

貳、107年度機構評鑑指標

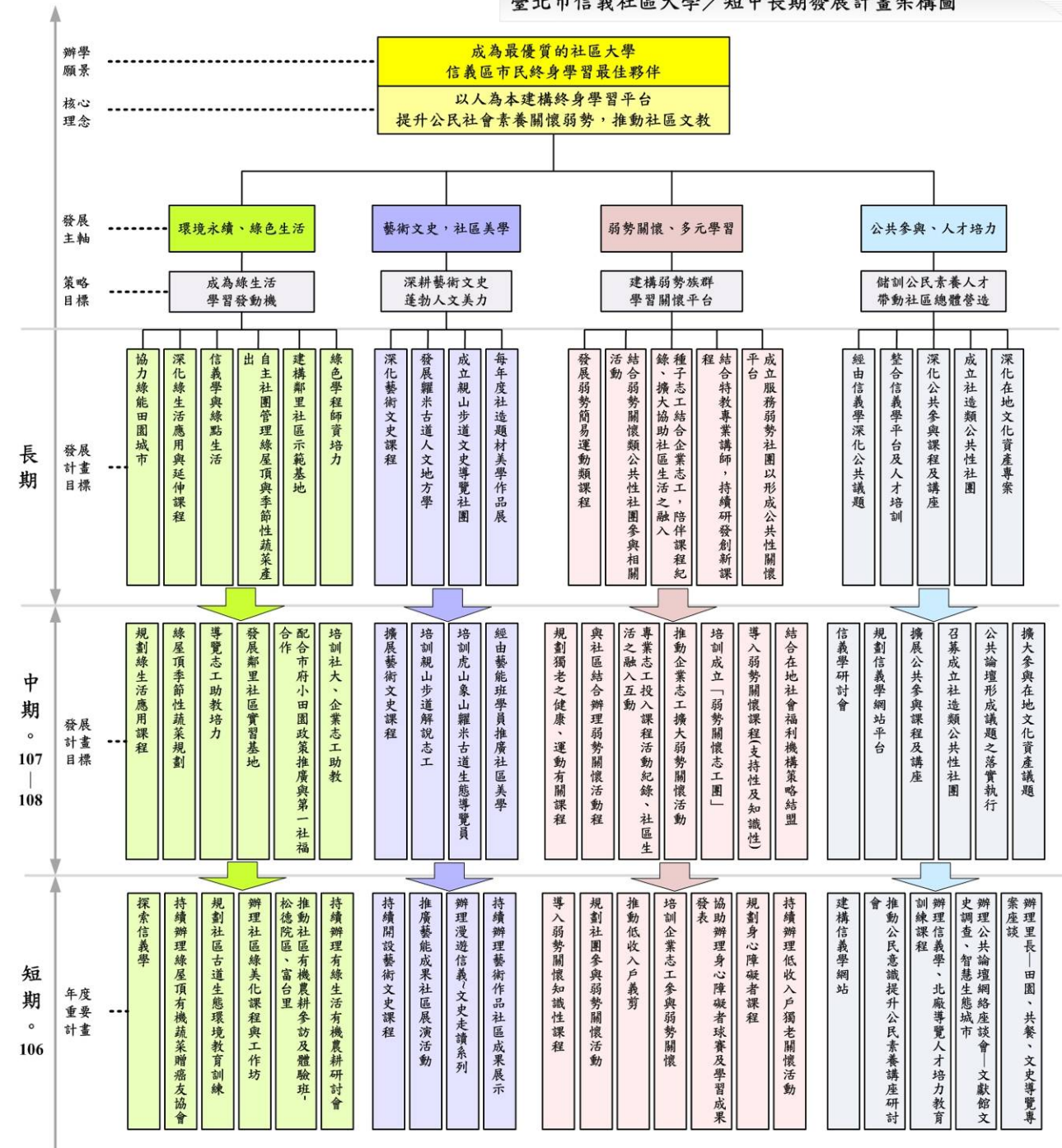
向度壹、行政管理與財務

1-1 社區大學辦學目標及年度計畫

一、社區大學辦學願景與未來發展目標

審視信義社大發展脈絡，於 90 年創校明訂以：以人為本，建構終身學習平台，提升公民社會素養，關懷弱勢，推動社區文教；延續過去的辦學理念，長期以來持續以「成為最優質的社區大學，信義區市民終身學習最佳夥伴」為願景，並以「環境永續·綠色生活」、「藝術文史·社區美學」、「公共參與·人才培力」與「弱勢關懷·多元學習」為辦學四大主軸，並依各主軸擬定辦學短中期長期發展目標計畫。

臺北市信義社區大學／短中長期發展計畫架構圖



二、社區大學目標形成及其參與模式

本校每年於編製年度辦學計劃時，係依循短中長期發展計畫目標，由校長與同仁先行檢討去年度辦學成效，進行策略規劃並擬訂修正或調整方案，再提呈校務會議報告聽取建議而定案，藉以做為社大工作發展之方針，以提升辦學效能與符應社大辦學目標。

今年辦學已正式邁入第 18 年里程碑，基於社大必須依據辦學宗旨內外部條件及社會發展趨勢，進行資源盤點並據以檢視辦學成效。未來我們將透過「反思」「創新」「跨域」三個面向，更積極引導教師透過教學設計發展出具有實踐能力的班級與社團學習社群，並就可投入參與城市改變的能量動員起來，進行教與學模型的理解與建構，讓投入公義社會的學習模式，讓本校在終身學習領域的特色加值，讓學習真正成為有力量的公民行動。

主軸一：環境永續，綠色生活

議題需求：極端氣候條件是近年來全世界社區都面臨的嚴肅議題，台灣位處地震帶而台北人口超載，就宜居永續城市願景概念，從如何找出人和自然的和諧相處，降低都市熱島效應，並透過可食地景田園城市糧食自主生態多樣性社區營造環境教育分享經濟等觀念推動形構韌性城市。(根據統計，臺北市綠資源面積為 1 萬 4,051 ha，平均每人享有 52.36 m²。每人享有市區及近郊公園綠地面積以信義區 14.55 平方公尺最多；惟 WHO 建議每人平均綠地面積應至少 9 m²，且應在 15 分鐘內可到達，若以「次分區」作範圍界定，本區民眾享有綠地面積相當不平均，與松山區皆未達到標準。)

因應對策：營造生物多樣性形塑永續城市

致力關注本區的生物多樣性與城市生態的營造，包括：城市綠化發展自然資源保存保護與利用城鄉風貌及地區環境改善環境教育推廣等相關議題。以生物多樣性納入城市規劃的概念，重新盤點城市中已存在或可營造的空間綠地，從地景尺度棲地尺度及美學等三個面向進行社造工作之規劃設計參考，藉此讓更多人在生活周遭發現生物多樣性的蹤跡了解生物多樣性的重要性，並且在生活中找到保護生物多樣性的下手處；鼓勵營造增加綠地打造可食地景 (Edible Landscape)，藉以尋回對食物的認識對鄰里的情感與熱情，成為豐富城市樣貌的活力來源。同時，亦透過創造生態跳島，達到增加綠地減少熱島效應的目標，進而重建人與自然間的和諧關係。

主軸二：藝術文史，社區美學

議題需求：本區文化資產與設施主要有：臺北鐵道機廠、松山菸廠、信義公民會館、臺北探索館、國立國父紀念館、新舞臺世貿中心等。節慶活動主要有：跨年晚會、松山慈祐宮、民俗遶境祈福活動、臺北國際書展與臺北國際電腦展；而重要商圈-信義商圈已取代東區成為大臺北地區最具指標性的時髦都會商圈；而吳興商圈屬於生活機能型的商圈，餐飲美食多，熱鬧市集。五分埔商圈成衣產業沒落，面臨都市機能衰敗的命運；饒河街夜市遊人如織，惟老舊的住宅社區依然成為此地的地方發展阻力，目前極待都市更新等等措施改善困境。

因應對策：以藝術深掘信義之美，再造人文新風貌

致力於增強在地學知識內容生產地方資訊交流參與以及地方知識的傳播，整合資源形塑地方學資料庫以及地方學交流平台等功能，落實地方學研究，藉以尋找社區共同記憶，以聯結新舊居民的在地認同，凝聚社區意識進而建構在地經驗和在地思維。

本區在高度商業化的背後，實有許多具歷史特色之景點值得被推廣，有必要提高社區商品或服務之文化加值，在文創產品的設計思維下，諸如今年 首次與新創公司聚樂邦 Clubon 合作，將「文化」「互動性」兩元素與桌上遊戲做有效的連結，設計出以信義區發展歷程為

主題的戶外實境遊戲，通過遊戲體驗，讓社會大眾對本區產生興趣，期以改變社會大眾對信義區高度商業化的印象。並推廣公共藝術與建構人文景觀，深耕基層文化以彰顯城市特色，讓社區居民重新體認產業價值，以促進社區發展。(根據統計，臺北市各行政區中藝文館所參訪人次以信義區的 6030 人次最高。)

主軸三：公共參與，人才培力

議題需求：北市府成立專責機構-台北市公民參與委員會來統籌規劃及推動公民參與，為台北市推動公民參與制度奠定良好的規劃基礎；市政府在公民參與機制的運用實踐上，參與式預算機制已達到公民參與光譜的夥伴關係與合作層次；惟公聽會、聽證會、公民咖啡館、工作坊與座談會論壇等機制仍停留在安撫與諮商之形式參與上，基於設置良善的參與機制推動公民參與的基石，在公民參與公共政策過程中，已使政府機關往日行政作為產生改變；未來加強公民與行政人員專業素養將是達成優質公民參與的重要推手。

因應對策：鼓勵市民創意展現公民新能量

「社區培力」旨在於運用在地資源，培育在地人才，凝聚社區居民共識，以發展社區永續經營，共同促進生活環境之提升。我們將從區域發展文化城市福利城市與綠色城市等議題的倡議，促進社區從公共生活的角度學習討論公共議題的機制，持續推動扶植有潛力的在地社區組織以及熱愛這片土地的民眾投身社區總體營造工作的行列。同時為延續信義地區持續發展的動力，引入創意思考再生能量，特別是透過邀集青年團隊，針對地區未來生活想像參與創意合作提案，安排與在地社群的互動跨界工作者的合作交流，冀望以新創意作法，以增進社區自主發展之動力，培植社區活力，展現在地文化特色，營造美好生活環境，使社區總體營造精神生根信義，形塑在地文化生活圈。

主軸四：弱勢關懷，多元學習

議題需求：根據統計，在各行政區中本區人口增加率與社會增加率分別為-9.09 (0/00) 與-11.59 (0/00) 最低，老化指數從去年的 133.88%再上升至 142.93%，顯示人口老化問題嚴重；本區身心障礙人口數 10,185 人 (排名第 7)，身心障礙福利機構 7 家 (排名第 2)；另外內政部統計 10 年來，身心障礙人口其中以 65 歲以上老人增加 39.3%最多。「人的延續」為此刻重要課題—高齡與少子化的影響；「人的活力」逐漸沈寂—期望新一輩或外來人帶來活力與延續性；「老人課題」日益重要—老人的生活場域安居樂業育樂等需求日益增加，有關老人的福祉產業等內容，有積極發展之需要性。

因應對策：塑造快樂互動且具人情味的樂齡學習

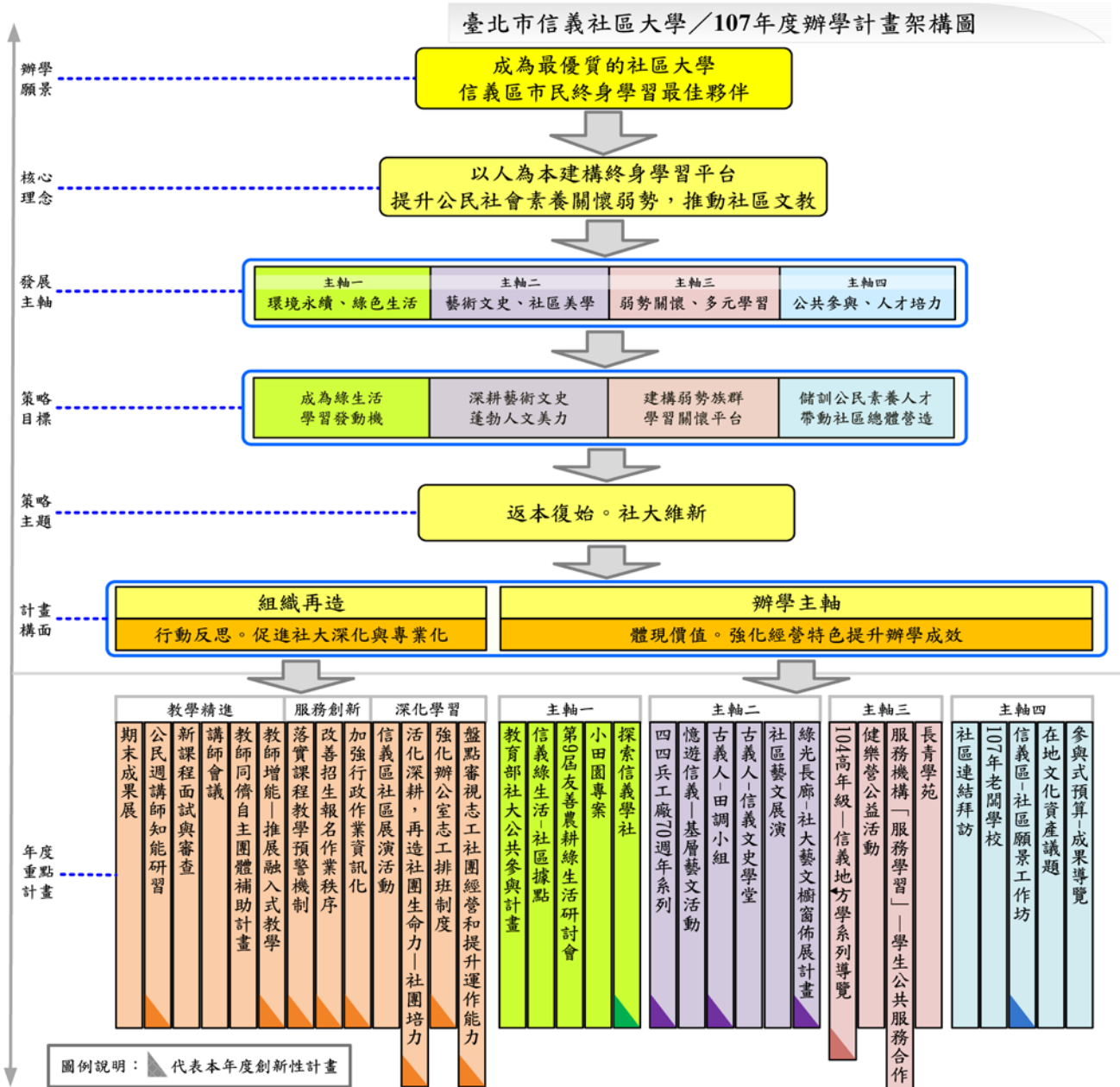
目前在地中老年人仍珍惜地方人際關係，為生活網絡中不可欠缺的一環，藉由在地深厚的歷史感，可創造閒置空間提供老人學習機會，並透過結合社教網絡及家庭網絡推動樂齡教育工作；而心智障礙者視障者及其照顧者：皆為在社區內長期生活的生命主體，藉由與專業機構的策略聯盟，搭配資源與協力，以學習為主軸，社大師生及民眾建立信任關係的學伴共同學習，透過對話與理解，形構友善與支持網絡，俾以促進社會融合與包容成長。

三、社區大學校務發展計畫之訂定與執行 (含招生規劃)

(一) 社區大學校務發展計畫之訂定與執行

本校之校務發展計畫，係依循辦學發展主軸及目標規劃，於每年度第四季中，著手檢核訂定每位同仁下一之年度重點發展工作計畫，訂定執行時程，開始於每季檢查工作進度與檢討改進，對已完成結案之執行項目，則考核其成效與受益人次後評定績效。爰此，為強化本校辦學品質並深化特色，以追求卓越邁向永續發展，本年度遂以「返本復始。社大維新」為策略

主題，透過兩大構面擬定本年度 33 項重點計畫(含 14 項創新性計畫)，詳如下圖所示：



(二)招生規劃

有關招生規劃，係分別就內部優弱勢及外部機會威脅因素加以分析，找出原因與解決方案，據以擬出招生策略，列表說明如下：

Strength(優勢)	Weakness(劣勢)
1. 專業教室設備場地佳 (特別是烹飪與音樂類) 2. 舊生回流率具穩定度 3. 公部門委辦教學品質信譽有保障 4. 校址座落合宜通學交通便利	1. 對公共事務認知參與度低 2. 公共人才不易形成組織及永續化 3. 新開發之特色課程曲高和寡不易開設 4. 教室位於高樓層不利高齡者與行動不便者
Opportunity(機會)	Threat(威脅)
1. 高齡化及退休族人員增加 2. 與本區里辦公室合開課程方案 3. 社大專法通過將擴大18歲以下學習人口 4. 遊學培力&生態學習類型課程頗受歡迎	1. 未能提供符合需求的課程類型與教學品質 2. 都會交通便捷導致學員流動性高 3. 跨校師資之班級學員易受他校更優惠措施吸引 4. 來自信義區生源有明顯減少現象；招生管道中以「親友介紹者」減少最多；工商業服務業自由業減少最多；年齡層則以31-40減少最多

徹底轉向的策略	積極的策略
1. 增強烹飪與音樂類型課程與師資 2. 與里辦公室洽談有意願合作開設之課程 3. 召集各學程教師研議開發符合年輕族群需求之課程	1. 針對高齡人口增加樂齡學習之課程類型與數量 2. 提升遊學培力&生態學習類型課程之豐富度 3. 針對減少生源重點現象增強招生行銷策略 4. 協助教師改善班級經營成效，並增強新手教師課程設計知能
防禦性的策略	多角化的策略
1. 提供合宜教學場地與滿足基本設備需求 2. 建構社大學習地圖俾以導引學習方向 3. 舊課程之汰舊創新 4. 依據競爭優勢與策略，打造清晰的品牌訴求	1. 強化網路社群模式招生宣傳 2. 主動爭取協辦學校場地與教學設備更新以學費折扣提高招生績效 3. 研究創新發展在地特色-「永續綠生活學程」新課程

1. 招生執行要點：

(1)延聘熱門課程老師(2)開設學員需求新課程(3)提升服務品質，經由舊學員推薦新學員(4)社大網站重點課程行銷，招生宣傳方式上以定點曝光活動行銷廣域宣傳簡訊行銷e化行銷，為開拓新生之主要方式。另針對舊生則鼓勵於團報優惠期間完成繳費報名，以確保課程之續開。以下就上述之宣傳作為概述之：

