教師的社區參與以促使社大公共化之實踐。

6.學程座談與優良課程觀摩會：各學程經理人，應協助課程教學落實社區公共議題、社區發展與社區互動方面，不定期舉辦座談會提供諮詢外，更積極的協助推動各教師在課程規劃與執行上，實際落實其公共性。

同時，本校依校務發展目標，以及師資遴選五大重要指標，作為師資聘審之重要指導。師資規劃包含學員需求開設之一般性課程以及符合教育局倡導之專案性課程，另含特色性課程：聘任課程符合公共性理念且符合三類特色課程學群之教師共計 61 位，佔全體教師總數 41%，較前一年度上升 1%。其中教師所執行課程之公共性議題類別，依據本校辦學目標：發展「永續綠生活」計 20 位，弱勢關懷計 11 位，「文化深耕」計 8 位，藝文美力計 22 位，茲併入教師人才庫。

信義社區大學師資遴選五大重要指標：

指標一：對於社區活動參與

1. 能認同社大所規劃及參與之社區活動的創意與價值者。
2. 能協助社大針對社區現有活動進行基礎資料調查了解者。
3. 能積極參與社大舉辦之社區活動者。
4. 能積極引導學員或社團舉辦或參與社區活動者。

指標二：對社區回饋服務

1. 能積極協助或引導學員或社團進入社區，進行社區服務者。
2. 能積極參與社大進入社區從事一般性社區服務者。
3. 能積極參與社大進入社區為弱勢服務者。

指標三：對社區公共事務參與

1. 能積極引導學員關心與瞭解社區公共事務者。
2. 能積極參與社大關心之社區公共事務者。

指標四：對社會公共議題參與

1. 能積極參與社大關心之重要社會公共議題者。
2. 能積極提供學員相關社會公共議題足夠之背景知識，進而引導學員作更深入之研究者
3. 能積極在校內營造社會公共議題的討論平台者。

指標五：對與公益組織之結合

4. 能積極尋求地方性草根社團的交流合作，共同開課或推動公共議題者。
5. 能積極促成社大與非地區性之專業團體的交流合作，共同開課或推動公共議題者。
6. 能積極促成建立社大學員、地方性草根社團與非地區性之專業團體，三者之間對話、交流與合作的機制者。

(二) 建立社區人才師資資料庫

社區大學辦學是「造人」的工程。創校以來累積與孕育了許多具實務經驗、學理論述基礎以及陪伴社區工作等培力師資與專業者的名單，謹作為台灣社區營造工作知識力量的集結與展現，同時也提供給社區從事社造工作規劃人才培育時的重要參考。教師人才庫已建置於官網 <http://www.xycc.org.tw/archives/6534>，包括一般性、專案性與特色性課程，下方彙整師資專長說明：環境景觀、環保生態、地方文史、產業發展、劇場表演、社區營造學群、社福療育、影像紀錄、編輯採訪。

參考經濟部近年來為有效提升產業人才素質，致力於專業人才培訓發展的職能基準 (Occupational Competency Standard-OCS) 分類，茲依據符合知識類(Knowledge)、技能類 (Skill)、態度類(Attitude)等師資群共 55 位，以其目標與任務分類共學群組，以此提供未來在規劃一般性、專案性與特色性課程之參考，初步劃分彙整如下圖：

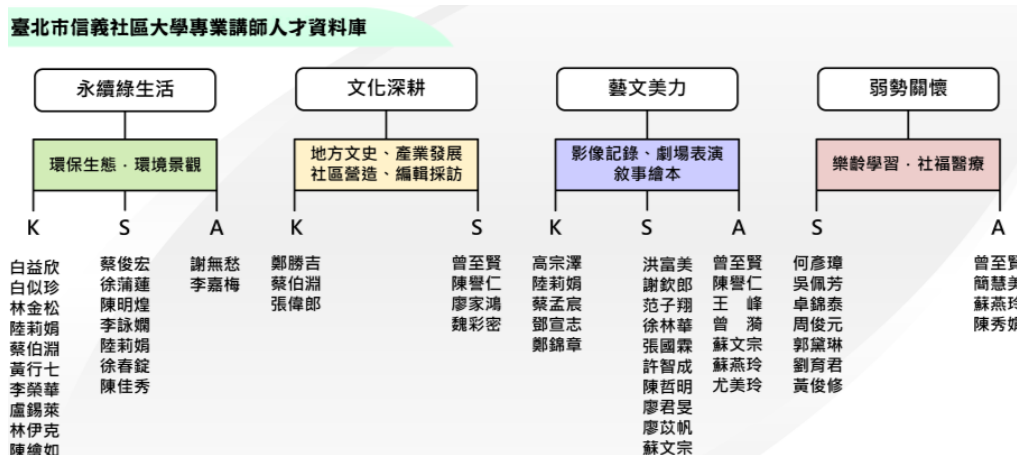


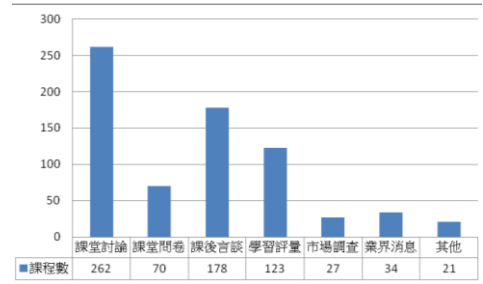
圖 2-21 社區人才師資資料庫

二、課程設計與創新教學，能提升學員社區之互動參與及學習

(一) 教師能針對成人學習特性展現課程設計

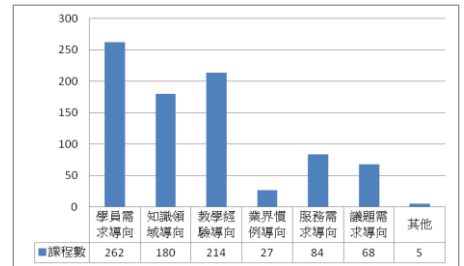
1. 教師主要透過哪些途徑評估學員課程學習需求

經調查教師評估方式有：課堂討論 262 門、課堂問卷 70 門、課後言談 178 門、學習評量 123 門、市場調查 27 門、業界消息 34 以及其他 21 門等方式評估學員學習需求。因一門課程可能併用數種方式，故無法計算百分比。其統計情形如右圖：據此分析，62%的教師採用課堂討論與課後言談方式來瞭解學員需求，與 108 年度 62%持平，可見本校持續向教師宣導社大場域講求集體溝通與個別狀況了解並進的特性，課程期間，就應與學員討論新課程的發展方向，亦可幫助學員對課程學習內容的整體性，有更多的理解。



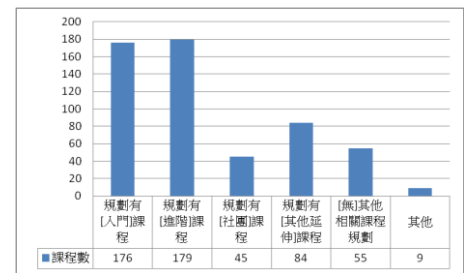
2. 教師的課程設計之模式

經調查本年度課程設計模式導向有：學員需求導向 262 門、知識領域導向 180 門、教學經驗導向 214 門、業界實例導向 27 門、服務需求導向 84 門、議題需求導向 68 門以及其他 5 門，因一門課程可能併用數種方式，故無法計算百分比。其統計情形如右圖。



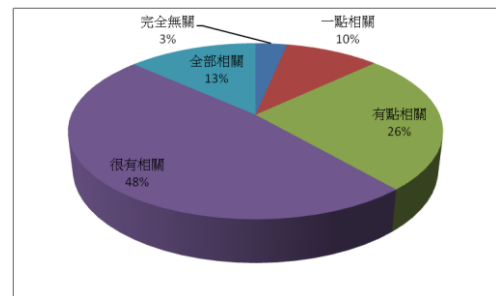
3. 課程規劃系統化結構與進階課程規劃

經調查本年度課程結構或進行規劃情形計有：規劃有〔入門〕課程 176 門、規劃有〔進階〕課程 179 門、規劃有〔社團〕課程 45 門、規劃有〔其他延伸〕課程 84 門、其他 9 門與〔無〕其他相關課程規劃 64 門，其中無課程規劃者，主要考量學員程度而定，漸進式強度調整。因一門課程可能併用數種方式，故無法計算百分比。其統計情形如右圖。



4. 課程設計與本校辦學目標及發展特色之間關連度

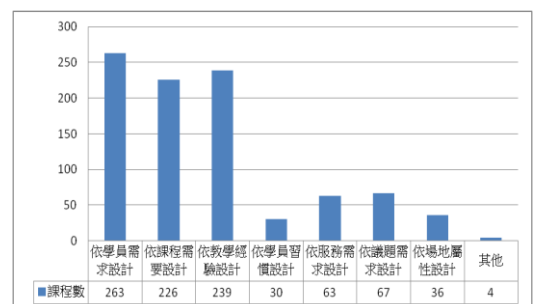
經調查統計，本校教師所設計之課程運用 5 點量表區分：全部相關 37 門佔 13.36%，較 108 年度下降 0.66%；很有相關 133 門佔 48.01%，較 108 年度提升 1.8%；有點相關 71 門佔 25.63%，較 108 年度下降 0.51%；一點相關 27 門佔 9.75%，較 108 年度下降 1.23%；以及無甚相關 9 門佔 3.25%，較 108 年度上升 0.6%，顯見課程規劃與辦學目標關聯度甚高。



與前期相較之下，課程設計與本校辦學目標及發展特色之間關連度之課程數有明顯異動，起因於推動信義學學程課程、講座、培力與創新教學教案(融入式教學)之辦理與執行案例分享，以及透過各學程會議，積極協助教師們找出學員與校務發展目標特色之間關聯性，強化調整課程內容在地性以及提升學員對辦學目標之關注度與黏著性所致。

5. 教學活動設計模式

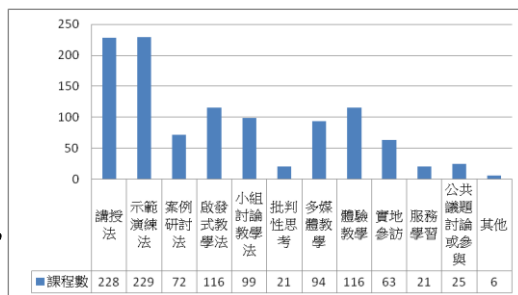
經調查計有依學員需求設計 263 門、依課程需要設計 226 門、依教學經驗設計 239 門、依學員習慣設計 30 門、依服務需求設計 63 門、依議題需求設計 67 門、依場地屬性設計 36 門以及其他有 4 門(其他原因:依節氣與時令設計內容)等。因一門課程可能併用數種方式，故無法計算百分比。其統計情形如右圖：據統計分析，78.45%的課程講師係依據學員需求、課程需要以及教學經驗三者，綜合考



量來設計教學活動，其課程設計已擺脫教學員權威而以學生角度進行折衷思考設計。由此可知，本校教師在教學設計模式上，能積極回應社大教學場域依據學習者出發的理念。

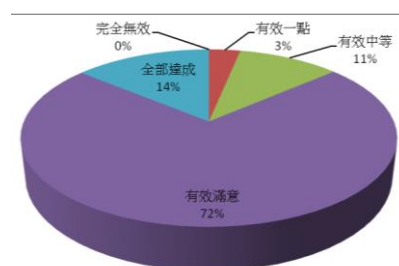
6. 教學活動設計多元化程度

經調查本校課程經常設計之教學活動計有 11 種，其中採用最多的教學方法為「示範演練法」，可見社大課程講求實用的特性，次則搭配「講授法」、「啟發式教學」、「體驗教學」、「多媒體教學」以及「案例研討」，此種配合亦可發現教師多能善用成人的豐富經驗來進行教學，並搭配多媒體抓住學員注意力。在有關公共議題或服務等實踐議題的教學方式，已提升至 25 門課程數，相較於去年 20 門課程數，已連續 5 年成長，可見本校協助教師提升課程公共性及教學技巧上確有成效，其統計情形如右圖。



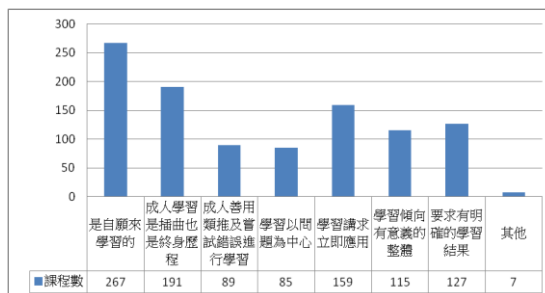
7. 運用教學活動設計有效達成課程目標之情形

經教師運用教學設計能否達成課程目標的 5 點式量表調查，其結果如下圖：全部達成與有效滿意達 86% 達成教學目標，餘有 14% 仍有不及之處。與去年相較，相關教學設計達成課程目標情形有效中等略下降 2%，有效一點略下降 1%，完全無效持平為 0%，餘有效滿意略上升 1%，全部達成則上升 2%，足見本校自 107-2 期推行學程制之後，由學程經理人積極介入，協助教師課程規畫與教學活動設計已略有成效，對有效一點與有效中等之課程，仍將持續針對教師進行相關協助。



8. 課程設計符合成人學習特性情形

本校每期皆為教師安排師資增能培訓，皆以成人學習特性提醒教師進行教學設計。經調查本校教師多能考量成人學習特性進行教學設計，而在教學設計上所考量的學習特性上，26% 的課程教師意識到「成人是自願學習」，18% 的教師理解「是插曲也是終身歷程」，亦有 15% 的教師理解「講求立即應用」的學習特性。由此可知，教師確實意識到在教學設計上必須關注學員的主體性，因為其自願學習當然也會因違反自願而離開，但也不會放大學員離開學習行列的意義，因成人學習阻礙因素眾多，每次的學習雖是生命的插曲，但也是終身進行的歷程，是以教師設計時，即特別注意到學習講求立即應用的需求，務求於教學設計中能讓學員有效運用於實際，並持續抓住學員有限的注意力。其統計情形如上圖。

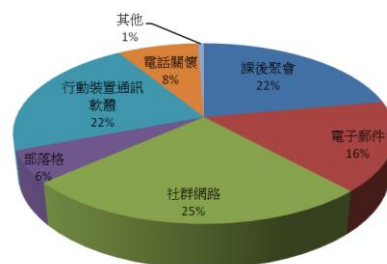


9. 由校方或教師建立與學員學習互動途徑

依據往年評審委員意見，本年度亦針對學員滿意度調查之結果「教學環境不滿意」部分提撥經費加強改善，藉以提升學習環境品質，並回應學員普遍之需求。包括極力與協辦校協商解決辦法，

- (1) 因應協辦校進行總蓄電量管制措施的抱怨聲浪，經積極協商後爭取冷氣啟閉時間調整為 18:40~21:30 分。
- (2) 教學設備硬體方面：a.美術教室，因原協辦校規劃之冷氣機台不足，協助增購變平冷氣機 1 台；b.地下韻律教室與視聽室冷氣汰舊換新共 3 台；c.烹飪教室因協辦校原規劃有操作台卻沒安裝相關設備，因此由本校增購一組抽油煙機與瓦斯爐具，解決班級分組操作不易之困擾；d.家政教室投影設備老舊不堪使用，於開學前完成汰換。

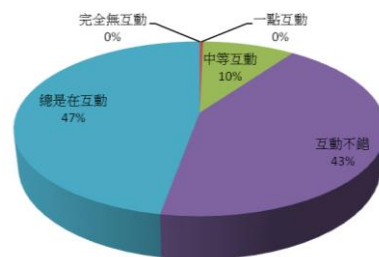
經調查，本校教師建立之學習途徑有：社群網站（社團為主）、課後聚會、電子郵件群組、行動裝置通訊軟體（line 群組為主）、電話聯絡群組、部落格等。



由下表可看出主要學習途徑為社群網路、課後聚會以及行動裝置通訊軟體；本年度有 25%教師運用社群網路以及 22%的教師運用行動裝置通訊軟體進行學員互動，顯見教師熟知學員互動即時性的需求，積極善用多項網路資源進行班級經營；另有 22%教師主動建立並維持課後聚會管道，可見本校教師可靈活運用虛實交流平台與學員進行互動。

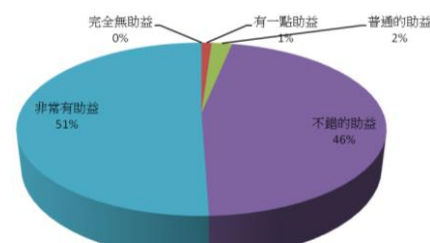
10. 教師與學員進行互動頻率

有關教師與學員進行課後學習互動頻率，經運用 5 點式量表調查，結果如右圖所示，43%教師與學員「互動不錯」以及 47%教師與學員「總是在互動」，其互動佔總比例 90%，較 108 年度上升 2%，顯示教師與學員互動頻繁，能幫助學員持續學習，並有助於班級經營。



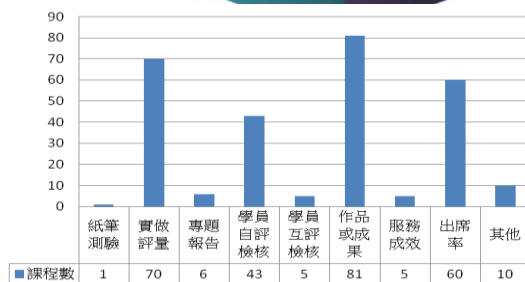
11. 學習互動途徑對班級經營之助益情形

教師與學員學習互動途徑對班級經營之情形，透過 5 點式量表調查，由下表可看出「非常有助益」與「不錯的助益」回饋最高，其結果如右圖所示：51%教師表示現有學習互動途徑對班級經營非常有幫助，若加計次級「不錯有助益」46%數值，總計有 97%的教師對現有學習互動途徑持正面觀感，較 108 年度上升 1%。



12. 學員的學習成效評量方式

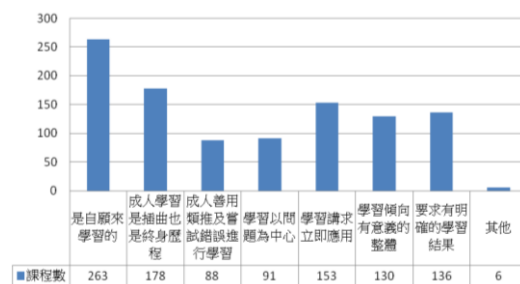
經調查，本校教師對學員學習評量主要方式，計有作品或成果、實做評量、出席率、學員自評檢核、學員互評檢核、服務成效及專題報告等方式。本校教師對學員評量的方式及情形如下圖，其中以「作品或成果」、「實做評量」以及「出席率」為最多課程採用之主要評量方式，充分展現社大課程強調實作以及永續學習之特性。



由上述統計可知，本校教師多能針對課程需要採用多元評量方式，一堂課程往往依據不同課程目標而採用不同評量方式，作為教師調整教學及激勵學習意願之基礎。為能呈現教師運用之主要評量方式，上述資料係以課程主要評量方式為統計標的。

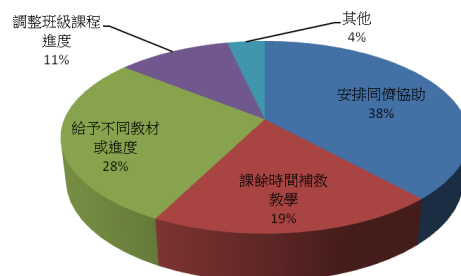
13. 教師依成人學習特性安排妥適學習評量

經本校對教師做成人學習特性(複選)調查發現，有 25.17%的課程教師意識到「成人是自願學習」的主動性，17.03%的教師理解「是插曲也是終身歷程」，14.64%「講求立即應用」的學習特性。並據此考量及規畫妥適之學習評量，是以在評量選擇上，則盡量少用分數或他人比較的方式，影響學員的自願性，而以作品等具體成果讓學員獲得具體鼓勵，也讓教師能明確評量學習成果。此點可由課程主要評量方式選用「作品與成果」為主要評量方式，獲得佐證。近 9 成之課程教師能理解成人學習中「成人是自願學習」的特性，自然會思考依據不同學員之條件、班級狀況等面向，進行相關安排，以免對學員學習意願造成不當影響。綜上可見本校教師能以成人學習特性安排妥適之評量方式。

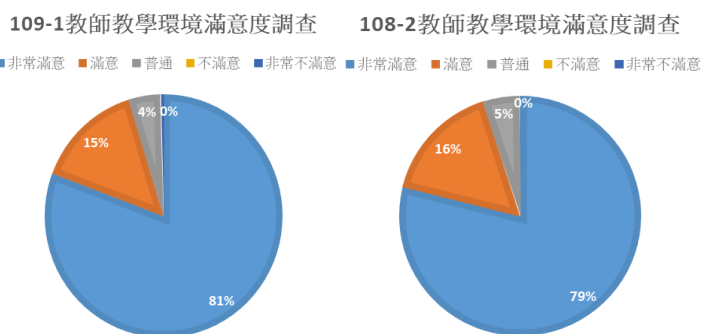


14. 教師對學習評量表現欠佳學員的協助與補救措施

相關措施計有：安排同儕協助、課餘時間補救教學、給予不同教材或進度、調整班級課程進度...等，其使用情形如右圖，經調查仍以 38%的教師以「安排同儕協助」，28%教師以「給予不同教材或進度」為主要協助措施，較去年成長 3%，顯示本校教師對於學員學習成效之重視，並能考量成人特性，妥善利用團隊學習效果及客製化教學方式協助表現欠佳學員持續學習。



15. 另循評審委員意見，針對環境滿意與不滿意度調查，如右圖經 5 點式量表調查，發現非常滿意 81%較去年度成長 2%；滿意 15%較去年度略降 1%；普通 4%較去年度略降 1%；不滿意及非常不滿意則維持 0%。其結果顯示對於教學環境惟在本校與協辦校溝通及配合才能持續成長。



(二) 創新教學課程設計提升學員社區參與之情形

本校施行創新教學教案採行方法，係以 1982 年美國 Laughlin 與 Engleson 提出融入式課程模式為始，並依循國立暨南國際大學成人教育學者徐敏雄教授，長年來致力於倡導社區大學融入式課程設計之理念，來推行創新教學教案。延續 107 年度全面啟動創新教學教案觀念建立與教案推動協助至今，教案從美食與繪畫類型擴展至在地遊學與心靈成長類型，足見本校推動創新教學教案的決心與教師對此計劃的肯定與用心。本年度辦理創新教學教案課程與內容如下：

序	類型	課程/創新教案名稱	教師	期別
1	單科附加單元	【從速寫品味人文風景】信義綠生活學習圈～畫筆下的松菸、四四南村人文地景(融入融入在地工業人文時代價值並追昔環境與建築之美)	鐘婉綺	109-1
2	單科附加單元	【遇見曼陀羅-開啟安心自在之方】心安路自寬-病人自主權權利法的公共討論(融入病主法認識，與時下新冠肺炎影響，透過曼陀羅與第一念抒寫創作，帶出學員潛意識中的真實感受，並探討如何與病毒和平共處及建立新的生活習慣)	蘇燕玲	109-1
3	單科附加單元	【走讀自然生態、人文與水文 I】走讀黎民安心之路-六張犁(融入本校古義人文史工作室田調在地文史區域議題)	蔡伯淵	109-1

詳細教案操作與學員參與內容分述如下：

1. 從速寫品味人文風景

教案類型	單科附加單元
教案名稱	信義綠生活學習圈～畫筆下的松菸、四四南村人文地景(融入在地工業人文時代價值並追昔環境與建築之美)
執行日期	5/13-6/3
教案目標	松菸現為松山文創園區，隱藏工業人文的時代價值，以及四四南村源自軍事背景，蘊含台灣獨特的歷史意義，在信義區地方人士努力之下，除保留濃厚的藝文特質，也可撫今追昔，並且具有友善的廣場空間與綠化生活的美化環境，當一位城市速寫者用畫筆紀錄眼睛所見，松菸與四四南村則成必要的走畫現場，故以實務的融入課程方式，設計教案單元，帶領學生速寫操作、紀錄風華！



2. 遇見曼陀羅-開啟安心自在之方

教案類型	單科附加單元
教案名稱	心安路自寬-病人自主權利法的公共討論（結合公共性議題）
執行日期	4/15、4/22

教案目標

【主題一】認識病人自主權利法
外聘台大安寧病房主任姚建安醫師講解病人自主權利法的目的、相關法規與執行方法等相關內容。

【主題二】病人自主權利法的公共討論
(一)藉由觀看吳念真『人生最後一哩路怎麼走？不要成為孩子的負擔』影片，重新勾起學員對主題一專題感受與想法並進行討論。
(二)結合『預立醫療同意書』，討論冠狀病毒對身心所帶來的影響，在疫情嚴峻的此刻如何準備人生最後一哩路。
(三)讓學員實際創作曼陀羅繪畫，題目：冠狀病毒。藉由象徵意義帶出學員潛意識中對現況的真實感受。
(四)進行第一念抒寫，題目：面對生命的自主權，其實我真正想說的是...。藉由具象的文字讓學於察覺潛意識內容。
(五)重新建立新的生活習慣，練習與冠狀病毒和平共處。
(六)進行課程紀錄、照片及製作影音檔。



安寧緩和與醫療條例與病主法



病主法了解後討論



模擬簽署預立醫療同意書與討論



新冠肺炎感受繪曼陀羅_學員分享 1



新冠肺炎感受繪曼陀羅_學員分享 2



新冠肺炎感受繪曼陀羅_總評

3. 走讀自然生態、人文與水文 I

教案類型	單科附加單元
教案主題	走讀黎民安心之路-六張犁(結合在地文史)
執行日期	3/30 走讀黎民安心之路-六張犁
教案目標	融入本校古義人文史工作室田調在地文史區域：課程從古地名”六張犁尙公厝”談起，在中研院與歷史地圖網圖資中皆未出現過的地名，卻在《台灣地名辭書·臺北市》中被提及的疑惑，帶學員溯源最初高、林、張姓移民與自身的關係，再到戒嚴時期政治受難者紀念公園，藉由時空背景所發生之時事，讓學員探討交流戒嚴時期與政治受難對其心靈與觀感造成的影響



走讀黎民安心之路-六張犁

三、教師透過專業培力與社群經營，能有效提升校務願景之實踐

針對教師專業培力與教師社群經營部分，本校透過召開教師會議研討及專題性教師知能研習，協助教師提升教學專業，除行政事項佈達外，並安排教師分享交流。以下針對教師會議研討與辦理教師知能研習簡要概述說明：

(一) 辦理教師會議研討

每期統一於開學前一週末下午召開教師會議，其會議主要回應社區大學辦學理念，並因應網路世代發展，引導在地元素導入課程，透過教師會議提供教師專長研討，包含融入式課程操作經驗分享，並從中理解成人學習特性，如何妥善運用成人學習之教學方法於課程經營；並導入 SEO（搜尋引擎最佳化）觀念，提供符合學習者需求及特性的課程，以便於網路曝光；另外加強地方知識，引導課程設計融入地方特色，為地方學融入教學。



109-2 期教師會議假永春埤生態濕地公園舉行

(二) 辦理教師知能研習

依循著 109 年度辦學發展計畫（詳參頁 78，3-1 特色發展與創新），在教師知能研習規劃上，進行「信義綠生活學習圈-2020 生態多樣 信義永續(Our biodiversity Our Future)推展」，除了接續過往創新教學教案（融入式教學）課程推動的厚實經驗上，邀請並鼓勵各類學群籌組教師共學社群，也以拓展教師在生態環保議題知能為主要發展目標，進而將各類在地生活與公共議題融入各類課程，期盼藉此建立師生環境公共性議題認知，並將其認知結合三大特色據點研發創新教學教案行動策略，以能實質突破過去社大行政團隊獨自辛苦耕耘社區據點，教師依然停留在教室內開課的困境。

本年度考量新型冠狀病毒之影響，研習以室內小型講座為主要辦理方式，預計辦理 15 場次，已辦理 12 場，詳如下表：

活動主題	辦理方式	時間	效益
陳坤燦 【永續綠色生活系列】原生植物的栽培意義-觀賞、食用、生態	原講座	4/27	原生植物為台灣土生土長的生命，具有與風俗習慣、飲食文化、生態保育的緊密連結，栽培這些植物還有觀賞的環境綠美化意義，值得大眾的認識學習。
陳惠萍 【永續綠色生活系列】全民來發電：用綠能讓世界更美好	講座	4/27	買一片太陽能板，就可以發電賺綠金、減碳愛地球？陽光伏特家將與關心綠能發展、重視環境友善的朋友分享，如何一起全民發綠電、共創好未來！
李榮華 【永續綠色生活系列】海洋嘉年華-從海洋環境談生物多樣性	講座	4/28	海洋是地球上最大的生態環境，蘊含了許多的生物，相較於陸生環境的人類，海洋始終帶有一點神秘感，進而也產生了距離感，而身處在海島環境的我們對於海洋的認識與理解其實是不足的，就生活經驗來看多數人對於海洋的關心來自於她可以提供的食物，但卻忽略了我們與海洋有更重要的關聯~包括氣候的調節、空氣的轉換、水資源的提供...、而這些全部仰賴健全的海洋系統來維持，在這一次的講座中，將帶領大家一同來探索海洋生物多樣的面貌及特性，同時也一同來探討人類與海洋的關聯，讓我們可以一起與海洋更永續的存在。
何思瑩 【永續綠色生活系列】餐桌上的選擇，一頓飯的救援-三餐的「營養介入」延緩氣候變遷	講座	4/28	你知道世界上吃素的人口越來越多嗎？像在英國，光是2006至2016這10年間，素食人口就增加了3.5倍；近期更有數據也指出，台灣的素食人口也已高達一成。茹素人口的大幅增長，其實可以溯及各種原因，從創意蔬食料理的興起、環保意識的抬頭、到對健康體態的關注，都讓人漸漸脫離「吃素即吃菜」的苦行刻板印象。究竟吃素對環境與健康有哪些實際影響？近年各大國際漢堡店推出素漢堡，採用的成分有哪些？身為世界茹素領頭羊的英國，是怎麼興起「純素風」？
郭城孟 【永續綠色生活系列】臺北都市綠生活對世界生物多樣性維護的價值	講座	4/29	臺北是一開發超過百年的都市，城市的綠意卻是全世界少見的，自然環境極多樣化。其原因需追溯至數百萬年前的地質及氣候變遷。都市綠地的保全是經過規劃融入都市建設而實現，讓臺北成為生物多樣性的生態都會城市。
許淙慶 【永續綠色生活系列】14天自給自足的有機植栽	講座	4/29	教導以素食廚餘堆肥，在14天內轉化為有機肥並友善植栽，順勢培養土壤碳，來反轉地球暖化、對抗氣候變遷，營造出社區居家的綠生活園地。
白一心等 【永續綠色生活系列】社區綠化/農耕的多樣性趣味與機會論壇	論壇	4/30	響應世界生物多樣性日，由信義區推動永續發展的努力出發，邀請各方專家從城市綠化、都市農耕、城市養蜂等方向討論維護生物多樣性的可行方向趣味及經驗。
王嫻 環保生活與工藝創作/團體創作:梨梗燈具~	實務操作	4/30	從創作中了解認識原材料的生長過程，懂得體會大地與環境如何包容人類長久以來的汙染，與我們在環境的知能上可以從自身開始做些什麼？
周子欽 【永續綠色生活系列】象山下的[樹蛙、綠意、水生活]	講座	5/1	台北市信義區的象山腳下，住著一群害羞又喜歡在冬季歌唱的小精靈，象山公園的更新、設計和牠有關連？牠在我們生活環境中又扮演什麼角色？從生態觀察的角度，看待你、我知道的環境樣貌。