①**定點曝光**—所謂定點曝光，係基於社區大學在地性之特質，以社區中顯要定點及路線，融入該地環境中，以建立品牌形象認同及取得相關資訊之作為。本項之主要作為如下：

a 設置藝文櫥窗展現各班學習成果，促進需求者對課程認識及興趣。

b 設立學校外牆燈箱 5 個。

c 於本區永春三興六合三圖書館置放招生 DM。

d 於本區區公所景勤六合等區民活動中心及各合作店家置放招生 DM。

e 於學校警衛室課程資訊展示架櫃台等處擺置招生相關宣傳品。

f 於社大辦公室外側打造「綠光走廊」學習場域【**創新做法**】

②**活動行銷**—活動行銷措施是指：透過活動舉辦聚集社區人潮，透過各種時機的宣傳，建立社區居民對社大的品牌認識，並透過中性活動的接觸，使其對社大產生品牌好感。本項作業之宣傳管道如下：

a 辦理期末成果展暨課程博覽會：展示學習成果及學習展示發放招生 DM。

b 利用地方電視頻道宣傳。

c 參與社區舉辦節慶等活動設攤宣傳：易拉展展示、DM 發放、親自說明。

d 2+1 勤學優惠學分費折扣專案舊生第六-八週報名七折優惠專案。

e 學校表演團隊贊助演出社區鄰里相關活動。

f 透過成果展與課程發表會進行直播【**創新做法**】

③**廣域宣傳**—廣域宣傳是針對不特定之之行銷對象，採用大量或重複發送相關訊息，期使透過行銷母體之放大以擴展招生成效。期間具體作為如下：

a 印製 4~5 萬份招生 DM 委外派發並至現場抽查稽核，其後報名詢問是否聞訊而來。

b 印製主題式招生 DM 如：生活應用有機農耕體驗人際溝通理財健身電腦文書等。

④**簡訊行銷**—透過更具可靠性的數位化文字來傳遞訊息，可提昇雙方在溝通上的效率並滿足大量傳播的需要。現約擁有 2 萬餘個有效手機門號。期間具體作為如下：

a 團報開始之提醒。

b 免費體驗課程體驗週之提醒。

c 開學週之提醒。

d 部份課程之分眾行銷。

e 公民週課程之邀請。

⑤**e 化行銷**—運用電子化科技/設備(包括電腦網路 PDA...等等)工具來達成行銷的目的。

期間具體作為如下：

- a 網站發佈選課招生訊息及行銷重點課程或專案課程。
- b E-mail 發佈選課招生訊息。
- c 臉書粉絲專頁經營及訊息發佈。
- d Yahoo&Google 關鍵字廣告(每天有超過 5 萬次以上曝光)。
- e 加強宣傳課程 EDM 設計(社大官網+粉絲頁行銷宣傳) 【創新做法】
- f 加強宣傳課程電視牆廣告設計 【創新做法】
- g 開學週課程直播(粉絲頁行銷宣傳) 【創新做法】
- h 臉書社群開課行銷宣傳 【創新做法】

- ⑥ **團體報名**—團體報名作業，以限時團體的方式進行，主要係鼓勵本期學員持續終身學習，並透過團體報名之方式，促進團隊學習的產生。本項作業從第 15 週開始發出團體報名訊息，於第 18 週截止。約有 2,200~2,500 學員於團報期間報名完成。

1-2 行政制度與人員培力

一、行政規章法制化

依據 96 年臺北市政府發布之「臺北市社區大學設置及管理辦法」參酌信義社區大學辦學 18 年校務執行情形，訂定(修訂)信義社區大學校務行政管理制制度條目如下：

1	校務行政運作組織與執掌	1.行政組織架構圖	2.組織編制與執掌
2	校務行政法規制度	1.校務組織章程 2.會議召開辦法 3.校務會議實施辦法 4.校務自評實施辦法 5.教務組： (1) 師資聘審與課程審查辦法 (2) 社區藝文活動實施辦法 (3) 教師同儕自主團體輔導辦法 (4) 教學研究發展委員會設置辦法 (5) 十年資深講師受獎辦法 (6) 「創新教學教案設計」補助辦法	6.學務組：校外教學辦法 7.社團組： (1) 自組社團成立辦法 (2) 志工管理辦法 (3) 社團管理辦法 (4) 自組公共性社團輔獎辦法 (5) 社團評鑑辦法 8.總務組： (1) 設備管理及場地維護辦法 (2) 採購管理原則 (3) 危機處理機制 (4) 公文管理制度
3	人事管理制度	1.行政人員管理辦法	2.新進人員聘用辦法
4	財務管理制度	1.會計制度 2.核決權限制定辦法 3.零用金管理作業辦法	4.支出作業流程 5.「學員收退費/學費優惠」流程

二、校務推動（含課程融入及公共論壇）能配合公部門與政府相關政策

公部門政策	校務推動課程公共論壇	執行活動	執行成效	受益人次
高齡銀髮族教育	長青學苑	社會局專案補助課程	藉由電腦、手機等資訊類課程，豐富長者的退休與老年生活，可更擴展社群人際關係。	60
弱勢族群社會福利照護	健樂營公益活動	光寶健樂關懷盃籃球友誼賽	以運動競賽，帶動智青(身心障礙者)的社會融入。	200
	天使花園校外教學	蘇澳蠟筆城堡	以一對一陪伴，使特殊族群於團體共學中，達體適能與身心同步成長之效。	42
	智青課程學習成果發表會	健樂營 MV 熱舞成果發表會	藉由同儕觀摩交流，相互鼓舞之氛圍，增進情感與生活之互助互信。	300
新移民融入教育	烹飪與觀光英語	區公所與社大師資群合作案	藉此課程讓新住民加入成人終身學習的行列，從生活藝能課程當中，建立良好的人際	68

			互動與社會融入。	
生態城市 與田園城市 政策	第9屆推動信義 綠生活研討會	植耕信義·永續台北	擴大綠生活面向，朝向永續信義的城市發展 願景邁進。	尚未 辦理
	串連民間力量 建議田園城市 政策	田園城市政策建言論壇	由本校在社區推動之經驗，結合整體田園城市 政策的檢討，促進台北市田園城市之發展。	尚未 辦理
	持續推動鄰里 可食地景養護 培力	新仁里、松友里&松德 院區、泰和里	以發展較長期培育社區民眾的理念，透過社 區田園，養成支持城市永續發展的基礎力量。	100
教育部促進公共參與 特色議題計畫	永續信義·社區 共力	建構地方學能量與品牌 培力綠生活種子師資 實踐綠生活社區療癒	成立田野調查小組，完成超過 12 篇田野調查 標的及辦理超過 14 堂講座或座談 1 位友善農耕種子師資今年開始實習授課）， 強化信義綠生活之推廣能量及永續發展之動 能。開設「社區精神醫療-松德療癒森林」課 程，培育 20 位以上社區居民參與社區與院區 之交流	2000
推廣學習 型社區 公共參與	公共參與社團 規劃培力	爭取參與式預算舊陂溪 文史調查及指標規劃	盤點里上相關社造議題，促進彼此合作	300
	信義地方學合 作專案	「信義地方學」網站經 營社團融入	本年度培訓引進志工系統投入該網站相關資 料之建置，增加網站田野調查資料。	3000
古蹟活化	社區參與暨實 驗教育機構合 作	台北機廠納入古蹟議題 與教案發展	倡議與帶動教育機構關注台北機廠，爭取公 部門重視古蹟遺產議題。	250
108 課綱	各級/類學校之 教師之接觸與 合作	教案工作坊及共學等活 動	與各級/類學校教師展開初步共學，另安排遊 戲化工作坊，亦與實驗教育機構之合作，參 與教案設計與實施。	100
老闆學校	就業職能培訓	在地小老闆：在地經濟 創業培力工作坊	邀請專家與實務者，透過知識傳授與相互討 論，就地方經濟或地方創生的思考，就創業 知能培力。	200
基層藝文 活動	攝影與文史社	漫遊信義-一日幸福劇 本	改變基層藝文活動形式，增加地方學元素及 遊戲化機制，增加議題價值即可親行。	3000
推動智慧 生態城市	公共空間議題 工作坊	信義計畫區(松山二期)	藉由工作坊的討論，歸結可行之公共空間社 造方案，以供公部門施政方向參考依據。	100
都市更新 -自主更 新推動	願景工作坊融 入社大教師行 動方案討論 擴大議題對象	信義區願景工作坊 臺北庄仔咖：城市玩咖 對談	以型塑信義區整體發展願景為方向，來面對 都市更新之思考，跳脫單棟建築之更新，而 能透過文化體驗及生活需求，回應社區整體 更新的理解與真實需求，以面對永續發展	150
提倡在地 藝文風氣	外部展場藝文 展	信義區公所、信義戶 所、松山地政事務所、 中油國光廳...等	深化社區大學藝文素養，擴大學習人口。	4800
	信義區里鄰活 動	簫聲笛韻合奏團、薩克 斯風、非洲鼓、西班牙 佛朗明哥舞社中東肚皮 舞社、活力有氧...等	致力社區協力參與及藝能表演風氣之推廣	600
社會局擴 大志願服 務	推動公共服務 社團	義剪社團	能持續深入社區服務獨居低收獨居老人，使 老人家感受真誠關懷的陪伴。	98
	推動公共服務 社團	經絡社團	利用假日時間，免費在社區鄰里公園持續推 廣健康經絡拳，造福居民。	200

三、與民間及第三部門跨域合作策略聯盟之相關事務

本校秉持辦學理念，以積極態度結合北市府各局處等公部門參與公共事務及推展社造工作，主動串聯社區資源網絡在地發展，與各方建立互動良好的合作關係，除延伸市民終身學習效益，更透過產官學研民媒合作機制，成為公私協力的良善平臺，創造政府、市民、產業，三者共榮的永續城市。以下謹列 107 年度與公私部門合作之主要活動與成效。茲列表分述如下：

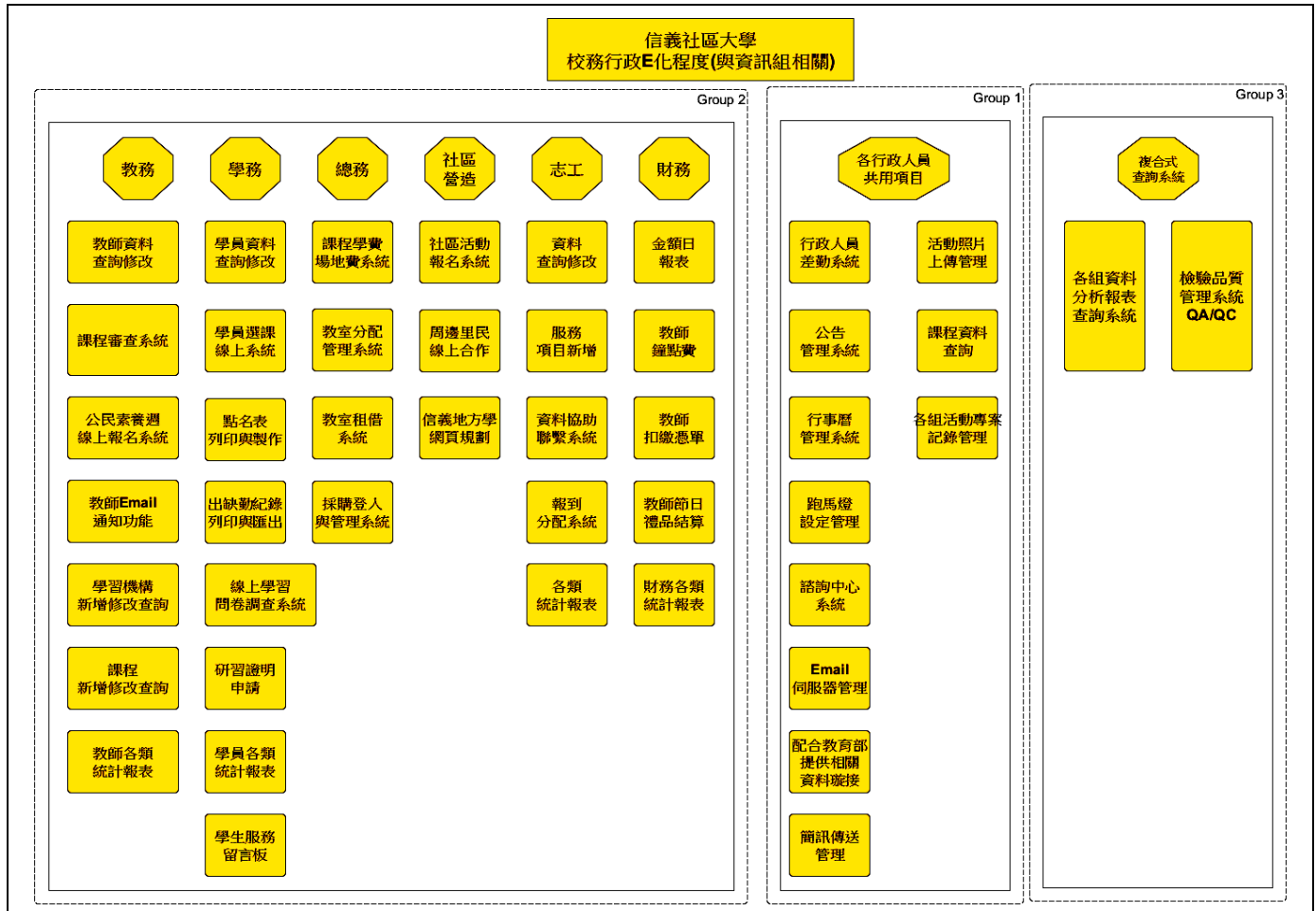
主軸議題	合作相關事務 專案/活動名稱	公私協力/第三部門單位 資源連結	執行成果 (人、場次等)
環境 永續 、 綠色 生活	綠屋頂-香草社群	台北市錫瑠環境綠化基金會、友善農耕課程、社區居民	360 人次
	經營信義國中綠屋頂-都市農耕實驗基地	台北市錫瑠環境綠化基金會、友善農耕課程、社區居民	約 355 斤(創新高)
	結合地方知識之田園導覽路線	全促會、產發局、富台里、新仁里	30 人次、12HR
	田園城市政策建言論壇暨第 9 屆推動信義綠生活實務研討會-「植耕信義·永續台北」	台灣園藝輔助治療協會、社大全促會、聯合醫院松德院區、都農網、第一基金會、經典工程、象山農場、錫瑠環境綠化基金會、松山奉天宮、探索信義學社、古義人信義文史工作室、聚樂邦	尚未辦理
	信義綠生活「社區意象」識別系統-大冠鷲形象設計	新光銀行世貿分行、台灣猛禽研究會、臺北市野鳥學會、信義區公所、福德國小、信義國小、光復國小、市立圖書館三興+六合分館、錫瑠綠化、松山農會、第一永愛中心、松友里...等單位	18 個社區機構置放，15 場以上社區活動合作
	友善農耕@松德院區&松友里	教育局、產發局、松德院區	722 人次、72HR 培力
	友善農耕@富台快樂農園	富台里	480 人次、68HR
	友善農耕@松菸伙新仁農園	新仁里、松菸社區發展協會、社會局	840 人次、72HR
	田園城市政策倡議	全促會、都農網、新鄉村協會、公燈處、產發局、教育局、環保局	操作中
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	恆愛發展中心、產發局	46 位，108HR
	社區農園交流	全促會、新仁里、富台里、景聯里、恆愛中心	2 場，80 人次
	松德療癒森林	松友里、錫瑠綠化基金會、市立聯合醫院松德院區、區公所、產發局、經典工程、	250 坪社區共融的療癒田園
藝術 文、 社區 美學	課程/社區展演	各機構、鄰里	66 場
	綠光走廊	11 個課程/社團	24 人
	信義戶政事務所畫展、松山地政事務所、中油松仁路	信義區公所、中油、松山地政事務所	7 場次
	信義文史學堂	信義區公所、天行學堂、放羊的狼、台大社會所	14 場/448 人次
	漫遊信義「一日幸福劇本」-地方學導覽+記者會	民政局、信義區公所、聚樂邦	8 場/288 人次
	捕捉幸福-地方特展	民政局、信義區公所、聚樂邦	約 5,000 人次
	製造幸福-實境遊戲體驗	民政局、信義區公所、聚樂邦	約 80 人次
	地方學導覽-各收費導覽邀請	104 高年級、城市散步、金車文教基金會	3 單位/18 場次
	探索信義學-四獸山導覽	探索信義學社、自然步道協會	約 360 人次
公共 參與 、 人才 培力	四四兵工廠 70 周年特展	信義區公所	約 8,500 人次
	古義人-信義文史工作室	信義區公所、天行學堂	18 人
	地方學培力-師資培力(5 場次)	聚樂邦	65 人
	文獻館-信義區文史地圖協力	臺北市文獻館、信義區公所、觀傳局、教育局、北教大歷史系、張偉郎、鄭勝吉、蔡燕珠	網站上線及推廣
	信義區城市願景工作坊	臺北市更新處、校內教師、各社區合作機構	12 場工作坊

	地方學培力-四健會夏令營	松山農會	約 30 人
	信義區自主更新工作站	臺北市更新處、聚樂邦	地方知識共識營
	無界塾-北廠與鐵道產業發展-實地踏查-實驗教案	無界塾、文化部、臺北機廠文史守護聯盟、古義人-信義文史工作室	71 人次
	以地方知識與實境遊戲，融入校本、特色課程—交流工作坊	聚樂邦、信義區公所、區內 12 所學校教師	40 人次
	高中教師六張犁共學	永春高中、和平高中	20 人次
	地方學課程交流：永春地理 papago	永春高中	15 人次
	技職結合-協和祐德觀光科-地方旅遊規劃工作坊	信義區公所、協和祐德高中	46 人次
	北醫-地方學通識教育工作坊-2 門	臺北醫學大學	45 人次
	協力吳興地區實境遊戲開發	信義區公所、聚樂邦	商售中
	參與式預算-再現舊陂溪	民政局、區公所	明年執行
	台北庄仔咖-坐夥咖啡講	各界議題夥伴	預計 6 場
	愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間	臺北市更新處、憶生文創、應用劇場、臺北機廠文史守護聯盟、諸野永續、詰思智造....等 11 個團體	10 團隊進駐
	水文議題倡議+雙北水願景論壇	梁蔭民、陳建志、柏林客廳、大安+文山社大等議題夥伴	2 次調查、2 場論壇、雙北議題說帖
	信義計畫區-智慧生態社區行動-在地工作坊	地政局	30 人次
	在地小老闆：在地經濟創業培力工作坊	產發局、教育局、來坐夥、聚樂邦、山不枯、奇哩岸工作室、不完美工作室	351 人次
	全球視野·在地行動-107-1 公民週	各局處、議題社群	29 門，1,172 人次
	107-2 公民週	各局處、議題社群	尚未辦理
弱勢 關懷 、 多元 學習	心智障礙者-健樂營系列課程	第一社會福利基金會	6 門課
	視障服務-馨老家園-漫悠古城好趣處-走訪台北古城	伊甸社會福利基金會	20 位視障高齡者
	視障服務-馨老家園-漫遊府城好趣處-走訪臺北古城 二部曲	伊甸社會福利基金會	23 位視障高齡者
	視障服務-馨老家園-醇釀發酵食品好健康	伊甸社會福利基金會	11 位視障高齡者
	視障服務-馨老家園-手作樂陶陶	伊甸社會福利基金會	9 位視障高齡者
	視障服務-馨老家園-愛的連結-關係大講堂	伊甸社會福利基金會	14 位視障高齡者
	社區弱勢義剪服務	富台里、黎安里、正和里、信義老人服務中心	95 人次
	新住民課程- 烹飪	信義區公所、新移民會館	26 人
	新住民課程- 英文	信義區公所、新移民會館	42 人
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	第一恆愛發展中心、產發局	23 人，108HR
	光寶健樂關懷盃籃球賽	光寶科技、第一社福	50 人次
	青銀共創：暖心食譜(銀髮手路菜達人招募計畫)	SERT、二魚文化事業有限公司、安侯建業聯合會計師事務所、台灣公益團體自律聯盟...等	45 人