以下為待執行教師知能研習場次~109-2期永續綠生活系列講座

白益欣 東西方的歷法與農耕	10/26	李榮華 福爾摩沙的海洋行旅~從報復性海洋旅行的價值與意義談起	10/26
羅沁穎 地方創生-以瀨戶內藝術祭為例	10/26	郭華仁 氣候危機與食農翻轉	10/27
何思瑩 歐美風行的永續飲食是甚麼	10/27	許淙慶 腳底下生物多樣性可以對抗地球暖化	10/28
蕭素菁 南韓之國家生物多樣性策略-以首爾為例	10/28	蘇燕玲 覺醒的藝術-從心開心 II	10/28
陳天賜 大家作伙來發電-公民電廠為您賺第一桶金	10/29	王嫻 廢棄多媒材藝術創作	10/29
李承恩 青蛙晚上不睡覺：那就來聽台北蛙故事吧	10/30	李嘉梅 愛地球-愛台灣本土保健青草(秋冬篇)	10/30
甘偉文 綠色消費-買得環保·用得安心	10/30	楊碧雲 培養不易失智的生活習慣	10/30

2-3 課程教材之運用

一、優質課程之鼓勵或品質確保機制

為鼓勵教師優化課程，本校更積極推動教師同儕自主行動，自主發展創新教學教案（融入式教學）課程，除了自 103 年核定公佈「教師同儕自主團體辦法」，並於 104 年發佈「教師同儕自主團體補助事項」。同時為激發教師能更積極推展融入式教學，促進教師同儕自主社群組成，於 107 年度 8 月 6 日核定公佈「創新教學教案設計鼓勵辦法」，由教師備妥申請表單向教務組提出申請，經審查通過後實施，每一教案執行結束後應於當期成果展進行發表，並依期限繳交「期末成果報告書」，並於公民素養週辦理討論研習會。關於推展融入式教學陶塑公民一事上，本年度積極宣導該獎勵辦法與相關活動推廣（教師社群與工作坊），以種子教師擴散機制及教學典範傳承方式，形塑融入式課程教學氛圍，激發教師積極投入。除此之外，在計劃執行與成效評估上，也積極落實推動計畫管考相關流程，以利於行政端計劃推動之掌握，詳情右圖：

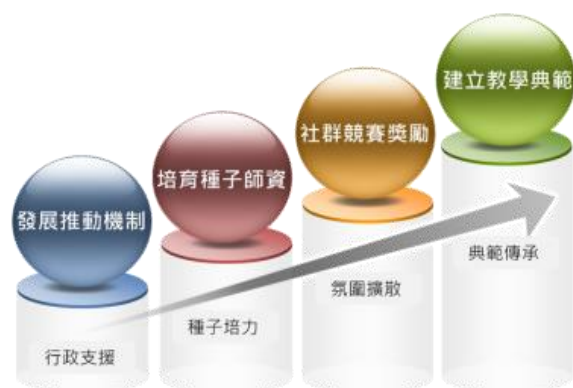


圖 2-3 1 優質課程鼓勵與品質確保機制



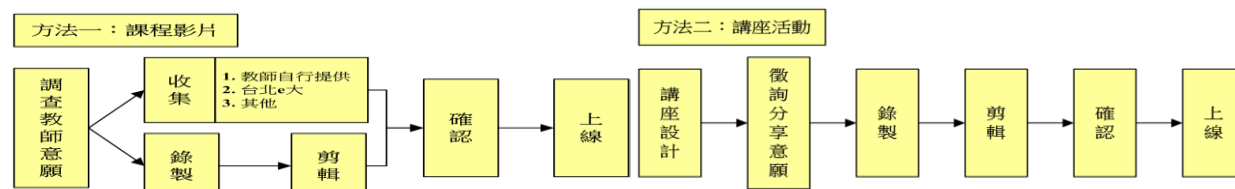
圖 2-3 2 推動計畫管考流程

二、課程及教材之數位運用情形

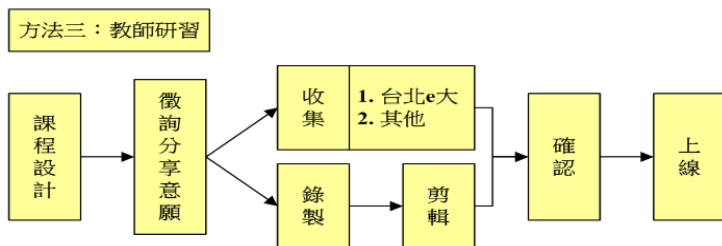
(一) 數位課程及教材之研發與推廣

本校鼓勵課程數位課程與教材研發，其相關作法如下：

- 協助拍攝教學短片，放置於網站之數位學習專區。
- 建置信義社大實體公播頻道，對於社區民眾精準投放。
- 協助引介講師到有線頻道、台北 e 大，拍攝專業教學影片，上傳專屬公播界面。
- 鼓勵講師分階段計畫，將教材逐一數位化，再典藏於雲端、FB 等社群平台供學員利用。



數位課程及教材製作流程：

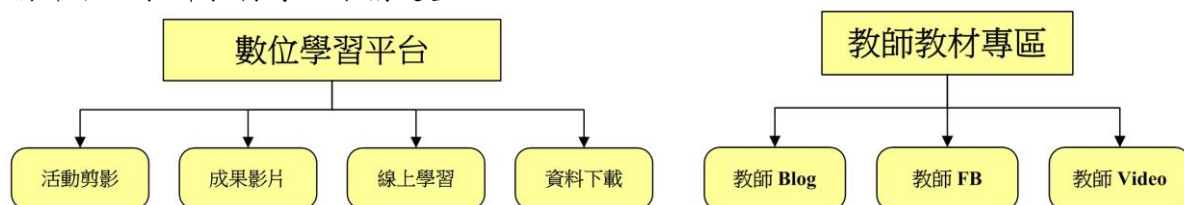


社大資源：

分類	項目	型號/內容	單位
硬體	個人電腦	CP: Intel i5-7500U RAM: 8GB	1 台
	數位攝影機	SONY HDR-CX45 SONY NEX-VG20E	2 台
	腳架		2 組

影片剪輯	威力導演 14 OpenShot Video Editor	影片剪輯 影片剪輯	1 套 免費
網路資源 運用	影片平台(免費)	Youtube	空間無限
	照片平台(免費)	Google 相簿	空間無限
	雲端硬碟(免費)	Google 雲端硬碟	空間無限

數位學習平台及教師教材專區架構建置：



分類	109 年度	110 年度	定義
活動剪影 (115 本)	+85	20	以靜態圖片方式呈現學員在學習上的生活點滴，收錄了許多課程與活動照片。 http://sys.xycc.org.tw/xinyi/eLearning/Album.php
成果影片 (110 部)	+77	20	以動態方式呈現學員在學習上的關鍵時刻，課程與活動影片皆在此。 http://sys.xycc.org.tw/xinyi/eLearning/ResultFilm.php
線上學習 (21 部)	+13	8	針對學程區分學習主軸(在地遊學、養生保健、瑜珈有氧、心智障礙..等)共 20 類，透過影像學習方式讓學生與教師利用此方式提升自我。 http://sys.xycc.org.tw/xinyi/eLearning/Learn.php
文章&資料 (727 個)	+710	10	教師課程中所提供的課程資料與課程講義，皆提供在此給予學員下載。 http://sys.xycc.org.tw/xinyi/eLearning/File.php

分類	109 年(初 建)	110 年(預 計)	定義
教師 Blog	51	10	發表文章或影音圖檔，以及互動討論的方式，深化為數位學習教材 https://xy.twcu.org.tw/xinyi_paper_user/Web/TeacherBlog.php
教師 FB	102	10	進行資訊交流與分享，透過 FB 課程社團營造一個學習環境，讓學習融入生活的一部份，更能增加互動學習。 https://xy.twcu.org.tw/xinyi_paper_user/Web/TeacherFB.php
教師 Viedo	60	15	透過影片介紹、影片教學讓學員更瞭解學習方向，且利用此方式提升自我。 https://xy.twcu.org.tw/xinyi_paper_user/Web/TeacherVideo.php

數位課程及教材之運用效益

網站目標對象總覽：

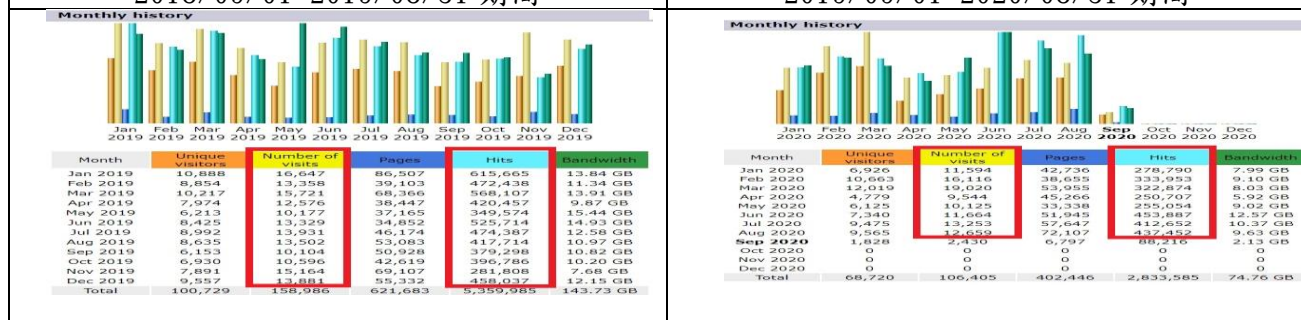
使用率：2019/09/01-2020/08/31 visits 153,720 次、hits 4,325,016 次

與去年同期比較：visits 149,319 次、hits 5,188,142 次

同期成長：visits +2.95%、hits -16.64%

2018/09/01-2019/08/31 期間

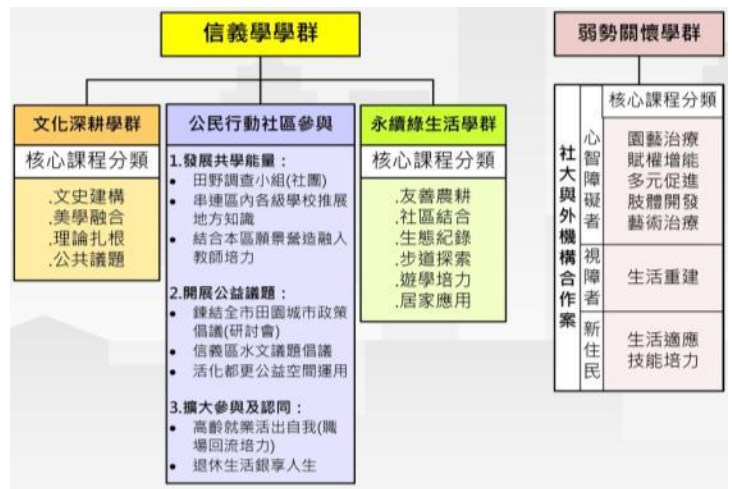
2019/09/01-2020/08/31 期間



三、特色課程的規劃與公共性

(一) 特色課程發展公共性

本校依據信義區人文、自然地理、景觀與產業特性發展建構辦學理念、教學發展主軸與辦學目標(相關發展脈絡，詳參：課程符合地區發展特色 P.27)，將理念與在地特性落實於各特色課程之發展，並依據評鑑委員建議於 102 年起，整併 4 類特色課程為 3 類特色課程學群，茲將特色課程學群之發展概念與辦學目標之對應呈現如右圖，各特色課程學群之規劃與建構分述如下：



1. 〈永續綠生活〉學群

【需求面】

信義區擁有高度對比的人文及自然環境，其耀眼的外在印象，同時遮蓋了社區的許多真實面向，使得社區問題不易解決，我們或可以「看得見」與「看不見」的信義區，做初步理解，同時也見證台北城市發展；從地質年代到社會的永續發展，信義區都具有相當具代表性的意義，其不同時代的所可印證的價值，略述如右圖：



信義區所有之生態地位與過往台北農業發展的留續，及台北城市發展的活見證，引發我們提出這樣的疑問：「做為臺北城市上世紀都市發展模式典範，信義區能否成為新世紀城市永續發展的新濫觴？」基於以上思考，我們認為永續發展為核心價值，提供符合社區需求之綠生活學習資源，以「信義綠生活的學習發動機」實為信義社大重要辦學目標，並以**永續綠生活學群**為落實相關發展工作之基石。

爰此，我們提出以學習者為主體，使其基於學習興趣進入綠生活相關學習領域，並導引學習者延伸學習觸角跨領域學習，以期達成下列目標：

- (1) 培養關懷在地環境之綠生活知能
- (2) 思考及掌握綠生活議題的多元面貌
- (3) 促進理解及溝通不同社群對綠生活議題觀點差異之能力
- (4) 厚植生態素養，增強環境倫理實踐於實際環保永續議題之意願與行動

綜上所述，擬定其核心能力素養與指標如下：

項目	核心能力與素養	指標
1	自然科學思維與理悟	了解自然科學之基本觀念知識。 認知自己與他人、自然世界、社會環境之關係。

2	美感體驗與 品味生活	能觀察、體驗、聆賞、評析不同美感而有所體悟。 能於日常生活中運用美感知能，包含使用基本藝術技能表現自我的創作理念。
3	倫理反思與 人文涵養	對人事物的判斷、反思能力。 能仔細思辨道德困境，評估各方論點並做出正確價值判斷；且具有將自己的道德結論付諸實踐的渴望與決心。 能欣賞文學藝術之美、能理解歷史文化傳統、能反思生命存在價值。
4	社會關懷與 公民實踐	能具有同理心與利他心、能力行社會服務與關懷、能善盡公民角色與責任。
5	溝通表達與 團隊合作	能傾聽他人意見正確理解訊息，並運用適當表達與溝通技巧闡述個人見解。 能進行有效分工並參與團隊討論，以達成團隊目標。
6	主動探究與 終身學習	能善用各種學習資源與管道，主動探究與學習新知。 具備有效應用數位技術能力，能透過多媒體技術取得評估、儲存、生產、呈現、交換資訊，以及透過網際網路進行溝通參與，成為資訊社會中的良好參與者。 能體認終身學習的重要性，不斷充實各種知能，以因應與時俱進的環境需求。
7	創新領導與 問題解決	能探索各種可行的機會，分析與評估具競爭優勢的意見和想法。 能突破陳舊的思考模式，勇於提出自己的創新想法。 能從不同角度思考問題，並發揮個人的創意與特色，尋求最適合的解決方案。 能客觀地批判他人的不同意見，並進行溝通與合作來解決問題。
8	多元文化與 國際視野	能尊重與欣賞其他文化的價值，並進行跨文化溝通以增進相互理解。 能掌握國際社會脈動，並宏觀認識與關心全球化與在地化的議題。

【規劃面】

信義區內四獸山具有豐富生態資源，除可供大眾學習生態知識，也使本區更有條件發展居家友善農耕，以回應日益迫切的環保意識，故本校推動環境永續學程，以實踐綠生活為目標。

為能促進田園城市發展，今年度邀請友善農耕課程白益欣教師開設「香草好時光-綠屋頂社群」，藉由社群活動與香草種植，讓學習農耕和香草的同學們可以結合知識與課中的能量，在綠屋頂的實際操作中，落實知識並改善環境，進而培植香草和相關作物，能美化、綠活及分享回饋到學校、社區之中，希望藉由社群的力量，維護管理綠屋頂，建置香草園地，美化綠活公共空間，並期許在第二階段來繁殖香草等植物，進而成為社區的香草種源，成為綠活的活水源頭。

本年度持續為松德院區同仁開設友善農耕課程，提供友善農耕之理念與技能，以促進「田園城市」達成綠美化與社區營造、食農教育等多重意義。期許可以寓教於樂，同時讓大家都能在友善和諧的氛圍中，透過種植，更能親近自然，療癒身心，進而關心土地、參與社區。並增設「植物生態全紀錄」、「生態達人輕鬆行」等生態紀錄課程，旨將相關生態觀察之興趣，觀照社區生態現況，形成長期紀錄，以逐步完善信義區之生態現況資訊，期面對未來環境變遷或開發時能有所回應。

永續綠生活學群系統表	
分類	課程名稱
友善 農耕	有機農耕社 友善農耕樂活趣
	香草好時光-綠屋頂社群 友善農耕-綠屋頂實作
	社區有機農耕：虎山市民農園實踐 社區有機農耕：象山市民農園實踐
	友善農耕-松德院區
社區結	友善農耕@富台快樂農園 友善農耕@新仁里 NEW

合	友善農耕@松友里	泰和里綠資源運用-青草教室
生態紀錄	走入自然覓鳥蹤-初階 NEW 蝶舞信義-賞蝶護生態	走入自然覓鳥蹤-進階
步道探索	走讀自然生態人文與水文-初階、中階、進階	探索自然步道生態-初階、中階
遊學培力	自然行腳 臺灣生態心探索 閱讀自然與人文地景趣 國家公園之美與生態旅遊	生態旅行輕鬆走 開心騎單車-遊學臺灣 漫遊大自然-樂活心旅行 樂活低碳走讀去-主題輕旅行
居家應用	居家變花園 秋冬節氣青草養生 醇釀發酵食品好健康 NEW 秋冬節氣養生本土保健青草-初階	有機生活自然養生 臺灣本土香草及中藥皂 在地春夏養生保健青草-初階

2. 〈文化深耕〉學群

信義區見證台北城市發展軌跡，透過建構文史內容，守護文化資產，以不同面向的議題鼓動公民參與公共議題，也提供相關理論基礎之培養，使公民能為自己的觀點說出道理。以期提昇學員公民意義，促進其對公共議題的涉入。

本年度持續在社區文史建構上穩健進展，以「**守護在地資源-臺北機廠鐵道博物館園區**」為題，辦理教師培力導覽，深獲好評，另邀請正勝吉老師開設1門「**四獸山黑金傳奇**」戶外導覽，獲得社區民眾學員熱烈回應，對未來信義區文史建構與相關社區組織能量，具有重要意義與價值。

文化深耕學群系統表	
分類	課程名稱
文史建構	探索信義學社 古義人-信義文史工作室 在地美學走訪-美術館趴趴走 臺灣傳統建築研究與欣賞-2、3 NEW 臺北機廠文史守護社 信義在地文史遊學趣 INEW 尋幽朝聖探黑金-煤礦文史 NEW
美學融合	風景寫生 剪紙藝術傳承社 峰雅畫社 簫聲笛韻合奏團
理論扎根	改變現狀的行家 公衛課程—公共衛生耕讀園 正向心理；幸福人生 全局性思考-投資選擇與民主素養
公共議題	英語會話聊天室-Live 夢「公」坊 貓犬學校-狗兒日常照護暨基礎保姆 貓犬學校-毛小孩的每日日常飼養照護

3. 〈弱勢關懷〉學群

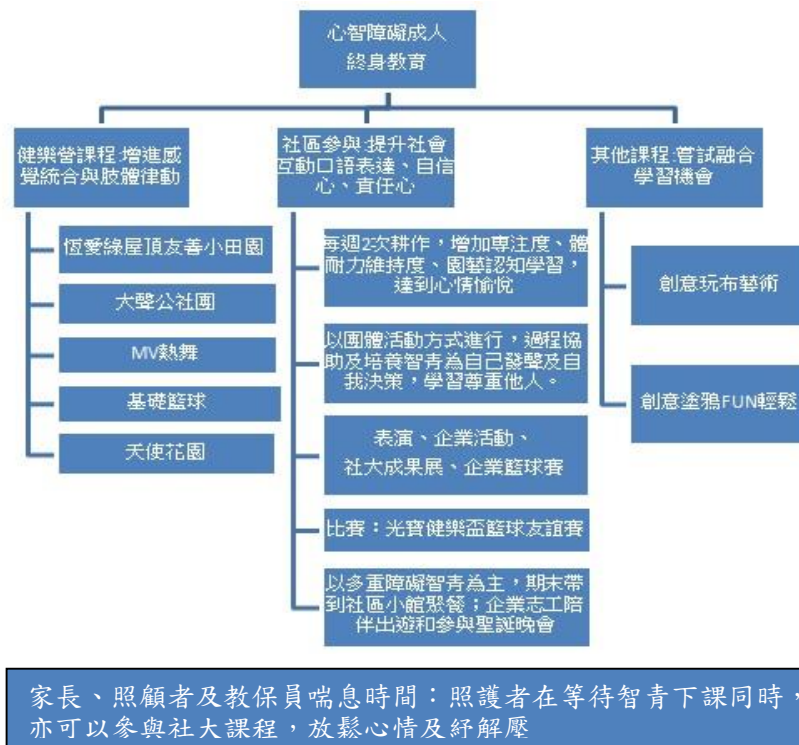
信義區的繁榮表象下，區內仍有許多弱勢族群需要滿足，茲以課程對象之不同分為3面向，再針對不同需求，加以規劃。計有針對心智障礙者需求之5類8門，視障者需求之1類6門系列課程，新住民需求之1類1門，共15門。弱勢關懷學群概況如下表：

視障者、新住民需求課程以回應社區不同弱勢族群之需求。其中，「視障者生活重建系列」課程，係與伊甸社會福利基金會合作以本校課程教師帶領學員，與視障者協力共學機制運作，今年度安排視障青少年兩性關係、臺北古城探索、手作陶藝、釀造發酵以及植物探索等6門課程，除受視障者好評，亦幫助一般學員接近、認識、服務、理解視障者，成果豐碩。

再者，新住民課程本期持續鎖定本區新住民需求，因應國際化交流需求，開設「新移民觀光英語」研習班，以提升新移民英語聽、說能力，使其勇於表達、溝通，進而擴大人際網絡，增加自信。

弱勢關懷學群系統表			
對象	分類	課程名稱	
心智障礙者	園藝治療	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	
	賦權增能	心智障礙者-大聲公-自主管理社	
	多元促進	心智障礙者-天使花園	
	肢體開發	心智障礙者-籃球基礎訓練	心智障礙者-MV 熱舞
	藝術治療	心智障礙者-搖滾樂團課程	創意塗鴉 FUN 輕鬆
視障者	視障者生活重建	瞽老家園-愛的連結-關係大講堂 NEW	瞽老家園-漫遊古城好趣處-走訪臺北古城二部曲 NEW
		瞽老家園-漫遊古城好趣處-走訪臺北古城	瞽老家園-手作樂陶陶 NEW
		瞽老家園-醇釀發酵食品好健康 NEW	視多障-探索花草樹木 NEW
		新移民	技能培力

自民國 97 年起全國首創與區域內專辦特殊身心障礙者教育照護的財團法人第一社會福利基金會合作，開設專為心智障礙者（簡稱智青）設計的健樂營課程：籃球、MV 熱舞、基礎籃球、基礎攝影、搖滾樂團、大聲公社團等增進感覺統合與肢體律動之課程，今年，持續在松興大樓的屋頂空間新建置「恆愛綠屋頂友善小田園」，增加農耕課程，透過學習和實作，智青體耐力提高，動作協調性獲得改善。生活中，因為期待每週的課程變得有動力，日常休閒變得更加豐富充實；透過表演或比賽，找到自己的舞台，展現個人的自信，增加與人、社區的互動機會。此外，鼓勵智青學習社大的其他課程，嘗試與一般社區民眾一起上課與互動，更重要是透過這些智青參與課程的機會，讓社區民眾能對智青有更純熟的認識和接納，讓社大成為智青終身學習的場域、讓社區成為智青生活的友善環境。心智障礙成人終身教育之課程規劃系統圖參下：



綜上所述，本校特色課程回應信義區不同議題及特質，並連結在地需求，茲將相關課程性質之類別依符合在地性、公益性、公共性、實踐性與專案性等項目彙整，分類如下表：

學群	弱勢關懷	永續綠生活	文化深耕
在地性	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園 心智障礙者-大聲公-自主管理社 心智障礙者-MV 熱舞	友善農耕樂活趣、香草好時光-綠屋頂社群、友善農耕-綠屋頂實作 走讀自然生態人文與水文-初階/中階/進階、探索自然步道生態-初階/中階、春夏節氣養生 本土保健青草、節氣養生 保健青草	探索信義學社、臺北機廠文史守護社、古義人-信義文史工作室、信義在地文史遊學趣、在地美學走訪-美術館趴趴走
公益性 / 公共性	耆老家園-夏日涼拌輕食料理 NEW、耆老家園-基礎木工 DIY NEW、耆老家園-芳療精油 DIY NEW、耆老家園-走讀生態與文史(上)/(下)NEW、耆老家園-活力有氧舞蹈 NEW	有機農耕社、臺灣生態心探索、友善農耕-松德院區、開心騎單車-遊學臺灣、國家公園之美與生態旅遊、樂活低碳走讀去-主題輕旅行、社區有機農耕:虎山市民農園實踐/象山市民農園實踐	風景寫生、峰雅畫社、簫聲笛韻合奏團、臺北機廠文史守護社、貓犬學校-汪選擇了你，所以...NEW
實踐性	創意塗鴉 FUN 輕鬆、純天然手工香皂 DIY-初/進階	有機生活、自然養生	正向心理；幸福人生 全局性思考-投資選擇與民主素養
專案性	新移民觀光英語、新移民眷村美食 NEW、心智障礙者-基礎攝影、心智障礙者-天使花園、心智障礙者-籃球基礎訓練	友善農耕樂活趣、蝶舞信義-賞蝶護生態、走入自然覓鳥蹤-初階 NEW、走入自然覓鳥蹤-進階	信義在地文史遊學趣 INEW 走讀自然生態人文與水文-初階、中階、進階

(二) 推動與規劃發展特色/核心課程

本校為實現辦學目標，透過課程回應社區需求，深刻理解信義區在地知識的累積與建構，實為本校推廣信義學之核心相關課程發展能符合社區核心利益之關鍵，故以「信義地方學」為核心課程，自 103 年起展開建構工作，其推動願景如右圖：

其推動之核心為：累積地方知識，以田野調查(文史調查、生態紀錄)等扎實工作逐步累積，並同時搭配雲端紀錄達成網路分享並擴大資訊的近用，而為能發展相關工作，務須擁有堅實的人力基礎，故需持續培力經營：田調、導覽人才，並將全體教師引入持續學習，同時藉由課程融入促進相關知識的在地分享與思辨。上述工作，呈現給予外界對信義地方學的認識管道即有：便利使用的信義地方學網站、持續的導覽活動、社大課程極具地方特色，使信義區的過去與現在能被更整體全面的認識與理解。

由上述信義地方學推動願景圖，我們了解追求綠生活與環境永續發展的教育，是人類過度消費與工業經濟發展下的反思，不單是知識的建構，更是態度的落實，所以在相關發展工作上的特色規劃包涵有：

1. 跨領域的整合：學程中規劃不同領域的科目，涵蓋永續綠生活、文化深耕二大特色學群，其各門課程的進行也考量跨領域的融合，以協同教學、邀請演講等不同方式進行。

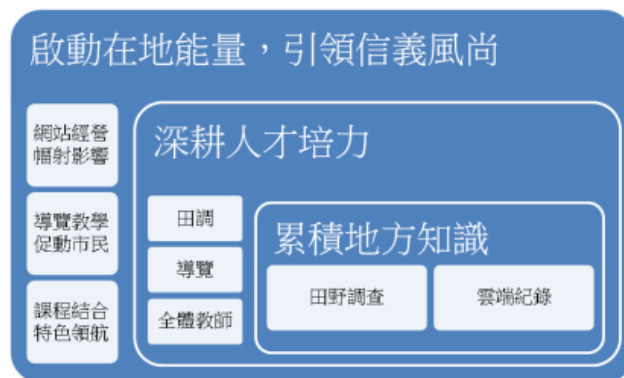


圖 2-3-3 信義地方學推動願景

2. 全球化與在地化：城市發展基本上除具有國際觀，生態環保與地方創生也是全球化的議題，但環境、經濟與社會層面則需兼顧區域的文化特質，方屬可行，因此本學程內容兼顧本土與國際。
3. 理論與實務結合：教學結合實際觀察、田野調查、研究創作與其他課內外活動，從實踐過程中，達成知識傳授以外的教學目標，如能力、見識與膽識的養成。