四、校務行政資訊化與網站維護情形

(一) 校務行政資訊化情形

鑑於考量本校行政人力負荷，與因應高度行政資訊化發展，本年度已增聘專職且具有開發行政資訊化專案能力之資訊專員乙名，將逐步解決現階段委外維管校務行政系統，所經常遭遇包括：遇問題未獲重視即懸而未決處理時效不佳操作介面不友善顧客服務不佳等問題。目前初步完成系統架構規劃與需求調查，正著手量身打造更理想的行政資訊化環境與優化社大官網。新版校務行政資訊化架構圖，詳如下圖所示：



- 1.行政檔案資訊目前採用兩款伺服器 Files server 連線共享(已實施)：Files server 1 所有行政資料，包含行政人事(應徵聘用請假休假簽辦)，學務行政(點名意見調查班級通訊錄班級經營等)，課務行政(招生選課須知課程資料等)，另外社區與志工活動照片攝影圖像及影像資料放置於 Files server 2，便於管理整合運用，伺服器備份固定於凌晨 00:00 點進行資料安全備份檔案，檔案防護全面升級。
- 2.逐步建置完整內部網路系統：所有行政資料檔案除規劃及執行者在個人電腦上製作進行外，其餘皆備份至 Files server 伺服器上，分門別類共用文件夾區，並依照層級放置檔案，以利於其他工作人員共同編輯與參考，減少紙張運用及影印資源的浪費，讓資料傳遞電子化，行政效率最佳化，盡量不因無權限者異動而中斷。伺服器由資訊專員進行管理，權限管制與資料保護維護備份。
- 3.已運用簡訊傳遞即時校務公告開學訊息(已實施)：本校使用簡訊與學員在第一時間上互動通知，廣發招生訊息活動訊息課程異動各項通知等內容，達到全面最高使用效率。
- 4.政府部門電子公文收發連結提升行政效率(已實施)：公文連結總務終端系統，接收公文時，即刻減少時效延誤，增進進行內部傳送整合時間，提升整體行政效能。
- 5.全體教職員參與校務 E 化系統使用(已實施)：

- (1)所有行政人員皆具備一套電腦使用網路連線使用能力與習慣建立。
- (2)資訊化共同行政資源建立機制與維護模式，讓新進職員銜接職務無縫接軌，減少自行摸索時間，以利行政業務無時差替學員服務。
- (3)教師課程遞送採用統一欄位，填寫後傳入本校 NAS 伺服器資料庫中。學員與一般民眾也採用統一窗口進行填好遞送 NAS 伺服器資料庫中，提升進行資料分析便利性與統一性，達到節能省碳之目的。
- (4)本校與週邊合作廠商，使用電子通訊互通訊息交換，並且由總務進行紀錄呈報。
- (5)本校對於內外所有會議通知與訊息發放，採用電子郵件簡訊內部伺服器共享空間等方式傳達，達到即時通訊零誤差任務。
- (6)僅少數學員與教師操作電腦及行動電話訊息閱讀習慣不同，須利用傳統口頭互通訊息。
- (7)行政人員均能透過內部網路進行資料維護，更新等操作工作，便於提升整體效能。

6.將進行網站資訊平台分層管制：活動剪輯成果發表成果影片課程影片等影音分類，利於取閱學習，相關辦法也能即時公告週知。

7.將研發複合式資訊查詢系統：提供各組資料分析(包括：學員、教師、行政、社區、財務控管、志工、總務設備使用資料分析)，透過資料採礦分類，與運用大數據概念，即時回報上層決策者進行方針擬定，更加貼合本校辦校宗旨。

8.將採多重檢核制度且確實滾動修正(已實施)：資訊人員維護與管理現有系統與開發新校務系統知歷程記錄皆採用自主管理，於計畫執行前設計時程表，階段性與總結性自我檢核方式，採用現代三角檢核(triangulation)方式進行自我多重檢核制度，並依照計畫逐步發展外部專家審核機制。執行作法如下：

- (1)自主設計計畫時程表與長官討論並請示後落實執行。
- (2)收集計畫相關人員客觀建議，邀請協助進行交叉檢核，及時滾動修正。
- (3)計畫執行後審核階段，利用外部回饋制度(網路、email、問卷等回饋方式)與外部專家(社大老師等人士)進行專家外部審核並即時滾動修正。

(二) 社大網站建置多元性即時性(已實施)—本校用全新伺服器設備，運行更為安全穩定來經營學校的網站，並結合 Facebook 社群網站點閱率進行通知，也結合 FB 直播線上授課，來吸引新學員的到來與轉貼，更加大幅提升本校版面曝光度與辦學相關業務全面透明化，讓學員能享受更順暢的瀏覽品質，更全面的了解本校辦學特色與特點，深獲資深學員好評與鞏固本校聲譽。建置目的如下說明：

- 1.即時網際網路提供校方與學員之間的課程新訊息與課程資訊資訊透明化之平台。
- 2.提供學員反饋與教師互動反映問題反饋機制。
- 3.提供教師與行政人員之間交流平台，共同為辦學理念努力。
- 4.結合社區各式網路資源，學員以及社區居民皆可藉由本校網站接獲活動共辦訊息。
- 5.提供線上學習機制，教師與學員線上學習機制，以服務因時間空間路程等因素無法上或授課的教師與學員進行補救教學。

(三) 網路資安維護機制完善(已實施)

本校資訊安全伺服器採用封鎖 IP 位址方式，共封鎖全世界資安通報最危險 IP 共 809 筆並且持續 24H 觀察監測伺服器安全。避免因停電衝擊波衝擊電腦主機板線路導致本校資料丟失，採用 UPS 不斷電系統，進行資訊安全管控。

(四) 增設教師數位學習中心(已實施)

為協助本校教師增進教學效能並提升學習成效，除協助教師成立教師成長社群，增進教師交流機會外，同時亦提供線上教學觀摩學習等資源平台，期許藉由各項業務的推動，達成教學與知識創新、培育優秀社大師資人才的使命。

- 1.將設置課程主軸分類方式來進行管控，目前已有課程共 18 筆數位學習資料，以及電子論

文期刊等資訊，將逐步更新中。

2. 數位學習課程將不受地域限制-在響應式網頁設計 Responsive Web Design (RWD) 技術之下，在終生學習時能提供最佳的視覺體驗。

(五) 社群行銷平台推廣學習服務、加值辦學特色

2013 年至 2018 年經營 FB 粉絲專頁，人數已達 3100 人，且根據統計顯示能有效宣傳招生與連結社大網頁之辦學活動快訊。

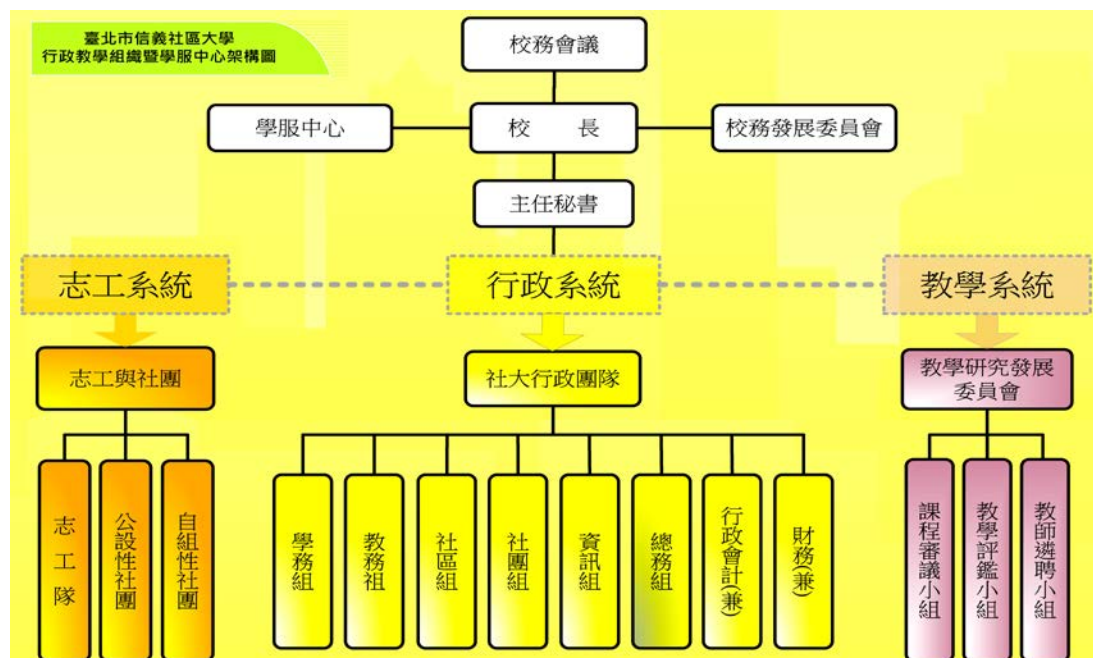
(六) 發展地方學，設置專屬信義學網站

以當今主流 Web2.0 及視覺化頁面，透過後台表單資料庫，將信義學的勘察資料建置在地圖座標點上，圖文並茂，易於閱讀與實地定位參與，為目前台北市 12 所社大之先驅。並配合地方學知識之累積，開展與導覽路線為引導之「專題」紀錄。



五、行政人員專業性與人員進修研習情形

本校行政團隊各業務組均依照「臺北市社區大學自治條例」第五條規定設置，聘用制度均依相關行政人員法則彙編建置；目前行政人力共 10 人，專任 8 人、兼任 2 人。



(一) 行政人員之專業性

本校辦學使命目標清楚，核心價值明確，遴選行政人員的原則除首重品性端正外，亦歡迎樂觀、熱情、敢於夢想的夥伴，透過團隊共學的精神，成為互助及支持的系統，提升工作執行力，上述績效可從近三年來學員學習人數逐年成長，與如期推展各項專案計畫中呈現。

1. 本校行政人員的學經歷與專長職能簡述如下：

姓名 職稱	專 兼	社大 年資	學經歷	業務執掌與專業性
陳詠晨 校長	專職	3年	國立義大利韋瓦第音樂院-聲樂碩士 曾任:中央銀行合唱團, 伊甸盲人喜樂合唱團, 內湖社大合唱團, 光寶合唱團, 坪林婦女合唱團指導老師, 花園新城音樂傳道, 專業聲樂工作室聲樂教練	• 綜理全校校務經營管理 • 公共關係推廣
廖鴻宇 主秘	專職	12年	東吳大學-商學院 EMBA高階經營碩士 曾任:臺北市政府地政局/機要秘書、臺北市萬華社區大學/前副校長、元智大學科學教育研究中心/科輔團副理	• 襄助校長綜理校務經營管理等全般事宜 • 統籌社造與教學兩大系統研究發展方針
黃立品 社區專員	專職	7年	玄奘大學 教育人力資源與發展學系畢業 曾任:動點管理諮詢公司人事專員、南山人壽保險業務代表	• 青年規劃師社區總體營造 • 爭取公私部門專案之規劃與執行 • 網站臉書部落格規劃經營 • 社區關係發展 • 信義地方學發展 • 信義綠生活發展 • 連結社區組織 • 擔任學程經理人
陳宇婷 學務專員	專職	1年	世新大學廣播電視電影學系 曾任:花旗銀行信用卡客服專員 麥奇數位股份有限公司業務質檢員	• 有關學務招生業務推動與執行 • 電話與網站線上客訴客服 • 學員報名選課作業/學員資料成績登錄 • 研習證書核定發放 • 協助網站經營 • 學生事務相關訊息發佈 • 擔任學程經理人
林美嬋 教務專員	專職	3年	環球科技大學-中小企業經營策略管理研究所 曾任:君庭婚宴莊園-婚禮企劃 閱森設計公司-廣告企劃顧問 雲林縣古坑鄉東和社區發展協會執行秘書	• 有關教務業務推動與執行 • 課程評核與規劃 • 教師聯繫與諮詢 • 支援教學及有關教學會議之工作 • 講師應徵之初複審面試安排 • 擔任學程經理人
謝恩遠 總務專員	專職	1年	東吳大學-歷史系 曾任:財團法人基誠全人發展中心總務員、保誠人壽股份有限公司桃園分公司職場服務部專員	• 設備維管 • 教具採購 • 廠商往來帳款 • 日常庶務專案協助 • 公文文書管理 • 資訊設備維護 • 活動文宣支援
路文君 社團專員	專職	2年	銘傳管理學院-商業文書科 曾任:可恩迪股份有限公司 業務信源企業股份有限公司-業務 Liz Claiborne international Ltd.-業務	• 社區活動連結與演出安排 • 學員社區參與及社團輔導 • 年度補助經費之核銷結報 • 日常出納作業 • 擔任學程經理人
蔡政怡 資訊專員	專職	1年	國立屏東大學-財務金融所 德明財經科技大學-資訊管理系 元培醫事科技大學-醫學檢驗生物系 曾任:台灣大哥大-SA&PG&QA 遠傳-QA&PM、元培育成中心-助理業務	• 電腦軟硬體設備採購與資產管理 • 網站(絡)架設 • 選課系統開發與管理維護 • 資料庫資料分析與統計報表產製 • 擔任學程經理人
簡慧美 行政會計	兼職	16年	台中空專-會統科 曾任:台中區中小企業銀行	• 負責預算規劃會計及帳務監理等事宜 • 協助行政事項管理
蘇文雯 財務	兼職	15年	台北商業技術學院-應用商學系曾任:旭麗(股)物管、採購及業務助理	• 會計帳務後續管理

2. 職務代理制度：

- (1) 行政管理系統：人事組織設有職務代理制度，分為主管階級業務組別階級分層代理負責，俾使同仁因公出或休假時之業務運作不致延誤與停擺。
- (2) 組織業務系統：當行政人員休假時，以業務輪調前或業務相關同仁，為第一順位之職務

代理人，第一順位職務代理人因故無法代理時，由第二順位職務代理人生效。

3.行政人員之研習與培訓制度

(1)培訓制度：

培訓之目的在培養員工工作能力與增進工作效率，藉以貫徹組織所欲達成之願景使命。本校針對中長期發展目標規劃與營運績效管理，經由做中學及變革管理，已循序漸進發展出穩健踏實的行政人員培訓制度，並且主要在每年年底進行下年度之培訓計畫討論，謹按五大方向擬定研習內容：

- ①組織目標共識：辦學策與策略規劃短中長期願景目標研討新人訓練。
- ②環境現場熟悉：協辦學校協調器材管理維護教學場地認識
- ③社區連結走動：社區行動教室社區導覽員培訓
- ④專案規劃培力：環境學程規劃社區營造(農耕綠化專題)
- ⑤研習會議召開：校務會議講師會議班代會議教師知能研習課發課審會議。

(2)培訓制度職能訓練及養成：

本校將員工視為重要資產，本年度除透過「1.系統思考 2.自我超越 3.改善心智模式 4.建立共同願景 5.團隊學習」五大修練方法加強建構學習型組織外，為讓團隊落實知識管理厚植人力資本，精進社大辦學成效，除就本校校務發展之需，針對職務進行策略性調整，按各業務組發展需求，規劃辦理研習進修活動。更首次引入「臺北市政府公務人員訓練處-臺北e大」資源平台，實施數位課程培訓計畫，透過線上學習平台優點如下：

- ①解決社大行政團隊人力規模較小的教育訓練問題，節省課程開發及平台維運成本。
- ②長期推動員工選修臺北e大線上課程，能有效提昇組織競爭力。
- ③同時鼓勵志工選修「志願服務基礎課程」，選讀課程便利，提升教育訓練效能。

4.本年研習培訓情況如下表：

目標	培訓議題	培訓效益	型態	日程	參與人數
行政 知能	漫遊信義專案(1日)	增進在地議題融入之專案規劃與講師資源統籌。	專案	1/16	4
	公共服務性社團年度工作計劃	創新引領社團投入志願服務，精進並擴大服務品質。	專案	2/2	10
	信義綠屋頂-香草景觀區規劃	實踐綠生活中期願景發展目標	專案	2/6	6
	教學共識沙龍-和教師有個約(4場)	正確認識課程三類意涵課程代號與編碼意義課程與學程架構定義想像現行各學程定位與未來發展可能性	座談	7/2-13	5
	員工共識營(2日)	增進同仁默契與貫徹組織信念	專案	8/4-5	9
	「教學共識沙龍會」(5場)	與各學程召集人研議如何創新教學思維與方法以發展本校特色，並藉以凝聚共識	座談	5/5	4
	學程經理人小組會議(1場)	說明本期推動學程經理人政策的意義與實質做法	會議	4/20	6
	自評報告撰寫重點方向說明(1場)	分享其他特優學校撰寫經驗，共同研議如何呈現辦學成效與特色	會議	6/23	4
	綠生活學術研討會(1場)	深化員工對「環境綠能」辦學主軸之認知	會議	11/3	6
	社大招生與行銷討論會(2場)	解構招生資料數據，研擬提升團隊招生執行績效之對策	會議	9月	8
	綠光走廊(1項計畫案)	透過教師同儕共學的合作方式，共築教學合作成果示範區，並清楚呈現本校深耕地方學和綠色生活辦學精神之資源學習地圖	專案	7-8月	8
專業 知能	臺北市政府公務人員訓練處-臺北e大-社大師培系列(4HR)	認識成人教育發展學習問題與障礙學習模式教育者輔導之概念理解課程如何融入公共議題課程延伸可能性	數位學習認證	1-8月	6

核心必修	臺北市政府公務人員訓練處 臺北 e 大-環境教育(4HR)	構築環境教育之專業知能，建立正向的環境價值觀提升同仁整體環境素養，並產生更深入的環境保護行動。	數位學習認證	1-8 月	6
	臺北市政府公務人員訓練處 臺北 e 大-自我管理(2HR)	學習管理者在工作計畫上應具備的各項職能技巧並有效地運用及表現，並以案例說明各種計畫的類型及原則，提升在工作計畫上的執行力。	數位學習認證	1-8 月	6
自主選讀	臺北市政府公務人員訓練處 臺北 e 大-業務相關或個人學習	同仁選修課程包括有：職場美學、全民國防、資訊安全、情緒管理、自我探索與快樂服務等	數位學習認證	1-8 月	6