信義學學群課程發展進程

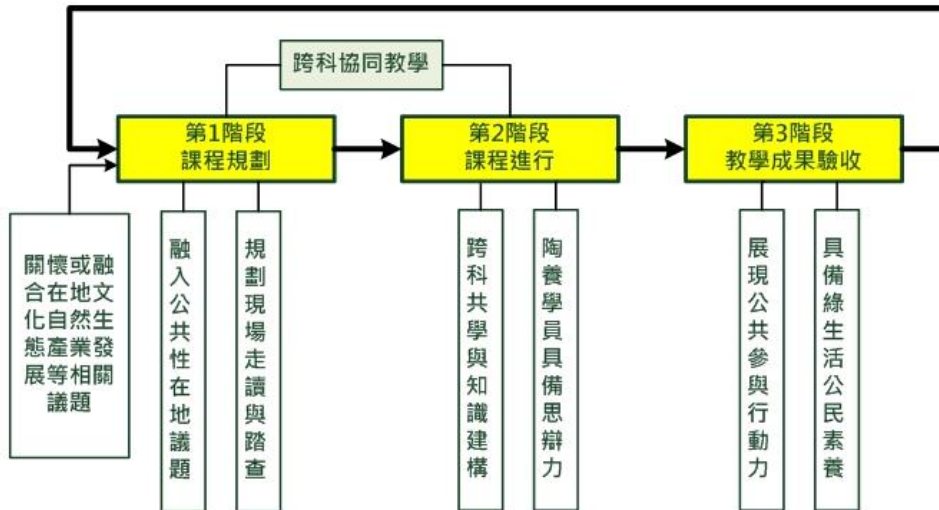
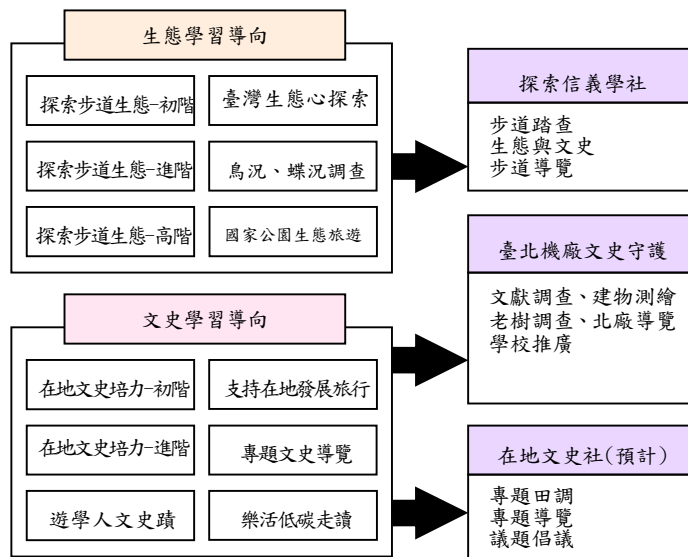


圖 2-3 4 信義學學群課程發展進程

依據信義學學群課程發展進程，發展「信義學課程地圖」如下：



綜上規劃，搭配原有之 2 大特色學程(詳如圖 2-1-2，頁 24)之推動與發展，並於今年度針對在地特色學程-信義學學群底下之，文化深耕學群與永續綠生活學群進行學群計畫研擬，預計後續將召集 2 大學群師資商討計畫執行可行性與計畫定案，期待藉此持續努力，引領信義區地方知識累積及社區永續發展，做出具體貢獻。

向度參、社區參與及服務

3-1 社區經營與公共參與

一、參與公共活動或議題之情況

「社區大學運動」的核心理念：「打開公共領域，發展民脈」、「進行社會內在反省，培養批判思考能力」、「以學員為主體，協同經營社區大學」，以模糊價值取向，而逕行強調公共性的訴求，期許社大成為促進公共參與的學習平台。

實際上，社區大學參與公共活動或議題本於工作者價值取向與現實考量必有其議題選擇與行動之取徑，本校所參與之公共活動或議題必須植基於信義區之社經文條件，亦必囿於工作者之識見、背景、能力、志趣。

對應聯合國永續發展目標

本校期望在公共活動及議題的參與，能對應整體人類之生存發展需要，並與社區發展之共識能結合，並依據本校自身之條件及取徑，而進行相關參與與行動。依此思考我們首先思考依據 2015 年聯合國發布之「翻轉我們的世界：2030 年永續發展方針」所揭櫫之 17 項人類社會的永續發展議題，依據兼顧「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」等三大面向之要旨，本校聚焦於「永續城鄉」之目標，來參與社區的公共議題，而在永續城鄉的內涵中包含綠色空間、水資源、公平制度等面向皆是我們努力的方向。



社區內共同目標

107 年本校與在地夥伴，藉更新處委託「聚樂邦」執行「邁向擴大參與的公民社會-自主更新諮詢工作站」之機會，經由在地願景系列工作坊邀集諸多社區夥伴形成對於「信義區的永續發展」的共識，共同提出「造街共學—重新打造信義區的空間環境，使其成為人們學習永續思考、地方文史、族群共融、產業創新的場域！」為共同行動策略，以「永續山水」、「地方文史」、「族群共融」、「創新聚落」等面向作為重點目標。

「綠夢信義·永續家園」本校推動策略

是以在聯合國永續發展目標「永續城鄉」的指引下，並配合區內夥伴之「造街共學」的行動策略，本校為促進「信義區的永續發展」目標之實現，基於過往之工作經驗與脈絡，就「信義區做為臺北城市上世紀都市發展模式典範，能否成為新世紀城市永續發展的新濫觴？」的問題意識，提出以「綠生活」與「地方學」為核心之社區經營與公共參與工作策略「綠夢信義·永續家園」，藉此聚焦社區經營與參與之工作：由推動可操之在己之難易度，由易而難，分別為「『綠生活』與『地方學』」、「擴展認同」、「在地實踐」、「議題介入」，4 層次伺機推動，以協同各方力量協力推動「造街共學」；重新打造信義區的空間環境的社區共識。其各推動策略之執行計畫，分訴如下。「綠夢信義·永續家園」整體策略規劃示意如下圖：

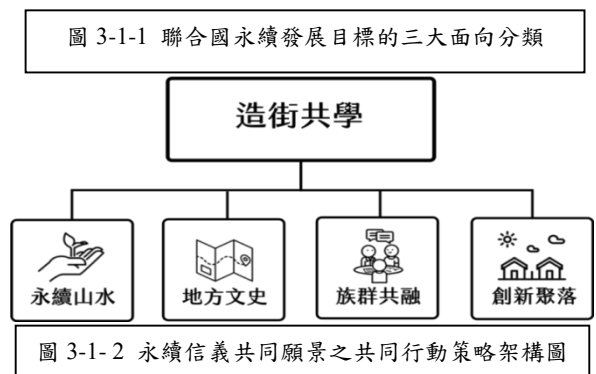




圖 3-1-3 「綠夢信義·永續家園」永續家園工作策略圖

「綠生活」與「地方學」：即以「綠生活」與「地方學」的學程經營與社團經營強化地方知識的掌握，並依此基礎與校內課程進行融入式教學的推動以增加校內影響力，並強化行動底蘊。「擴展認同」：進而透過環境節日串連、共同吉祥物運用、各種區內合作的行動增加與社區的交流合作機會，增加認知度、信任感以期在區內擴展社區網絡的認同支持能量。「在地實踐」：面對社區環境問題的挑戰，則於社區合作以學習為中心，進行「綠生活學習據點營造」，將學習資源帶入社區，形成較長期穩定的社區關係發生。同時實際監測水環境-營運「舊陂溪水環境巡守」，之志工組織及水質監測，並據此提出具有在地性的空間營造新動能。亦為社區發展地方知識導覽路線，持續進行田野調查之資料庫增補，以厚實地方知識之基礎。「議題介入」：為能確實促進「重新打造信義區的空間環境」之實現，社大基此積極進行「公共參與」，以與專業者合作為主要策略，參與公共政策的公民參與機制促進空間地景的改造能符合永續性的要求。

承上述，本校緊扣「信義區的永續發展」共同目標，落實發展辦學四大主軸「弱勢關懷，多元學習」、「環境永續，綠色生活」、「公共參與，人才培力」、「藝術文史，社區美學藝術文史，社區美學」之辦學目標，以確實回應社大使命及願景，以下就本校參與公共活動及議題分述之：

(一) 「弱勢關懷，多元學習」公共議題及活動

「弱勢關懷，多元學習」所參與之公共活動或議題，本校以服務對象加以區分相關工作如下圖（黑底標示為今年新增工作項目），而服務對象之選擇，係依據以下之脈絡發展而來：

本校之弱勢群體關懷，方案發展已有 12 年，由 2008 年創設的心智障礙者「健樂營」，以服務社區內容收心智障礙成年人展開，一是為滿足這些心智障礙成年者的學習需求，二是期待促進社區居民的了解與接納。回顧當初心智障礙者於本區生活之初，遭遇部份社區居民的大力反對（掛布條、灑冥紙、威脅恐嚇…等），再經過多年的多方努力，逐漸成為大家熟悉的社區鄰居，透過社大的課程操作，更讓心智障礙者與社區居民「同班共學」，讓過去的問題，成就今日的溫馨。為能提供心智障礙者、視障者及其照顧者所需的服務，本校藉由與專業機構的策略聯盟，搭配資源與協力，以學習為主軸，提供符合需求並經專業考量適宜之學習服務，並藉由課程操作與活動安排，使本校師生或社區民眾能去除偏見的與其互動，加深認識與理解，共融生活。



圖 3-1-4 「弱勢關懷·多元學習」公共議題及活動參與圖

新住民：本區為數不少的新住民族群，在信義區高度發展的印象中，常被忽略。本校與區公所合作，透過課程服務，以促進社區了解與生活品質為目標，持續發展相關工作。本年度以新住民為對象，與信義區公所合作「眷村美食文化」、「咖啡體驗」、「英語研習」，「眷村美食文化」依據「信義綠生活學習圈」所指認之南村議題點，由王靖江老師帶領，邀請新住民將地方學知識與與新住民的學習興趣結合，除了學習眷村菜餚製作，更透過菜餚作法及食材的歷史，將美食的烘飪結合更寬廣及深入的思考。讓這樣的學習烘飪與認識在地文化，有了更巧妙的結合。持續為心智障礙者及照顧者於恆愛發展中心開設「心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園-社群」讓接送服務對象的家長，能有機會一同參與綠屋頂的養護及友善農耕的操作，以發揮恆愛綠屋頂的多元效益。

視障者服務以高齡者為對象，「耆老家園系列」課程，則新增「精油芳香療法」、「健康養身太極拳」。芳療課程以嗅覺出發，搭配肢體按摩，幫助視障者運用嗅覺、觸覺，開啟更深層的自我認識，也協助發展自助助人的專業技巧。太極拳課程，為視障者開發肢體運動及心靈鍛鍊的新方向，而因應視障者的學習需求，則由師生組成教學團隊，協助肢體動作指導時，有人可以從旁協助，也為教學者增加新的教學方式及溝通技巧。

整體而言，本校今年度之「弱勢關懷，多元學習」之工作成果，係以聚焦心智障礙者、視障者、及照顧者、新住民的需求，提供多元學習資源，助其跨越各項障礙提昇生活品質

為其工作方向。



太極拳師生協助視障者教學一景



新住民眷村美食教學

(二) 「環境永續，綠色生活」公共議題及活動

由 108 年起本校開始嘗試「信義綠生活學習圈」為本項發展主軸之重要推動概念，期望透過本校所指認知社區議題點位，於社區環境中進行相關學習；以學習共同迎向信義區永續發展的各項挑戰的共識，以使「造街共學」的社區共同目標，更有機會改變社區地景。本校依辦學目標「環境永續，綠色生活」所參與之公共活動或議題，依據工作項目分例如下圖（黑底標示為今年新增工作項目）：

本校依循學程經營的重點，持續進行「永續綠生活學程」的開設與發展，邀請不同背景及來源的師資開設相關課程，期能更多涵蓋永續信義所需的各種不同面向。在維運「綠屋頂實驗基地」中，以「社大綠屋頂綠化改進體驗計畫」因應原建構的薄層綠屋頂的底層排水淤塞、不織布老化，明顯的現象是：排水不良、地面積水、土壤優氧化、藻類大量產生等問題。採用「移出植土過篩後，整理汙塞空間，並重新布局種植」的方式，更新養護綠屋頂友善農耕機地，並使社區民眾實際參與薄層綠化綠屋頂更新實務。

「香草社群」本年擴大辦理「小農市集」，更以信中幼兒園合辦課程及市集，並協助開闢「幼兒小菜園」，可見香草社群的動能逐漸發揮，亦藉此增加與社區之接觸與溝通。

第 11 屆「綠生活研討會」，首度與台北醫學大學合作舉辦，擬以「信義健康綠生活」為核心概念，藉由與北醫「跨領域學院」推動該校 USR 計畫合作，期望讓信義永續綠生活的推動，與大學的能量更加有力的結合，共同思考未來合作機會。

在「社區實踐」中，新增「大道里&協和祐德高中」的新合作據點，有別於一般社區運用公有地的操作，在此是運用學校內的閒置空間進行，並且透過本校課程的介入，期望培育該里協助校方指導在校學生的里民，具有更加完整的知能，亦成為社區綠生活的種子人才。進而，為社區至永春陂營造出一段精彩的社區綠廊。

「環境節慶活動」今年起本校以響應 522「國際生物多樣性日」、「世界都市農夫日」，以維持生物多樣性，為我們環境永續發號召，邀請社區一同響應，期使「永續發展」成為普遍的社區共識，值此「信義區」成立 30 週年之際，讓我們更有善環境的面向未來。計有 11 個社區共同響應，呈現我們共同求永續發展，與維護生物多樣性的共同願望，遂以社區資源網路地圖以共同響應表達心意。

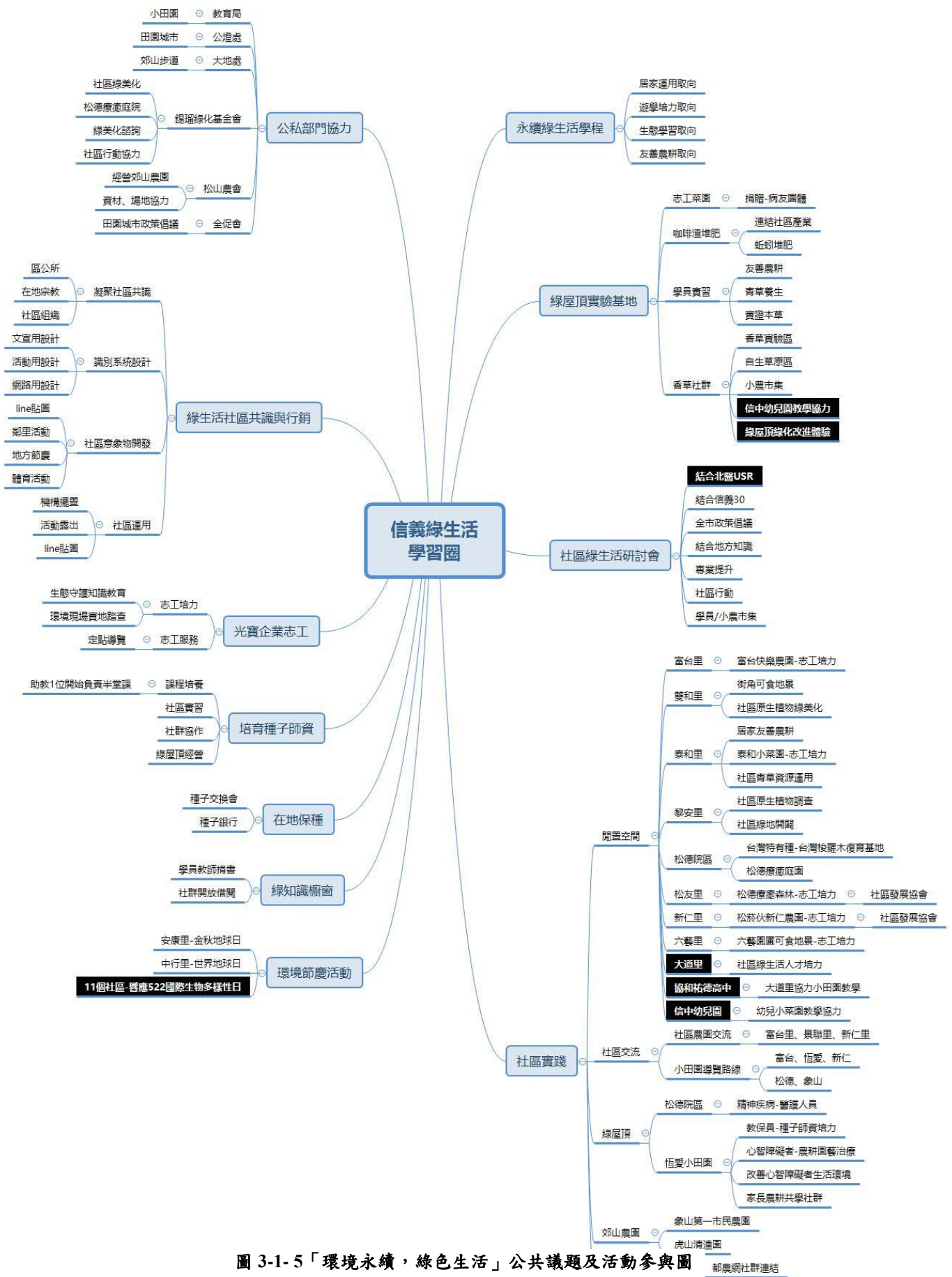


圖 3-1-5 「環境永續，綠色生活」公共議題及活動參與圖

「公私部門協力」持續發展合作關係，並確實回應社區需求，發展具實踐性的社區行動，諸如：陪伴/培力社區朝永續思考面向進行原生植物綠美化或社區閒置空地的改善，亦或是郊山農園的教學，在課程經營與培力基礎上，進行「綠知識櫥窗」、「在地保種」、「培育種子師資」等推廣都市友善農耕之扎根工作，同時以信義區之綠資源與守護生態之價值，與「光寶科技」CSR 合作，鼓勵員工進行生態保育之今年延續運作「信義綠生活」之共同吉祥物，以凝聚社區共識，尤以「LINE 貼圖」之運用頗獲社區夥伴之採用與支持，期望讓「信義綠生活」，成為本區全體居民之嚮往與行動。

「培育種子師資」之發展上，接續支持助教培力等運作持續進行，以社區及實作的跟課與協力，增加種子師資對相關實務狀況的掌握，並豐富對於調處學員學習困惑的經驗值，期能提供具實證邏輯的教學方法或回應，以確實對於都市友善農耕之推廣具有較為合理可行的教學能力。

本年度即由黃宏達老師由助教轉為主教教師進行「友善農耕@松德院區&松友里」之課程，為種子師資培育進展再推進一步。

(三) 「公共參與·人才培力」、「藝術文史，社區美學藝術文史，社區美學」公共活動之規劃

吾人對於公共議題、活動之參與，期建立於對於地方知識的「逼近真實」(現階段所掌握知識架構可參 地方知識體系建構情形)的理解上，亦即期待在公共議題的選擇或切入面向上，係能在持續學習及認識地方的過程中展開行動，是一種「社會參與式」的實踐工作，避免淪為「教育即是訓化」單一目的。而現況下我們對於地方的理解仍有欠缺，是以仍以增進對於地方知識的掌握為重要努力方向，以期增加本身對於「地方理解」、「地方感」、「地方認同」的掌握與投身。

延續本校近年來為地方知識之發展持續投入心力，並以地方知識鍊結地方公共議題之推進，期以回應本校辦學目標。是以信義地方學在「公共參與·人才培力」、「藝術文史，社區美學藝術文史，社區美學」之公共活動與議題參與上，本校以信義學地方知識為軸心，整合社區美學與公共參與人才培力工作，參與相關行動，以捲動師生參與，融入社區發展，其實踐策略與重點工作整理如下圖：



圖 3-1-6 地方學實踐策略與重點工作概念圖

本校的實踐策略應由內而外逐步擴展影響，以「地方知識」的建構為核心，而地方知識的發展實際上是以「人」為核心之工作，從種子人才的培力，透過地方知識的探索，再以組織的運作，使參與者持續凝聚並產生行動。再依據地方知識的掌握，進行「融入校內」課程、活動中，鼓勵教師將相關主題融入教學，或在相關策展及活動中更能貼近地方的真實議題進行推動。我們從「經營信義學網站」開始，並與區內之社區、學校等各類組織以社區節慶、主題活動或對方所需之合作形式，讓地方學之內容及追求永續發展的共識，逐步擴展「社區影響」，期待獲得更扎實的社區認同。

在社區認同的基礎上進行「公共參與」，配合相關社區議題發展的需要，搭配各方夥伴，進行議題培力或服務(課程、工作坊、討論會…等多元形式)，與合適的公私部門合作期望能實際參與改善社區問題，也依據合適的社區議題進行例如「舊陂溪水環境巡守」等社區行動。其參與之活動與議題，**概念分列如次頁圖(黑底標示為今年新增工作項目)**：

發展資料庫-而對於「發展資料庫」中，導覽路線之發展，經團隊協力今年度深入至里境，再依據當地相關發展議題分別開發「景新里/景勤里/三張里/永春里」4里之路線。

組織發展-本年度之組織發展，延續以目標導向的社群經營與發展，在「古義人-信義文史工作室」的社團中，再組織「田野調查工作小組」，以持續社團動能並增加地方知識累積之質與量，並與六張犁之「黎平社區發展協會」(六張犁福德宮)、黎平里辦公處進行六張犁文史發展協力，增進成員間之知識交流與在地社區合作，今年至今已累積6篇田野調查紀錄，並已於信義地方學網站揭露，以增進區內地方知識的討論與發展。

擴張邊界-在以地方學知識為基礎，推動公共參與之取向上，我們期待不斷的擴大參與，也期待能更整全的理解地方，以極力避免不斷的「小眾化」或「小圈圈」的趨向，基此思考，即有兩方面「邊界」是行動者必須不斷擴展；「知識邊界」、「人際邊界」。是以，我們以知識內容的學習，擴展知識邊界。透過講座、課程、活動等方式，邀請專家教學、興趣者參與，運用活動的交流，擴展人際邊界，其運用概念如圖：



而「古義人-信義文史學堂」的辦理即是為了讓知識及人際的邊界能滾動式擴展的固定界面。針對地方知識相關專門主題邀請相關專家開設課程，或外部地方議題相關講座活動，則較需依據當時機緣伺機辦理。若招生人數許可，「文史種子培力」課程的開設，即能引入新血，持續擴展「人際邊界」。

除了「古義人-信義文史學堂」之系列講座(今年8場)持續辦理外，延續擴展「知識邊界」、「人際邊界」的期待，本年度聚焦於過往掌握較少的六張犁地區，亦配合林傳凱博士(中央研究院博士後研究員)進行「大松山白色恐怖主題社區共讀」，以利社區夥伴或教師們更完整的掌握該段歷史的內涵與社區發展的關聯，也與黎平社區發展協會進行六張犁地區的耆老口訪等合作。

公部門結合-本年度協力公部門「市區排水環境營造規劃案」、「高齡人口社區資源整合服務」、「四獸山整體規劃」、「廣慈博愛園區公共藝術設置」、「臺北街角遇見設計」等5個計畫，或以參與會議或是協助現地踏查或導覽學習等方式，將本校對地方知識的掌握，提供相關執行單位，期使專業者能提出較具社區脈絡理解後的方案或創作。

其中，為能落實「重新打造信義區的空間環境」的社區共同目標，本校積極與經典工程顧問公司之專業者團隊合作，爭取台北市水利處所委託之「市區排水環境營造規劃案」中以本區之舊陂溪(東大排)為全市之排水環境營造示範計畫，期以專業者的介入，為舊陂溪之基礎調查做可靠的掌握，並依據應對極端氣候的需求，提出符合在地認同的永續環境的軟硬體工作。

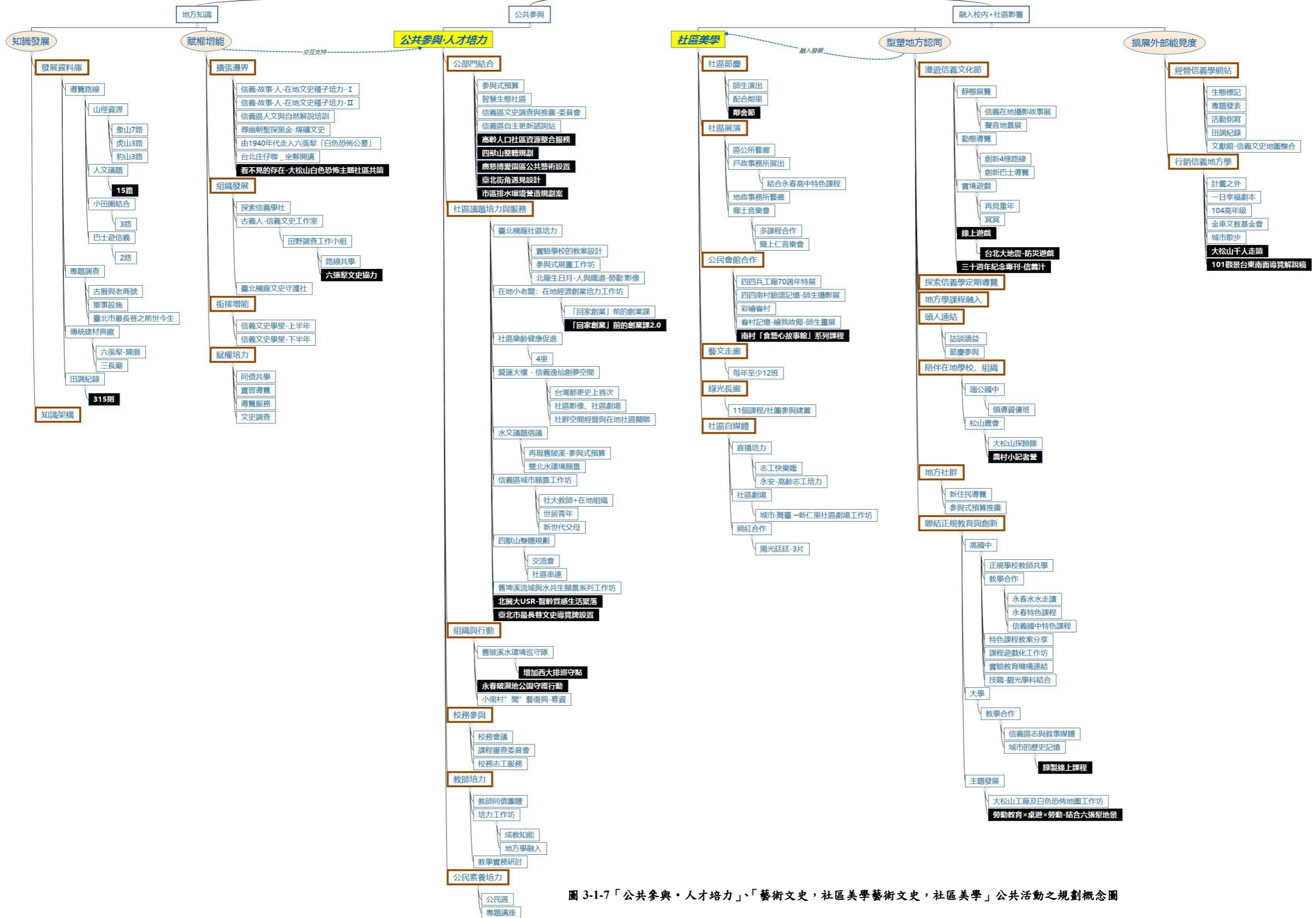


圖 3-1-7 「公共參與·人才培力」、「藝術文史, 社區美學藝術文史, 社區美學」公共活動之規劃概念圖

社區議題培力與服務-**老闆學校**-期待信義區能在「地方創生」思考下扮演積極角色，本校持續以「回家創業」為主軸，今年特別聚焦在地方特產業的內容體驗形式與可能的商業模式的探討，結合本校持續發展的導覽的體驗與眷村菜實作體驗等不同類型的內容轉換服務，期使學員對於回家創業的想像更加落實與可行。

社區議題培力與服務-**最長巷文史導覽牌設置**-經由去年的「臺北市最長巷之前世今生」之田野調查，係去年參與式預算之後續執行，將針對信義路5段150巷（舊陂溪沿線）之地區進行「土地公廟」、「在地家族」、「礦工生活」等主題進行田野調查，累積相關資料及在地認同，今年則將於各重要點位設置「文史導覽牌」，為本區之風貌改善及在地認同，產生新的可能。

社區議題培力與服務-**北醫大 USR-智齡質感生活聚落**-與北醫大跨領域學院主導之 USR 計畫合作，幫助北醫大師生依據計畫需求認識在地，並協助與在地部份商家、頭人建立溝通，亦搭配社區活動，並於今年年底合作召開第 11 屆信義綠生活研討會。

組織與行動-延續去年開始成立「舊陂溪水環境巡守隊」進行水環境守護行動，今年除增加西大排巡守點，並因應永春陂溼地生態公園的開闢，積極與公園處、荒野保護協會等單位溝通，期能建立合作平臺，雖暫時缺乏更深入協力基礎，仍以與松隆里里辦公處合作發展在地守護能量，組織永春陂之水環境巡守隊伍。

公民會館合作-由王靖江老師的眷村菜體驗為主力搭配校內心靈成長課程及環境永續議題，有會館安排成為帶狀式系列活動，使公民會館的在地體驗內容更切合主題，亦能對應社區永續發展的追求。

漫遊信義文化節-時逢信義區行政區成立 30 週年，希望信義區留下 30 週年的重要記憶，並且展現對社區永續發展的想望，持續與信義區公所及在地新創團隊「聚樂邦」合作，一同改變過往的活動形式，共同完成紀念信義區 30 週年的專刊「信義汁」，專刊內容以凸顯過往信義區較少被關注的特質，以專篇文章介紹相關主題，並以學習及邁向永續發展的追求。為回應及段氣候可能帶來對永續發展的挑戰，並製作了信義區的「防災網頁遊戲」及「防災手冊」等寓教娛樂的內容，希促進社區對相關議題的興趣與理解。

陪伴在地組織-延續與松山農會的過往的合作基礎，在「陪伴在地組織」的面向上，今年與農會緊密合作，以回應 108 課綱「自主活動」、「溝通互動」、「社會參與」等三面向，共同發展「松山農會 x 信義社大《農村小記者》四健會營隊」展開針對國小學童對應 108 課綱以新媒體產製能力訓練，結合生態、農業及在地文化之內容，運用影音工具與在地文史工作者與農民進行交流採訪，頗能發揮寓教於樂的功效，發展具有在地意識的自媒體。

聯結正規教育與創新-就「聯結正規教育與創新」中與區內唯一的大學—**臺北醫學大學**的合作持續發展，並與兩位通識中心老師合作，為北醫學生開設基於在地知識的開設「**信義區志與敘事媒體**」、「**城市的歷史記憶**」2 門課程。並藉疫情之機會，將 3 條導覽路線，製作為線上課程，為學習方式提供新方法，也為知識內容做更生動的紀錄。

前年年開始與**永春高中**老師的接觸，嘗試展開六張犁一帶的探索，去年開展「由 1940 年代走入六張犁『白色恐怖公墓』」的學習，捲動多位永春高中老師願意以「白色恐怖」做為該校特色課程的主題，並依據科別不同而發展出不同的教學方案，亦協力於永春高中師生於信義區戶政事務所進行該校課程的成果展「表『白』被監囚的正義—大松山地區白色恐怖展」，驚見學生的成果多元而豐碩。並於今年將創作成品於募資平台進行「六張犁印象一把文創小尺一張帶你認識六張犁與白色恐怖的門票」，亦獲成功。

為能延續白色恐怖歷史的在地理解及發展，遂與「**臺北機廠文史守護聯盟**」等各方合作，去年辦理「**看不見的存在-大松山工廠及白色恐怖地圖工作坊**」，初步拉出本區由鄉村走向工業的地理區位條件，以及 1940 年代末期隨著工業需求而來此的工人的處境與行動，並對於權力者的手段有更多理解，吸引了各方夥伴的參與。

今年除以「大松山白色恐怖主題社區共讀」發展，並搭配勞動局推動勞動教育之機會辦理「勞動教育x桌遊x勞動-結合六張犁地景」，以當代勞動議題與六張犁在地桌遊店合作，並串接六張犁墓區地景，穿梭古今，發人深省。

行銷信義地方學-與國內推動深度旅遊走讀的重要非營利組織「金車文教基金會」合作，透過鄭勝吉老師的費心組織各期師生，首次舉辦「大松山千人走讀」，以信義區(原南松山或傳統漢人錫口十三街庄偏南之庄頭)為主軸，安排以這些年來本校師生所開發之導覽路線進行走讀。可見這些年來的累積，以使外界對於本區的理解更加豐富，也有機會透過千人走讀的眾多參與者，及社區內的曝光，爭取區內、外的更多關注及投入。

這些年來的地方學累積，積極在基層的社區中形成更多連結，而在計畫區內為數眾多的企業一直是較難取的有效對話之對象。由去年展開接觸的「台北 101」方面，經由對於該公司營運方向的理解，形成補足 101 觀景台對於台北東、南方的認識「空洞」的合作共識，由「台北 101」營運方付費委託「古義人-信義文史學堂」進行台北東、南方的導覽解說稿的撰寫，並對「企業品牌傳播部」全體同仁進行說明與教學。

循去年評審委員意見，茲將本校之發展之信義地方學資料庫內涵進行釐清，在資料屬性上可分為：文史資料、自然調查、導覽路線、物質典藏等 4 大屬性，原則上盡可能將可整理呈現之紀錄上傳本校信義地方學網站，著作權屬他方者以連結方式處理，進可能將相關知識累積，向公眾開放，以促進資訊進用，今年在臉書的地方社團「信義區三兩事」中即有人引用相關資料引起一方討論，舊坡溪所在里里長亦引用地方學網站所記載之田調資訊，並感謝社大(可參：QR 碼觀看臉書貼文)。，可見此策略對於地方知識擴大社區影響確具實益。茲將信義地方學資料庫內涵類目表列如下：

表 3-1-1 信義地方學資料庫內涵類目表

屬性	大分類	次分類	網站呈現	備註
文史資料	田調紀錄	地點	✓	
		路徑	✓	
	專題調查	古厝與老商號		可至文獻館調閱。
		軍事設施		可至文獻館調閱。
		最長巷前世今生		可至文獻館調閱。
側寫紀錄	講座	✓		
	導覽	✓		
自然調查	植物		✓	
	動物	昆蟲	✓	
		鳥類	✓	
	地質		✓	
導覽	山徑資源	象山		部份側寫紀錄已上傳。

六合里里長 陳盈如新增了 80 張相片。

8月31日下午10:13 · 🌐

舊坡溪流去哪？
您一定要點進相簿來看看👁️👁️
加上此連結的說明，更加詳細喔👇👇👇

感謝
#臺北市議員洪健益
#台北市政府環境保護局溝渠第一隊
#環境保護局信義區清潔隊吳興分隊
#台北市信義社區大學
#主筆者王阿榮
#聚樂邦clubon



👤 你、陳奕峰和其他98人 40則留言 · 2次分享



地方社團運用地方學網站之討論



六合里里長引用並感謝社大

屬性	大分類	次分類	網站呈現	備註
路線		虎山		
		豹山		
	人文議題	分區路線		
		小田園結合		
		巴士遊信義		
物質典藏	傳統建材	六張犁-陳厝		
		三長廟		藝文櫥窗展出

(四) 公共活動之執行成果彙總

基於上述，以及多年來持續累積的努力，並加上例行之「公民素養培力」、「校務參與及服務」，依此脈絡參與相關公共活動。本校今年度開展相關工作，其成果表列如下：

表 3-1-2 109 年度公共活動之執行成果彙總表

議題面向	專案/活動名稱	執行成果(人、場次等)
環境永續 綠色生活	綠屋頂-香草社群	492 人次
	經營信義國中綠屋頂-都市農耕實驗基地	休耕
	信義綠生活-響應 522 國際生物多樣性日	11 個社區響應
	第 11 屆永續信義綠生活實務研討會	200 人次
	信義綠生活「社區意象」識別系統-大冠鷲形象運用	不低於 3000 次/月
	友善農耕@松德院區&松友里	24 人次、36 小時培力
	友善農耕@富台快樂農園	105 人次、30 小時
	友善農耕@松菸伙新仁農園	37 人次、36 小時
	友善農耕@社大綠屋頂綠化改進體驗	18 人次、15 小時
	社區綠生活人才培力@大道里&協和祐德高中	15 人次、18 小時
	松德療癒森林	250 坪共融的社區田園
	小農市集	3 場, 90 人
	信中幼兒園-幼兒農耕	6 場, 180 人
	泰和里-糶米公園開幕	1 場, 200 人
	弱勢關懷 多元學習	新住民-咖啡文化體驗
新住民-眷村美食		23 人, 20 小時
心智障礙者-健樂營系列課程		6 門課
109-1 視障服務【耆老家園系列】養生青草保健		12 位視障高齡者
〃健康養身太極拳(NEW)		10 位視障高齡者
〃走讀臺北生態與文史(上)		21 位視障高齡者
109-2 視障服務【耆老家園系列】走讀臺北生態與文史(下)		21 位視障高齡者
心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園		20 人, 28 小時
光寶健樂關懷盃籃球賽		50 人次
109-2 視障服務【耆老家園系列】醇釀發酵食品好健康		12 位視障高齡者
109-2 視障服務【耆老家園系列】精油芳香療法(NEW)		14 位視障高齡者
心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園-社群	10 人, 28 小時	
暑期弱勢課程: 城市速寫課程 2 堂	2 堂 11 人 3 小時	
藝術文史 社區美學	藝文走廊	約 10 場
	課程/社區展演	約 1 場
	綠光長廊	24 人
	漫遊信義「信義防災網頁遊戲」	約 17,000 次觸及
	漫遊信義「信義三十·信義汁」-閉幕儀式暨地方誌發行茶會	8 場/246 人次
	探索信義學-四獸山導覽	約 240 人次
	南村「食藝心故事館」系列課程	10 堂課
	信義區三十週年紀念專刊-「信義汁」	1000 本
	信義幸福音樂劇	因疫情取消
	信義文史學堂	8 場/165 人次
	信義戶政展覽	1 場, 2000 人
	社區場域展覽	3 場次
	快閃合氣道防身術表演	100 人
	地方學導覽-各界導覽邀請	4 單位/23 場次
地方學培力-松山農會-農村小記者營	23 人	

議題面向	專案/活動名稱	執行成果(人、場次等)
	大我新舍-城市速寫	2場, 30人
	「信義區社會住宅(廣慈博愛園區)」公共藝術設置計畫	參與相關民眾參與機制
	古義人-信義文史工作室-田野調查工作小組	現上傳6篇
	古義人-信義文史工作室	18人
	109-1 教師培力【永續綠生活系列-好學】原生植物的栽培意義-觀賞、食用、生態	10人
	「能源」全民來發電：用綠能讓世界更美好	2人
	「國際觀」減「塑」慢行-南韓2030減塑政策現況	5人
	「好學」海洋嘉年華-從海洋環境談生物多樣性	1人
	「好吃」餐桌上的選擇，一頓飯的救援-三餐的「營養介入」延緩氣候變遷	11人
	「創新教學」防疫限定-遠端教學軟體APP應用	18人
	「國際觀」臺北綠生活對世界生物多樣性維護的價值	6人
	「好玩」14天自給自足的有機栽培	8人
	「好學」社區綠化/農耕的多樣性趣味與機會論壇	10人
	「好美」環保生活與工作創作-梨梗燈具	3人
	「社區」象山下的[樹蛙、綠意、水生活]	5人
	「資源」廢青不廢的編織夢	2人
	「好美」覺醒的藝術-從心開心	3人
	109-2「好美」藝術·當代·地方創生	6人
	「好學」東西方的曆法與農耕	6人
	「好學」從報復性國旅談海洋旅行的價值與義意	8人
	「國際觀」氣候危機與食農翻轉	11人
	「國際觀」腳底下生物多樣性可以對抗地球暖化	5人
	「國際觀」南韓之國家生物多樣性策略-以首爾市為例	6人
	「好吃」歐美風行的永續飲食是什麼?	9人
	舊陂溪水環境巡守隊	132人次
	2020大松山千人走讀	10000人次
	愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間	10團隊進駐
	勞動教育x桌遊x勞動-結合六張犁地景	90人次, 15小時
	101觀景台東南面導覽解說稿	101觀景者皆可受惠
	高齡志工直播培力-永安社區	25人, 12小時
	12/20永春高中同學自辦大松山地區白色恐怖展	11組學生展品
	看不見的存在-大松山白色恐怖主題社區共讀	90人次
	六張犁文史發展協力	持續探索
	「資源」綠色消費-買得環保·用得安心	10人
	「創新教學」教案分享-病人自主權權利法導入曼陀羅操作反饋	27人
	「創新教學」教案分享-眷村菜由來導入色鉛塗鴉至策展操作反饋	27人
	永春陂濕地公園守護行動	與荒野、公燈處溝通, 松隆里合作組織社區人力
	四獸山整體規劃計畫	循民眾參與機制
	高齡人口社區資源整合服務計畫	循民眾參與機制
	北醫大USR-智齡質感生活聚落示範計畫	協力地方知識銜接
	臺北街角遇見設計	為創作連結地方知識
	在地小老闆:"回家創業"前的12堂創業課2.0	26人, 27小時
	北醫-高齡健康管理學系-老人學導論	30人次
	北醫-地方學通識教育工作坊-2門	45人次(線上教學)
	從攝影品味生活-志工培力	20人次, 2小時
	泰和樂活健康培訓營	24人, 36小時
	文獻館-臺北市最長巷文史導覽牌設立	7處設置
	信中幼兒園-祖孫節	1場, 200人
	老服中心合作案	4場, 2000人
	泰和里-鄰舍節	1場, 500人
公民素養培力	109-1 公民週 2020 生態多樣 信義永續(Our biodiversity Our Future)-「減速·減塑」從我做起 I	25門, 84人次

議題面向	專案/活動名稱	執行成果(人、場次等)
	109-2 公民週 II	持續辦理
校務參與及服務	校務會議	2 場
	課程審查委員會	2 場
	校務志工服務	上半年/1313 小時
	志工旅行參訪苗栗	約 30 人次

承上表，本年度所辦理之公共活動之成果，共計參與 29,139 人次/人、舉辦 118 場次、課程 6 門、1644 小時、療癒森林 250 坪、融入式課程 6 門、開設 31 門公民週課程。

(五) 師生參與校內、外公共活動或議題之情況

本校為能落實社大理念，並體認師生為社大工作之主體，持續促成及發展師生能依其意願投入公共活動或參與之機會與可能，茲將本年度師生參與校內、校外及「整合校內外」之公共議題、活動，表列如下：

1. 師生參與校內公共活動或議題之情況

表 3-1-3 師生參與校內公共活動或議題之執行成果彙總表

辦學目標	議題/活動名稱	參與課程/社團
藝術文史社區美學	藝文走廊	居家變花園、空間設計、小木工、篆刻、友善農耕、信義文史、峰雅畫社、賴美渝速寫、遊藝書法…等
	綠光長廊	居家變花園、空間設計、小木工、篆刻、友善農耕、書法、居家變花園、信義文史、攝影、峰雅畫社、志工社…等
	信義幸福劇本音樂劇	烏克麗麗、佛朗明哥、簫笛韻合奏團、非洲鼓、琵琶班、楊氏太極
環境永續綠色生活	綠屋頂-香草社群	綠屋頂-香草社群
	經營信義國中綠屋頂-都市農耕實驗基地	志工、中醫、青草、農耕
弱勢關懷	光寶健樂關懷盃籃球賽	志工社、健樂營籃球、健樂營 MV 熱舞
公共參與人才培力	古義人-信義文史工作室-田野調查工作小組	古義人-信義文史工作室
	古義人-信義文史工作室	古義人-信義文史工作室
	永續綠生活培力-師資培力 21 場	各課程講師
	創新創意義題融入課程-共 3 門	遇見曼陀羅、從速寫品味人生、走讀自然生態、人文、水文
	教師培力-社區資源連結、創新教學 2 場次	各課程講師

2. 師生參與校外公共活動或議題之情況

表 3-1-4 師生參與校外公共活動或議題之執行概況彙總表

辦學目標	議題/專案名稱	參與課程/社團
藝術文史社區美學	漫遊信義「信義三十·信義汁」-閉幕儀式暨地方誌發行茶會	古義人-信義文史工作室
	課程/社區展演	非洲鼓
	「臺北市信義區社會住宅(廣慈博愛園區)」公共藝術設置計畫	古義人-信義文史工作室
	地方學導覽-各界導覽邀請	信義文史工作室、探索信義學社
	地方學培力-松山農會-農村小記者營	眷村菜、古義人信義文史工作室
	社區場域展覽	峰雅畫社、鐘婉綺油畫
	快閃合氣道防身術表演	合氣道防身術
環境永續綠色生活	友善農耕@松德院區&松友里	友善農耕
	友善農耕@富台快樂農園	友善農耕
	友善農耕@松菸伙新仁農園	友善農耕
	社區綠生活人才培力@大道里&協和祐德高中	友善農耕
	松德療癒森林	友善農耕、青草、居家變花園
弱勢關懷多元	新住民-咖啡文化體驗	眷村菜
	新住民-眷村美食	四季青草
	109-1 視障服務【耆老家園系列】養生青草保健	楊氏太極拳

學習	// 健康養身太極拳(NEW)	步道課程
	// 走讀臺北生態與文史(上)	步道課程
	109-2 視障服務【馨老家園系列】走讀臺北生態與文史(下)	發酵學
	// 醇釀發酵食品好健康	精油芳香療法
	// 精油芳香療法(NEW)	從速寫品味人生風景
	暑期弱勢課程：城市速寫課程 2 堂	眷村菜
	公參與人才培	愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間
101 觀景台東南面導覽解說稿		古義人-信義文史工作室
高齡志工直播培力-永安社區		古義人-信義文史工作室
六張犁文史發展協力		古義人-信義文史工作室
四獸山整體規劃計畫		古義人-信義文史工作室、探索信義學社
高齡人口社區資源整合服務計畫		
北醫大 USR-智齡質感生活聚落示範計畫		古義人-信義文史工作室、舊陂溪水環境巡守隊
臺北街角遇見設計		古義人-信義文史工作室
泰和樂活健康培訓營		友善農耕、經絡拳

3. 整合校內外之公共議題及活動

表 3-1-5 整合校內外之公共議題及活動彙總表

議題面向	專案/活動名稱	社團/課程
藝術文史社區美學	南村「食藝心故事館」系列課程	眷村菜、心靈幸福密碼
	探索信義學-四獸山導覽	探索信義學社
	信義文史學堂	古義人-信義文史工作室、探索信義學社
	信義區三十週年紀念專刊-「信義汁」	古義人-信義文史工作室、舊陂溪水環境巡守隊
	大我新舍-城市速寫	從速寫品味人生風景
	信義戶政展覽	從速寫品味人生風景
環境永續綠色生活	信義綠生活-響應 522 國際生物多樣性日	友善農耕、城市養蜂
	第 11 屆永續信義綠生活實務研討會	友善農耕、青草、居家變花園、古義人-信義文史工作室
	信義綠生活「社區意象」識別系統-大冠鷲形象運用	鳥況調查
	友善農耕@社大綠屋頂綠化改進體驗	友善農耕
	小農市集	友善農耕、綠屋頂香草社群
	信中幼兒園-幼兒農耕	友善農耕、綠屋頂香草社群
	泰和里-糶米公園開幕	西非鼓、古典舞
公共參與人才培力	舊陂溪水環境巡守隊	古義人-信義文史工作室、舊陂溪水環境巡守隊
	2020 大松山千人走讀	古義人-信義文史工作室
	勞動教育x桌遊x勞動-結合六張犁地景	古義人-信義文史工作室、桌遊課、由 1940 年代走入六張犁「白色恐怖公墓」
	12/20 永春高中同學自辦大松山地區白色恐怖展	古義人-信義文史工作室、臺北機廠文史守護社、由 1940 年代走入六張犁「白色恐怖公墓」
	看不見的存在-大松山白色恐怖主題社區共讀	古義人-信義文史工作室
	永春陂濕地公園守護行動	古義人-信義文史工作室、舊陂溪水環境巡守隊
	在地小老闆："回家創業" 前的 12 堂創業課 2.0	古義人-信義文史工作室
	北醫-高齡健康管理學系-老人學導論	古義人-信義文史工作室
	北醫-地方學通識教育工作坊-2 門	古義人-信義文史工作室
	文獻館-臺北市最長巷文史導覽牌設立	古義人-信義文史工作室、
	信中幼兒園-祖孫節	遇見曼陀羅社群
老服中心合作案	遇見曼陀羅社群、經絡拳	

弱勢關懷多元學習	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園+社群	友善農耕
----------	---------------------	------

由上述三面向之資料整理，可知本校在推動師生參與校內外公共活動之概況，以下則就今年度各辦學目標面向之「連結社區夥伴與促進地方認同」、「永續信義倡議及地方合作」、「視障者服務課程及恆愛小田園家長社群」、「扎根地方知識及投入地方議題」、「師生投入 擴展影響」等 6 主題，說明之：

4. 「公共參與・人才培力」「藝術文史，社區美學藝術文史，社區美學」—連結社區夥伴與促進地方認同

延續自 105 年以以來針對信義區地方知識建構及人才培力的發展方向，本年度在「與在地學校與單位合作強化地方認同」、「聚焦『信義三十』引領新風尚」等 2 方面整合師生能量參與公共活動其師生參與情形說明如次：

(1) 與在地學校/單位深入合作強化地方認同

繼去年與區內多所學校接觸，今年度我們繼續整合「古義人-信義文史工作室」、「臺北機廠文史守護社」等社團師生，與信義國中、永春高中、臺北醫學大學展開較深入的合作。

表 3-1-6 在地學校/單位合作主題列表

類別	對象	模式
在地機構	松山農會	四健會兒童營-共同策劃-串連農業、文史、生態、新媒體-農村小記者營
在地機構	信義公民會館	由王靖江老師主導設計南村文化體驗的系列活動
高中	永春高中	協力發展白色恐怖特色課程 協力特色課程成果展
高中/在地機構	中崙高中、永春高中、臺北機廠文史守護聯盟、松山文創園區	看不見的存在-大松山白色恐怖主題社區共讀
基層社區	黎平社區發展協會、黎平里辦公處、六張犁福德宮	六張犁文史協力-口訪、資訊交流
大學	臺北醫學大學	北醫-協力開地方學通識課程-2 門

我們深知信義地方知識之發展及其擴展，必須具有堅實之社區基礎，而在地之各級/類之學校，更是後續地方知識發展具潛力之人才（教師）及穩定未來支持者（學生）來源，實是我們在地方認同營造上最需優先指認之場域。雖然在 108 課綱的刺激下，對於各校合作的可能性大幅增加。然各級/類學校之教師，受限於教學進度壓力及教師個人之志趣及相對封閉之性質，實需時間及能量加上機緣才有可能經營之重要據點。今年接觸類別、模式及對象如上頁表：

師生除與各單位/學校討論相關內容，或是結合課程教學，亦有實際參與教案設計，並與各級/類學校教師逐步累積信任，嘗試建立合作發展之夥伴關係。

(2) 聚焦「信義三十」引領新風尚

時逢信義區行政區成立 30 週年，沿著本區夥伴聚焦永續發展的共同願景，以突顯信義區過往容易忽略的面向，及以學習邁向永續發展的目標的嚮往。與在地夥伴共同促成「信義區三十週年紀念專刊-信義汁」，其線上版可掃右圖 QR 碼，其目錄如下表：



由目錄可知，在議題點位上與本校綠生活學習圈之議題點，具有高度的共識，樂見本校所指認之議題點位，亦獲得社區夥伴的認同，期望透過這本信義區三十週年的紀念性刊物，成為社區標的未來 30 年的追求永續發展的起點。刊物之內容與受訪者，基本依循著這些年來在地知識發展的合作網絡延伸而來，其願景及思考亦是吾人所能認同的方向，可見本校生對於地方知識的推動，已確實在區內具有一定之影響力。該專刊作為一本普及性的地方刊物，無論再選材及切入點，都期望能讓大眾容易理解，並能展現一定的風格與美感。

除了專刊之外，另製作「信義區防災小知識」別冊及線上遊戲(可掃右側 QR 碼體驗)，也是回應面對極端氣候挑戰，城市如何面對災難的一個小面向的體驗。

信義汁-目錄	
#發展簡史 而立的滋味——信義區三十週年	#人物對談 在信義區推動地方學：游竹萍、楊玉堂、黃立品 信義區地方教育的推手：陳奕峰、洪偉豪、曾美芳
#主題專文 來一杯營養補給——邁向永續的信義地方學	#旅程推薦 特殊的小旅行方式——實境遊戲 有人帶的小旅行方式——走讀導覽 特色空間及店家 特色活動——虎山音樂祭
#地方觀點 工業文化——成為一座慢慢長成的博物館 軍事眷村——我們為什麼要記得眷村？ 墓區歷史——墓區裡的白色恐怖 精神醫療——精神醫院的另一種溫柔想像 山水生態——在信義區做一個生活自然觀察家	#附錄別冊 信義區防災小知識



此外，由鄭勝吉老師組織「古義人-信義文史工作室」等夥伴與金車文教基金會合作，結合金車文教基金會在導覽推廣上的品牌優勢，由鄭老師彙整依據近年來本校師生持續發展之導覽路線 8 條，將過往在深度旅遊行程中，較少被外界認知可以安排的信義區加入饒河街一帶的導覽路線，更完整的以大松山的概念來看待信義區與松山區的传统關聯，而延伸至今的相關發展議題。亦是響應信義區成立 30 周年，期待持續改變社區內外觀看信義區的印象及視點。

將於 10/17 同時在信義區內進行 1 千人的同步讀，邀請了 40 位導覽師資一同共襄盛舉，其一日內大量的人群擾動，也期望為區內的住民打開對信義區的新關注，也讓本區這些年來累積之在地能量，擴大更大的影響力。

本年度「古義人-信義文史工作室」師生合作展開與台北 101 的合作：台北 101 觀景臺東南向導覽稿的撰寫，其意義不僅是本校師生之相關知能的肯定，更是台北城市發展歷史的不同面向議題，因這些年來的行動與累積，逐漸被大眾看見。而「古義人-信義文史工作室」師生，所共同完成導覽稿的內容上，由地質時代開始形成的自然地理，再至歷史發展脈絡之人文地景，再介紹當代生活的建築樣貌，內容深入淺出，並兼顧故事性、趣味性及互動問題。可望為 101 觀景臺中所呈現的台北印象有更完整的傳達。可見多年來的基礎累積，已使社團成員之知識能量及傳達技巧達到相當之水準與程度。我們也藉這樣的溝通機會，促成台北 101 的以外牆燈光廣告，為信義區 30 週年慶生祝賀，讓本區最高樓能與在地社區有更多的對話與理解，也讓大眾對信義區的關注有不同的面向。



「大松山千人走讀」宣傳圖樣。



「信義汁」以「每個地方都是學習的場域」說明地方議題。

	<p>台北101 3月12日下午7:19 · 🌐</p> <p>#信義區生日快樂 #原來你雙魚座 #有夠浪漫 大家知道今天是什麼特別的日子嗎？</p> <p>今天是 信義區 30歲的生日！信義區原來是松山區的一部份，由於松山區在1980年代人口達45萬，轄區過大，因此在1990年3月12日臺北市行政區重劃時將南松山地區劃分出來，成為了今天大家逛街吃晚餐的浪漫信義區！（當然小編上班也在這沒錯）至2020年3月12日滿30年，信義區，就在今天，三十而立啦！</p> <p>台北101 在臺北市信義社區大學。 3月12日下午5:42 · 台北市 · 🌐</p> <p>【#台灣人的OS - 101女工程師的點燈預告來嘍！】各位朋友~大家知道今天是什</p>	 <p>1,235 161則留言 · 242次分享</p>
<p>為台北 101 品牌行銷部解說</p>	<p>101 為信義 30 點燈廣告，標注信義社大</p>	

5. 「環境永續，綠色生活」—永續信義倡議及地方合作

本年度延續以協助社區居民成功發展具有社區價值的社區農耕為目標，並依據大前年評審委員對在地「社區型」非營利組織或民間團隊進行連結，一步一步串連在地信任關係。」富台里仍由友善農耕課程師生與社區居民共學，以每月一次的自組社團諮詢方式持續運作。雖面對未來國家住都中心的都更壓力，社區仍維持著高昂的熱忱維持農園運作。

松菸社區發展協會的合作中，依然以「松菸伙新仁農園」之空間為主要操作場域，此空間為松山文創園區所管理之市有土地，而該社區近年來與園區始終具有一定程度的緊張關係，其或許可以理解為當代文化治理未能落實在地認同與營造之問題延伸，然社區本身缺乏認同標的與共同之語言，可能更是都市型社區營造之困難之處，從前以來與里長接觸，當時其認為耕種不需要教學，如今透過課程及里民的互動，對於都市農園對於社區關係改變的意義，已有更多理解與想像。

由白益欣老師用心的教學，及社大學員的助教協力，教學獲得里民的認同，不但使社區對園圃認同更加提昇，更由園圃擴散對於里內環境的關心；生態池缺水(原瑠公圳補注)等社區環境議題也因此獲得社區的更普遍的認關注，而地方知識的理解也讓里長對園圃有更多想像，更在去年提出參與式預算爭取未來能在新的空間開闢水稻田，以回應過往歷史中這塊土地的某種生產方式及地景。進而提出「食農教育園區」的願景，期望成為台北市區內體驗豐富具代表性的食農教育基地，今年更增開養蜂課程，並安排了羊隻飼育(3隻已再生4隻)，希為未來發展做好能量儲備。

於松友里之課程，是前年與「市立聯合醫院—松德院區」之「農耕園藝治療」延續，因醫護人員較難長時間投入學習，也意識到新闢建之「松德療癒森林」所需之永續經營，必須能引動週邊里民的參與，本校遂以「松友社區發展協會」合作，透過白益欣老師整合師生能量，以協同助教進行教學，逐漸穩定社區居民認養園區之動能及知能。

今年度疫情期間，因院方之顧慮，春季之課程無法入院操作，秋季課程再多方協調後，終於能開課操作。秋季課程開始，此地之教學操作，已委由從助教晉升之黃宏達老師進行課程操作，達成初步之社區培力與種子教師培養之成效。大道里之合作模式，為本校推動與區內學校合作，提供新的模式；「里辦協力學校，社大培力里民，發展社區綠生活」。因協和祐德高中位於大道里內，去年開始由里辦招募志工，協助協和祐德高中之小田園教學推動，但因里民相關知能略有不足，經本校與里辦與學校商議後，今年度導入由本校專業師資進行志工培力，期使志工知能提昇，幫助小田園教學成效。而藉由專業培力的協助，也為里長期待在里內「忠孝東路5段790巷」成為綠色廊道，連接捷運站至四獸山-永春陂一帶之想像，提供了新的可能，亦為本校綠生活學習圈指認之議題點位延伸新的學習契機。

本校之社區友善農耕推廣以原綠屋頂實驗基地之能量，期待為社區友善農耕之推動面向上有更深(1-2年)、更廣(更多社區)、更多元(精神障礙者)之發展。這些工作之發展，皆以課程為主