註：員工學習時數認證成果樣式如下：

 <p>證明編號：10942010901</p> <p>認證時數總時數共 15 小時</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>編號</th> <th>課程名稱</th> <th>報名日期</th> <th>通過日期</th> <th>認證時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>社大師培系列-社大大型的時代使命與教師角色</td> <td>2018-02-27</td> <td>2018-06-17</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>環境教育)從友善環境的風華</td> <td>2018-01-11</td> <td>2018-06-16</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>翻轉你的腦袋-體驗學習-行政執行人事行政促進公務人力發展學提供</td> <td>2018-09-01</td> <td>2018-09-14</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>上班族-工作計畫管理</td> <td>2018-08-01</td> <td>2018-08-01</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>全民國防</td> <td>2018-06-16</td> <td>2018-06-17</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>環境教育)綠智管家</td> <td>2018-06-17</td> <td>2018-08-01</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>環境教育)打造我們的共同家-社區範圍的規劃與建設</td> <td>2018-06-17</td> <td>2018-07-31</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>臺北市政府公務人員訓練處</p> <p>列印時間：2018-08-14 15:33:13</p>		編號	課程名稱	報名日期	通過日期	認證時數	1	社大師培系列-社大大型的時代使命與教師角色	2018-02-27	2018-06-17	2	2	環境教育)從友善環境的風華	2018-01-11	2018-06-16	2	3	翻轉你的腦袋-體驗學習-行政執行人事行政促進公務人力發展學提供	2018-09-01	2018-09-14	2	4	上班族-工作計畫管理	2018-08-01	2018-08-01	4	5	全民國防	2018-06-16	2018-06-17	2	6	環境教育)綠智管家	2018-06-17	2018-08-01	2	7	環境教育)打造我們的共同家-社區範圍的規劃與建設	2018-06-17	2018-07-31	1	 <p>證明編號：15357109011</p> <p>認證時數總時數共 15 小時</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>編號</th> <th>課程名稱</th> <th>報名日期</th> <th>通過日期</th> <th>認證時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>(環境教育)江戶館-精進班-新生命-永續健康建國運動</td> <td>2018-08-15</td> <td>2018-08-15</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>(環境教育)廣闊的社會禮儀</td> <td>2018-08-15</td> <td>2018-08-16</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>職場美學</td> <td>2018-08-17</td> <td>2018-08-17</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>上班族-工作計畫管理</td> <td>2018-08-21</td> <td>2018-08-21</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>社大師培系列-成人學習問題與輔導</td> <td>2018-08-30</td> <td>2018-08-30</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>社大師培系列-課程融入公共議題規劃與設計</td> <td>2018-08-30</td> <td>2018-08-30</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>臺北市政府公務人員訓練處</p> <p>列印時間：2018-08-31 18:21:41</p>		編號	課程名稱	報名日期	通過日期	認證時數	1	(環境教育)江戶館-精進班-新生命-永續健康建國運動	2018-08-15	2018-08-15	3	2	(環境教育)廣闊的社會禮儀	2018-08-15	2018-08-16	2	3	職場美學	2018-08-17	2018-08-17	2	4	上班族-工作計畫管理	2018-08-21	2018-08-21	4	5	社大師培系列-成人學習問題與輔導	2018-08-30	2018-08-30	2	6	社大師培系列-課程融入公共議題規劃與設計	2018-08-30	2018-08-30	2
編號	課程名稱	報名日期	通過日期	認證時數																																																																										
1	社大師培系列-社大大型的時代使命與教師角色	2018-02-27	2018-06-17	2																																																																										
2	環境教育)從友善環境的風華	2018-01-11	2018-06-16	2																																																																										
3	翻轉你的腦袋-體驗學習-行政執行人事行政促進公務人力發展學提供	2018-09-01	2018-09-14	2																																																																										
4	上班族-工作計畫管理	2018-08-01	2018-08-01	4																																																																										
5	全民國防	2018-06-16	2018-06-17	2																																																																										
6	環境教育)綠智管家	2018-06-17	2018-08-01	2																																																																										
7	環境教育)打造我們的共同家-社區範圍的規劃與建設	2018-06-17	2018-07-31	1																																																																										
編號	課程名稱	報名日期	通過日期	認證時數																																																																										
1	(環境教育)江戶館-精進班-新生命-永續健康建國運動	2018-08-15	2018-08-15	3																																																																										
2	(環境教育)廣闊的社會禮儀	2018-08-15	2018-08-16	2																																																																										
3	職場美學	2018-08-17	2018-08-17	2																																																																										
4	上班族-工作計畫管理	2018-08-21	2018-08-21	4																																																																										
5	社大師培系列-成人學習問題與輔導	2018-08-30	2018-08-30	2																																																																										
6	社大師培系列-課程融入公共議題規劃與設計	2018-08-30	2018-08-30	2																																																																										

六、各項會議召開與決議執行情形

本校會議可概分成例行會議年度會議臨時會議三類，皆照本校『組織章程及規章辦法』規定與實際需要召開，會議決議皆劃分等級列管追蹤，執行成效良好。本校會議管理制度採專案管理技術執行，透過專案管理(PDCA)的計劃執行檢討矯正改善，使本校會議執行後之工作執行更臻完善。茲分述如下：

(一) 例行會議：

行政管理會議：每週一次。決策定位：由校長主持，主任秘書及行政人員與會。研議或決議一般校務運作等相關事宜，追蹤考核前一週決議事項執行情形，決定當週以及與當週決議事項有關之執行計劃，以及必要之內部協調。

(二) 學期會議

- 校務會議：每學期乙次。決策定位：由校長主持，與會人員包括：校務顧問(4位)、行政人員(7位)、講師代表(6位)、學員代表及志工(5位)代表。主要功能為提供本校校務發展之諮詢意見，監督校務並議決有關社大校務各項重大事項。(本年度校務顧問增聘2位：信義區區長與專家學者)
- 教學研究發展會議：每學期至少乙次，必要時得召開臨時會。與會人員包括：校務顧問(學者專家2位)、六大學程召集人(18位)、學程經理人(5位)，決策定位：a. 研議本校願景及課程發展特色；推動本校課程之長期發展、精進教學內涵、提升教學方法等相關事宜。
- 教學研討/研習會議：每學期乙次(於開學前一週召開)決策定位：講師之權利義務與責任交付新舊講師聯誼辦學理念本期重點推動政策行政庶務等傳達。
- 班代會議：每學期乙次(開學第四週每天一場共計六場) 決策定位：班代之權利義務與責任交付教學環境介紹本期重點推動政策行政庶務等傳達。

(三) 臨事會議

- 專案會議：依專案申請之需要而召開，決策定位：整合內部主協辦人員與窗口對該專案執行之分工。
- 辦理活動會議：依辦理活動之需要而召開，決策定位：整合內部主協辦人員與活動之人力編組分工。

(四) 決議執行(追蹤)情形：

- 利用下次會議追蹤並回報情形(例如：臺北市信義社區大學行政管理會議紀錄)
- 使用流程管控進度表追蹤執行(例如：107 年度信義社大辦學四大主軸發展進程季報)
- 利用每週例會追蹤進度。(例如：臺北市信義社區大學行政管理會議紀錄)

下表為107年度，有關各項會議之召開：

召開週期/日期	會議名稱	召集/與會代表
每週一次	行政管理會議	校長/全體行政同仁
1/27、4/14 7/14、10/20	社團會議、志工會議	社區專員/行政主管、志工社員
3/3、8/25	107-1、107-2期「教師會議」	校長/全體行政同仁/全校教師
4/30-5/4	107-1期「教學觀摩-融入式教學行動研究」 (107-2期預定10/29-11/2辦理)	校長/全體行政同仁/全校教師
3/19-3/23	107-1「班代會議」	學務專員/107-1各班班代
4/19、10/25	107-2期「新課程審查會議」	校長/全體行政同仁/校務顧問/專家學者
4/26、11/2	107-2期「協辦學校場地設備協調會」	主任秘書/行政同仁、協辦學校行政代表
5/18	107年度「學程經理人工作會議」	主任秘書/行政同仁
6/29	「愛蓮空間-信義逸仙創夢空間」社群會議	主任秘書/社區專員/都更處/各提案團隊代表
7/12、7/18 7/20、7/23 7/24、7/27	107年度「教學共識沙龍會」	主任秘書/學程經理人、學程召集人
8/4	行政團隊共識營	校長/全體行政同仁
8/9	107-1期校務會議，(107-2期援例於明年1-2月期間召開)	校長/校務顧問、行政主管、行政代表、講師代表、學員代表
7/14、12/09	辦理健樂盃公益籃球賽籌備會	社團專員/光寶科人力資源處
8/2	107年 教學研究發展會議 (秋季暫定1/10)	校務顧問、六大學程召集人、各學程經理人
9/17-22	107-2班代會議	學務專員/107-2各班班代
11/3	田園城市政策建言論壇暨第9屆推動信義綠生活實務研討會-「植耕信義·永續台北」	白似珍老師/猛禽學會專家、社團專員、CIS設計人員
每月一次	古義人-信義文史工作室-田野調查小組共學會議	社長/成員、社區專員、主秘、校長
每月一次	探索信義學社-共學會議	綠生活學群師生

1-3 環境與設備維護管理**一、教學及辦公環境之維護與管理**

- 使用環境空間：依據本校與「臺北市信義國民中學」場地合作契約規定辦理。
- 維護與管理教學及辦公環境：本校制定相關辦法及管理規則，於班代會議及講師會議時

宣導，請確實轉知學員，以達到環境維護之效果。

(三)與協辦學校(信義國中)溝通管道：本校對教學及辦公環境之維護與管理模式，採隨時溝通及協調，如有緊急或突發狀況發生時，本校採即時搶修事後告知協辦學校，以維護學員權益，臨時借用場地管道有：

1. 正式行文：適用協辦學校上課時間或場地外借時段，以利協辦學校總務處會知各處室及相關單位，以免借用場地時間衝突。
2. 教室(場地)使用申請書：借用課程班依規定提出申請，經本校核准後，轉知協辦學校，以利保全人員巡邏，以確保學員安全。
3. 口頭傳答：臨時使用或因特殊狀況需使用場地時，與協辦學校值班人員協商後使用，用畢本校行政人員確實至現場勘查，並恢復原狀後，通知協辦學校值班人員。

(四)雇用專責保全人員：於本校下課後全面檢查校舍門窗、水電、門禁，以確保學校校舍及師生安全。

(五)傳達管道：開學時於班代表會議及講師會議時宣導，班上因教學產生的垃圾及學員用餐後之廚餘，請勿放置於教室，請確實轉知學員需將垃圾放置於社大放置之收集區，由社大統一處理。

(六)雇用專責清潔人員：每日執行辦公場所及教學場地清潔與維護，

(七)雇用專業清潔公司：定期執行專科教室清潔維護：烹飪教室全面消毒、教室內流理台、抽油煙機、玻璃、抽風機、地板等每學期二次雇工清洗；冷氣系統分窗型冷氣與分離式冷氣兩種；窗型冷氣機濾網，平時由本校同仁不定期清洗濾網與機殼外部擦拭，分離式冷氣機由冷氣專業廠商負責清洗維護保養工作。

二、軟硬體設備維護與登錄管理

(一)本校相關教學軟硬體設備，均與協辦學校共同使用，有關設備更新與修護，兩校密切配合，依使用需求由協辦學校總務處與設備組及任課老師協商後，由本校添購，以提升教學品質，且雙方互惠。軟硬體設備維護與登錄管理分述如下：

(二)訂定維護與管理辦法：配合協辦學校與社大使用需求訂定教學設備及場地維護管理辦法。

(三)設備維護登錄如下：

1. 經常性使用之教學設備(教師用無線擴音機、麥克風、CD音響、延長線、充電電池等)放置於社大辦公室，班代表負責借用及歸還、需於器材借用歸還登記簿登記。
2. 貴重教學設備(筆記型電腦、單槍投影機、投影筆、照相機等)放置於可上鎖的儲櫃。
3. 教學設備之需求與借用，透過班代表會議時加以宣導，並請愛惜使用，以延長教學設備的使用年限。

(四)教學環境添購設備及整修情形：

1. 「視聽教室 2」本年度更換冷氣設備，由閒置教室移機 2 台分離式冷氣費用 26,800，信義國中安裝 2 台分離式，汰換舊式水冷機，提供更佳的環境並節省電費。
2. 烹飪教室增設冰箱 1 台 32,000 元，解決班級備料的困擾，教室內部有六組流理台，發酵機、攪拌機、大型烤箱、18 層烤盤車、冰箱，攪拌機 1 台、20 人份電鍋一台，大型立扇 5 台，烘焙器材一批等硬體設備，每期均雇工消毒及清洗 2 次並維護修理。
3. 「美術 2」教室，本年度支付投影機維護機器費用為 8,500 由本校與國中共同維護。
4. 「視聽 A」教室已於 106 年度購置分離式變頻冷氣機 1 台 63,525 元，納入維護管理。
5. 「生科 2」教室，106 年度增購線鋸機 1 部 3,150 元、修邊機 1 部 2,730 元、電鑽 1

部 2,835 元，提升學習效率與學員滿意度。

(五) **辦公環境維護**：每日聘請清潔工固定打掃清潔；另設置辦公室行政系統主機伺服器，建置行政作業系統 E 化軟體，106 年度添購分離式變頻冷氣機 1 台 63,525 元、PC1 台 14,700 元，美工專用筆記型電腦 1 台 34,500 元，並全面更新辦公椅 7 張 16,310 元，提高行政效率與服務品質；另於每年度寒暑假僱工清潔廁所。

(六) **無紙化管理**：目前設備採購登錄與管理皆已電子化，登記表等紙本文件皆已使用二次使用回收紙，減低用紙量，以達環保訴求，未來將謹遵評委建議，逐步朝向無紙化之電子化管理。

(七) **財產管理使用情形**：本校財產由總務專職管理，並依據「臺北市信義社區大學財物管理辦法」，執行教學前器材需求之準備、借用、歸還與維護工作。

1. 本校財產與物品登錄帳冊分三種：分代管協辦學校財產清冊、分代管協辦學校物品清冊、社區大學自有財產清冊三種。

2. 配合協辦學校實施年度盤點工作，以確實做好保管、使用、保養之責。

3. 社大教學設備採購俟教育部核准後，依協辦學校財產管理辦法填寫財產增加單，經協辦學校建檔登錄後，由本校負責保管，每年配合協辦學校盤點並做成紀錄。

4. 社大教學設備經評估達使用年限且無法使用後，依協辦學校財產管理辦法填寫財產報廢單，經協辦學校建檔登錄後，交由協辦學校處理。

5. 協辦學校與社大之教學設備，依資源共享原則共同使用。

6. 盤點組成人員及時間：依協辦學校排定時程，由協辦學校財產管理員與會計佐理員，逐項盤點數量及檢查財產與財產標籤是否相符。

7. 本校自行購置之財產及物品，逐一登帳並貼上「信義社大」字樣。

(八) **與協辦學校對教學設備及校園環境整潔共同維護情形**

1. **教學設備維護情形**：

(1) 本校與協辦學校分別指定專職聯絡人，負責各項配合與協調事宜。

(2) 本校與協辦學校共同使用之教學設備如有異常或損壞，以購買學校負責維修為主，以便釐清歸屬，並節省時間及維護學員權益。

(3) 對教學設備使用與建議，設有專責窗口迅速解決。

(4) 信義社大現有設備如有不足，提前於日間向信義國中設備組依相關借用程序辦理借用，隔日即刻歸還以免影響國中正常教學，相互借用之教學設備如下：單槍投影機、電腦教室、專科教室、會議室、活動中心……等。

2. **校園環境整潔維護情形**：

(1) 社大聘請專責清潔人員，於上課前清潔辦公室及特科教室；並定期聘請清潔公司清潔烹飪教室及地板教室之窗戶、電風扇、冷氣機..等。

(2) 本校借用信義國中之辦公室外，使用之專科教室每日由社大派員負責清潔保養。如有重大需求，本校主動委請志工協助實施清掃，盡速恢復校園清潔以利教學。

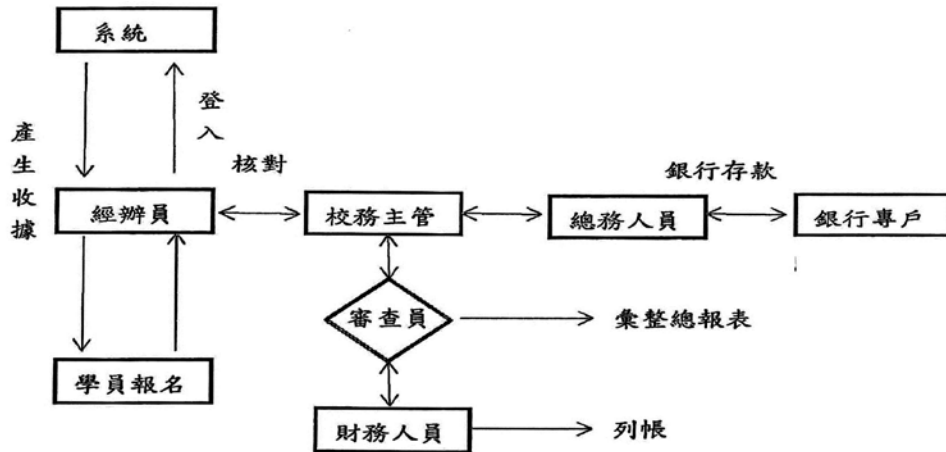
(3) 協助協辦學校活動中心綠屋頂清潔維護；協助更換教室、走廊燈光照明維護。

3. 本校雇用專責保全人員，於本校下課後全面檢查校舍門窗、水電、門禁，以確保學校校舍及師生安全。

1-4 財務規劃與經費執行

一、費用作業流程

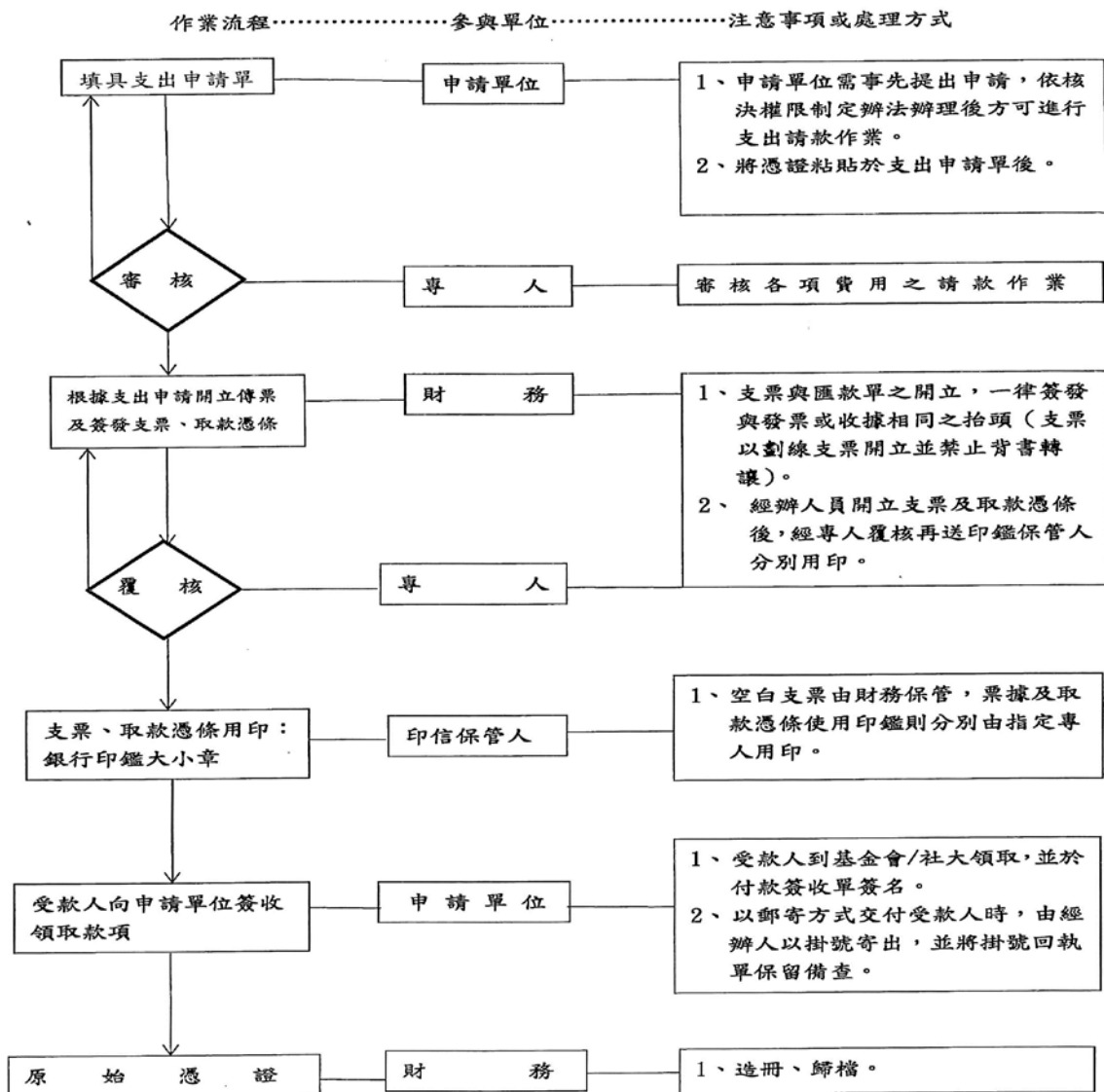
(一)學費收入及退費流程圖



收費：學員確認無誤，交付收據並收取學費。

退費：學員親自辦理退費，繳回原學費收據。

(二)支出作業流程



二、財務編列與執行

(一)收入，見下表圖例一

經費來源	項目	上年度決算		本年度 1-9 月決算		預估本年度 1-12 月決算	
		金額	結構	金額	結構	金額	結構
學員收費	總計	19,203,083	68.1%	19,438,440	81.1%	19,538,440	69.8%
	課分費	17,787,483	92.6%	18,106,240	93.1%	18,196,240	93.1%
	報名費及設備維護費、製證費等雜支	1,415,600	7.4%	1,332,200	6.9%	1,342,200	6.9%
教育局	總計	3,205,000	11.4%	1,990,000	8.3%	3,260,000	11.7%
	委辦經費	2,000,000	62.4%	1,000,000	50.3%	2,000,000	61.3%
	第一期專案性課程	90,000	2.8%	70,000	3.5%	70,000	2.1%
	第二期專案性課程	100,000	3.1%	0	0.0%	100,000	3.1%
	獎勵金	600,000	18.7%	750,000	37.7%	750,000	23.0%
	小田園計畫	140,000	4.4%	70,000	3.5%	140,000	4.3%
	公共參與特色	150,000	4.7%	0		100,000	
	地方學影片	25,000	0.8%	0		0	
	儲備老闆學校	100,000	3.1%	100,000	5.0%	100,000	3.1%
教育部	總計	3,820,000	13.5%	1,100,000	4.6%	3,500,000	12.5%
	補助經費	1,100,000	28.8%	1,100,000	100.0%	1,100,000	31.4%
	獎勵經費	2,400,000	62.8%	0	0.0%	2,400,000	68.6%
	公共參與特色	320,000	8.4%	0	0.0%	0	0.0%
專案收入	總計	271,300	1.0%	127,910	0.5%	363,573	1.3%
專案收入	動保處	12,000	4.4%	0	0.0%	14,000	3.9%
專案收入	信義區公所	61,000	22.5%	0	0.0%	109,263	30.1%
專案收入	社會局	172,800	63.7%	86,400	67.5%	172,800	47.5%
專案收入	其他	25,500	9.4%	41,510	32.5%	67,510	18.6%
其他收入	總計	457,300	1.6%	18,598	0.1%	30,426	0.1%
代辦費收入	總計	1,249,000	4.4%	1,284,200	5.4%	1,290,200	4.6%
總收入		28,205,683	100.0%	23,959,148	100.0%	27,982,639	100.0%

(二)支出，見下表圖例二

項目	上年度決算		本年度 1-9 月決算		預估本年度 1-12 月決算	
	金額	結構	金額	結構	金額	結構
支出總計	26,288,197	100.0%	17,335,756	100.0%	27,052,964	100.0%
1.經常支出	25,985,896	98.9%	17,042,161	98.3%	26,609,369	98.4%
人事費用	1,972,262	7.6%	1,251,008	7.3%	2,085,808	7.8%
人事費(薪資)	6,218,111	23.9%	4,772,074	28.0%	6,465,934	24.3%
人事費(鐘點費)	13,452,870	51.8%	8,858,566	52.0%	13,531,066	50.9%
支付協辦學校	1,000,000	3.8%	500,000	2.9%	1,000,000	3.8%
專案支出	271,300	1.0%	251,173	1.5%	377,573	1.4%
業務費用	609,861	2.3%	491,753	2.9%	636,253	2.4%
辦公費用	54,198	0.2%	46,043	0.3%	63,043	0.2%
代辦費支出	1,240,376	4.8%	550,470	3.2%	1,259,898	4.7%
行銷費用	390,753	1.5%	248,716	1.5%	397,716	1.5%
其他支出	776,165	3.0%	72,358	0.4%	792,078	3.0%
2.資本門支出	302,301	1.1%	293,595	1.7%	443,595	1.6%
設備費	302,301	100.0%	293,595	100.0%	443,595	100.0%

三、財物資源爭取與開源

(一)承上所示，107 年度預估收入：27,982,639 元，其中學費收入占 69.8%、教育局占 11.7%、教育部占 12.5%、專案收入占 1.3%、其他收入占 0.1%。

(二)為提升辦學品質，依年度計畫添購項目臚列如下：

	系統設施	添購項目
1	資訊系統	添購手提 CD 音響 2 台 筆記型電腦 1 台。
2	教學環境	「視聽 2」教室冷氣移機 「地下室 A」新增 3 台冷氣 「家政 2」教室新增 1 台冷氣 「家政 3」教室新增 2 台冷氣 校長室新增 1 台冷氣
3	教學設施	「忠孝」及「科學」烹飪教室添購桌上型攪拌器 2 台 「忠孝」烹飪教室汰換攪拌機。 「家政教室 3」置有板桌 30 張、折合椅 100 張 招牌(校門右側)1 座。

(三)教育部獎補助項目：筆記型電腦 1 台、冷氣 1 台。

(四)與協辦學校配合節流措施：

1. 教室升級：原表演教室轉移為國中體育組教室，將其教室地板墊移至音樂 3 教室，增加教室使用豐富性並節省經費。
2. 設備共享：與國中總務協調割草機配合使用，班級使用汽油及維修由本校提供，互蒙其利。
3. 舊物回收再利用：藉由國中廢棄桌椅再製做為美術課程教具。

向度貳、課程教學及師資

2-1 課程開設理念與規劃

一、課程規劃理念與目標

在生態物種豐富、多元族群匯集、差異宗教共生環境下，信義區生活圈其實擁有發展多元文化與生態環保課程與學習機制的絕佳條件。如何善用地既有優勢人文、社會與自然資源，扣連在地發展議題，增進在地發展契機，協助在地社區民間團體、在地居民及社大師生共同認識、認同、發展這片多元文化與自然生態的生活場域，便成為本校課程規劃的重要目標。本校課程規劃植基於落實辦學特色「提倡綠能減碳環保綠生活、建構關注在地議題的人才培訓平台、參與社區人文與在地民眾共同成長，打造出優質的終身學習平台」，考量成人學習特性，以提升學習者人文素養與生活知能、培育社會健全公民及促進社區發展為理念。藉三大類課程規劃，培養內外兼修的現代公民，將知識性課程延展至生活實踐，達到社區大學設立時努力促成公民社會之初衷與理想。茲將三大類課程之理念略述如下：

表 2-1-1 三大類課程理念表

學術課程	除了擴展國民知識廣度，以及培養思考分析、理性判斷的能力，並教育學員在學習的過程中能夠理出學習的方法與進程。
生活藝能課程	從經驗知識的傳遞過程之中，除了重視學員在實用技能的學習，對於經驗知識教學系統的建立也逐步要求建立之中，希冀經由此類別課程能夠提升國民審美觀念與能力，使國民在工作、生活、休閒與自我成長等方面皆能以「美」為追求的目標，並藉此將社會價值導向「善」的方向。
社團活動課程	經由參與社會公共事務，引發民眾對於人與人之間、人與群體之間、人與環境之間等多重關係的社會關懷，培養倫理、道德的觀念，進而由關心、參與、學習中，凝聚社區意識，藉此促進公民社會的理想實現。

依據「學術」、「生活藝能」、「社團」三大類課程之架構，並達成本校四大辦學發展目標為本校課程規劃之長期目標，對此，四大辦學發展主軸簡要說明如下：

表 2-1-2 四大辦學發展主軸簡表

環境永續·綠色生活	成為「信義綠生活的學習發動機」
公共參與·人才培力	以「儲訓具公民素養之之社區人才，帶動社區總體營造」為目標。
藝術文史·社區美學	深耕在地藝術與文史，蓬勃社區人文美學活力。
關懷弱勢·多元學習	建構信義區弱勢族群學習暨關懷平臺

透過上述目標之發展，對於實踐社區大學發展公民社會的最高目標，是可行之規劃。而本校今年度之課程開設，亦皆達成其目標，由此可見辦學發展目標落實之可行性甚高。本校課程理念與目標說明如右圖：

除了根據上述三大類課程分類原則理解社大基本發展主軸，為了讓社大師生及有意選修社大課程的學員能更瞭解本校發展特色，本校緊扣在地資源與重要生活議題，將信義社大各類課程歸納如下圖。



圖 2-1-1 課程理念與目標說明圖

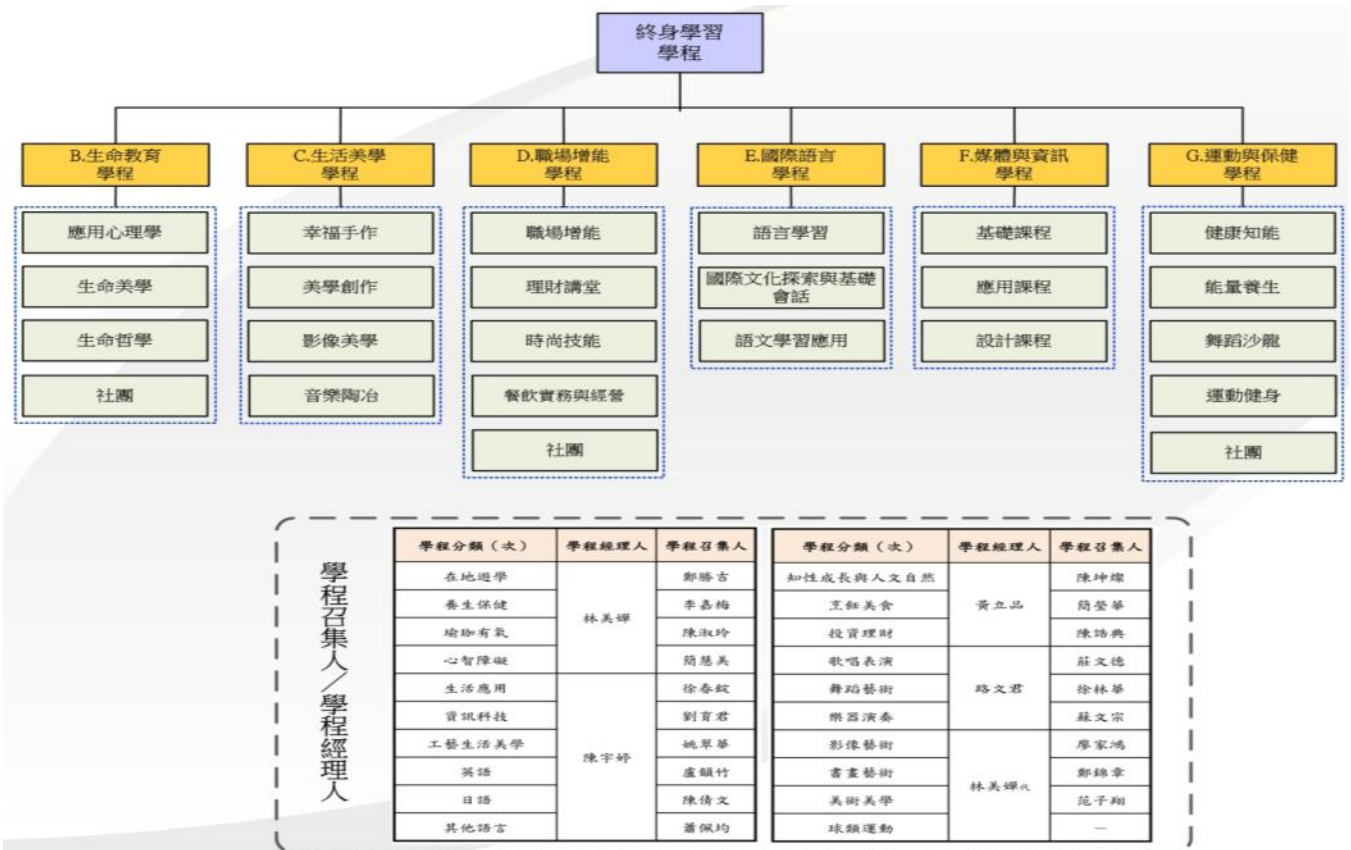


圖 2-1- 2 學程架構與課程分類對應圖

承上圖，為本年度透過學程經理人與學程召集人選任，經由各學程對其相關課程進行盤點以及該學程之理念與目的確立，再提請教學研究發展會議討論，透過此流程也確定今年起正式推展融入式教學，有鑒於以往教師對融入式教學操作與定義的不明確，亦同時於107-1期間安排徐敏雄教授、社區大學融入式課程設計種籽教師陳淑玲老師等相關專業學者對教師進行融入式教學知能培力4場次（參考2-3-2教師同儕共學組織，頁44），培力後研擬「創新教學教案鼓勵辦法」，由行政團隊協助教師進行教學提案，於107-2期實際操作，並在公民素養週辦理教案分享會（參考2-3-2教師同儕共學組織，頁45），同時再透過「以地方知識與實境遊戲-融入教學工作坊」（參考2-3-2教師同儕共學組織，頁45），進一步讓教師透過實際參與體會走出教室教學之趣味性，由此可知本校積極推動融入式教學之決心。

關於終身學習學程項下六大學程規劃理念與目標簡述如下：

學程	理念目標
生命教育學程	幫助學員從認識個人獨特性開始，肯定自己的價值，並嘗試從哲學和美學的角度，思考自己與家庭、學校、職場、社區、社會、國家以及整個世界的相互關聯，進而從「愛」與「和解」的價值出發，重新建構人與自己、社會、自然和宇宙的關聯性。
生活美學學程	透過各類生活技能的培養，以及學習者日常生活中隨手可得之藝術創作媒材的手工創作，希望以此增進個人自主生活能力與美學生活品味。
職場增能學程	本學程除了提供學員職場重要發展技能，也希望透過生涯規劃、人際溝通、問題解決等職場人際互動能力的涵養，增進學員與他人和社會相互連結、合作的「軟實力」。
國際語言學程	為能提升本校學員國際語言與文化素養，本學程的規劃同時顧及廣度和深度，亦即除了涵蓋日語、英語和東南亞等語言課程和文化議題外，亦強調由淺入深的階段性課程規劃。
媒體與資訊學程	為了引導學員循序漸進習得各類媒體和資訊素養，本學程規劃將從基礎課程開始教授，再逐漸延伸至應用和設計層次的議題。其中，基礎課程包含使用電腦網路和媒體所需之基礎能力；應用課程主要是引導學員更靈活地使用各種套裝軟體，以提高職場競爭力；最後，設計課程則是透過諸如美工、動畫和網頁設計課程，讓學員的媒體和網路使用更加盡善盡美。
運動與保健學程	為了提供學員更多健康、自信、反思的運動與保健課程，本學程除了中西醫健康和養生觀念的課程、著重身心保健的瑜珈與太極拳課程、強調多元文化的舞蹈課程，以及一般性的運動課程外，也秉持融入式課程精神，希望教師們能透過例行性的共學活動，將身體美學與消費文化的公共議題帶入課程內。期盼藉由這樣的課程設計，能夠實質增添師生們身體和文化反思的公民能力，而非一味地複製主流「瘦、高、白即是美」的刻板

性別或身體意象，進而增進多元性別的平等與相互尊重。

二、課程符合地區發展特色與民眾需求

(一) 課程符合地區發展特色

自 1990 年重劃後，信義區成為台灣當代文明的城市代表，如右圖所示，看得見的信義區只是外界對重劃後近 30 年的印象，然而與此同時存在甚或更早即運行於此的人文、地景、產業...等多元文化，更是進行著一場無聲的在地對話，在新與舊、古與今以及有形與無形間的

對話中，展現出本區辦學教育之張力與特色。於此，以下就地方發展特色做簡要概述：



圖 2-1-3 信義區高度對比的人文與自然環境

表 2-1-3 信義區地方發展特色簡表

古與今	信義區含括農業與礦業工業、流行時尚消費、台灣特育種-台北樹蛙與世界高樓-台北 101
新與舊	山區聚落與新興豪宅社區、鐵路水路舊址與現行道路和捷運、低管理的山區宮廟與高規範的都市計畫、五分埔成衣批發與國際時尚品牌
有形與無形	古老地質與都市環境，白色恐怖時期遺址與菁英人生勝利組代表