題結合師生動能，方能有所推進以本校綠屋頂之實驗基地之經營，我們同時整合「友善農耕@綠屋頂實作」的實作進行，鼓勵青草課程、中醫課程實驗藥用植物或保健青草之栽種，並藉由業已開展「友善農耕@綠屋頂香草社群」之社團的運作，今年經過師生討論除延續小農市集的活動也開展了與「信中非營利幼兒園」之教學合作及「幼兒小菜園」之開闢，透過師生協力進行教學，與幼兒園之師生亦發展密切及良性的互動，並將小農市集與幼兒園合辦，增加與園生家長的互動及推廣效果，亦是相當溫馨可愛的新行動。

同時，面對已超過 10 年的綠屋頂經營，硬體狀態的改善仍是極需面對的課題，亦是薄層綠化屋頂普遍可能遭遇之難題，本年度則與園藝工程專業的錫鑄綠化基金會合作，進行「綠屋頂綠化改進體驗」方案，除由師生自行施做底層排水的改善作為，並邀請居民參與。然，遭遇疫情影響，減少了大量較具體能之學員參與，確實造成其改善進度放緩，但仍在上半年完成原訂目標之 50%。藉由上述方案進行，亦同時由學員中擇優提拔助教人選，期透過多元方案的教學進行，持續培力助教能量，期望明後年能有更多教學人材可以投入推廣與教學之工作。

延續上述發展方向，為深化信義區綠生活的發展，持續透過課程發展與社區整合，除持續經營綠屋頂的實驗基地，更由文史課程與農耕課程師生合作開發導覽路線，結合農耕知識與地方知識，更切實的理解社區脈絡，成就永續發展之動能，也期待透過學習使居民善用週邊的綠色資源，更積極促動自發性社區參與，共同開創永續生活的環境。

今年我們仍將綠生活研討會更指向信義區永續發展的目標，並積極串連臺北醫學大學的USR計畫合作，期透過「第 11 屆永續信義-綠生活研討會」之合作，以「信義健康綠生活」為主軸，期望透過整合推動「地方學」、「綠生活」之師生與各界夥伴，並連結健康中心之高齡友善等議題，共同提出對信義區永續發展的更多元想像。

	
新仁里養羊示範	大道-協和祐德綠生活培力
	
松德院區宏達老師教學	小農市集@信中幼兒園
	
綠屋頂改進體驗	富台農園穩定維運

6. 「弱勢關懷，多元學習」－視障者服務課程及恆愛小田園家長社群

針對心智障礙者的健樂營課程，為本校長期支持發展的弱勢關懷方案，而於恆愛中心進行的「心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園」課程，則為他們提供了一個穩定經營團體家庭綠屋頂的學習模式。延續 108 年為心智障礙者的家庭照顧者創造機會運用綠屋頂進行友善農耕，特別設計於下午時段由白益欣老師帶領教學，開設「智障礙者-友善農耕@恆愛小田園-社群」，讓這些家長於中心接「智青」返家之前，可以有一段共同操作的時間，讓這樣的學習與紓壓也能給家長不同的感受，成為家長的共學社群。

由 106 年起在本校陳校長帶領下，開始發展社區內視障者之服務課程，課程以結合專業機構「伊甸社會福利基金會－視障服務處」之專業服務，本校導入不同學習需求所需之師資，並透過教師的課程設計與邀請，將社大的學員帶入「視障者服務課程」中，以擔任教學助理或協助事務等方式，讓一般社大學員，有機會透過課程與視障者產生較長時間的互動，有助於學員認識與理解視障者需求。相關課程依據視障者的不同屬性，分為「瞽老家園」－針對視障高齡者、「視多障小團體」－針對具多重障礙，無法出外工作之視障青年。

今年我們為「瞽老家園」系列新增加「健康養身太極拳」、「精油芳香療法」等課程，由本校課程師生策劃及執行，讓社大學員將自身所學，學習如何轉化為不需觀看的體驗及學習方式，參與雙方皆受益良多。總的來說，對於視障者的學習資源提供，今年以鼓勵師生及與專業服務者的討論，提供了更多元化的內容，並且也回應視障學習者之需求，獲得相當高的滿意度及持續參與意願。



瞽老家園-青草體驗



恆愛綠屋頂，實際操作



恆愛綠屋頂，概念講講



瞽老家園-太極拳-社大學員協助

7. 「公共參與·人才培力」「藝術文史，社區美學藝術文史，社區美學」－扎根地方知識及投入地方議題

基於 107 年成立之「古義人－信義文史工作室」公共性社團，以增強田調能量及地方知識建構，整合步道課程、文史課程師生能量，成立「田野調查工作小組」，以尊重學員自主性的發展，協力推動信義區文史的建構與推廣，並期累積社區能量回應公共議題，今年度則在既有田調小組的任務中，增加六張犁文史協力，透過與在地夥伴的合作，期望讓加深加廣對地方知識的理解及推廣。

田野調查工作小組以每月 1 次的固定的共學會議進行運作，以本校文史班師生與步道課程師生邀請組成，現有成員 12 位，經討論後形成資料收集架構，以各人選擇合宜之標的，進行地方學資料之收集，透過實地共學、互相檢證後，各自撰寫各標的之文稿，上傳至「信義學地方知識」網站 <http://xycc.tw/> (現有 6 篇，持續增加中) 以供各界交流與指正，並將相關資料存入社大之

硬碟中。田野調查工作小組，除了是對地方知識文字化的累積，亦是透過彼此交流、檢正的共學過程，進行培力與共識。

在去年文史社團成員與在地夥伴合力，透過臺北市文獻館的委託，展開的「**臺北市最長巷文史調查**」的基礎上，預計 10 月底前將完成信義路 5 段 150 巷(舊陂溪上游沿線)之導覽地標設置，將擇定 7 處點位設置導覽解說牌，使這段由象山捷運站 2 號出口延伸的路徑，成為一路可學可玩的環境教育場域。

在公共議題上，師生整合參與之公共議題計有「**舊陂溪水環境巡守隊-新設西大排巡守點**」、「**爭取市區排水環境營造規劃案-示範點**」、「**永春陂濕地公園守護行動**」及多項公部門政策或計畫之參與或諮詢。

108 年成立**舊陂溪水環境巡守隊**，係在近年來本校對舊陂溪的關注基礎，前已有文史社團師生對於該區之人文發展有所理解後，同時發現這樣一條對本地早期發展有重要價值及意義的溪流，如今卻僅被認知為一排水溝(東大排)，而這也是信義區內少數未加蓋的自然溪流之一，若無法喚起對於溪流的新理解，則難說何時又在各方的嫌惡之下成為另一個加蓋後的水溝。是以，師生組織了「**舊陂溪水環境巡守隊**」，22 名的成員分為 6 組展開：每週至少 1 次的水質檢測，透過監測望能釐清溪流污染的來源，以維護溪流自然環境。更期望透過這樣的守護行動，未來有機會回到當地社區系統中，藉由持續關照形塑社區環境意識。而在 1 年的巡守監測記錄後，我們對於這條傳統溪流的現況有了更具體的理解，針對環境污染的樣態及其背後因素也有初步的掌握；污水來源-未接管家戶及技訓中心為主，污染物-居民廚餘或垃圾，強降雨時，部份區域有淹水風險。

針對這樣的問題，我們認為除了公部門的勸導或各區段的逐一污水接管，更需要針對整個郊山小河流域提出能對應極端氣候的整體調查及規劃，是以吾人積極與相關專業者接洽，現階段期望爭取「**市區排水環境營造規劃案-示範點**」，期能導入相關專業為本流域的綜合治理提供契機，也為台北市內之內水環境營造，成就新典範。

同時我們也更加注意到舊陂溪(東大排)的問題，並非獨立存在，鄰近即有舊陂溪(東大排)、西大排、新陂溪(神大排)等三條溪流，是以本年度更新增西大排的巡守點，累積我們對於週邊環境的理解，期待未來能幫助整體流域的永續治理機制，創造有利條件。對於永春陂溼地生態公園的開設，本校師生至規劃初期即十分關注，並於規劃時期即參與相關諮詢及公民參與機制。及至永春陂溼地生態公園開幕前後，本校師生亦積極期待與維管單位取得可行之合作模式，「永春陂濕地公園守護行動」經過與公燈處與荒野保護協會 3 方共同商議多時後，乃決定由荒野保護協會與公燈處先簽署認養契約，本校師生先展開與在地里之居民互動，以水域巡守方式切入，期望引動地方居民對永春陂之關注與行動。

面對當代台灣社會，至今仍甚難討論的**白色恐怖議題**，因著「戒嚴時期政治受難者墓區」座落本區，而其何以座落與此？在此長眠之人是誰？他們經歷什麼？他們所處時代背景為何？對於我們是何意義？都是頗難回答的問題。而若無法妥善掌握此段歷史，則對於本區地方學掌握及理解，勢必產生闕漏。

然，此段歷史之所以難以理解，有來自 90 年代以來「冤錯假案」的論述，有來自 228、白色恐怖混淆不清的誤解，也來自我們對白色恐怖時期長達 40 多年其中不同的時代背景、性質、案件幾無所悉，更有難以梳理我們對於權力、暴力的認識。對於這段歷史逼近真實的理解，才能跳脫僅僅怪罪特定對象或以時代必然的開脫，而是直指「你怎麼選？」的反思。因為這些人們是如此普遍且與你我相似，就是鄉里故人或是類同職業或是同樣顛沛流離。

是以，今年沿著「由 1940 年代走入六張犁『白色恐怖公墓』」課程之發展，以「看不見的存在-大松山白色恐怖主題社區共讀」讓師生及各方夥伴透過與大松山相關之文獻及有關當事人的回憶錄，對於相對陌生的而長眠於此的先輩，有比較完整的理解，再藉由交流分享會，分享彼此的行動及合作可能。



六張犁文史協力-耆老訪談一景



永春陂移除外來種工作坊一景



爭取市區排水環境營造規劃案-示範點



舊陂溪水質檢測教學

8. 師生投入 擴展影響

本校師生透過學習及分享持續投入地方議題，其影響或改變確實需要細緻的理解，才能較為掌握更豐富的細節，或有人認為導覽活動只是簡單的活動，但在每一次的活動中，我們或許無法確知參與者的看法，但難說影響會在這裡發生。從社大創立即參與步道課程，後續也投入地方文史、舊陂溪巡守的蔡燕珠老師在田調小組的內部群組，分享了這樣一個故事：

「我女兒參加上週的工作坊，回家之後她的論文想要以信義區的發展為方向，...」

今早因為 107 年提的參與式預算，解說牌要場戲可以在那施作，和信義區公所的人員，在信義路 150 巷內，從頭到尾的和欲施作地點的地主或主事者洽詢...

走到現在是國宅（也算豪宅），以前是眷村（六三新村）的社區外頭，正在煩惱沒有地方可以施作、又沒有人可以洽詢的當下，六三幼兒園的大門打開來...

「你們有什麼事嗎？」出來的是一位女性，後來了解是園長。「我很謝謝公所的幫忙，去年淹水時提供又快又完整的協助...」（她應該是這樣說的吧？）。

「那園長，這個有介紹六三新村的解說牌，可以在幼兒園的外牆上施作嗎？」我順勢問，「內容有提到幼兒園，固定在園的外牆上也能讓人們知道為什麼叫六三幼兒園，又是怎麼有這個幼兒園的。」

「好啊！就門口旁邊這一塊！」園長很爽快的答應並主動告知可以放在門口旁的牆面上。

後續的交談也很順暢愉快，聊到她女兒上星期六參加公所辦的「信義在地生活暨文史志工交流工作坊」，也是走信義路五段 150 巷，活動結束後回家，和她說了園長在上面第一段的話...

聽到的當下很感動，覺得和一群對信義區有情感的同好，四年多來的投入，有一點小小的成果，甚至有仍在研究所就讀的在地年輕人，想以自己生活的區域為主題，來發展自己的論文...

這樣的小故事也許只是偶然，但我們或可想像，經由我們更多看似徒勞無功的行動，讓這些偶然的機率提高一些，可能就是我們最有效率的策略吧？在評鑑的論述中，很少能夠說明再地方議題的參與中，其實是存在有各種張力的；無論是組織內外皆然，如何應對實需智慧，蔡伯淵老師在古義人的群組內分享了這樣一段故事：

7月23日下午『自然生態 V.S. 都市建設的對話』

豹山一個叫做『勇士坡步道』土地使用可行性會議 ~ (前提：要新建一條步道)

參加的單位有：主持單位、提案單位、施工執行單位、土地所有權單位

我應該算是列席單位代表吧 ~

準備好會議因應策略與發言方向、內容，就這樣一頭栽進去了。

運用我認識信義區的潛在心得；沒有用激烈的言詞、不採用批評的立場、更沒有對立的肢體語言 …

只是用宏觀的角度做建言，並取得與會者的認同；看來這個案子幾年內應該不會再被提出。

意味著暫緩的結論，竟然是：

1. 先發揮公權力阻止違建的再度擴張。
2. 維持環境整潔，附近廢棄物、垃圾的清除並遏止繼續惡化。

一個會議下來又結交了許多好朋友 …

這樣一個由里長主張新闢步道的要求，如何拿捏不成為里長的對立面，也不要成為公部門卸責的打手，其中的好生為難，是社區議題參與中的常態，往往不是某一個很順暢的敘事邏輯的方案、策略所能容納的。說好一個故事或如何做個好人，都是我們要一直面對的挑戰，不容易卻很真實。

二、在地特色經營、資源連結與地方知識體系建構之情形等

(一) 在地特色經營

吾人認為信義區最具啟發性的在地特色為：「高度對比的人文及自然環境」，此一特質的另一面「在信義區光彩奪目的印象中，掩蓋了『看不見』的在地特質」，而發掘並理解這些「看不見」的特質，並在此基礎上回應信義區永續發展的需求，即為吾人對在地特色經營的核心理念。依此認知，社大對此特色的經營則以「地方知識」、「融入校內」、「社區影響」、「公共參與」、等4項實踐策略，由內而外，由易而難漸次推動。可參圖 3-1-3「綠夢信義·永續家園」永續家園工作策略圖。而所謂信義區的「高度對比的人文及自然環境」其所指涉內涵，略加說明如下：

信義區具有的台灣當代消費文明代表性的城市特徵；不斷膨脹的商業量體、巨大的財閥產業、門禁森嚴的豪宅社區，這些空間及人群的移動，呈現出極為亮眼的信義區的城市風貌。

然而，過於絢麗奪目的城市印象，同時遮掩了信義區更廣大區域、更為數眾多居民的真實面貌，也讓土地、環境的發展歷程與真實活力，在人們眼中顯得無比蒼白。

奪目光芒掩蓋下，社會大眾對本區的蒼白理解，實際上對於其發展的相關議題，造成了許多不良影響；如認為任何地方都可隨處開發，無須考慮生態或文化的保留。但同時卻也形成了一種社區特色：高度反差的都市社區風貌，即「信義區高度對比的人文及自然環境」。如將高度對比的反差，結合社會大眾普遍對本區的理解與忽視的面向，或可將其理解為「看得見的信義區」與「看不見的信義區」的對照；彷彿在既有城市表象下，藏著一個看不見城市。例如：談到信義區的「豪宅」印象，其實其所認知之範圍及人群，僅僅是「信義計劃區」中某一部份，然而因為這樣的先決印象，使得可能「人口」更密集的山區墓地或限建區內的聚落，就完全不在思考及想像的範圍，其概念配合可由右圖稍加理解。

而為了看見「看不見的信義區特質」，本校近來來以學習出發，與培力/協力組織，進行相關行動(如下表)，已逐漸受到各方重視(可參「公共參與·人才培力」、「藝術文史·社區美學」公



共議題及活動參與圖中「公部門結合」),使得公部門資源投入的初期及早能與社大及在地社群進行對話。今年度為紀念信義區 30 週年之專刊「信義汁」即以突顯過往較被忽略的特質,並以信義區追求永續發展為共同目標來做主軸,即為我們型塑在地特色的顯例。

表 3-1-7 發揮「看不見的信義區特質」行動相應表

看不見的特質	培力/協力組織	現階段對應行動
台北最古老的地質	探索信義學社	四獸山郊山共學導覽、參與四獸山整體規劃
墓區和沿山的聚落	古義人-信義文史工作室、 黎平社區發展協會	六張犁田野調查、六張犁文史協力、大松山白色恐怖探索、人文議題路線共學導覽
低度管理的山區宮廟	古義人-信義文史工作室、 探索信義學社	宮廟訪談(掌握較少)
台灣特有種-台北樹蛙	三犁社區發展協會、 探索信義學社	四獸山郊山共學導覽、中強公園生態觀察、守護
農業、礦業、工業	古義人-信義文史工作室、 探索信義學社	田調紀錄、專題調查、主題課程、人文議題路線共學導覽
五分埔成衣批發	古義人-信義文史工作室	人文議題路線共學導覽
鐵路、水路的舊址	古義人-信義文史工作室、 探索信義學社	田調紀錄、專題調查、人文議題路線共學導覽、 最長巷前世今生調查及導覽路徑設置
在地家族	古義人-信義文史工作室	田調紀錄、專題調查
白色恐怖	古義人-信義文史工作室、 臺北機廠文史守護社	主題課程、大松山工廠及白色恐怖地圖工作坊、大松山白色恐怖主題社區共讀、人文議題路線共學導覽

再延此脈絡理解,細究本區發展,從地質時代一路走來,到具爭議的「康熙臺北湖」,而後漢人的入墾,再到日本時代的產業發展、都市計畫,來到國府撤台後的兩岸軍事對峙與冷戰格局,及至當代的都市發展與市民的期望。本區更有別於其他行政區之處在於:在經歷臺北城市發展過程中各個面向,或多或少都留有一些蛛絲馬跡,或是他區反而不易留有之脈絡,或許我們可以將本區地方知識的價值,定位為臺北發展的活見證。其發展脈絡,如右圖:

價值 見證台北發展的活見證

地質時代	四獸山-南港山系
康熙臺北湖	陂塘
農業開墾	瑠公圳、陂塘、古道
礦業開發	德興、和興...等
工業進駐、都市計畫	臺北機廠、松山菸廠
冷戰格局	密集的軍事設施
新的台北都心	信義計劃區
永續城市	松菸護樹、北廠保存

綜上述,信義區是極具特色之都會型社區,其所涵蘊之價值與意義卻不易為人所知。是以,藉由發掘並理解這些「看不見的信義區」特質,即為社區營造的核心工作,而這些「看不見」的面向即涵蓋有:

- (1)「信義地方學」:在地知識的累積與推廣;
- (2)「弱勢關懷」:觀照在光鮮印象下,缺乏關注的弱勢需求;
- (3)「信義綠生活」:以豐富綠資源,邁向永續城市;

以此 3 方面的議題及活動展開社區營造工作;即透過更多理解「看不見」的信義區,而依據這些真實的理解,逐步共同營造「永續信義」的社區願景。期望透過這樣的努力,未來的信義區能以「面對永續發展挑戰的新標竿」成為其社區特色,近年來透過相關努力,由各方合力促成之影響力評估如下表:

面相	對信義區營造永續發展的影響
綠生活地方學	1. 促成區內夥伴、機構形成社區永續發展共識。 2. 與居民共同發展可持續的綠生活學習據點。 3. 促使「基層藝文活動」持續以地方知識為主軸。 4. 改變台北 101 觀景台導覽內容。 5. 促使公部門於改變地景政策施做前更願意與地方知識對話。
弱勢關懷	1. 促進社區更接納心智障礙者在社區的生活。 2. 幫助視障者、身箱障礙者與其照顧者擁有更健康愉快的學習機會。 3. 促使新住民擁有更多元的學習體驗。 4. 促使新住民與在地經驗有更多共感。

(二) 資源連結情形

基於地方特色的理解，本校遂以「信義地方學」、「弱勢關懷」、「信義綠生活」等3面向為主軸開展經營在地特色的重點工作，而4大辦學目標亦為回應此3面向。據此，本年度連結相關社區資源進行社區營造之工作情形略述如下表：

表 3-1- 8 連結社區資源工作概況彙總表

社造面向	專案/活動名稱	資源連結
信義地方學	古義人-信義文史工作室-田野調查工作小組	信義區公所、天行學堂、信義公民會館
	古義人-信義文史工作室	信義區公所、天行學堂
	2020 大松山千人走讀	金車文教基金會、臺北市立松山高級工農職業學校、臺北市信義區公所
	漫遊信義「信義三十·信義汁」-閉幕儀式暨地方誌發行茶會	民政局、信義區公所、聚樂邦
	漫遊信義「信義防災網頁遊戲」	民政局、信義區公所、聚樂邦
	南村「食藝心故事館」系列課程	四四南村
	勞動教育X桌遊X勞動-結合六張犁地景	臺北市勞動局
	探索信義學-四獸山導覽	探索信義學社、自然步道協會
	101 觀景台東南面導覽解說稿	臺北 101、三犁社區發展協會
	高齡志工直播培力-永安社區	永安社區發展協會
	12/20 永春高中同學自辦大松山地區白色恐怖展	臺北市信義區戶政事務所、臺北市信義區公所、臺北機廠文史守護聯盟、永春高中
	看不見的存在-大松山白色恐怖主題社區共讀	臺北機廠文史守護聯盟、松山文創園區、臺北市松山社區大學、中崙高中
	六張犁文史發展協力	黎平社區發展協會、六張犁福德宮
	「臺北市信義區社會住宅(廣慈博愛園區)」公共藝術設置計畫	臺北市都發局
	臺北街角遇見設計	台北市文化局
	信義文史學堂	信義區公所、天行學堂、千里步道、基隆市都發局、書店、
	信義區三十週年紀念專刊-「信義汁」	民政局、信義區公所、聚樂邦
	地方學導覽-各界導覽邀請	聯合報系、信義公民會館、更新處、金車文教、公共藝術公司
	地方學培力-松山農會-農村小記者營	松山農會、信義公民會館
	在地小老闆："回家創業" 前的 12 堂創業課 2.0	產發局、教育局、來坐夥、聚樂邦、山不枯、不完美工作室、台灣大學
北醫-高齡健康管理學系-老人學導論	臺北醫學大學	
北醫-地方學通識教育工作坊 2 門	臺北醫學大學	
文獻館-臺北市最長巷文史導覽牌設立	臺北市文獻館、信義區公所、羅琪承、鄭勝吉、蔡燕珠、陳奕峰	
信義綠生活	綠屋頂-香草社群	友善農耕課程、社區居民
	經營信義國中綠屋頂-都市農耕實驗基地	友善農耕課程、社區居民
	信義綠生活-響應 522 國際生物多樣性日	新仁里、富台里、中行里、信義區公所、三犁社區發展協會、信義國中、松德院區、三張里、泰和里、黎安里、第一恆愛中心、松友里...等單位
	第 11 屆永續信義綠生活實務研討會	臺北醫學大學、健康服務中心、都發局
	信義綠生活「社區意象」識別系統-大冠鷲形象運用	新光銀行世貿分行、台灣猛禽研究會、臺北市野鳥學會、信義區公所、福德國小、信義國小、光復國小、市立圖書館三興+六合分館、錫瑠綠化、松山農會、第一永愛中心、松友里...等單位
	友善農耕@松德院區&松友里	教育局、產發局、松德院區
	友善農耕@富台快樂農園	富台里
	友善農耕@松菸伙新仁農園	新仁里、松菸社區發展協會、社會局
	友善農耕@社大綠屋頂綠化改進體驗	錫瑠綠化基金會
	社區綠生活人才培力@大道里&協和祐德高中	大道里、協和祐德高中
	松德療癒森林	松友里、錫瑠綠化基金會、市立聯合醫院松德院區、區公所、產發局、經典工程、
	永春陂濕地公園守護行動	臺北市公燈處、荒野保護協會、各社區合作機構
	四獸山整體規劃計畫	臺北市大地工程處
	北醫大USR-智齡質感生活聚落示範計畫	台北醫學大學
	小農市集、信中幼兒園-幼兒農耕、信中幼兒園-祖孫節	信中幼兒園


社造面向	專案/活動名稱	資源連結	
	大我新舍-城市速寫	黎安里	
	信義戶政展覽	信義戶政事務所	
	老服中心合作案	老服中心	
	泰和里-鄰舍節	泰和里	
	泰和里-糶米公園開幕	泰和里、公燈處	
弱勢關懷	新住民-咖啡文化體驗	信義區公所、信義公民會館	
	新住民-眷村美食	校內、校外	
	心智障礙者-健樂營系列課程	第一社會福利基金會	
	109-1 視障服務【耆老家園系列】養生青草保健	伊甸社會福利基金會	
	// 健康養身太極拳(NEW)	伊甸社會福利基金會	
	// 走讀臺北生態與文史(上)	伊甸社會福利基金會	
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	第一恆愛發展中心、產發局	
	109-2 視障服務【耆老家園系列】走讀臺北生態與文史(下)	伊甸社會福利基金會	
	// 醇釀發酵食品好健康	伊甸社會福利基金會	
	// 精油芳香療法(NEW)	伊甸社會福利基金會	
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園-社群	第一恆愛發展中心、產發局	
	暑期弱勢課程:城市速寫課程 2 堂	大我新舍-黎安里	
	社區美學	社區場域展覽	信義區公所、信義戶政事務所、松山地政事務所、四四南村好丘
		課程/社區展演	信義區各里及機構

據此脈絡，我們將延續「信義區願景工作坊」，就區內之「永續山水、族群共融、創新聚落、地方文史」等發展共識，整合各方力量以環境教育、園藝治療、生態工法、空間改善等多元方法，促進信義區之宜居永續。綜上所述，本校正逐漸以回應社大使命與落實社區營造精神之理念，推展相關社區工作，為社區永續發展續以努力。

(三) 地方知識體系建構情形

信義區地方知識體系之建構，鑒於過往基礎研究不足，透過近年來的努力再逐步累積中並嘗試提出初步知識架構，接續有賴集結各方能量共謀發展，期將地方知識架構之發展與數位典藏的當代技術進一步結合，俾以形構更全面而完整的地方知識系統。本校現階段整理之地方知識體系架構表列如下(完整表格內容可掃右側 QR 碼)：

表 3-1- 9 地方知識體系架構簡表

時代	主題	子題	要素	QR 碼
史前至清領初期	史前文化	地質時代	盆地形成、水系發展、生態演替	
		六張犁遺址	訊塘埔文化 (4500-3500B. P.) 圓山文化 (3200~1800B. P.) 十三行文化 (1800~400B. P.)	
	原住民	平埔族	錫口、興雅、撫徠	
…略…				
戰後及國府	永續發展	環境守護、文資保存	四獸山整體規劃、舊陂溪巡守、臺北機廠保存	

3-2 社團與志工經營及成效

一、社團與課程、行政之間的互動連結

本校鼓勵課程發展為社團，遂結合學術與生活藝能課程之理念，投入社區大學「弱勢關懷、環境綠生活、公共參與人才培力、藝術文史社區美學」等四大主軸目標，藉由公益性的藝文展演、生態調查、公共論壇、志工服務、文史記錄、社區活動協辦等多元面向，積極參與社區活動，提昇人文關懷、文化水平，關心弱勢族群...等，經由社團活動，走入人群、融入社區、一同來關心公共事務，落實「社區是學校服務的核心，積極參與社區是我們的終極辦學願景」。

社大協力行政項目涵蓋場地、器材、社區聯繫與費用申請，同時提供網頁臉書社群連結宣傳等資源。

- (一) 提供諮詢協助幹部訓練(報名社大課程無需繳交學分費)。
- (二) 場地：在不影響表訂例行課程使用原則下，依學校行政現況提供教室、器材。
- (三) 以社區大學為窗口，協助社團申請活動經費(車馬費補助)。
- (四) 協助不定期為社團尋找公開展示學習成果之空間與機會。
- (五) 連結網頁、社群等文宣宣導。

常設性的互動的管道：本校會藉由以下管道進行相關課程與社團事務活動作宣導，並且與相關的師生一起合作規劃各項下的方案：

表 3-2-1 社團參與行政會議

名稱	時間	對象	附註
校務會議	每年一次 (約8月開會)	校務顧問、社區顧問、所有行政人員、各學群教師代表、班級代表、各社團代表	年度整體發展狀況報告與明年目標方案規劃討論與訂定
校務說明會	每學期開學前一周	所有行政人員與當期開課教師與社團指導老師	學校發展報告
社團培力講座	每學期舉辦一次	行政人員、各社團代表、培力講師	各社團報告本學期社區參與以及社區服務之規畫
社團會議	每學期至少一次以上(各社團不同)	行政方的社團負人、指導老師、社團幹部	針對各社團的狀況與屬性，進行培力課程與活動規劃討論與分享

表 3-2-2 社團支援校務行政間的互動機制

項目	說明
社團專案負責人	1. 提供社團運作諮詢，協助社團規劃、活動規劃、教育訓練等。 2. 以社區大學為窗口，協助社團對外申請活動運作經費。
經驗共享平台	推動社區服務與協力平台；建構社團專屬平台提供交流資訊
社團深化專案	期中以深化講座，邀請社區實務工作者分享，提供社團經營社團事務及參與社區的經驗。
回饋機制	1. 依學校行政現況配合提供教室、器材。 2. 協助為社團提供不定期公開展演之空間與機會。 3. 辦理志工保險，提供志工安全的服務環境。 4. 每年所獲獎勵金會依據個學期期末之「社團自評申請辦法」之結果，提供補助給予公共性社團。
志工校務支援	1. 因應新冠肺炎，志工社特別安排防疫志工工作，於學員進入校園前，量額溫，噴酒精。 2. 於開學後第7、8、12、15週，志工社特別安排巡堂志工工作，了解學員出缺席近況。 3. 於平日下午時段，志工社特別安排文書志工工作，協助學務文書工作。 4. 本學期招募社團志工，培養製作海報文宣、校外活動支援...等工作。

社團創新上，今年盤點十大社團經營運作，瞭解社團成員狀況和諮詢老師活動計劃，以符合目前學校公共參與和社會關懷的目標，協助活絡社團和學校課程連結社區活動，深化社團，做為未來培力的方向。

表 3-2-3 社團與課程、行政之間的互動連結

辦學主軸	課程	社團	連結項目
弱勢關懷	1. 達摩易筋養生功-週五	無	社區服務
	2. 達摩易筋養生功-週二	無	
	3. 烏克蘭麗麗	無	
	4. 吉他烏克蘭同樂會	無	
	5. 健康經絡拳	樂活經絡拳社	
環境永續 綠生活	1. 走讀自然生態、人文與水文，共六門課	探索信義學社	生態調查 文史記錄
	2. 友善農耕@松德院區&松友里	香草好時光	
	3. 友善農耕@富台快樂農園		
	4. 友善農耕@新仁里		
	5. 友善農耕樂活趣		
	6. 友善農耕@綠屋頂實作		
	7. 心智障礙-友善農耕@恒愛小田園		
	8. 社區有機農耕：虎山市民農園實踐		
公共參與 人才培訓	1. 旅遊英文超 EZ		英文會話 live 聊天室
	2. 美髮乙級證照研習	無	
	3. 男女快剪-美髮丙級研習	無	
	4. 烘焙丙乙級	無	
	5. 在地小老闆：在地經濟創業培力工作坊	無	
藝術文史 社區美學	1. 信義在地文史遊學趣-I	1. 古義人-信義文史工作室	文史記錄
	2. 信義在地文史遊學趣-II		
	3. 風景寫生	2. 峰雅畫社	藝術文史社區 美學
	4. 基礎油畫		
	5. 基礎素描		
	6. 陶笛長笛樂團	3. 簫聲笛韻樂團	
	7. 陶笛之聲進階		
	8. 長笛之聲進階		
	8. 中東肚皮舞進階	4. 中東肚皮舞社團	
	9. 西班牙佛朗明哥舞-初階	5. 戀練西班牙舞社團	
	10. 佛朗明哥舞		
	11. 美學生活-基礎素描與彩鉛	無	
	12. 輕描淡彩畫		
	13. 全方位薩克斯風入門進階		
	14. 歡欣鼓動 西非打擊樂		
	15. 亂針繪繡與生活運用刺繡		
	16. 生來要唱歌-獨唱與重唱之美		
	17. 肖像攝影		
	18. 游藝書法藝術與習寫		
	19. 從速寫品味人文風景		
	20. 楊式太極四十式		
	21. 楊氏太極精編 27 式		
	22. 眷村私房菜-四四南村的時空飯局		
23. 療癒塗鴉 色鉛筆的紙上小旅行			

二、社團及志工培力之情形

(一) 志工招募及培力情況-目標導向的學習

1. 招募：

- 常態性：校內張貼招募海報、網站、臉書粉絲頁公開招募，透過資深志工、學員和老師推薦。
- 活動及會議：講師會議、開學週、班代會議、成果展擺攤和社區活動中對外宣導招募。持續招募志工，協助校務行政業務及支援多元化課程和活動辦理，透過「招募常態化、功能組織化、服務多元化」發展，以符合本校校務發展之需。

- 培力：因應校務多元發展，招募計畫徵求各項專長志工，擴大服務能量。今年針對本校綠色課程主軸課程經驗滋養社團強化特色培力，針對綠生活、環保節能和舊陂溪水文巡守保護環

境，並因應 e 化開辦手機直播課程訓練年長志工靈活運用 3C 產品記錄生命故事和課程、社區活動記錄，把感動的人生厚度，透過鏡頭日積月累的練習操作記錄下來慢慢深刻。

項目	培訓內容	培力花絮
志工會議	「志工社」於年度 1/26、4/13、8/31、10/19，以每季一次，每次一小時為單位，辦理志工會議暨志工慶生會，由社長主持，會中邀請校長、主秘列席，提報會務討論，進行溝通未來服務注意事項和決議事項，今年依辦學主軸帶入綠生活、環保和 e 化訓練課程，有口罩套製作課程(防疫新生活)、志工旅遊(校外活動培力)和口罩套教學(志工培力)	
環保節能培力	借力荒野保護協會的節能工作坊，從日常生活電氣用電的認識來節能減碳，用行動環保從加強自身與週遭生活做起推廣，對生活環境上的永續共識，共同來珍惜守護家園。	
綠屋頂植栽培力	自民國 98 年「財團法人臺北市錫瑠綠化基金會」於信義國中活動中心完成綠屋頂美化工程，同年 11 月 8 日起，信義綠屋頂空中有機農園啟用，志工們參與有機農耕植栽課程，因應綠屋頂薄層土耕特性，學習種植適合的有機植栽，將有機農園進行效率生產，目前種植根莖蔬菜類為主。由資深植栽經驗志工將學習經驗傳授訓練新進志工。今年參訪台南社大好棒志工隊做組織經營參訪和綠屋頂耐旱園藝植栽、太陽能板自力發電分享，低照顧，低成本維護形式經營。	
弱勢關懷團康培力	社大辦學主軸以「關懷弱勢」為目標，關懷社區獨居長者、中低收入戶與心智障礙者，每年志工皆投入社大辦理社區弱勢關懷課程，和社區長者和弱勢活動，訓練志工帶領手作、經絡拳拍打健身操、城市速寫、健身動腦的團康活動，為長者注入學習的新活力。	
手機攝影培力	開辦「手機攝影技巧輕鬆學-志工培力」課程，訓練志工使用日常使用的手機，和簡單編輯技巧，熟悉電子 3C 用品，隨手記錄身邊感動人心的生命故事，並協助學校或社區活動做側寫記錄。 109 秋季班至 18 堂和外拍，加強實務操作訓練、培養觀察事務和想說故事的題材、與社區直接面對面。	
信義	動態方面：接續之前志工參與探索信義學課程，為	

學導覽培力	<p>探索信義四獸山步道導覽活動注力，認識信義區的綠色資源及環境生態教育推廣。以及台北機廠導覽志工培力訓練，成為台北機廠守護者。</p> <p>靜態方面：原有的信義、故事、人-在地文史種子培力課程，延伸成立古義人-信義文史工作室，培訓文史導覽的技巧。</p>	
水文環保巡守培力	<p>今年社大師生和志工成立「舊陂溪水環境巡守隊」，喚起對於這樣一條對本地早期發展有重要價值及意義的溪流，29名的成員分為6組展開，每週至少1次的水質檢測，透過監測巡點水質檢測，學習5點工作要項：河面外觀及水色、水溫、溶氧、PH酸鹼值、混濁度和氣溫。志工分組輪流紀錄與監測，釐清溪流污染的來源，以維護溪流自然環境，成為實際守護環境，持續關照形塑社區環境意識。</p>	
校務參與培力	<p>強化志工團隊組織功能性，依服務性內容加強志工教育訓練，教導辦公室值班志工校務和招生基本應對，電話禮儀、電腦文書處理教學及巡堂工作要項，協助推動社大校務工作，志工透過學習服務，提高個人成就感，找到退休後的另一個人生的價值。今年志工旅遊地點苗栗巧克力山莊做組織經營參訪，分享觀摩引為社團經驗學習模式。</p>	
多元學習培力	<p>社大鼓勵志工多元學習，志工除了參與法定的志工培訓課程，也可因個人的喜好興趣，利用服務所達之30、40及60小時之優惠8折、5折及一科免學分費優惠措施，分別選擇參與本校「眷村私房菜」、「國台語好歌唱」、「花草植栽手作趣」、「西班牙佛朗明哥舞」、「秋冬節氣青草養生」、「打氣經絡拳」、「有機堆肥與植栽」、「養身塑身排舞」等課程，志工不斷在學習中成長，不斷充實自我。</p>	

3. 服務創新：今年在志工年度計劃重點為增能培力，提升志工服務專長和能力，擴大招募志工以因應多元社大校務。加強觀摩課程和分享，連繫彼此共識共學服務情感。

在服務上，強化辦公室志工排班制度，教導志工辦公室工作業務流程和電腦文書處理訓練以增能協助校務行政業務及支援多元化活動辦理。開學第十二及十三週執行巡堂紀錄，進行班級出缺勤抽點、掌握班級經營情況並即時回報，發揮課程預警機制。因應合辦學校門禁管制學員出入，輪班執勤宣導，協助維護校園安全和管理。

(二) 志工參與校內外公共事務情況-依辦學目標前進

志工基於協助社區大學服務社區，推廣成人教育，宣導終身學習理念，積極投入社大推展辦學主軸與目標，執行一般「校務行政」所需之必要支援；並參與校內、校外公益性「關懷弱勢」活動及跨校性質支援活動「綠屋頂植栽運作與維護」，為落實志工服務與社大業務之運作。每年年初，「志工社」社長、副社長會同社大校長、主秘、社團督導等，針對校務進行年度計劃，內容針對社大行政校務與社區活動安排進行人力配置，以協助社大業務之推行。

表 3-2-4 志工參與校內外公共事務服務成效表

服務項目	服務內容	服務人次
校務參與	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教室導引服務：舉凡社大辦理「課程體驗」、「春、秋季開課」、「公民週」、「暑、寒期開課」等，志工社皆安排志工支援教室導引服務。 2. 隨堂服務：社大辦理「課程體驗」、「公民週」活動，志工於課堂中擔任臨時班代，協助教室開關、器材領取歸回、學員簽到、講師隨堂連絡服務等。 3. 校務行政與活動支援：社大業務繁忙，志工們為社大工作業務提供最佳助力，舉凡：班級點名單落夾、學員出缺席登記，平時擔任學校與學員在課程中各班級的連絡服務，更為「講師會議」、「文史研討會」、「期末成果動、靜態展」…等活動，提供場地佈置及撤場支援等服務。 4. 在服務上，辦公室志工排班制度，教導志工辦公室工作業務流程和電腦文書處理訓練，協助校務行政業務及支援多元化活動辦理。開學第十二及十三週執行巡堂紀錄，進行班級出缺勤抽點、掌握班級經營情況。開學協助信義國中門禁將社大學員和社區運動民眾分流，和施工場地導引，維護校園安全和場地使用管理。 	11,366
社區弱勢關懷服務	<p>志工關懷社區弱勢，對信義區低收及中低收之獨居長者以及心智障礙者一健樂營(第一福利基金會)，以愛心、關心和陪伴為出發點。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預計下半年舉辦關懷盃健樂營籃球賽。 2. 預計 9 月份與信義老服中心合辦 4 場講座(9/22、9/23、9/25、9/30) 	100
環境永續綠屋頂植栽養護與收成	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民國 98 年「財團法人臺北市錫瑠綠化基金會」於信義國中活動中心完成綠屋頂美化工程，同年 11 月 8 日起，信義綠屋頂空中有機農園啟用，志工們即開始經營「綠屋頂－開心農場」之植栽、照料與維護，夏日炎熱綠屋頂高溫熱島效應，淺土和蟲害，志工克服環境、氣候和天敵困難，將有機農園進行效率生產，種植春、夏季有機無毒蔬菜。 2. 維護：澆水、除雜草、施有機肥、架網除蟲並防鳥兒啄食。 3. 種植根莖蔬菜類：地瓜葉、空心菜、白鳳菜、絲瓜、小黃瓜、檸檬..等。 	660
信中幼兒園-幼兒農耕、小農市集	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度由香草好時光社團負責。109-1 學期 6 堂課，採訪松山周氏家族成員和永安發展協會長者月妙姐，有 3 部作曲產出。109-2 學期增加堂數至 18 堂，初步以夜訪吳興街市場，進一步與當地特色店家做訪問記錄，如合春機車座墊訂製和夏威夷吉他樂師曾寶田的全能二手樂器修理與買賣。接續有更多鄰里長者和里長的訪談課程安排，身歷記錄和臨場訪談的實作衝擊。 	238
舊陂溪水文巡守隊參與	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關注信義區的水文議題，今年由學員自主發動的「舊陂溪水環境巡守隊」(信義路 5 段 150 巷沿線) 議題，此議題通過參與式預算的提案，也與「雙北水環境論壇」的倡議結合，在議題推進過程中，促進了更多跨社區、社群的守護環境合作。 2. 29 名的成員分為 6 組展開，每週至少 1 次的水質檢測，透過監測巡點水質檢測。 	90
公共事務參與	綠生活研討會, 工作坊 擔任機動組導引和簽到服務。	45

三、社團參與及推動校內外公共事務之成效

(一) 公民社會與公共性社團發展暨推動公民社會與公共參與

學校積極鼓勵社團參與社區服務，回饋社會，由社大為平台媒合參與社區服務、表演等，以公民參與視野提升學術知識及技能，藉以創造全新的生活經驗。輔導扶植與分享的互動聯結如右圖所示：



A. 秉持辦學理念，關注社會議題一

透過「反思」「創新」「跨域」三個面向，更積極引導教師

透過教學設計發展出具有實踐能力的班級與社團學習社群，以期可投入參與城市改變的能量，進行教與學模型的理解與建構和公義社會的學習模式，讓學習真正成為有力量的公民行動，分述以下四大主軸：1. 環境永續，綠色生活：

營造生物多樣性形塑永續城市，致力關注城市綠化發展自然資源保存保護與利用城鄉風貌及地區環境改善環境教育推廣等相關議題，鄰里機構友善農耕教育推廣營造增加綠地打造可食地景，找回對食物的認識對鄰里的情感與熱情 2. 藝術文史，社區美學：以藝術深掘信義之美，在高度商業化地區，利用文創產品設計思維包裝社區商品和服務之文化加值推廣歷史特色景點，首次與新創公司合作設計以信義區發展歷程為主題的戶外實境遊戲，趣味性認識地方。漫遊信義地方學導覽，捕捉幸福在地居民攝影故事地方特展，四四兵工廠特展和台北機廠的古蹟倡議與帶動教育機構的關注。課程進駐四四南村和眷村菜教導，活化歷史空間和保留過去的味道。3. 公共參與，人才培力：鼓勵市民創意展現公民新能量。古義人-信義文史工作室爭取參與式預算信義擺渡人-友 旅人培力計畫、田野調查工作小組，城市溪埭- 舊陂流域與水共生願景系列工作坊、舊陂溪水環境巡守隊、信義文史學堂、漫遊信義「計畫之外」地方學導覽+記者會和回顧影片放映會，地方學培力-師資培力、愛蓮大樓- 信義逸仙創夢空間、在地小老闆創業培力、幸福製造公司 2 冥冥- 實境遊戲體驗等等。4. 弱勢關懷，多元學習：塑造快樂互動具人情味的樂齡學習。視障、心智障礙者及其照顧者和專業機構的策略聯盟開設課程學習，搭配資源與協力。

B. 109年度社區參與、公民意識的推動及公共社團參與情形與辦理成效一透過課程講座、工作坊及活動辦理方式強化社區意識、提升公民素養辦理情形表列如下：

(二) 公共性社團及數量，辦理社團活動之數量與特色、進行社區服務情形

新成立社團：新成立香草好時光社團以信義社區大學農耕暨綠生活學群為組織為基礎，希望透過香草的種植與應用，來美化環境、節能減碳、關懷共享與改善生活，創造溫暖滿心的美好時光。**社團發展情形：**社團長期投入公共參與與社區公益活動。如樂活經絡拳社長期寒、暑假投入社區民眾經絡拳練習，將所學帶入社區，幫助民眾學習自我保健，減緩症狀，擁有較健康品質的人生。峰雅畫社的以繪我故鄉緊扣在地風景人文景點畫作展覽，推廣地方特色。西班牙佛朗明哥和肚皮舞社團的社區展演以文化藝術連繫鄰里情誼。

1. 公共性社團參與公共事務情形：

社團	109 年度各社團協助參與社區及公共事務內容	效益	參與人數
信義社大 志工社	信義綠生活研討會，光寶健樂關懷盃籃球賽，協助社大開學和信義國中門禁出入導引	投入學校和弱勢活動服務、協助綠生活教育推廣	年服務超過 600 人次
探索信義 學社	探索信義學-四獸山導覽、信義文史學堂，信義綠生活研討會，夜觀虎山綠能亮@中行里	地方學和環境教育推廣	年服務超過 400 人次

古義人- 信義文史 工作室	田野調查工作小組，城市溪埤- 舊陂溪流域與水共生願景系列工作坊、舊陂溪水環境巡守隊、信義文史學堂、漫遊信義「計畫之外」地方學導覽+記者會和回顧影片放映會，地方學培力-師資培力、愛蓮大樓- 信義逸仙創夢空間、在地小老闆、地方學培力-四健會夏令營-大松山探險隊、下一站，六張犁- 城市音景特展、幸福製造公司 2 冥冥- 實境遊戲體驗	深入地方學和環境教育推廣 河川守護	年服務超過 400 人次
臺北機廠 文史守護 社	臺北機廠參與式規畫工作坊、看不見的存在- 大松山工廠及白色恐怖地圖工作坊、愛蓮大樓- 信義逸仙創夢空間進駐	古蹟保存	年服務超過 100 人次
香草好時 光社團	信義綠生活研討會、養護信義國中綠屋頂，經營信義國中綠屋頂-都市農耕實驗基地、信義社大小農市集擺攤，福智幼兒園農耕課導覽計劃	推廣綠生活教育	年服務超過 550 人次

2. 積極輔導社團共學:除了社團積極公共參與活動，每學期設計信義幸福劇本音樂舞台劇演化版，邀請不同社團師生參加表，融入信義區地方生態、風景人文歷史影片，以音樂舞蹈為地方特色謳歌。「綠光長廊」專案空間規劃之討論實作去年整合投入 7 個課程和 4 個社團從發想主題元素設計，施工協力合作等等，今年投入 5 個繪畫課程，繪製信義區景點標地圖，另發想信福餐車系列以小農市集概念做實驗型課程成果與學員銷售和互動。

(三)本校依據「社團管理辦法」推展社團參與校內外公共事務，茲將 109-1、109-2 社團參與校內外事務之情況彙整如下表：

表 3-2-5 學員社團參與校內外公共事務彙總表

<p>峰雅畫社 持續以推廣繪畫藝術，凝聚對繪畫有興趣社區民眾，以畫會友，共同追求「人生與美的體驗」。以地方之社團為起點融入社會，推展社會教育，培養藝術氣息，同時緊扣社大辦學的主軸藝術文史、社區美學」，以在地人文景點寫生畫作，推廣地方特色</p> <p>參與活動 109 年 1 月 社大 3 樓綠光長廊信義區景點圖繪製 109 年 9 月 中油大樓聯展</p>	
<p>香草好時光社 原綠屋頂「香草社群」經輔導後，2018 年 4 月份新成立公設性「香草好時光社團」，延續香草園藝共學並增強環境教育推廣，成為友善農耕綠生活示範學習交流的平台，更透過培力及引導參與公共事務之方式，培養具有公民行動力之社團，深入社區營造，創造社區共學。今年開辦小農市集活動(已開辦 2 場，109-2 預計 3 場)，學員作物在社大 3 樓的展售，除分享綠屋頂的收成，並邀請已有耕地耕作的學員一同參與，增加班級學員的流成果和練習經驗分享。下半年社團課程活動計劃以推動幼兒農耕導覽訓練課程，學員學習介紹植物的故事，以種植或手做，帶入幼兒生命教育和學員凝聚貢獻所學。</p> <p>參與活動 長年經營和養護信義社大綠屋頂 109 年 4/20、5/18、6/20 小農市集擺攤 109 年 3~7 月幼兒農耕 109 年綠屋頂實作</p>	

打氣經絡拳社

基於對經絡拳的熱愛及追求健康的體魄並增強自體免疫力，同時以「取之於社會、回饋於社區」的理念目標，除了春季、秋季課程學習外，亦利用寒、暑期，持續安排練習經絡拳，將所學帶入社區，宣揚經絡拳，讓附近的社區居民，有參與學習經絡拳的機會，幫助民眾擁有健康活力的體魄。今年與臺北市老人服務暨日間照顧中心、進行一系假弱勢關懷巡迴課程打氣經絡拳健康操課程，以手6條經，腳6條經，教導自己平日可以做的打氣經絡全健康操加強血液循環和鍛鍊，改善身體情況

參與活動 109年9月吳興教會 打氣經絡拳健康操



西班牙佛朗明哥舞社

西班牙佛朗明哥舞具有強烈震撼節奏，雜揉了悽哀、熱情、奔放、沈緩等各種情感的舞蹈，展現西班牙文化背景發展與多變的藝術面貌。舞者在舞蹈中獲得自我的肯定，課程學習義務代表學校參加社區活動演出。今年設計以社團和音樂課程做融入表演於成果展信義幸福舞台音樂劇表演和烏克蘭麗麗班級合作。109-2 嘗試和薩克斯風以台語曲風引入佛朗明哥異國舞蹈做突破性結合，學員合力發想創造變化，結果令人試目以待。

參與活動 109年6月線上成果發表會



遇見曼陀羅社團

以薩提爾家族治療模式為理論架構，透過對家庭圖、溝通姿態、冰山圖、影響輪等的解說與繪製，以及雕塑、冥想等技術來進行。並結合第一念抒寫與曼陀羅繪畫方式來探索原生家庭對生命所造成的影響；並藉由對家庭關係的探索來增進對自我現況的了解，進而促進改變因子，讓生活變得更加美好。

參與活動

109年7月與信中幼兒園合作-祖孫節

109年9月 與老服中心合作4場講座



簫聲笛韻合奏團

樂團由蘇文宗老師，以專長「洞簫、竹笛、長笛、陶笛、尺八、巴烏葫蘆絲、二胡」等吹管樂器，帶領學員組合的「簫聲笛韻合奏團，成立臉書社群，積極經營課程與社團，持續秉持社大辦學主軸「社區參與、弱勢關懷」，參與社區舞台表演活動演出。

參與活動

109期成果展信義幸福劇本展出

109年01/03 冬令救濟愛心音樂會

109年01/16 台北市農會農民節活動

109年6/20 端午節社區演出

109年7/4 校交流音樂會音樂會

109年5/19 主題陶笛音樂趴@花博

109年8/9 陶笛音樂趴

109年8/15 宜蘭礁溪轉運站表演

109年8/13 鹿窟事件特展開幕演出

109年8/13 茶葉製造表演會

109年8/29 信義區步道音樂會演出

109年8/31 內湖區康樂里演出

109年9/5 蘇文宗+陶笛之聲@社區巷子巡禮



(一) 學員社團經營—依管理辦法運作

信義社區大學鼓勵課程發展成為社團，訂有「社團管理辦法」，學員按社團管理辦法申請成立社團，同時按社團管理辦法運作社團，成立規範如下：

1. 根據社大社團成立草案提出申請，其目的係為社區服務者，社大將發指導講師聘書，按照社區之實際時數及本管理辦法之認定標準，發給學習證明，並依專案申請獲核准狀況給予補助。
2. 按照社大社團成立草案提出申請，其目的不純為社區服務，也不單為個人興趣，屬綜合性社團，

社大將發指導教師聘書，按照服務社區之實際時數及本管理辦法之認定標準，發給學習證明，並依專案申請核准狀況給予補助。

3. 按照社大社團成立草案，申請成立之純屬個人興趣、無社區服務屬性之社團，不發教師聘書，無經費補助、也無學分證明書。
4. 社團性質為非營利組織，社長、副社長、聯絡人及財務管理等組織成員由社員依照所訂組織章程自行推舉投票產生，應將名單與職掌送本校學務處承辦人建檔存辦。
5. 本校所有的社團之成立與對外名稱皆應冠以信義社大之名，並應參與社大活動及重要會議，惟為維護本校校譽與社團基本形象，所有社團活動皆應以「不違法及不違反公序良俗」為前提進行。社團運作如有違背善良風俗、或脫離社大宗旨、或不當涉入政治族群進行不當社會運動，或有營利行為等，或私自以信義社大名譽向外募款，社大得公告解散之。
6. 社團成員應以至少 10 人為下限，且必須是本社區大學學員或曾經具有本校學員身份。有關社團負責人乃至所有幹部之職掌分工、產生辦法與任期、改選規定，皆由各社團以不違反本管理辦法相關規範為原則自行訂定
7. 社團申請：提出「社團申請書」（含組織章程及基本規範、年度企劃及書面課程簡章及上課時數計劃表），登記備案後始得以本校社團名義參加各項專案申請。
8. 學習學分認定：
9. 公設性與自主性社團以學員實際服務社區每滿 36 小時一個學分計算，每學期以三學分為限。
10. 社團之服務活動應於每學期開學前將教學與活動計畫送社團組備查。
11. 各社團應自設評鑑標準，如：學習心得(文字或影音)、自我評鑑、幹部意見、指導老師意見等。
12. 招生報名一社團自行招生或社大窗口招生，均須納入社大學籍系統。
13. 報名費用—每期繳交報名費 300 元和團保費 200 元。社團運作應以能自給自足為前提辦理，各社團收費應以能維持各該社團基本運作（至少應能滿足支付指導講師鐘點費【鐘點費則宜比照本校支付標準】，以及社團行政基本開支）為基準自行訂收費標準，學期末必需對社員公開財務報表並列印資料副知學務處，以昭公信。

(二) **學員社團經營—社團評鑑辦法** 107. 7. 25 經核定通過,108. 08. 26 修訂,將依規定期程實施辦理。

一、評鑑目的：臺北市信義社區大學（以下簡稱本校）所訂「社團評鑑辦法」（以下簡稱本辦法），係依據本校「社團管理辦法」第三大項第 2 點規定辦理，主要為推動社團互相交流觀摩、教學相長，以提升社團活動及經營團隊品質，透過互動加強對話，促進社團之間合作發展、鼓勵共同參與社區活動、公共議題的計劃與實踐之目的。

二、評選標準：

(一) 組織經營(20%)：

1. 組織運作(10%)
2. 年度計畫(10%)

(二) 社團績效(40%)

1. 社團活動(15%)
2. 公共參與(15%)
3. 社團特色(5%)
4. 校務參與(5%)

(三) 評選表現(25%)

1. 簡報表現(15%)
2. 攤位呈現(10%)

(四) 觀摩學習(15%)

1. 社團互評(15%)

三、評選優質社團獎勵方式：

- (一) 最佳社團楷模獎(一組)：年度社團補助金新台幣 3000 元，獎狀一紙。
- (二) 最佳公共參與獎(一組)：年度社團補助金新台幣 3000 元，獎狀一紙。
- (三) 最佳團隊組織精神獎(一組)：年度社團補助金新台幣 3000 元，獎狀一紙。
- (四) 社團交流學習獎(3 組)：年度社團補助金新台幣 1000 元。

3-3 多元群體學習輔導與協助

人口老化日趨嚴重，臺灣將在 2025 年進入超高齡社會。以及近年來面對在地自有的弱勢（多元）群體問題與全球新移民浪潮，多元群體融合已是當今必須學習的重要課題。意識到此情況為地方所帶來的社會變遷，素以知識解放、積極參與社區活動自許的我們，自創立初期即以敞開大門擁抱弱勢族群的社區大學為辦學第一目標，朝此目標設立“為信義區弱勢族群建構社教學習暨關懷平台”為願景，並以結合在地公私部門資源，以融入式團體共學方式，落實輔導弱勢者之身心靈成長為此向下之發展目標，積極投入多元群體之扶助與關懷相關活動。今年新加入信義區服務網絡中成為「資源整合樞紐站」，使民眾就近在社區內獲得失智症相關資源與資訊，提供社區長者失智症早期篩檢、個案轉介服務。

本校為落實「弱勢關懷 多元學習」之辦學宗旨，對於多元群體扶助與關懷方案詳述如下：

一、60 歲以上長青族群

針對 60 歲以上長青族群，以關心其生活、提早預防老年失智及協助融入資訊化社會為三大方向，以協助該族群能達到終身學習，並融入社會。其中長青學苑是與臺北市政府社會局以及臺北醫學大學共同合作，藉由舉辦資訊類與中國結藝文類相關課程，協助長青族群認識及使用現代 3C 產品以融入現代資訊社會，及藉由中國結編結技巧訓練手腦預防老年失智，並於上課過程中拓展人際關係，增廣學識見聞，以達本校弱勢關懷、多元學習的方針。

表 2-3-1 60 歲以上長青族群扶助與關懷資源連結彙總表

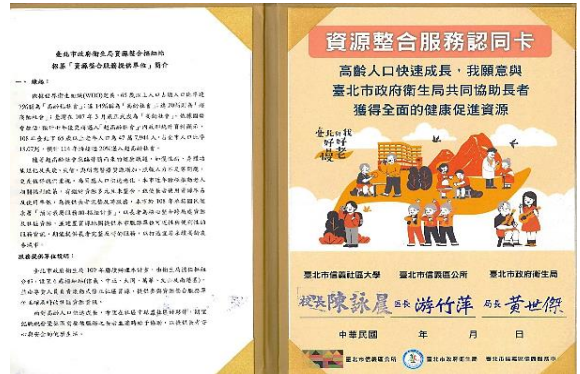
扶助與關懷			資源連結	永續辦學四大主軸			
方案	方式	起訖		弱勢	綠能	藝文	社造
長青學苑-電腦初階	學費折抵 2000 元	102 年至今	臺北市政府社會局 臺北醫學大學	●			
長青學苑-智慧型手機與平板 APP 完全應用	學費折抵 1500 元	106 年至今	臺北市政府社會局 臺北醫學大學	●			
長青學苑-iPhone+iPad 完全應用	學費折抵 1500 元	104 年至今	臺北市政府社會局 臺北醫學大學	●			
長青學苑-樂齡結藝飾品輕鬆編	學費折抵 1500 元	107 年秋季起	臺北市政府社會局	●		●	