依上表所示，回應辦學「弱勢關懷・多元學習」、「環境永續・綠色生活」、「公共參與・人才培力」、「藝術文史・社區美學」四大主軸，本校積極累積並建構地方知識，促成與實踐一個友善的永續生活為核心價值。擬具校務發展目標簡要整理如下表：

表 2-1-4 回應在地特色連結辦學四大主軸發展目標簡表

理念	回應在地特色	目標	連結在地需求
環境永續 綠色生活	回應高度城市發展的社區環境中，發揚特有的綠色資源並促進永續生活	營造生物多樣性 形塑永續生態城	-以都市友善農耕課程為先鋒 -經營綠屋頂友善農耕實驗基地為特色
藝術文史 社區美學	回應信義區新興的城市表象及社區人口	以藝術深掘信義之美 再造人文新風貌	-以挖掘/累積/建構信義區地方知識為核心課 -並搭配相關藝文課程，促進認識社區的真知識發展
公共參與 人才培力	回應信義區都市社區的人際疏離缺乏公共參與	鼓勵市民創藝 展現公民新力量	-以三項發展目標所積累的底蘊及所發覺的社區問題 -藉由理論扎根的課程及可及的公共議題融入課程，實踐永續生活的可能
關懷弱勢 多元學習	回應高齡化社會需求(詳參自評資料，頁 5)，塑造健康老化・樂齡學習環境	塑造快樂互動且 具人情味的樂齡學習	-為心智障礙成年人安排相關學習資源 -協助身心發展及社區融入

(二) 課程符合民眾需求

為求達累積並建構地方知識，以促成與實踐一個友善的永續生活核心價值，本校以個人學習需求及社區發展需求兩大方向著手規劃課程，課程開設以貼近民眾需要，以及造就以家庭為基本教育單位的學習型社會為重點，並期勉教師將區域特性融入教學內容，以帶動社區居民參與。本校透過社區民眾及學員需求調查以及體驗課程等方式瞭解並確認個人學習需求，並依據社區地理與歷史等面向，規劃可促進民眾公共參與及社區發展之課程。緣此，本校透過需求調查相關研討運用 SOWT 分析訂立符合社區需求之課程策略如下表所示，除公開招募符合社區需求之課程，並主動積極分析大臺北地區各校之熱門、成功課程，延聘優良師資開發新課程，適合退休養身自然課程，加強年輕族群學習課程及滿足學習需求。而豐富多樣的課程使不同屬性與需求的學員皆可在社區大學

徹底轉向的策略	積極的策略
1.投資理財課程多元化 2.洽談企業包班套裝課程 3.增加文創策單位策略結盟課程開發年輕族群需求的課程 4.為特定族群開設白天班課程	1.增加弱勢及綠色課程數 2.信義捷運線-沿站 DM/活動行銷增開高齡化族群長壽樂活課程 3.以課程系統培訓在地生態、文史導覽人才
防禦性的策略	多角化的策略
改善場地動線與設備守住高齡學員鎖定目標客戶經營差異化的課程營管課程之汰舊創新	1.強化網路社群模式招生宣傳 2.主動爭取協辦學校場地與教學設備更新以學費折扣提高招生績效 3.走入黑澀推綠色、公共人才培訓之新課程

中找到適合自己的課程。

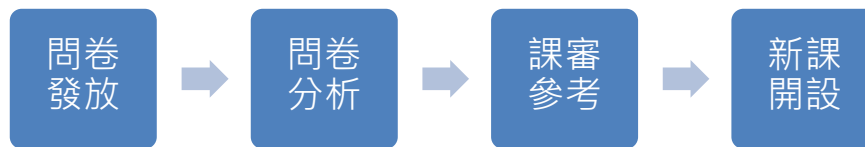
為能充分掌握社區需求，本校以個人學習需求及社區發展需要兩大方向著手規劃課程。針對個人需求，透過需求調查、體驗課程等方式瞭解並確認需求。考量社區，依據社區地理、歷史等面向，規劃可促進公共參與及社區發展之課程。

個人學習需求及社區發展需求配合課程情形，敘述如下：

為能掌握社區民眾及學員需求，每學期第十一週會以電子郵件、網站、FB 社群網站發佈《課程滿意度調查表(內含下學期課程需求調查)》，對新課程有需求或想法的學員、一般社區民眾都能直接做線上問卷填寫，彙整意見，檢視是否為既有課程還是尚未有的新課，如社大教學環境符合新課需求，即在徵求新課程教師時，特別加以提出及尋找相關師資。因應個人學習需求及社區發展結合課程之情形，詳細調查流程及結果如下述：

1. 課程需求調查

有關社區民眾及學員需求方面，其問卷調查流程與結果如下：



參照下方表格，針對 107-1 期學員實施之課程需求問卷調查以及學員滿意度調查中希望開設課程之彙整，參考學員需求建議與回饋，包含養生保健、工藝生活美學、在地遊學、美術美學、烹飪美食、語言與影像藝術等類別開設課程。其中 107 年度，未納入電腦類別課程包含 3D 列印、多媒體編輯、電腦軟體(如影片剪接等)等，因目前社大電腦教室設備遵依國中暫無超編計畫，僅針對可提供之基本系統操作開設基礎課程。

類別	養生保健	工藝生活美學	在地遊學	美術美學	烹飪美食	語言	影像藝術
%	13.51%	13.51%	10.81%	10.81%	10.81%	8.11%	8.11%
回饋與建議	養生學 健康 身心健康 養生相關 養生拳術	手工藝 手作相關 皮件 輕質土捏 室內裝修	信義宮廟 松山廟宇 生態 環境相關 蝴蝶保育	插畫 風景插畫 速寫	異國料理 輕食料理 中式料理 西餐製作	日語高階 日語檢定日 語音標	風景攝影 攝影技巧 Photoshop

2. 因應新課程需求與新開設課程講座對應表

因應個人學習需求及社區發展結合課程之情形，透過上述調查流程，經新課程需求調查結果，本校課程規畫開設情形概述與整理如下：

類別	107-1 期		107-2 期	
養生保健	課程 講座 講座 講座	在地春夏養生保健 醬子就好睡-從頭到腳的自癒術 逆齡抗老活力紓壓 台灣本土保健青草/青草茶-養肝明目篇	講座 講座 講座 講座 講座	壓力與飲食 秋冬養生青草-「養陰潤補」篇 如何輕鬆除體濕段病根 田間的忌避作物 精油芳療·全面提升免疫力
工藝生活美學	課程 講座	快樂小木工 錫工藝生活設計	課程 講座	居家空間規畫與材料運用 創業前期的商空規畫
在地遊學	課程 講座 講座	信義·故事·人-在地文史班 蝶舞信義 四獸山黑金傳奇 地方學探究-永春地理 papago	課程 課程 講座 講座	信義在地文史遊學趣 I 蝶舞信義 信義都會賞鳥趣 戰後大松山區的工人抗爭和「白色恐怖」
美術美學	課程 講座	卡卡個性風插畫-色鉛筆 畫說信義-我的幸福手繪本	課程 講座 講座	從速寫品味人文風景 漫步信義區-速寫眼下風景 看懂抽象畫-感受設計美
烹飪美食	課程 課程 課程	四季美食廚房-春夏兩季煮好料 好吃又好做的異國料理 異國手做甜點大進擊	課程 課程 課程	實用家常菜-簡易宴客菜 年菜健康煮 和風美味在家做
語言	課程 課程 課程	從零開始學日語五十音 快速記憶學日語從五十音開始 日語進階	課程 課程 課程	生活日語-五十音入門 日文精典故事選讀 日本文化巡禮
影像藝術	課程 講座	樂活投資理財 踏出投資理財的第一步	課程 講座 講座	投資理財技術指標-形態學 銀享人生·輕鬆投資 運用理財規畫打造退休生活

綜上所述，本校除依據社區發展亦能兼顧個人發展需求開設相關課程，且學員滿意度達

82%，足見本校積極著力於在地特色發展，務實回應民眾之需求。

三、新課程的開發及推廣

本校期望新課程能融入地方文化特色並兼顧公共性，透過問卷調查的資訊、新課程研發小組、教師專業學習社群的研商，以 SWOT 分析之策略為指導並透過持續累積的地方知識(其規劃脈絡，請參考 1-1-3 社區大學校務發展計畫之訂定與執行 P.5)，期望能促進符合信義地方特色及需求的課程，本年度新課程 107-1 預計開設 19 門，實際開設 15 門，開課成功率 78.95%。107-2 預計開設 16 門，實際開課 13 門。開課成功率提升至 81.25%，相關新課程如下：

表 2-1-5 新課程回應地方特色 SWOT 策略對照表

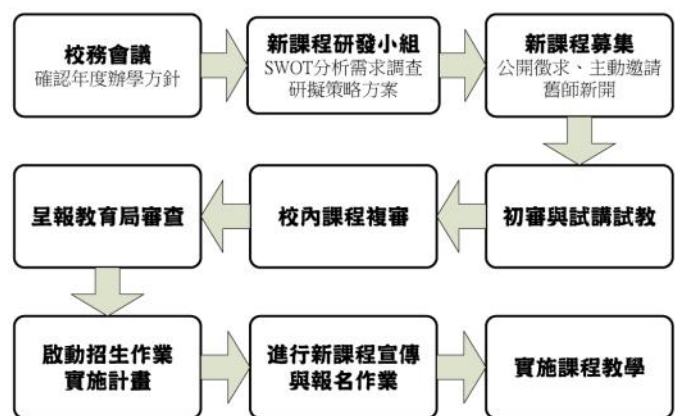
策略面向	107-1			107-2		
	課程名稱	教師	回應地方特色 SWOT 策略	課程名稱	教師	回應地方特色 SWOT 策略
徹底轉向	全局性思考-投資選擇與民主素養	葉書弘	投資理財多角化	郵輪自助旅程輕鬆學-深度玩學歐洲[未開]	劉丁維	回應退休族群
	餐桌上的幸福人生[未開]	陳啟鳳	吸引年輕族群	生活韓語進階	蕭佩均	吸引年輕族群
	輕鬆玩攝影	王銘蒼	文創結合	實用投資學-樂活股票投資術	李偉仁	投資理財多元化
	高顏值生活彩妝運用-開運彩妝	江芳	吸引年輕族群	生活法律實用[未開]	張倍齊	差異化課程
	結藝薪傳趣編結飾-初階	蘇春美	回應退休族群	覺知脈輪瑜珈初階	李麗香	吸引年輕族群
	楊氏太極拳推手套路	于祿雲	回應退休族群	打氣經絡拳	賴素	差異化課程
	樂活投資理財	何基鼎	投資理財多元化			
防禦性	從零開始學日語五十音	砂川麗子	舊課程汰舊創新	生活日語-五十音入門	沈珊瑩	舊課程汰舊創新
	快速記憶學日語從五十音學起[未開]	簡欣瑜	舊課程汰舊創新	日文經典故事選讀[未開]	陳遠超	舊課程汰舊創新
	陶笛之聲初階-歡唱合奏表演	尤美玲	舊課程汰舊創新	Line 貼圖-輕鬆設計到上架	吳采玲	吸引年輕族群
	肢體伸展與國標-初階	鍾幸苓	差異化課程	狗兒日常照護暨基礎保姆	臺北市貓犬學校	差異化課程
	阿根廷探戈與台灣探戈踏玩二胡獨奏主題狂想	廖苡帆 陳家崑	差異化課程 差異化課程	投資理財技術指標-形態學 樂齡快樂學-手機/平板拍照攝影	陳詒典 何彥璋	舊課程汰舊創新 高齡化長青課程
積極性	綠活心世界-在信義社大遇見生命樹	綠活教師群	擴大綠色套裝課程	信義在地文史遊學趣-I	鄭勝吉	培訓文史人才
	擁抱花草與生活[未開]	陳婉容	擴大綠色套裝課程	走入自然覓鳥蹤-初階	白似珍	擴大綠色套裝課程/開設白天課程
	尋幽朝聖探黑金-煤礦文史	張偉郎	培訓在地人才	城市紀錄與社區影像之旅	吳銘崧	培訓在地人才
多角化	生活寫作，五感力	謝斐如	多角化	從速寫品味人文風景	鍾婉綺	吸引年輕族群
	學表演玩生活[未開]	黃冠燾	多角化			
	創意生活陶	簡伯修	多角化			

(一) 新課程開發方式

社區大學即以終身學習機會的提供，促進公民社會發展，作為促進公共利益之核心理念。本校貫徹以人為本，盱衡信義區地方發展需要，擬定辦學使命願景，並規劃校務發展目標，再以 SWOT 分析組織內外部環境，提出課程發展策略，無不以符合公共利益為核心價值。落實於新課程開設中，兼顧區內在地居民或年輕上班族的學習需求，引導學員關注在地或公共議題，充分運用課程規劃，以達成促進公共利益之目標。

同時考量弱勢群體公共成本的承擔，需額外增加相關資源或成本的支出。本校辦學以「弱勢關懷多元學習」為重要目標，除於安排相關學習資源及學費全免提供予區內心智障礙者學習，並長期提供相關優惠措施，鼓勵相關弱勢族群透過學習增進社會支持或健康促進，以「在他人的需要上，看見自己的

新課程研發機制



責任」為目標，努力落實公共資源與成本的承擔。

為能有效促進新課程開設公共化中「公眾參與」意旨，除原有新課程需求調查、課程審查機制外，亦配合由教師及外部專家組成之新課程研發小組、由教師同儕自主團隊協力研發新課程，擴大新課程開設公眾參與機制。右為本校現行新課程研發機制示意圖：

(二) 新課程推廣情形

因新課程開設較不容易，並兼顧推廣之公共化而言，為能實現新課程之開設，實現課程之公共利益，務須能將訊息推廣至需求群眾，本校採用多元宣傳方式推廣新開設課程，以照顧不同世代或閱聽習慣族群，有機會能接觸相關學習資訊，促動學習需求及動機，進而學習受益。

本校採用諸多宣傳方式推廣新開設課程，讓學員能夠更了解課程內容，進而產生興趣前來旁聽、報名課程。本年度新課程推廣方式如下：定點曝光、活動行銷、廣域宣傳、簡訊行銷、e化行銷、網路關鍵字、免費體驗等。本年度新課程推廣方式：

1. 定點曝光：基於社區大學在地性特質，以社區中顯要定點(如:市立圖書館、區公所、區民活動中心、與社大合作之店家)擺放新課程相關 DM 文宣。
2. 活動行銷：透過活動舉辦聚集社區人潮，透過各種時機的宣傳，建立社區居民對社大新課程的認識。或透過社大藝能社團於社區中表演的機會，發放新課程相關訊息文宣。
3. 廣域宣傳：針對不特定社區居民，採用大量或重複發送相關訊息，以擴展招生成效，如以派報方式逐戶投遞課程 DM，針對周邊地區進行廣域宣傳。
4. 簡訊行銷：本校現約擁有 2 萬餘個有效手機門號，透過簡訊發送系統，告知舊生新課程訊息與新課程免費旁聽時程，以更可靠性的數位化文字來傳遞訊息。
5. e化行銷：e化行銷(e-Marketing)意指運用電子化科技/設備（包括電腦、網路、PDA 等等）工具來達成行銷的目的。本校以網站、E-mail、Facebook 粉絲專業宣傳推廣新課程訊息。
6. 網路關鍵字：利用關鍵字查詢提升本校搜尋引擎優先度，掌握對社區大學有興趣的民眾，並提供相關課程資料，達到推廣新課程之目的。
7. 免費體驗：針對新課程，學員多半抱持觀望與嘗試後再行決定是否參與之心態。為能使學員有更多機會瞭解新課程，本校於適當機會舉辦免費體驗課，除免費體驗課程，並提供折扣優惠，以促進新課程開設。

四、特色課程的規劃與公共性

(一) 特色課程發展公共性

本校依據信義區人文、自然地理、景觀與產業特性發展建構辦學理念、教學發展主軸與辦學目標(相關發展脈絡，詳參：2-1-2 課程符合地區發展特色 P.30)，將理念與在地特性落實於各特色課程之發展，並依據評鑑委員建議於 102 年起，整併 4 類特色課程為 3 類特色課程學群，茲將特色課程學群之發展概念與辦學目標之對應呈現如上圖，各特色課程學群之規劃與建構分述如下：

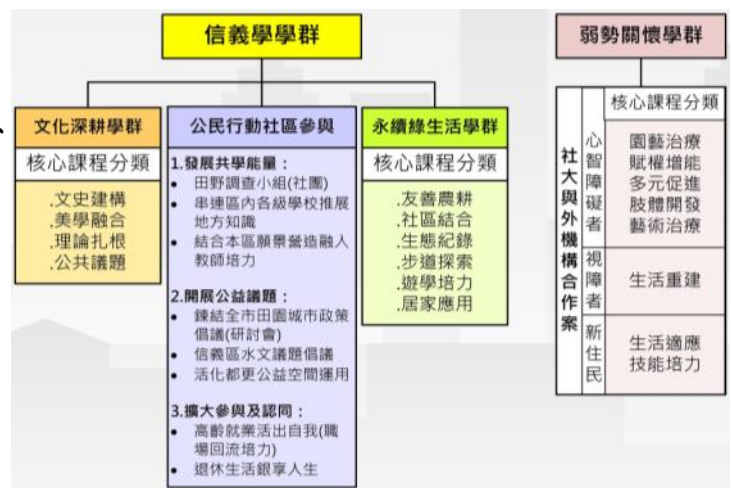


圖 2-1-4 特色課程學群之發展概念與辦學目標之對應

1. 〈永續綠生活·在地深耕〉學群

在需求面

信義區擁有高度對比的人文及自然環境，其耀眼的外在印象，同時遮蓋了社區的許多真實面向，使得社區問題不易解決，我們或可以

評鑑指標自評-第 29 頁，共 99 頁



圖 2-1-5 信義區見證台北的城市發展

「看得見」與「看不見」的信義區，做初步理解，同時也見證台北城市發展；從地質年代到社會的永續發展，信義區都具有相當具代表性的意義，其不同時代的所可印證的價值，略述如右圖：

信義區所有之生態地位與過往台北農業發展的留績，及台北城市發展的活見證，引發我們提出這樣的疑問：「做為臺北城市上世紀都市發展模式典範，信義區能否成為新世紀城市永續發展的新濫觴？」基於以上思考，我們認為永續發展為核心價值，提供符合社區需求之綠生活學習資源，以「信義綠生活的學習發動機」實為信義社大重要辦學目標，並以永續綠生活學群為落實相關發展工作之基石。

爰此，我們提出以學習者為主體，使其基於學習興趣進入綠生活相關學習領域，並導引學習者延伸學習觸角跨領域學習，以期達成下列目標：

- (1) 培養關懷在地環境之綠生活知能
- (2) 思考及掌握綠生活議題的多元面貌
- (3) 促進理解及溝通不同社群對綠生活議題觀點差異之能力
- (4) 厚植生態素養，增強環境倫理實踐於實際環保永續議題之意願與行動