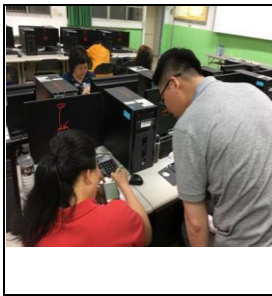
辦理「長青學苑」系列課程

長青族群在資訊類方面學習能力較為落後，因縣資訊速度變遷快速，且長者學習能力會因年紀增加而逐漸趨緩。許多長者為跟上現代資訊化社會，積極參與資訊類相關課程，此類課程一直受到在地長者們青睞，非常踴躍學習。本校因與臺北醫學大學合作，導入醫學相關科系學生，進入課堂從旁協助長者，彌補課堂講師因學生眾多而無法及時回應指導操作的問題，服務的大學生透過此合作反思弱勢關懷的問題，長者也能藉此與年輕世代溝通，促進世代交流。

表 2-3-2 60 歲以上長青族群-長青學苑執行成果彙總表

	課程名稱： 長青學苑-電腦初階 授課人次： 109-1→180		課程名稱：長青學苑-iPhone+iPad 完全應用 授課人次： 109-1→204
---	--	--	--





長青學苑-智慧型手機與
平板 APP 完全應用
授課人次：
109-1→96



課程名稱：長青學苑-樂齡
結藝飾品輕鬆編
授課人次：
109-1→132

二、心智障礙者

本校自民國 101 年起與鄰近第一社會福利基金會攜手合作與心智障礙相關的一系列課程，因心智障礙者的發展異常是屬於終生、長期性的，以至於再溝通、學習、社交能力、自我照顧等都較難學習並需要有人在一旁照顧。心智障礙者在社會屬於需關懷照顧的弱勢族群，本校今年度維持既有的農耕、籃球、熱舞、攝影等課程，刺激這些大孩子們的感官學習，在能靜能動的課程中能快樂學習。

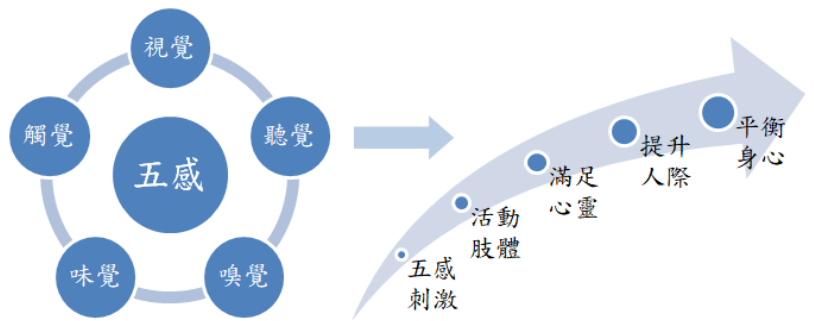


表 2-3-3 心智障礙者扶助與關懷執行成果彙整表

扶助與關懷			資源 連結	永續辦學四大主軸				執行成果
方案	方式	起訖		弱勢	綠能	藝文	社造	
友善農耕-恆愛小田園	免費	105 年至今	第一社會福利基金會	●	●		●	預計 40 人 實收 40 人
天使花園	免費	101 年至今		●				預計 40 人 實際 34 人
MV 熱舞	免費	100 年至今		●				預計 40 人 實際 30 人
基礎籃球	免費	102 年至今		●				預計 30 人 實際 24 人
基礎攝影	免費	102 年至今		●		●		預計 30 人 實際 14 人

(1) 友善農耕-恆愛小田園

五感：視覺(★★★★)、聽覺(★★★★)、嗅覺(★★)、味覺(★★)、觸覺(★★★★)

恆愛小田園是與台北市恆愛發展中心合作所開發的友善農耕課程。為了增加心智障礙者學員們大腦神經突觸的數量，藉由友善農耕的植栽課程，讓學員感受植物生命力並透過五感體驗，如觸摸、觀察…等方式，增加其手指運動靈活度、提升人際互動關係與抒發情緒，達到身心都平衡的目標。

(2) 天使花園

五感：視覺(★★★★)、聽覺(★★★★)、觸覺(★★★★)

本校健樂營「心智障礙者-天使花園」課程自民國 101 年開始至今多年，在教師精心規劃的互動課程、活潑的教學方式與細心觀察陪伴下，協助學生們在最弱的視動控制、靈巧度等生理動作發展、注意力與記憶力等方面能獲得有效性的學習。

(3) MV 熱舞

五感：視覺(★★★★)、聽覺(★★★★)、觸覺(★★★★)

本課程藉由舞曲中利用腳步輕巧動作與身體大幅度移動等動作，用以訓練身心障礙學員全身動作的靈活度與身體的節奏感。特別是透過較輕快的音樂來帶動學員們的肢體律動，藉此除了達到促進學員體重管理以外，更能提升其心肺功能，減少學員情緒焦慮與焦躁等正向效果。



(4)基礎籃球

五感：視覺(★★★)、聽覺(★★★)、觸覺(★★★)

本課程主要目標在於藉由籃球基本動作練習，培養學生的基本體能，進而養成運動的習慣，也增進其人際關係。每堂課間皆會帶入30分鐘的基本體能訓練，期藉此增強孩子們在球場上的基本體力與耐力，進而幫助心智障礙者的學員們在工作上的體力負荷更加提升。



(5)基礎攝影

五感：視覺(★★★)、聽覺(★★★)、觸覺(★★★)

了解到身心障礙學員因著本身的障礙，較難參與一般性攝影相關課程，因此本課程以具特教背景之師資，運用較易使用、活潑易懂的表達方式，使學員們學習及了解如何操作相機，期許本課程能滿足學員們的學習需求，也藉由操作相機與拍攝過程，使學員透過相機觀看到世界不同的面貌，拍攝出感動、富有生命力的照片，並增加學員不同的生活體驗，以不同的方式與角度來了解相機的世界。

三、視障者

除上述的60歲長青族群與心智障礙者陪伴等弱勢關懷計畫，本校亦有投入視障者關懷教育，分別開設養生青草保健、健康養生太極拳、走讀臺北生態與文史(上)等四門課程，透過養身青草、太極拳、遊訪歷史等課程，給予視障者更多元的學習空間。

表 2-3-4 視障者扶助與關懷執行成果表

扶助與關懷方案	方式	資源連結	永續辦學四大主軸				執行成果
			弱勢	綠能	藝文	社造	
養生青草保健	免費	伊甸社福基金會	●				預計 15 人 實收 14 人
健康養生太極拳	免費		●		●		預計 20 人 實收 23 人
走讀臺北生態與文史(上)	免費		●	●			預計 20 人 實際 19 人



養身青草保健 1



養身青草保健 2



健康養生太極拳 1



健康養生太極拳 2



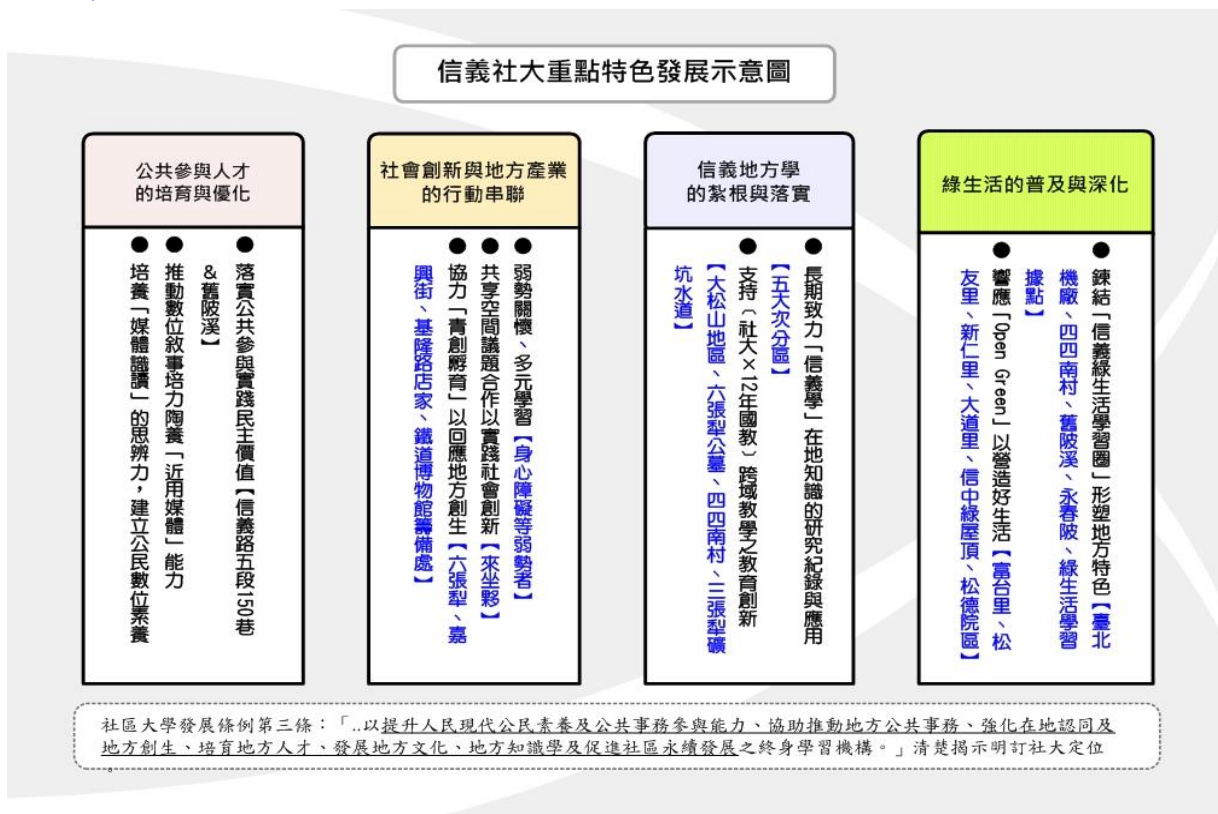
讀臺北生態與文史 1



走讀臺北生態與文史 2

向度肆、特色發展與創新

4-1 特色發展



本年度重點特色發展執行成效如下：

一、綠生活的普及與深化

(一) 響應 Open Green 以營造好生活

Open Green 的核心精神就是「綠生活」。運用步行可及性的地緣觀，議題串連社群團體指認地區範圍。「綠生活」不只是環境面的，在人文社會的關懷也同等重要，連接聚落紋理、產業鏈，並且將綠生活的邊界輪廓從單一住宅圓圈擴展至公共設施、歷史空間甚至商業區、學區，讓都市生活形成有機的範圍區塊。透過公私協力模式，導入社大公民參與及社會責任自覺，盼能透過讓城市水與綠永續環境推動，進一步成為具有實驗精神的生活空間改造計畫。

今年榮獲臺北市府教育局頒發《109 年度推動小田園教育成效績優學校》—本校持續以擴大參與基礎與增加社群合作為理念，透過推廣、合作地點之增加，同時增加不同類型參與者之加入，並促成不同類型社群的協力，以期提昇信義綠生活理念與方法的影響力擴散程度。

1. 108 年以增加區內可食地景基地，培力社區參與者，以堅實參與基礎。
2. 109 年以「促進綠生活學習圈」為願景，在「園圃拓展」目標上以：景聯里為可食地景優先拓展社區，並鑑於區內公有地可釋放之空間較為不易，將再以接觸各校家長會為目標發展新的合作可能。搭配食農課程多元發展理念，嘗試於既有園圃搭配城市養蜂（以本土東方蜂為特色），將農耕與養蜂之生態關係更能協同發展。而在「擴大社群」串連上以結合環境節日連結社區環境教育等多元合作，擴展接觸點。重點方向為：在

既有基礎，串連各社群關係，促進綠生活學習圈形成。

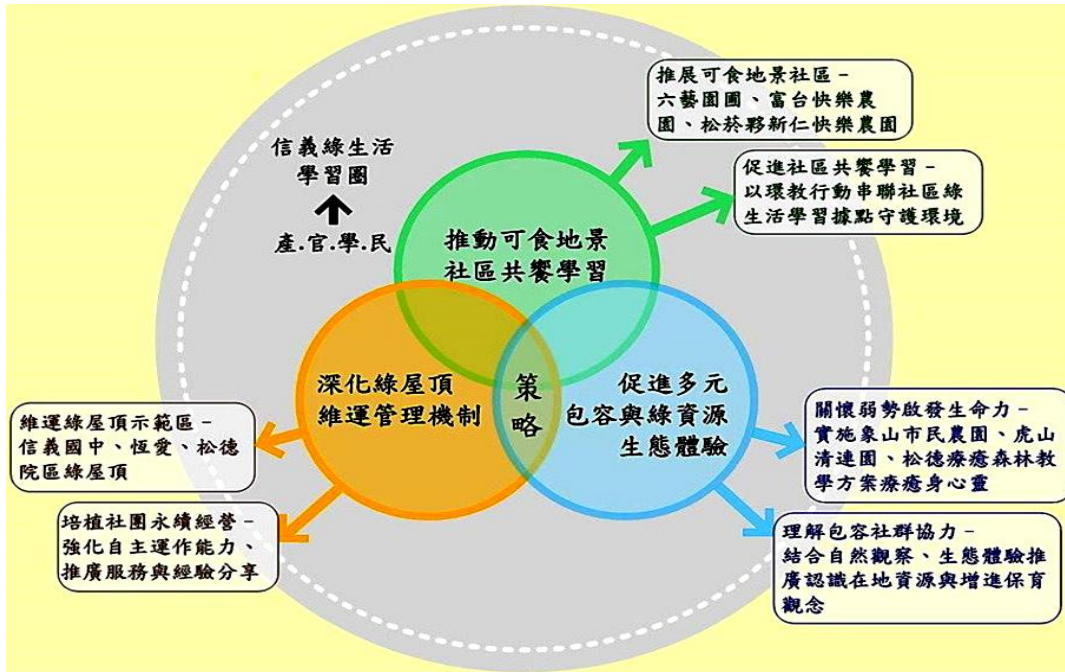


圖 4-1-1 信義社大推動小田園教育計畫策略架構圖(108-109 年)

(二) 鍊結「信義綠生活學習圈」形塑地方特色

基於過去本校長期耕耘「信義學-地方文史」和建構「綠生活推動據點」的能量基礎，我們透過深化志工社團參與社區服務學習，並邀請鼓勵各類學群講師籌組講師共學社群，共同營造「信義綠生活學習圈」。讓社區與社大師生們透過各種共學、做中學及相互觀摩的多元學習策略，在共同構思緩解社會問題的創意策略中，逐步形塑足以代表在地生活圈的地方精神，以賦予信義區更濃厚的文化特色。



圖 4-1-2 2020 信義綠生活學習圈推展現況示意圖

3. 擴大合辦第 11 屆【信義綠生活研討會】

今年延續「守護永續山水、支持友善耕作、扎根地方文史、增進多元共榮、再造創新聚落」五大理念，適逢今年本校第 11 屆綠生活研討會，特別藉由與臺北市都市再生學苑合作-北醫大 USR-智齡質感生活聚落-與北醫大跨領域學院主導之 USR 計畫合作，幫助北醫大師生依據計畫需求認識在地，並協助與在地部份商家、頭人建立溝通，亦搭配社區活動，連結都市更新處、信義區健康服務中心擴大合作共同舉辦，業於 9/29 召開第一次籌備會議並訂 11/13 正式舉辦。將以「健康都市綠生活」為題，在地行動實踐社會綠、倡議綠、產業綠、生活綠、生態綠等多層面推廣，落實在地人文社會關懷，並深化地區實驗精神，串起各團體共同合作，以及逐步營造「綠生活學習圈」。並朝向鼓勵市民於日常生活行動中實現綠色價值，並串連相關商家與民間團體組織，包括從學校及家庭生活為起點，拓展至社會行動，期能透過生活習慣之養成、消費行為的選擇、生態旅遊的體驗等，多元參與議題行動。

4. 響應 522 國際多樣性生態日

「永續發展」已成為普遍的社區共識，欣逢「信義區」成立 30 週年之際，宣示未來每年將以實際行動響應 522「國際生物多樣性日」，為我們環境永續發展進一分心力。

- 今年原定規劃社區交誼日受疫情影響取消，改透過串聯(信義國中綠屋頂、松德療癒森林、信義區行政中心綠屋頂、黎安里、富台里、新仁里、三犁社區發展協會、松友里、中行里、三張里、泰和里)等各社區與社大長期合作據點成果，呈現社區資源網路地圖，以共同響應環境永續之精神理念。
- 並於 4/27~5/1 安排生物多樣性系列講座論壇《2020 生態多樣 信義永續(Our biodiversity Our Future)-「減速·減塑」從我做起 I》，期能建立師生保護及改善環境所需知識、態度與行為的價值觀，進而促成「信義綠生活學習圈」之願景。
- 另宣導鼓勵共同響應支持使用圖像特效框，並至各班與師生宣導認同生物多樣性，願為生物多樣性做五件事持手板拍照上傳社大粉絲團：【My Action Declaration】
 1. 食我願意選擇也樂於享用地生產的季節食材
 2. 感受我願意走進大自然，漫遊郊山與淺山步道，透過五官感受大自然
 3. 表達我願意利用影像圖畫文字及任何方式表達對美好的大自然感受
 4. 保育我願意實際參與有利於自然與人文化和諧共生的各類活動
 5. 選擇我願意有機會的時候以綠色產品為優先選擇。

5. 協力移除永春陂濕地公園外來種

本校與公園處與荒野保護協會，5/30、5/31 於永春陂濕地公園舉辦「移除外來種」工作坊，帶領大家欣賞永春陂濕地公園的美，認識本土種與外來種，並且實際體驗外來種的移除作業，讓民眾更了解各物種在生態的角色，以及觀察與保護都市公園及綠地的生態環境。

6. 友善都市農耕綠市集到幼兒農耕

本校薄層綠屋頂自 2009 年建置後認養，迄今已有 11 年之久。本於多年維運經驗基礎，遂自 107 年度正式成立「香草好時光」社團，除了訓練導覽能力，並逐步推行小農市集，找出綠屋頂的特色植物和產品，介紹和分享當季蔬果和綠屋頂農作手做產品，培養學員自主學習和食農教育推廣能力。遂行中長期目標如下：

- 推行友善耕作：結合香草與農耕，促進友善的都市農耕推廣、植物生態多樣性教

育、解說及支援體系，形成社區協力平台，達到在地社區回饋與教育、深化社區營造集體學習之網絡。

- **培力社區種子：**培力社區種子人才成為友善的種子，把分享物種、種植的綠色文化經驗與知識帶到社區之中，當種植成為一種常態，大家都能開心的創造美好的綠色生活。
- **推展幼兒園農耕課程：**藉由農耕活動從小紮根認識鄉土，並以環境教育作為幼兒園農耕活動的重點，讓幼兒重視環境教育；友善農耕課程也可以是幼兒園農耕活動課程的基礎，適度戶外活動有助於提升幼兒肢體動作協調性及幼兒的人際互動，增加幼兒免疫力及解決問題的能力；在農耕課程中，幼兒透由具體的行動提升對於生命教育的認知，學習以實際的友善行動去保護及各種動植物。



7. Simple Life 從四四南村簡單市集開始

「Simple is powerful—生活中最簡單的快樂就來自 Simple Life」。簡單生活即是藉由簡化生活來改善生活品質與環境生態。從簡單生活的效應發酵，推動簡單生活從每天的24小時開始，選擇自己的理想生活，也能關懷與尊重土地與週遭人們與生態，慢下腳步，打開心房，微笑的樂在其中，重拾自我與環境的真正價值，將感動烙印在民眾心中，在生活中發酵。爰此，社大今年在區長支持下進一步與「好丘 GOOD CHO'S_中子文化股份有限公司」合作，申辦【簡單市集】假日攤位藉以提供課程與社團師生做為展售的文創平台，推廣教育理念並與社區交流共學。

創意市集對創作者而言，不僅是一個嶄露頭角的舞台，經由擺攤過程面臨的挫折障礙、從中獲得的自信與成就感等，漸形成培育創作者創作的重要環境，而除了市集外結合社群概念增加粉絲專頁、個人網站與消費者互動更頻繁，迅速連結提升創作者與市集的曝光率。特別是進駐這個歷史空間，展現出多元的教學創作樣態，不僅讓更多人從不同的角度串起與信義的關聯，同時在此演示創作、發展自己的品牌，貼近民眾的日常，包括：南村、北廠或永春陂等諸此這類空間將成為社大的「文創基地」或「社團培力據點」。本梯次進駐課程社團包括有：●10/18 有機堆肥綠生活／許淙慶&徐晉文老師●10/25 創意玩布與亂針刺繡／姚翠華老師●11/22 草本美學綠生活／王嫻老師●11/29 小農市集／白益欣老師&香草好時光社團

8. 跨域合辦「2020 第二屆芥助網鄰舍節」活動

7月甫完工的糶米公園／泰和里，係藉由透水鋪面及滯洪池等設施，及儲水循環澆灌系統，基地能保水、涵養市區地下水源之海綿公園，具自然生態環境平衡功效，符應臺北市「保水、透水、防洪、生態」理念。遂與社福組織基督教芥菜種會於11/21跨域合辦鄰舍節，期待透過每個人釋出自己的能力和資源與鄰舍共享，讓社區成為互助的共同體；並其中透過食物共享、手作市集、藝文表演、在地體驗等，邀請市民一起投入社區鄰舍參與，期能讓社區活絡起來，重建鄰里關係，達到社區自助互助、共享共好的願景。

9. 鼓勵創新教學與實施融入式教學

以「臺北機廠」(文史、生態、工業遺產議題)、「四四南村」(高齡者及新移民學習議題)、「舊陂溪」(文史與環保議題)以及「永春陂濕地公園」(生態環保議題)等三大社區議題學習據點，藉此透過集中經營社區學習據點，自107年度第2期起，全面宣導並鼓勵課程進行創新教學教案，由種子教師完成教案之後，按期舉行教案分享會，提供其他教師觀摩，截至109年度實施情形如下：

(一)單科徹底融合：

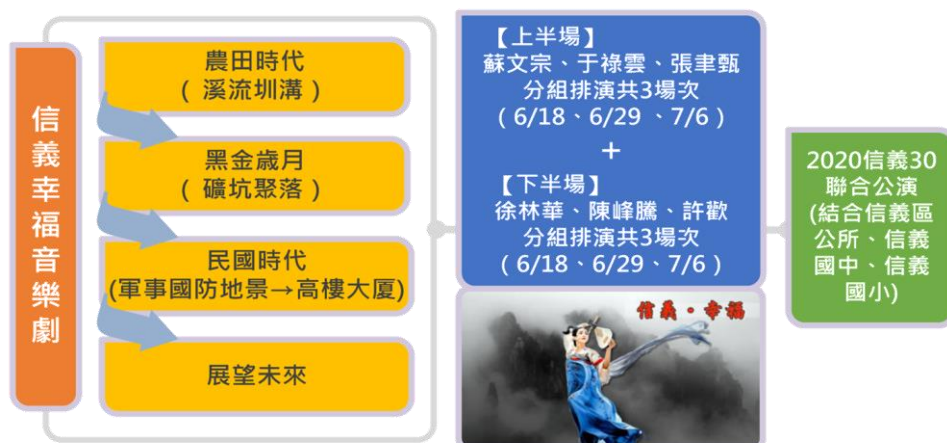
學期	學程類別	教師	主題	教案特色
108-1	烹飪美食	王靖江	眷村菜的前世今生	1.藉蔥油餅燙麵製作，認識美援時代麵粉袋內褲與眷村之間的故事及對戰後臺灣的影響。 2.藉紅油炒手介紹辣椒的世界遷徙和對亞洲食的影響。 3.以課程操作皆引導學員敘述當時背景下，自己家族的實務故事。

(二)單科附加單元：

學期	學程類別	教師	主題	教案特色
107-2	烹飪美食	簡瑩華	和風美味在家做	食材拼出一幅畫 3.結合在地特色物種(臺北樹蛙/101大樓...等)做呈現。將純粹學習料理，轉而以食材作畫，將課程提升至美學層次。
	美術工藝生活	蘇春美	剪結藝術-迎新春	藉以傳統歲時節慶-春節為題，透過傳統技藝「編結」與「剪紙」，融入在地特色建築群-四四兵工廠(南村)，不僅讓學員習得傳統技藝，同時認識其建築色彩與圖形應用之寓意。
	影像藝術	王銘滄	輕鬆玩攝影	結合感動狗彩繪活動，讓學員認識在地代表5色與其文史對應代表物，並在課後分享各自生命中最感動的一件事，啟發學員與自我心靈生命經驗產生交流。
108-1	烹飪美食	簡瑩華	和風美味在家做	1.和風盤飾美學 2.剩食文化
	美術美學	謝無倫	療癒塗鴉-色鉛筆的紙上小旅行	眷村菜集合繪-復刻記憶中的濃情味-塗鴉集合創作展。藉由認識各種不同歲時節慶眷村所食用的美食背景故事，以色鉛筆手繪風呈現，歷史與繪畫巧妙揉合的手感藝文氣息。
109-1	知性成長與人文自然	蘇燕玲	心安身安路自寬~病人自主權利法的公共討論	融入病主法認識，與時下新冠肺炎影響，透過曼陀羅與第一念抒寫創作，帶出學員潛意識中的真實感受，並探討如何與病毒和平共處及建立新的生活習慣
	美術美學	鐘婉綺	信義綠生活學習圈~畫筆下的松菸、四四南村人文地景	融入融入在地工業人文時代價值並追昔環境與建築之美
	在地遊學	蔡伯淵	走讀黎民安心之路-六張犁	融入本校古義人文史工作室田調在地文史區域議題

(三)教師同儕共學發展「信義幸福音樂劇」

「信義幸福音樂劇」整合本校樂器演奏、舞蹈藝術之師生及知性成長與人文領域之課程，打造成為本校學群共學的共學平台，藉由音樂劇形式演譯本區的過去、現在與未來，並成為融合多元文化藝術的媒介，目的希望使觀者能夠領略在地的人文生態，和社會發展的歷史脈絡，更期盼喚醒師生及社區居民們尋回記憶，進而產生認同而能熱愛關心這片土地。本年度雖因疫情影響取消原訂3月份的跨校公演，惟仍將持續合作共學期能創新發展表現多元型態。演出成果 <https://youtu.be/e9FCuYFQfjs>



二、公共參與人才的培育與優化

(一) 落實公共參與實踐民價值

榮獲臺北市環保局頒發《109 年度優良水環境巡守隊優等獎》與《水質檢測勤奮獎》—舊陂溪為本區古老的自然溪流，在過去曾具有灌溉用途，而今成為區內少數倖存未遭加蓋的東大排。社大師生於文史調查中發現信義路 150 巷與舊陂溪發展歷史關係緊密，而該溪沿線即有 5 座密度頗高的土地公廟，遂聯合地方人士、文史社團、社大志工共同組成水環境巡守隊，藉此空間與社群媒合模式，讓社區（地緣性）與社群（議題性）之間更能有效接軌。而結合環境守護與地方文史蒐集，亦能進一步發展成為信義地方學重要發展的節點。

(二) 培養「媒體識讀」的思辨力，建立公民數位素養

網路世代來臨，資訊的傳播遠比過往越來越快速，然而卻也因此開始有許多不真的資訊在網路或傳播媒體間流傳，諸如新型冠狀病毒疫情、反送中事件等，皆可常見假訊息散佈的影響，當遇上敏感議題時，除了造成事實真相混淆外，也間接增加雙方不信任感。

爰此，為培養市民大眾「獨立」、「思考」、「參與」能力，強化對於假訊息的查證能力與判斷，甚至更進一步培養「媒體識讀」的思辨力。今年特別響應 Google 推廣奠基於終身學習理念的數位轉型行動 <https://reurl.cc/n0ZzZv>，首次參與合作由根本建立媒體識讀與網路觀念，以達成打擊不實訊息的長程目標。包括有：1. 成人網路訊息識讀—與「台灣事實查核中心」、「社區大學全國促進會」合作培訓教師、編制教材，以促進媒體素養納入社區大學教育中，建立成年人的網路資訊判讀能力。2. 年長公民數位素養建立—透過「假新聞清潔劑」的協助，培訓數位素養教育志工，透過長輩常參與的社區課程、娛樂活動中，幫助他們建立數位素養、訊息查證的觀念。

(三) 推動數位敘事培力陶養「近用媒體」能力

源於去年辦理「志工快樂孃·直播培力工作坊」完訓後無法有效形成社團組織的經驗，本年度與周政閔教師合作，透過「手機攝影技巧輕鬆學」課程開設，持續嘗試進行數位敘事人才培力，盼能從中建立工作方法，並鼓勵師生積極參與，期望透過運用自媒體工具之培力，以數位敘事進行在地人文關懷報導，幫助社區掌握自我話語權。

三、社會創新與地方產業的行動串聯

(一) 協力「青創孵育」以回應地方創生

1. 本校為配合市政推動共同活絡城市產業，協助在職或希冀創業的市民獲得相關專業技能與素養，與連結青年創業者，使其透過學習共享能促進具在地性、專業性、服務性、創新性及實踐性之創業可能。自 106 年起以「在地小老闆」為培訓目標，與社區內新創夥伴合作展開信義區在地的儲備老闆學校的培力模式探索，始終以「促進(潛在)創業者地方經濟意識，進而發展具信義區內容之文化創意內涵，以促進產業轉型」為願景進行推動。
2. 至今以「在地經濟創業」(106 年)、「斜槓創業者」(107 年)、「回家創業」培力(108 年)為主題進行相關計畫，促進地方創業者的交流與合作、也讓課程參與者的創業構想提案。在「在地經濟創業」(106 年)之課程設計上，較偏重在地的實體(開店或體驗)創業方式之教學。「斜槓創業者」(107 年)之課程設計上，則檢討 106 年經驗，除增加「新興技術與產業」之內容，更以生涯規劃的角度安排課程，特別安排諮商師陪伴，以職涯探索工作坊方式幫助參與者釐清真實的需求，並引導做出行動承諾。「回家創業」培力(108 年)進一步以小組模擬提案，促發參與者之學習與行動想像，並加強課程與信義區在地產業的連結，以導覽及當地店家現場論壇進行。並於課程最後邀請產業代表回饋各組的創業計畫。
3. 本年度延續 108 年的主要架構，以打造「地方品牌」培力為主軸，整合地方行動行成地方品牌為主要培力方向，結合本校「信義綠生活學習圈」之推動策略，選擇信義區六張犁與吳興地區一帶為目標場域結合地方學知識及文史社團發展議題，進行課程規劃發展，期能吸引區內行動者參與課程實踐行動提案，以有效推進地方品牌發展進程。

(二) 共享空間議題合作以實踐社會創新

本校緣於參與「儲備社區規劃師」儲訓的機緣與「來坐夥」與「聚樂邦」的創辦人搭起合作橋樑，並與在地新創團隊，發展以地方知識出發的多種合作方式(漫遊信義、老闆學校、臺北庄仔腳、吳興地區實境遊戲…等)。

1. 多元化的共享空間「來坐夥」，透過空間期能帶給在地居民、異鄉人或孤獨者帶來熱鬧氣氛，並感受到如家般的溫暖。期能透過空間認識更多人，並累積經驗和資源。因此本校與「來坐夥」主動積極的走入社區，如：定期合辦不同類型的活動、公共議題講座，或是以實境遊戲(社區探險隊)的方式與信義社區、社區居民有互動；加深各界人群的文化交流與人際連結。
2. 「用玩樂的方式」參與社區的「聚樂邦」娛樂設計公司。藉著「玩」，產生對地方的認識並增加人際連結，產出「城市實境遊戲」的概念：讓參與者(玩家)透過(實境)遊戲的方式，實踐社會創新及設計思考—在解謎的過程中，細微的觀察社區問題，尋找實際的改善方案並實作。本校持續合作專案活動如下：
 - 2015 年 8 月首次舉辦了「社會探險隊」的活動(以台北市為遊戲範圍)，期望玩家能走進城市的各處角落，看見真實的需求
 - 2016 年 7 月舉辦第一季，五個梯次的「社區探險隊」(以信義區為遊戲範圍)，讓玩家走訪信義區不同的地景，去發掘購物商場(印象)外的其他面貌。
 - 2017 與本校合作「漫遊信義文化節-謎途記」系列活動，整合本校文史課程師生之

成果，共同策劃導覽結合展覽遊戲化的策展。

- 2018 與本校合作藉由「漫遊信義文化節·一日幸福劇本」之策展及活動規劃，發展出台北信義戶外實境遊戲·首部曲（吳興地區）-「幸福製造公司-再見童年」（商售中），為極為創新之地方產業之新模式。

（三）「弱勢關懷、多元學習」

為能提供心智障礙者、視障者及其照顧者所需的服務，本校藉由與專業機構的策略聯盟，搭配資源與協力，以學習為主軸，提供符合需求並經專業考量適宜之學習服務，並藉由課程操作與活動安排，使本校師生或社區民眾能去除偏見的與其互動，加深認識與理解，共融生活。此外，新住民教育則與信義區公所合作，將地方學知識與參與式預算在臺北的推動結合。關懷弱勢所參與之公共活動或議題，以服務對象區分相關工作如下圖（黑底標示為今年新增工作項目），而服務對象之選擇，即依據以下之脈絡發展而來：

1. 智青健樂營課程：為了能讓心智障礙者到社區大學上課，本校開設全國首創之健樂營系列課程，逐期增設熱舞、籃球、搖滾樂團、攝影、大聲公、天使花園等課程，約有 100~150 人次學員參與，以實現其終身教育學習的權利及夢想。
2. 視障盲胞課程：持續與伊甸基金會合作，規劃增設優質課程如全方位中醫養生、步旅台灣懷舊古道、正向心理學—曼陀羅、詩韻茶道，讓視障朋友能獲得更不一樣的學習體驗。
3. 智青家長合唱團：與第一社福合作，首開智青家長團的合唱團訓練課程，讓辛苦陪伴特殊孩子成長的家長們，也能透過學習獲得抒壓與成就感。
4. 民間社區議題參與：高齡社會長照陪伴~公衛經絡黎安里社區保健樂活、社區小田園農耕班~輔導富台里假日有機農園、認識在地愛我信義~步道文史共學暨導覽員培訓及信義故事人導覽員培訓。
5. 智青健樂營活動：除課程優惠、期末成果展演外，並於期中辦理比賽、校外教學時，策劃投入社大志工及光寶企業志工的參與陪伴，增進弱勢族群的社會融入能力。
6. 長青專案：爭取社會局長青課程專案，規劃適合長青族學習需求的課程，從生活實用到身心靈放鬆如：電腦入門、手機平板輕鬆學、活力健走、勁歌金曲等。
7. 新住民教育：與信義區公所合作「新移民悠遊信義走讀趣」將地方學知識與參與式預算在臺北的推動結合，促進新移民對於信義區地景變化及歷史脈絡的理解，也介紹參與式預算有機會改變城市生活，及民主體制的價值。

四、信義地方學的紮根與落實

（一）長期致力「信義學」在地知識的研究紀錄與應用：（請詳參圖 3-1-7「公共參與·人才培力」、「藝術文史，社區美學藝術文史，社區美學」公共活動之規劃概念圖）

本校延續近年來為地方知識之發展持續投入心力，仍以增進對於地方知識的掌握為重要努力方向，期能增加「地方理解」、「地方感」與「地方認同」，並以地方知識鍊結地方公共議題之推進，期回應本校辦學目標。今年欣逢信義區成立三十週年，年度盛事「漫遊信義文化節」受疫情影響而調整，特別將近幾年透過走讀導覽、地方特展與實境遊戲等多元活動，其整體設計概念改以「信義三十紀念刊」呈現(<https://reurl.cc/n0Z0je>)，讓參與的民眾認識信義區的不同風貌。特別以回顧特有的自然條件出發，呈現本區長期作為城市邊陲的所扮演角色與轉變，除了讓我們對於這片土地有更真實的理解。

1. 本年度「信義學」在地知識的推動工作，在組織發展上，延續以目標導向的社群經營與發展，在「古義人-信義文史工作室」的社團中，再組織「田野調查工作小組」，以持續社團動能並增加地方知識累積之質與量，並與六張犁之「黎平社區發展協會」（六張犁福德宮）、黎平里辦公處進行六張犁文史發展協力，增進成員間之知識交流與在地社區合作，今年至今已累積 6 篇田野調查紀錄，並已於信義地方學網站揭露，以增進區內地方知識的討論與發展。
2. 聯結正規教育與創新一與臺北醫學大學合作持續發展，並與兩位通識中心老師合作，為北醫學生開設基於在地知識的開設「信義區志與敘事媒體」、「城市的歷史記憶」2 門課程。並藉疫情之機會，將 3 條導覽路線，製作為線上課程，為學習方式提供新方法，也為知識內容做更生動的紀錄。
3. 持續辦理「古義人-信義文史學堂」系列講座（今年 8 場）—延續擴展「知識邊界」、「人際邊界」的期待，本年度聚焦於過往掌握較少的六張犁地區，亦配合林傳凱博士（中央研究院博士後研究員）進行「大松山白色恐怖主題社區共讀」，以利社區夥伴或教師們更完整的掌握該段歷史的內涵與社區發展的關聯，也與黎平社區發展協會進行六張犁地區的耆老口訪等合作。
4. 發展資料庫—而對於「發展資料庫」中，導覽路線之發展，經團隊協力今年度深入至里境，再依據當地相關發展議題分別開發「景新里/景勤里/三張里/永春里」4 里之路線。
5. 公私協力公共參與—今年受邀參與「市區排水環境營造規劃案」、「高齡人口社區資源整合服務」、「四獸山整體規劃」、「廣慈博愛園區公共藝術設置」、「臺北街角遇見設計」等計畫，提出本校對地方知識的掌握，有助於執行單位與專業者較完整理解社區脈絡俾能具體規劃出適切合宜之設計方案。
6. 其中，為能落實「重新打造信義區的空間環境」的社區共同目標，本校積極與經典工程顧問公司之專業者團隊合作，爭取台北市水利處所委託之「市區排水環境營造規劃案」中以本區之舊陂溪（東大排）為全市之排水環境營造示範計畫，期以專業者的介入，為舊陂溪之基礎調查做可靠的掌握，並依據應對極端氣候的需求，提出符合在地認同的永續環境的軟硬體工作。

（二）支持跨域共學之教育創新：

108 新課綱係以素養為核心課程，而在培養孩子面對未來的能力之時，老師們必須成為一位有感的教學者；而良善且有效的大學社會責任實踐，亦有賴於系統性的支撐與合作。肩負終身教育的社區大學，也是許多老師充電進修的平台；我們邀請區內國、高中老師，參與社大特色課程與工作坊，並與在地大學進行課程合作，透過介紹地方學知識，分享有感經驗協助其轉化到課程教學，期能有助於發展跨領域的課程設計。

1. 〔社大x12 年國教〕教師共學：

- (1) 2019 年與正規學校教師（和平高中、永春高中、芳和國中、信義國中）合作進行社區走讀共學—與信義國中則針對 7 年級的特色課程進行合作，協助發展特色課程。
- (2) 2019 年與永春高中老師嘗試展開六張犁探索，開展「由 1940 年代走入六張犁『白色恐怖公墓』」的學習，捲動多位老師以「白色恐怖」議題做為該校特色課程的主題，並發展出不同的教學方案。

- (3) 2019 年課程遊戲化工作坊：透過信義地方學連結遊戲專業社群，提供遊戲化教案經驗，豐富教學現場的可能性，並促進社大與教師社群（松山高中、松山家商、協和祐德、永春高中、永吉國中、芳和國中、信義國中、博愛國小）之合作面向與機會。
- (4) 2019 年與「臺北機廠文史守護聯盟」等各方合作，辦理「看不見的存在-大松山工廠及白色恐怖地圖工作坊」，協助體認由鄉村走向工業的地理區位條件，以及 1940 年代末期隨著工業需求而來此的工人的處境與行動，並對於權力者的手段有更多理解，吸引各方夥伴與 16 位教師的參與。
- (5) 2020 年配合教育局規劃微型課程內容(包含信義地方學、環境教育學及生命教育等)，將供本市中等學校學生選修，協助微型課程發展及深化。

序號	課程名稱	社大師資	課程簡介	適合學習階段
1	友善農耕	白益欣	實踐友善農耕，進而推廣、教學、傳承友善農耕。深入地方、社區推廣暨生活應用教學	國小、國中、高中
2	信義地方學	古義人-信義文史工作室	培訓在地文史種子，挖掘並發展在地文史導覽路線	國中、高中階段
3	信義郊山遊學去	探索信義學社	呼應「環境永續」聚焦在地化綠生活，推廣自然步道，落實生態保育，提供社區及社會大眾參與探索	國中、高中階段
4	眷村私房菜(四四南村好吃又好玩)	王靖江	用味道回味體驗四四南村的時空之旅，說書敘事學料理吃美食	國中高中階段
5	再讓蜻蜓滿天飛(信義區陽臺生態跳島復育計劃)	王靖江	信義區象山公園動植物生態尋寶導覽，並期盼復育原生植物與魚類生態	國中高中階段
6	自然觀察趣	周子欽	進行象山公園與周邊區域生態觀察，並運用在地的學習，深耕在地文化和特色，培養公民的觀察家。	國小、國中、高中
7	信義青草生活學—認識身邊草處處都是寶	李嘉梅	課程設計配合 24 節氣介紹當令的養生青草，民間經常使用的保健功效，並應用常見青草材料，進行戶外探尋體認信義區青草的重要。	國小、國中、高中
8	遇見曼陀羅~~開啟安心自在之方	蘇燕玲	藉由曼陀羅藝術創作協助各年齡層探索內在心靈與自我整合的方法抒解壓力，提供情緒宣洩的管道療育學習，期以提升學習者專注力、穩定情緒等身心健康頗具助益。	國小、國中、高中

4-2 突破與創新

回顧今年度本校相關工作，在辦學四大主軸框架中，整合出行動的3面向，進行公共性活動或議題參與（可參3-1 社區經營與公共參與），並以專注辦學本務，再兼顧社區工作之優先次序，期能廣度及深度兼具的推動校務工作，延續四大辦學目標之脈絡（詳可參3-1 社區經營與公共參與），以下就「信義綠生活」、「信義地方學及公共參與·人才培力」、「弱勢關懷」等面向之創新作為工作概念分述如下：

一、「信義綠生活」之突破與創新

今年的信義綠生活之推展，仍以「綠生活學習圈」的推動為重點，期望發展社區共同願景「造街共學」共築永續信義的共識。本年度相關工作面向，如下圖：



持續以向內深耕發展及向外的連結的行動，謀求創新與發展；向內的深耕以「綠屋頂實驗基地」的「香草社群」進行「社大綠屋頂綠化改進體驗計畫」，共同解決薄層綠屋頂的種植困境，亦為薄層綠屋頂更新養護提供實驗機會。也為信中幼兒園的幼兒農耕教學及菜園開闢展開協同，再合作舉辦「小農市集」，展現社團的行動力。

種子師資培育上，今年的「松友&松德院區」課程，已由黃宏達老師進行主教，甚為可喜。向外的連結，今年「社區實踐」依信義綠生活學習圈所指認的議題點位-永春陂，以「大道里&協和祐德高中」為新闢場域，亦期待為社區綠廊營造，培力社區綠生活人才。富台、新仁、松友的合作，持續依據各社區狀況進行溝通微調合作模式。新仁里則逐漸朝食農教育園區的大夢前進，今年展開養羊、養蜂的特色實驗。

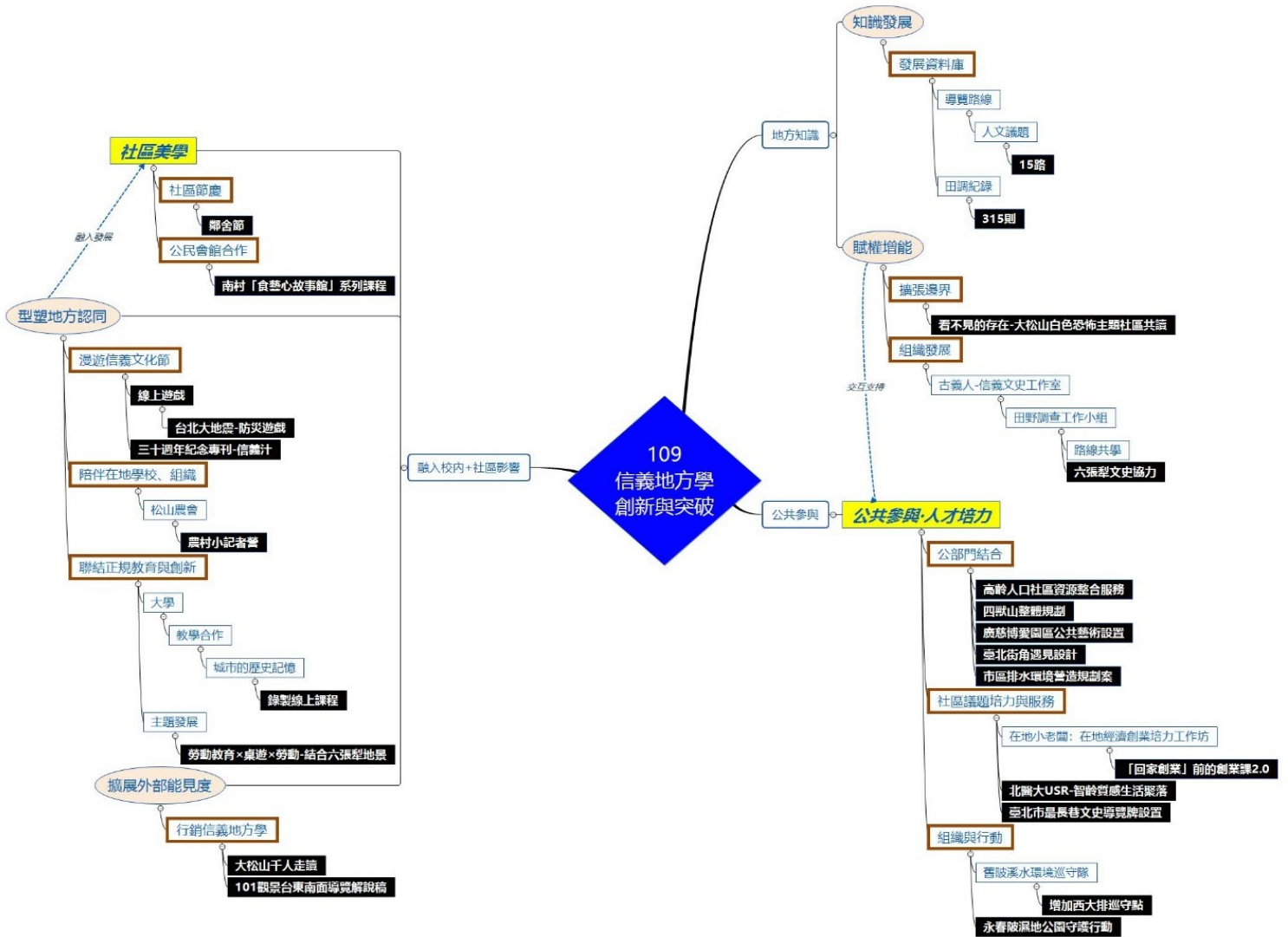
以綠生活學習圈的概念指導下，展開「環境節慶」的推展，擇定「522 國際生日多樣性日」與社區展開學習活動的合作，本年串連11個社區響應，並辦理交流活動，安排論壇討論及郭城孟老師的專題講座，幫助凝聚夥伴的共同推動意識。

第11屆永續信義-綠生活研討會，將以與臺北醫學大學USR計畫，共同合作舉辦，期望

引動在地大學深入參與，加強社區推動永續發展的動能及能見度。透過各自工作之面向分享，激盪更多合作的可能，以整合各方力量以環境教育、園藝治療、生態工法、空間改善…等多元手法，促進信義區之宜居永續。其中最具擴展性的嘗試即為邀請鄰里系統的加入合作及交流網絡，特別邀請新仁、富台里長發表自身社區經驗，也交換各方的合作可能。綜上述

二、「信義地方學及公共參與·人才培力」之突破與創新

近年來本校以信義學-地方知識的發展為核心，推展各項社區工作，在地方學經營與社區關係發展上之突破與創新，概念圖如下：



其中人才培力與組織之工作，更具有重要地位。在「古義人—信義文史工作室」中我們組織了「田野調查工作小組」，強化了田野調查的實作能量，今年則與在地社區合作進行「六張犁文史協力」與社區組織發展地方文史資料。而在擴展邊界的企圖上，除延續信義文史學堂，還藉由議題串連相關人士，進行「大松山白色恐怖主題社區共讀」、發展「桌遊x勞動-結合六張犁地景」，也是擴大、深入我們對區域的理解與未來合作發展契機。

信義區 30 週年與信義區公所及「聚樂邦」合作完成紀念信義區 30 週年專刊「信義汁」，該刊內容除突顯信義區中較常被忽略的主題，亦是指向永續發展的共同願景，似可認為吾人面對信義區的「在地特色經營」已頗具影響。信義路 5 段 150 巷(舊陂溪上游沿線)，今年將設置文史導覽牌，且巡守行動(舊陂溪水環境巡守隊)不但持續，還增設西大排巡守點，刻正爭取「市區排水環境營造規劃案-示範點」，引入專業者協助，希望能形成永續生態及面對

氣候變遷的小河流域治理的新典範。在行銷信義學地方知識的努力上，今年能夠與金車文教基金會合辦「大松山千人走讀」、完成「101 觀景臺東南面導覽解說稿」，都是增加各界接觸、理解信義區較真實認識的新可能。以創造社區節慶來說，響應芥菜種會的「鄰舍節」是新的嘗試，透過節期名稱及活動串連，亦是增加社區接觸的好機會。針對四四南村的相關行動上，由王靖江老師與信義區公所合作的系列課程與展覽，友善環境及永續發展的主題結合眷村菜的體驗活動。使南村的體驗面向更具厚度。

三、「弱勢關懷」之突破與創新

本年度在視障者扶助上，持續以深化由陳校長指導下發展之「生活重建系列課程」為出發，今年針對視障高齡者新開設課程「耆老家園」2門。

就「新住民」的服務持續與信義區公所合作，今年度以結合南村特色的「眷村美食」課程，是頗為創新的嘗試，不但拉近在地議題又獲得新住民熱烈迴響，另由文史社團社長所開設的「咖啡文化體驗」亦是與新住民開闢另類的溝通管道。綜合上述，本年度相關工作面向，如右圖：



四、校務創新突破

基於上述三個面向之說明，再就整體校務發展中，各職務負責工作具突破與創新之內容，分述如下：

(一) 學務組

因疫情緣故，上學期期末成果展改為線上成果展方式進行，因而提高 FaceBook 粉絲頁人數且增加互動率，並於下學期課程宣傳時期善用粉絲頁宣傳新課程，提升新課報名人數，達成推廣目的。(貼文互動數上升 619%、粉絲追蹤上升 120%、粉絲按讚數上升 122%、粉絲頁預覽上升 100%、貼文觸及人數上升 95%)



(二) 總務組

1. 補調課系統:

透過資訊專員編寫補調課系統將過往紙本填寫申請改為線上申請補調課系統，減少用紙需求並節省人力查核時間。

2. 教室設備異常回報管理:

未來逐步將經常性使用之教學設備(教師用無線擴音機、麥克風、CD 音響、延長線、充電電池等)故障排除作業透過資訊建立 QRCODE 碼回報問題至系統，接獲問題回報後派行政人力至該教室處理異常，減少學員奔波至辦公室時

間困擾。

(三) 社團組-志工管理效率提升與鼓勵社團成立與發展社團活動

1. 志工的管理：

校務行政系統增加志工管理介面，每週定期完成更新，準時於每年 6 月與 12 月，核發服勤時數表。

2. 今年成為志工運用單位，並在志工招募平台張貼招募志工公告，截至 109/09/25 前，共取得 30 個報名表。

3. 志工服勤內容創新：

對志工做完整的訪談，因個人專長、嗜好，安排新的校務支援，例如海報製作、校外活動支援。

4. 志工培力講座與鼓勵志工學習。

本年度的志工培力講座為「手機攝影技巧輕鬆學」，共有 7 位志工報名參加該課程。

1. 新社團成立：

本年度新成立 3 個社團分別為「陽光綠生活社」、「保健青草養生團」、「遇見曼陀羅」，皆在校外有不錯的社團表現。

2. 新社團的創新活動

(1) 「遇見曼陀羅」-109 年度信中幼兒園祖孫節、信義老服中心中秋節 4 場活動。

(2) 「陽光綠生活社」-四四南村簡單市集擺攤、鄰舍節活動。

(3) 「保健青草養生團」-鄰舍節活動。

(四) 資訊組- 推展資訊服務創新

組織發展面向《行動反思·促進社大深化與專業化》

1. 持續研發信義社區大學-校務管理系統：

校務行政系統全面更新為自主式營運，且使用適應式網頁設計來提升行政效率，且針對不同組別(教務、學務、總務、社區營造、志工服務、財務組、管理階層)設計已符應統計分析需求。確保產出之報表品質，讓資料庫資料表中的資料為有效資料，保持品質一致，掌舵者決策能夠精準掌握未來趨勢，提升本校辦學效率。

2. 設立數位教學系統平台，便於教師與學員遠距離教學，隨時皆可線上學習：108 年規劃新增：「教師 Blog 專頁」、「教師 FB 專頁」與「教師介紹影音專頁」已完成。

https://xy.twcu.org.tw/xinyi_paper_user/Web/TeacherBlog.php

3. 官方首頁將更改為更加簡潔明朗之介面：

將於 109 年底開始著手設計，且採用適應式網頁設計來因應時下普遍人手一機的情況，迅速方便查閱使用者所需資料。

<http://sys.xycc.org.tw/xinyi/xx/index01.html> 基本版型已完成。

參、檢討與建議

一、面對人口高齡化挑戰關照教育學習需求

應落實參與高齡友善城市推動工作，並聚焦高齡者第二事業發展和以創新的方式鼓勵其參與社會活動，諸如規劃設計：就業、社服和保健等教育課程方案。另針對高齡者終身教育學習需求，建議主管機關宜透過資源盤點，加強跨部門整合提供相關服務，並滾動式有效檢討相關需求及供給，諸如協助突破辦學空間場域之限制，以及教室均設於高樓層且電梯偏遠不友善等長期困境，重新進行整體性通用設計規劃。

二、應強化社群共學發展以落實教學創新

檢討融入式教學實施成效，建議應持續推動教師社群共學或分享會的機制，讓講師可以透過聚會分享教學經驗與困境，鼓勵教師增強創新教學能力，並讓學員社團善用所學，增進自我反思能力，理解社會問題並培養現代公民素養。應持續加強轉化學習生態，讓創新教學從社群共學的強化做起，積極引導師生與社團各學習社群，關心社會，發掘問題，並朝向更多元的教與學模式發展，進而和社區需求有效連結。

三、維持組織健全發展與優質行政管理—秉持創新經營理念，凝聚團隊共識、確立社大願景、達成教育目標：訂定明確校務發計畫，俾使組織成員明確瞭解社大發展方向，以有助於團隊合作落實執行推動工作。

肆、未來發展方向

審視信義社大發展脈絡，於 90 年創校明訂：「以人為本，建構終身學習平台，提升公民社會素養，關懷弱勢，推動社區文教」與辦學理念與願景，秉承「環境永續，綠色生活」、「藝術文史，社區美學」、「公共參與，人才培力」與「弱勢關懷，多元學習」四大辦學主軸，為強化社區大學辦學品質，並深化特色以追求卓越，未來主要辦學重要面向為：

一、辦學主軸面向《體現價值·強化經營特色提升辦學成效》

(一)環境永續，綠色生活

世界正急速變遷，台灣身為地球村的一員，我們必須關注永續發展的三面向「環境保護」、「經濟成長」與「社會進步」，應群策群力共同追求「環境：強調資源善用、生態平衡、生物多樣性保育、人與自然協調；經濟：強調綠色科技、消費、產業，以促成高環境品質的永續經濟發展；社會：強調永續發展教育、夥伴關係，以落實永續社會目標。」本校將致力關注本區的生物多樣性與城市生態的營造，及形塑環境資源循環共生之永續發展基礎。努力結合社會資源與透過環境公民行動的參與，期在環境保護與教育領域的推廣當中，能為達到地球永續生存的目標盡一份心力。

(二)藝術文史，社區美學

信義區是都會型社區，其所涵蘊之價值與意義卻不易為人所知。本校以臺北發跡的見證者—信義區作為研究對象，推動以本區為主體的各項人文與自然生態之研究風氣，以落實地方知識（local knowledge）研究，促進地方發展，充實文獻

資料。並藉此讓後人更瞭解信義區的前世今生，尋找社區共同記憶，聯結在地情感。在地文化深耕是一種自覺和實踐過程，社大在過程中定位自己、陪伴社區，甚至透過議題，做跨社區的串連與組織。透過史學「收存取用」的推動過程，帶動社區居民學習的新思潮，也逐漸成為社區居民聚會交流，凝聚社區意識的新據點，進而建構在地經驗、在地文史和在地思維。

(三)公共參與，人才培力

要提升社會大眾決定公共政策的素質，深化台灣民主的發展，如何激發人民參與公共事務的熱忱，使民主真正落實成台灣社會的文化，當然公民社會的建立與否，仍需歸結到公民的「民智」能否真正提昇，此正是社區大學可著力之處。必須扮演好激發公民能力的角色，讓公民產生身為公民的自覺。歷年來本校致力以人才培育做為社區營造的核心概念，未來仍將致力投入推動文資活化再利用與街區再造/新聚落，希望透過這些公共事物參與，讓社區居民重新認識體會，進而推廣公共藝術，建構人文景觀，彰顯城市特色，增進社區美好生活環境，並經由社區營造，深耕基層文化，找回居民的自主性認同、促進社區發展。

(四)弱勢關懷，多元學習

將持續落實照顧弱勢之創校精神，針對銀髮族、低收入戶、新移民與原住民學員給予學分費優惠，弱勢者學員（心智障礙與視障者）給予學費全免。並深入社區各個角落，以鼓勵其終身學習。並將加強結合社區服務協力網絡的建構來落實社服工作，透過社區組織工作、社區資源拜訪、聯合行動議題、社區人力升級、社區宣導與資訊交流，得以更深入社區各個角落。同時針對各里老化指數現況，與銀髮族身心體能狀況規劃實施學習活動，藉由「賦能」的過程實踐「社會參與式」的教育工作，我們希望強化連結社區資源並建置支持網絡，以促進本區發展互惠共榮之福祉。

二、組織發展面向《行動反思·促進社大深化與專業化》

(一)推展資訊服務創新

1. 持續研發校務管理系統：校務行政系統全面更新為自主式營運，且使用適應式網頁設計來提升行政效率；且針對各業務組提供統計分析需求，確保產出之報表品質，讓資料庫資料表中的資料為有效資料，保持品質一致，加強決策能力以提升辦學效率。2. 設立數位教學系統平台，便於教師與學員遠距離教學，隨時皆可線上學習：學習項目由教師與校務行政端進行協調，未來將規劃新增：「教師 Blog 專頁」、「教師 FB 專頁」與「教師介紹影音專頁」。3. 官方首頁將更改為更加簡潔明朗之介面，方便使用者易於查詢，且採用適應式網頁設計來因應時下普遍人手一機的情況，迅速方便查閱使用者所需資料。

(二)落實課程公共化

持續透過融入式課程設計與相關專業社群經驗交流聚會的辦理，強化講師規劃融入式課程的專業知能；透過融入式課程推動，激發成人學習者更高的學習動機，提升學習者內化、建構或反思個人主觀經驗、學術領域客觀知能和社區實體內涵，及其相互間動態關係的學習成果；培養教學者「行動中反思」的價值觀與能力，與學習者一同於融入式課程進行過程中，反思、修正個人主觀經驗、學術領域客觀知能和社區實體內涵，及其相互間動態關係。