綜上所述，擬定其核心能力素養與指標如下：

項目	核心能力與素養	指標
1	自然科學思維與理悟	了解自然科學之基本觀念知識 認知自己與他人、自然世界、社會環境之關係
2	美感體驗與品味生活	能觀察、體驗、聆賞、評析不同美感而有所體悟 能於日常生活中運用美感知能，包含使用基本的藝術技能表現自我的創作理念。
3	倫理反思與人文涵養	對人事物的判斷、反思能力 能仔細思辨道德困境，評估各方論點並做出正確的價值判斷；且具有將自己的道德結論付諸實踐的渴望與決心。 能欣賞文學藝術之美、能理解歷史文化傳統、能反思生命存在價值
4	社會關懷與公民實踐	能具有同理心與利他心、能力行社會服務與關懷、能善盡公民角色與責任
5	溝通表達與團隊合作	能傾聽他人意見正確理解訊息，並運用適當的表達與溝通技巧闡述個人見解。 能進行有效分工並參與團隊討論，以達成團隊目標。
6	主動探究與終身學習	能善用各種學習資源與管道，主動探究與學習新知。 具備有效應用數位技術能力，能透過多媒體技術取得評估、儲存、生產、呈現、交換資訊，以及透過網際網路進行溝通參與，成為資訊社會中的良好參與者。 能體認終身學習的重要性，不斷充實各種知能，以因應與時俱進的環境需求。
7	創新領導與問題解決	能探索各種可行的機會，分析與評估具競爭優勢的意見和想法。 能突破陳舊的思考模式，勇於提出自己的創新想法。 能從不同角度思考問題，並發揮個人的創意與特色，尋求最適合的解決方案。 能客觀地批判他人的不同意見，並進行溝通與合作來解決問題。
8	多元文化與國際視野	能尊重與欣賞其他文化的價值，並進行跨文化溝通以增進相互理解。 能掌握國際社會脈動，並宏觀認識與關心全球化與在地化的議題。

在規劃面

信義區內四獸山具有豐富生態資源，除可供大眾學習生態知識，也使本區更有條件發展居家友善農耕，以回應日益迫切的環保意識，故本校推動環境永續學程，以實踐綠生活為目標。

為能促進田園城市發展，今年度邀請友善農耕課程白益欣教師開設「香草好時光-綠屋頂社群」，藉由社群活動與香草種植，讓學習農耕和香草的同學們可以結合知識與課中的能量，在綠屋頂的實際操作中，落實知識並改善環境，進而培植香草和相關作物，能美化、綠活及分享回饋到學校、社區之中，希望藉由社群的力量，維護管理綠屋頂，建置香草園地，美化綠活公共空間，並期許在第二階段來繁殖香草等植物，進而成為社區的香草種源，成為綠活的活水源頭。

本年度持續為松德院區同仁開設友善農耕課程，提供友善農耕之理念與技能，以促進「田園城市」達成綠美化與社區營造、食農教育等多重意義。期許可以寓教於樂，同時讓大家都能在友善和諧的氛圍中，透過種植，更能親近自然，療癒身心，進而關心土地、參與社區。並持續開設「走入自然覓鳥蹤」、「蝶舞信義-賞蝶護生態」生態

紀錄課程，旨將相關生態觀察之興趣，觀照社區生態現況，形成長期紀錄，以逐步完善信義區之生態現況資訊，期面對未來環境變遷或開發時能有所回應。

永續綠生活學群系統表	
分類	課程名稱
友善農耕	有機農耕社 香草好時光-綠屋頂社群 社區有機農耕：虎山市民農園實踐 友善農耕-松德院區 友善農耕樂活趣 友善農耕-綠屋頂實作 社區有機農耕：象山市民農園實踐
社區結合	友善農耕@富台快樂農園 友善農耕@松友里 友善農耕@新仁里 NEW 泰和里綠資源運用-青草教室
生態紀錄	走入自然覓鳥蹤-初階 NEW 蝶舞信義-賞蝶護生態 走入自然覓鳥蹤-進階
步道探索	走讀自然生態人文與水文-初階、中階、進階 探索自然步道生態-初階、中階
遊學培力	自然行腳 臺灣生態心探索 閱讀自然與人文地景趣 國家公園之美與生態旅遊 生態旅行輕鬆走 開心騎單車-遊學臺灣 漫遊大自然-樂活心旅行 樂活低碳走讀去-主題輕旅行
居家應用	居家變花園 秋冬節氣青草養生 釀發酵食品好健康 NEW 秋冬節氣養生本土保健青草-初階 有機生活自然養生 臺灣本土香草及中藥皂 在地春夏養生保健青草-初階

2. 〈文化深耕〉學群

信義區見證台北城市發展軌跡，透過建構文史內容，守護文化資產，以不同面向的議題鼓動公民參與公共議題，也提供相關理論基礎之培養，使公民能為自己的觀點說出道理。以期提昇學員公民意義，促進其對公共議題的涉入。

本年度持續在社區文史建構上穩健進展，以「以地方知識與實境遊戲-融入教學工作坊」為題，辦理教師培力導覽，深獲好評，另邀請張偉郎老師開設 1 門「四獸山黑金傳奇」戶外導覽，獲得社區民眾學員熱烈回應，對未來信義區文史建構與相關社區組織能量，具有重要意義與價值。

文化深耕學群系統表	
分類	課程名稱
文史建構	探索信義學社 古義人-信義文史工作室 在地美學走訪-美術館趴趴走 臺灣傳統建築研究與欣賞-2、3 NEW 臺北機廠文史守護社 信義在地文史遊學趣 INEW 尋幽朝聖探黑金-煤礦文史 NEW
美學融合	風景寫生 剪紙藝術傳承社 峰雅畫社 簫聲笛韻合奏團
理論扎根	改變現狀的行家 公衛課程—公共衛生耕讀園 正向心理；幸福人生 全局性思考-投資選擇與民主素養
公共議題	英語會話聊天室-Live 夢「公」坊 貓犬學校-狗兒日常照護暨基礎保母 貓犬學校-毛小孩的日常餵養照護

3. 〈弱勢關懷·多元學習〉學群

信義區的繁榮表象下，區內仍有許多弱勢族群需要滿足，茲以課程對象之不同分為 3 面向，再針對不同需求，加以規劃。計有針對心智障礙者需求之 5 類 8 門，視障者需求之 1 類 6 門系列課程，新住民需求之 1 類 1 門，共 15 門。弱勢關懷學群概況如下表：

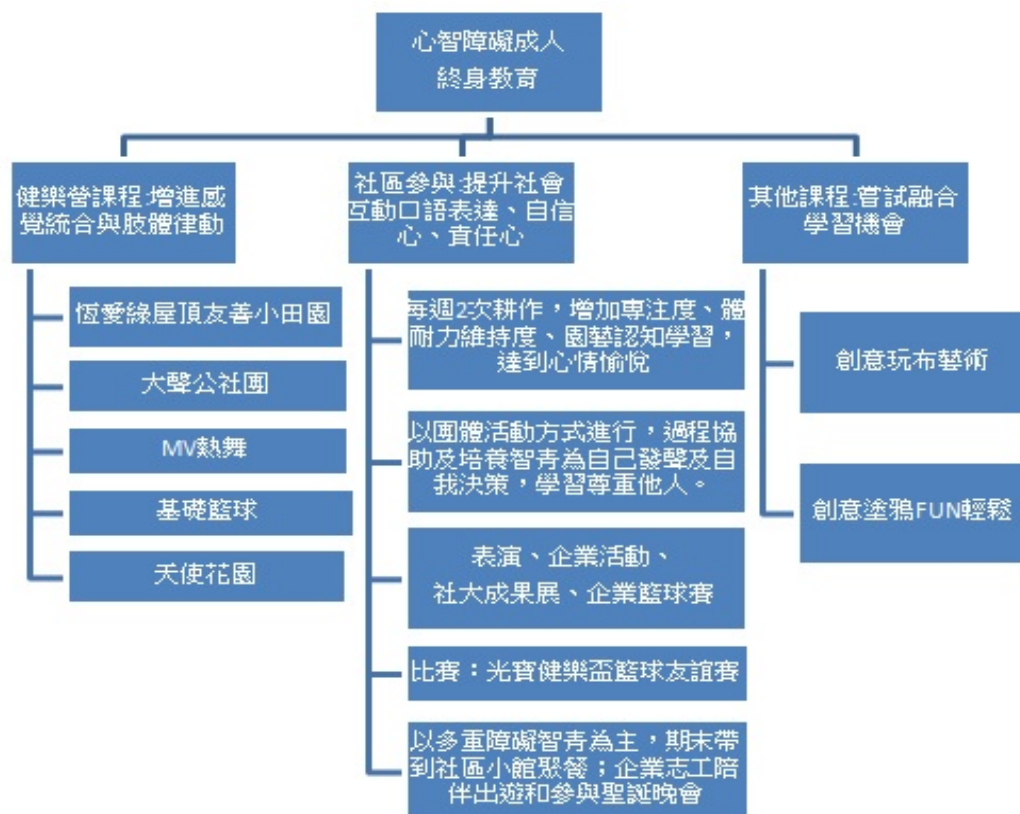
視障者、新住民需求課程以回應社區不同弱勢族群之需求。其中，「視障者生活重建系列」課程，係與伊甸社會福利基金會合作以本校課程教師帶領學員，與視障者協力共學機制運作，今年度安排視障青少年兩性關係、臺北古城探索、手作陶藝、釀造發酵以及植物探索等 6 門課程，除受視障者好評，亦幫助一般學員接近、認識、服務、理解視障者，成果豐碩。

再者，新住民課程本期持續鎖定本區新住民需求，因應國際化交流需求，開設「新移民觀光英語」研習班，以提升新移民英語聽、說能力，使其勇於表達、溝通，進而擴大人際網絡，增加自信。

弱勢關懷學群系統表		
對象	分類	課程名稱
心智	園藝治療	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園

障礙者	賦權增能	心智障礙者-大聲公-自主管理社	
	多元促進	心智障礙者-天使花園	
	肢體開發	心智障礙者-籃球基礎訓練	心智障礙者-MV 熱舞
	藝術治療	心智障礙者-搖滾樂團課程	創意塗鴉 FUN 輕鬆
視障者	視障者生活重建	聾老家園-愛的連結-關係大講堂 NEW	聾老家園-漫遊古城好趣處-走訪臺北古城二部曲 NEW
		聾老家園-漫遊古城好趣處-走訪臺北古城	聾老家園-手作樂陶陶 NEW
		聾老家園-醇釀發酵食品好健康 NEW	視多障-探索花草樹木 NEW
新住民	技能培力	新移民觀光英語 NEW	

自民國 97 年起全國首創與區域內專辦特殊身心障礙者教育照護的財團法人第一社會福利基金會合作，開設專為心智障礙者（簡稱智青）設計的健樂營課程：籃球、MV 熱舞、基礎籃球、基礎攝影、搖滾樂團、大聲公社團等增進感覺統合與肢體律動之課程，今年，持續在松興大樓的屋頂空間新建置「恆愛綠屋頂友善小田園」，增加農耕課程，透過學習和實作，智青體耐力提高，動作協調性獲得改善。生活中，因為期待每週的課程變得有動力，日常休閒變得更加豐富充實；透過表演或比賽，找到自己的舞台，展現個人的自信，增加與人、社區的互動機會。此外，鼓勵智青學習社大的其他課程，嘗試與一般社區民眾一起上課與互動，更重要是透過這些智青參與課程的機會，讓社區民眾能對智青有更純熟的認識和接納，讓社大成為智青終身學習的場域、讓社區成為智青生活的友善環境。心智障礙成人終身教育之課程規劃系統圖參下：



家長、照顧者及教保員喘息時間：照顧者在等待智青下課同時，亦可以參與社大課程，放鬆心情及紓解壓力，維持或提升生活品質。

綜上所述，本校特色課程回應信義區不同議題及特質，並連結在地需求，茲將相關課程性質之類別依符合在地性、公益性、公共性、實踐性與專案性等項目彙整，分類如下表：

學群	弱勢關懷・多元學習	永續綠生活・在地深耕	文資守護・公共參與
----	-----------	------------	-----------

綜上規劃，並搭配原有之 3 類特色學群之推動與發展，期待透過持續努力，引領信義區地方知識累積及社區永續發展，做出具體貢獻。

(三) 課程與公民素養週結合 (詳參基本資料第九項公民素養週課程門數及人數, 頁 16)

公民素養週為社區大學課程中促進學員跨領域學習的重要機制,亦是展現社大性格的重要環節,本校為能落實辦學目標,發揚特色課程,積極規劃特色課程與公民週結合推廣。據 106 年評鑑建議規劃舉辦每年公民週或其他公共議題活動時,宜思考在地性和延續性,對此,在主題面上,圍繞於以「全球社區心理學」〈Global-Community Psychology〉角度出發,期許透過在地化〈indigenization〉的思考基礎介入,在全球化趨勢下增強社區關係,凝聚社區意識,拓展國際視野,帶領民眾了解全球化變化局勢對個人健康與社區安適的正負面影響,引導其規畫出創新且具不同層面的預防或處遇方式;在講座開設上延續相關議題的場次如下表:

延續相關議題講座	107-1 公民素養週 全球視野·在地行動	107-2 公民素養週 銀享在地·集資人生
健康綠生活	實現夢想中的花園生活 醬子就好睡-從頭到腳的自癒術 和鳥兒做朋友 可食花卉-好看好吃又好玩	享受自然五感體驗的療癒花園 如何輕鬆除體濕 斷病根? 信義都會賞鳥趣 田間的忌避作物
人文知能	曼陀羅與夢的奇幻旅程-I 來杯台灣咖啡的人情味	曼陀羅與夢的奇幻旅程-II 談咖啡創業與就業發展可能性
藝術賞析	臺灣傳統建築木雕匠藝-尋找換美師 金色的螺旋美感:梵谷與克林姆	文化生活輕鬆過-古蹟欣賞入門趣 看懂抽象畫·感受設計美
市民廣場	免看盤投資秘訣之股票好好玩	銀享人生·輕鬆投資

關心對應特色課程學群之公民素養週之講題總計 24 場次,佔全年度場次 33%,其中弱勢關懷主題,因適合運用成果展及特別活動推廣,故安排較少場次,本年度情形如下表:

對應特色學群與辦學主軸	107-1 公民素養週 全球視野·在地行動	107-2 公民素養週 銀享在地·集資人生
永續綠生活 在地深耕	和鳥兒做朋友 實現夢想中的花園生活 臺北市親山步道現況與展望	信義都會賞鳥趣 田間的忌避作物 享受自然五感體驗的療癒庭園
弱勢關懷 多元學習	居家安全及中高齡交通安全注意事項	青銀職場元氣講座-長照的天使·守護生命光輝
文資守護 公共參與	信義前世牽今生 四獸山的黑金傳奇 人人都可以參與的城市改造 地方學探究分享-永春地理 papago 論談如何與柯 P 政府打交道 V.S. 首爾市的「公民參與」怎麼做? 台灣傳統建築木雕匠藝-尋找換美師	首爾市的公民參與現況 用心看台灣-福爾摩莎輕旅行 論談文化生活輕鬆過-古蹟欣賞入門趣 踴躍!你和我一起為受虐動物伸張正義 戰後大松山區的工人抗爭和「白色恐怖」
藝術文史 社區美學 (親近跨域美學)	來杯台灣咖啡的人情味 畫說信義-我的幸福手繪本	影像創作者的社區參與 漫步信義區-速寫眼下風景 驚豔四獸山·樂享養生行

五、教材編輯或數位課程之推廣

(一) 教材編輯推廣與應用

本年度計有 173 門課程教師投入教材發展,佔全體課程教師 85%。其中 133 門課程教師其課程使用自行發展之自編教材進行授課,佔全體課程教師 77%,更有 14 門課程教師出版專書,佔全體課程教師 8%。

本年度教師針對學習者特性,積極研發自編教材以實施教學,在專業領域及教學發展上,持續追求卓越,其統計概況如下表:

	自編教材	出版專書	非自編教材	其他	共計

教師人數	133	14	23	3	173
百分比	77%	8%	13%	2%	100%

本校教師於教學及研究發展皆持續投入心力進行創新研發，今年度計有 71 位教師填報教材推廣與應用相關成果，部分表列如下：

教師	教師教學應用之情形
王銘滄	2018-09-11 0911.0918 為期兩週融入式教學，拍攝對象為「感動狗彩繪」靜物作品
鍾幸芬	2018-04-01 新竹市長盃職業組拉丁冠軍 2018-05-20 巨人盃職業拉丁冠軍 2018-06-17 世界探戈大賽中國區賽舞台國際公開第四名
鄭勝吉	獲全促會 2018 優良課程入選
鄭錦章	2018-06-17 「墨海朋搏」-十朋社戊戌書法聯展-國立國父紀念館·博愛藝廊 2018-09-30 獲邀「漢字藝術嘉年華會」現場揮毫”為萬世開太平”
劉佩妮	2018-07-07 榮獲「CTC 世界盃國際標準舞公開賽」第六名
廖君旻	2018-07-06 榮獲台北市社區大學 M.V.T(Most Valuable Teacher for N.H.C.C)金牌教師
蘇燕玲	2018-04-20 臺北廣播電台曼陀羅-自我探索
林美慧	目前著有 110 本暢銷食譜書 2018-01-05 獲 933 樂活網四神湯節目邀約-快樂總舖師「私房年菜」 2018-02-22 獲臺北畫刊第 201802 期邀約示範-幸福便當愛料理 出版《銀髮族飲食生活照護全書》
蕭佩均	2018-02-28 公民總主筆-韓國首爾市政治理
探索信義學社教師群	2018-07-07 相約虎山奉天宮步道 2018-09-15 相約豹山溪步道 2018-10-20 相約象山-松德院區步道

教師	教師研究、教材推廣之情形
王銘滄	107 年台北大學學習與媒材設計學系演講兩場
高宗澤	2018-06-03 北區社大優良課程暨學習社群觀摩會專題發表
蘇燕玲	2018-04-03 單親家庭系列-當我們不再相愛(上) 2018-04-10 單親家庭系列-當我們不再相愛(下) 2018-04-17 單親家庭系列-為離婚後創造生活新契機(上) 2018-04-24 單親家庭系列-為離婚後創造生活新契機(下) 2018-05-01 單親家庭系列-離婚後親子關係的經營(上) 2018-05-08 單親家庭系列-離婚後親子關係的經營(下) 2018-05-15 單親家庭系列-從優勢觀點看單親家庭(上) 2018-05-22 單親家庭系列-從優勢觀點看單親家庭(下)
周承俊	2018-10-08 新聞深呼吸-全食料理剩食回春瓜皮果肉皆可入菜-示範
陳家崑	2018-06-22 「胡·琴」陳家崑與黃勤心二胡與古琴聯合演奏會 2018-12-27 陳家崑二胡獨奏會
信義文史工作室	2018-01-03 【信義文史學堂】口述歷史的酸甜之旅-刊於信義地方學網站 2018-04-07 【田調小組】三長廟-刊於信義地方學網站 2018-05-01 【田調小組】信義區嘉興街附近教堂/石牆及木造小屋記錄-刊於信義地方學網站 2018-05-07 【田調小組】極樂公墓-刊於信義地方學網站 2018-05-10 【田調小組】舊埤溪流去哪?-刊於信義地方學網站 2018-06-04 【田調小組】石泉巖清水祖師廟-刊於信義地方學網站 2018-06-09 【田調小組】靈德寺-刊於信義地方學網站 2018-06-10 【田調小組】戒嚴時期政治受難者紀念公園-刊於信義地方學網站 2018-07-22 【田調小組】德興煤礦-刊於信義地方學網站 2018-08-23 【田調小組】在信義區尋找有松的路消失的大葉-刊於信義地方學網站 2018-08-24 【田調小組】信義區老樹大葉雀榕的堵南尋親記-刊於信義地方學網站 2018-08-25 【田調小組】寧波同鄉會公墓-刊於信義地方學網站 2018-08-30 【田調小組】臺北市信義區興雅國民小學-刊於信義地方學網站

(二) 數位課程規畫與推廣

1. 發展現況

本校鼓勵數位課程與教材研發，目前相關作法如下：

- 協助拍攝教學短片，放置於網站之數位學習專區。
- 建置信義社大實體公播頻道，對於社區民眾精準投放。
- 協助引介教師到有線頻道、台北 e 大，拍攝專業教學影片，上傳專屬公播界面。
- 鼓勵教師分階段計畫，將教材逐一數位化，再典藏於雲端、FB 等社群平台供學員利用。

本年度計有 148 門課程建置有臉書平台相較於去年的 97 門課程建置，成長 65%，可

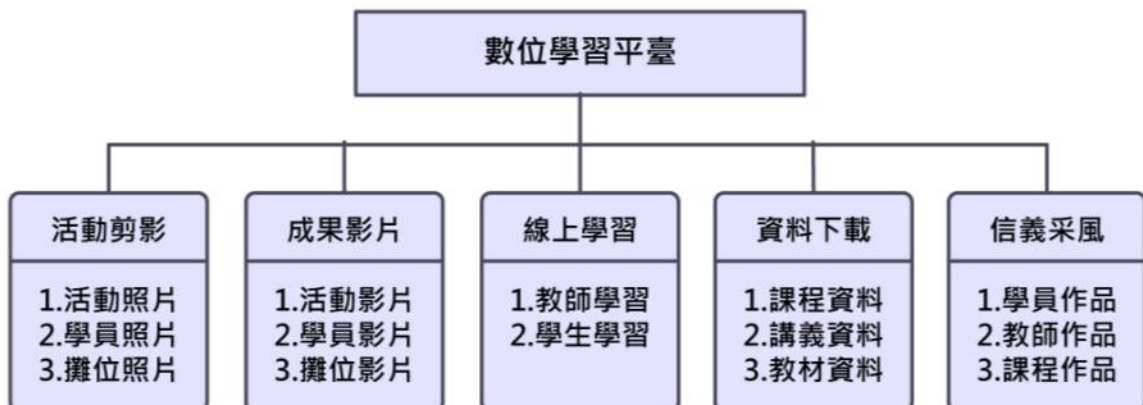
見臉書平台已獲得普遍認同與採用。另有 66 門建置部落格研發相關數位課程及教材，相較於去年的 63 門，增加 3 門，除了便於同學複習課堂所學，更能在社群平台中與老師討論互動，達到教學相長，讓老師與學員可以不斷研發、修正教材的版本，逐漸累積完整成一套數位典藏教材，茲舉頗受歡迎的綠屋頂實作課程與地方文史種子培力課程為例，參下圖所示：



2. 調整並在進行之中之規劃行動

為提供師生更完備的終身學習平台，自今年初增加資訊專員之後，積極進行數位課程平台之改善，其相關作法如下：

- (1) 數位學習平台，依照規劃區分為「活動剪影」、「成果影片」、「線上學習」、「資料下載」和「信義采風」等五個單元，將數位化的學習與成果資料以及互動式教材集中放置在數位學習這一區，以便學員能夠更有效地加以利用。
- (2) 教師部分，新增設『教師數位線上學習』，以供教師可以通過線上學習方式來進修，提升自我專業並可運用在課堂上，使學生可獲得更多的學習知識，詳如右圖。
- (3) 歷年來數位資訊平台皆以利用一頁式方式呈現，但隨著資料量越來越繁雜，許多資料不足以一頁式呈現所有面貌，故採用以下架構來滿足現階段針對教師與學員學習部分專屬設計來呈現。



- 活動剪影：以靜態圖片方式呈現學員在學習上的生活點滴，收錄了許多課程與活動照片。
- 成果影片：以動態方式呈現學員在學習上的關鍵時刻，課程與活動影片皆在此。
- 線上學習：針對學程區分學習主軸（在地遊學、養生保健、瑜珈有氧、心智障礙、生

活應用、資訊科技、工藝生活美學、英語、日語、其他語言、知性成長與人文自然、烹飪美食、投資理財、歌唱表演、舞蹈藝術、樂器演奏、影像藝術、書畫藝術、美術美學、球類運動)共二十類，透過直接影像學習方式讓學生與教師利用此方式提升自我，未來將繼續豐富此單元。

- 資料下載：教師課程中所提供的課程資料與課程講義，皆提供在此給予學員下載。
- 信義采風：放置師生作品的藝術畫廊，給予教師自行上傳精彩作品，另外也給予學生作品上傳互相切磋交流。

2-2 師資專長的結合

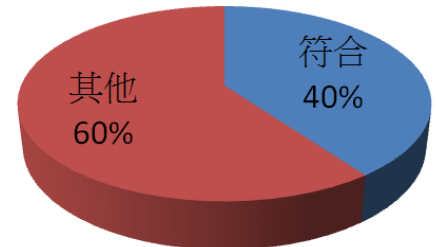
一、師資規畫能符應社區大學校務發展願景

本校之師資規畫與遴聘力求符合校務發展目標與願景，在相關規劃上，依據課程發展策略指導，進行相關師資遴聘，以落實相關半學願景之實現。

(一) 師資規劃符合學校辦學目標

本校依校務發展目標，運用課程 SWOT 分析研擬課程發展策略，作為師資聘審之重要指導。師資規劃包含學員需求開設之一般性課程以及符合教育局倡導之專案性課程，另含特色性課程：據聘任課程符合公共性理念且符合三類特色課程學群之教師共計 59 位，佔全體教師總數 40%。其中教師所執行課程之公共性議題類別，依據本校辦學目標：發展「永續綠生活」計 19 位，弱勢關懷計 11 位，「文化深耕」計 7 位，藝文美力計 22 位，茲併入教師人才庫。

特色學群教師聘任佔全體教師比例



(二) 建立師資人才資料庫

社大辦學是「造人」的工程。創校以來累積與孕育了許多具實務經驗、學理論述基礎以及陪伴社區工作等培力師資與專業者的名單，謹作為台灣社區營造工作知識力量的集結與展現，同時也提供給社區從事社造工作規劃人才培育時的重要參考。教師人才庫已建置於官網 <http://www.xycc.org.tw/archives/6534>，包括一般性、專案性與特色性課程，下方彙整師資專長說明：

- 環境景觀：**社區風貌營造以及社區設施及空間活化。鼓勵社區開發利用地方文化資產與文化環境，透過居民餐與模式自力營造景觀特色及環境美化等工作，打造都市及農村新風貌；鼓勵社區閒置空間活化再利用，結合地方特色產業及傳統節慶活動，作為地方文化設施。
- 環保生態：**透過社區居民共同進行環境之整理及特有生態環境與物種之保育，凝聚社區共同意識，並提升社居民生活品質。
- 地方文史：**為社區歷史或村史進行訪查、整理、寫作、出版、展覽等，發覺在地資源，深化社區認同，以探討社區願景圖像、社區發展等議題，並以社區居民為主要進行訪查、紀錄與整理等工作；為社區文化資產進行調查、通報、保存維護以及再利用等，激發社區共同參與和討論，進而善盡社區守護文化資產之責任。
- 產業發展：**以社區民眾為主體，共同推動、發展社區型產業，藉由產品開發、共同製作、包裝設計、行銷等議題，激勵社區活力，構築共同願景。
- 劇場表演：**以當地出生之文學家、藝術家以及各類名人為主題，以歷史典故、生活、遺跡等為課題，讓社區居民充分認識、聊解並解說這些人、事、物之故事，發展有助於地方產業提升之課題；從社區傳統工藝資源調查、研習創作與產品開發等著手，提供社區居民認識社區特有之工藝，並思考社區人文教育及產業發展，促進地方產業及觀光之發展；經由傳統藝術（包括戲曲、民俗等），結合社區參與及傳統藝術保存與發展等課題，建立有效之社區營造操作機制；以表演藝術（包括戲劇、音樂、舞蹈...等）作為主題，營造社區發展特色，並激發社區居民參與感及創造力等；以藝術創作或展示作為社區探討公共議題之媒介，鼓勵社區居民一起動手做，激發社區參與感。
- 社區營造學群：**結合社區熱心人士，透過不斷學習與激勵，針對社區議題與進程，展開培訓課程，以造福鄉里。另協助社區團體與組織，營造該社區特色，活

化社區工作；推廣在地文化特色，凝聚社區居民的認同與共識，重新建立人與人、人與環境的關係。

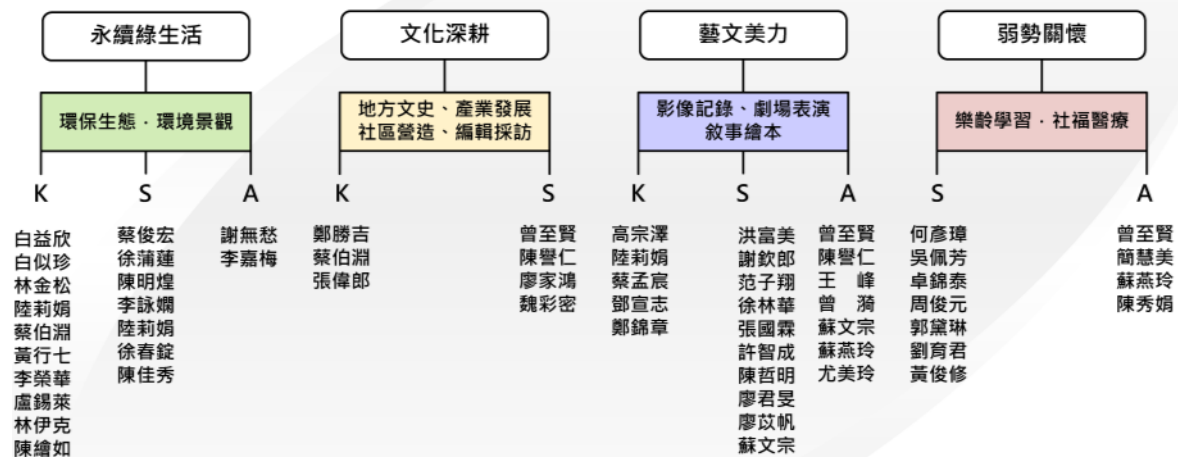
社福療育：具備發展社區照護服務能力、強化社區弱勢家庭子女照顧能力以及落實社區健康營造力。協助建立社區照顧關懷據點，提供在地生活照顧及長期照護服務支援，以及辦理弱勢家庭（兒童或青少年課後照顧服務外），亦鼓勵社區協力合作，提供社區內之托育照顧服務及兒童課後輔導，營造溫馨成長環境；推動健康生活社區化，增進國民運動健身觀念，並激發民對健康的關心與認知，自發性參與或結合衛生醫療專業性團體，藉由社區互助，共同營造健康社區。

影像紀錄：透過影像創作(如製作紀錄片、拍攝社區小故事)、議題討論等方式，記錄在地文化特色，以表達社區生活經驗及智慧，促進社區參與。

編輯採訪：經由社區刊物（社區報、電子報）進行社區訊息傳播、共同議題討論，以表達社區情感，促進社區參與。

參考經濟部近年來為有效提升產業人才素質，致力於專業人才培訓發展的職能基準 (Occupational Competency Standard-OCS)分類，茲依據符合知識類(Knowledge)、技能類 (Skill)、態度類(Attitude)等師資群共 55 位，以其目標與任務分類共學群組，以此提供未來在規劃一般性、專案性與特色性課程之參考，初步劃分彙整如下圖：

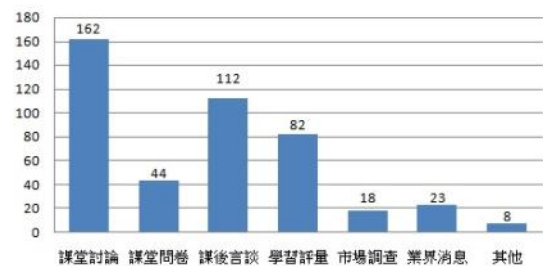
臺北市信義社區大學專業講師人才資料庫



二、教師能針對成人的學習特性展現教學設計與多元評量

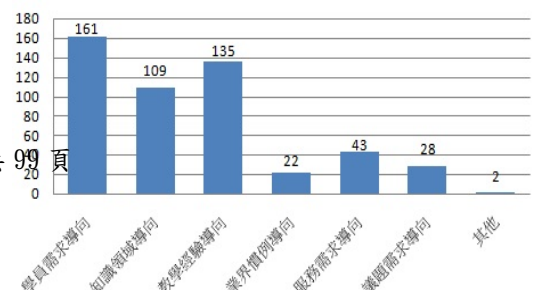
(一) 教師主要透過那些途徑評估學員課程學習需求

經調查教師評估方式有：課堂討論 162 門、課堂問卷 44 門、課後言談 112 門、學習評量 82 門、市場調查 18 門、其他 8 門等方式評估學員學習需求。因一門課程可能併用數種方式，故無法計算百分比。其統計情形如右圖：據此分析，82%的教師採用課堂討論方式，來瞭解學員需求，可見本校持續向教師宣導社大場域講求集體溝通的特性，課程期間，就應與學員討論新課程的發展方向，亦可幫助學員對課程學習內容的整體性，有更多的理解。



(二) 教師課程設計之模式

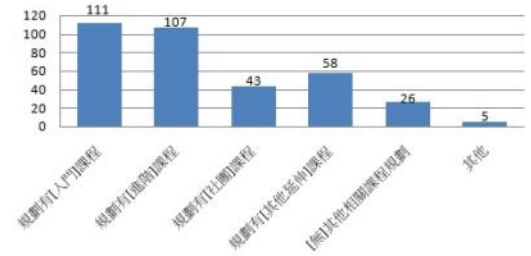
經調查本年度課程設計模式導向有：學員需求導向 161 門、知識領域導向 109 門、教學經驗導向



135 門、業界實例導向 22 門、服務需求導向 43 門、議題需求導向 28 門以及其他 2 門，因一門課程可能併用數種方式，故無法計算百分比。其統計情形如右圖。

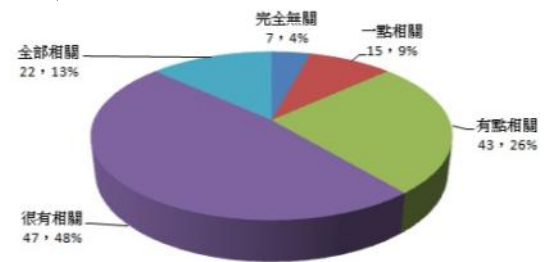
(三) 教師所規畫的課程有無系統化的結構或進階課程的規畫

經調查本年度課程結構或進行規劃情形計有：規劃有〔入門〕課程 111 門、規劃有〔進階〕課程 107 門、規劃有〔社團〕課程 43 門、規劃有〔其他延伸〕課程 58 門、其他 5 門與〔無〕其他相關課程規劃 26 門，其中無課程規劃者，主要考量學員程度而定，漸進式強度調整。因一門課程可能併用數種方式，故無法計算百分比。其統計情形如右圖。



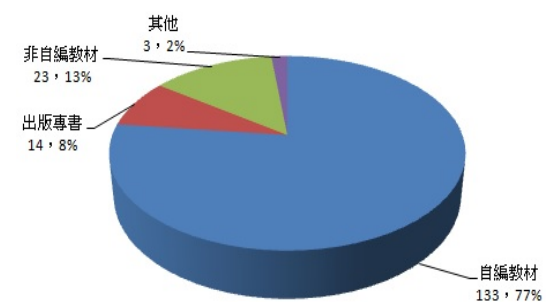
(四) 教師所設計之課程與社大辦學目標及發展特色之間的關聯度

經調查統計，本校教師所設計之課程運用 5 點量表區分：全部相關 22 門佔 13%、很有相關 47 門佔 48%、有點相關 43 門佔 26%、一點相關 15 門佔 9%以及無甚相關 7 門佔 4%，顯見課程規劃與辦學目標關聯度甚高。



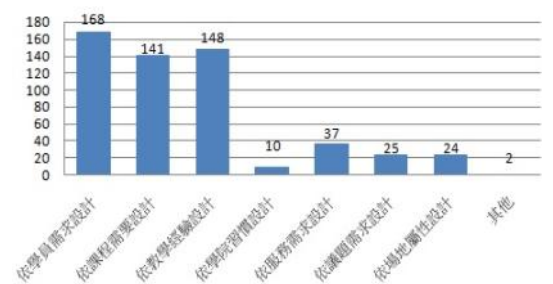
(五) 教材選擇與組織

本年度計有 173 門課程教師選擇投入教材發展，佔全體課程教師 88%，其中 133 門課程教師其課程使用自行發展之自編教材進行授課，佔全體課程教師 77%，更有 14 門課程教師出版專書，佔全體課程教師 8%，由此可見，本年度教師仍積極研發自編教材，應可符合學習者特性實施教學，可見本校教師在專業領域及教學發展上，持續追求卓越。



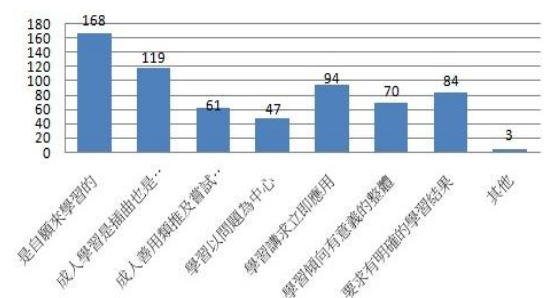
(六) 教學活動設計模式

經調查計有依學員需求設計 168 門、依課程需要設計 141 門、依教學經驗設計 148 門、依學員習慣設計 10 門、依服務需求設計 37 門、依議題需求設計 25 門、依場地屬性設計 24 門以及其他有 2 門（其他原因：依節氣與時令設計內容）等。因一門課程可能併用數種方式，故無法計算百分比。其統計情形如右圖：據統計分析，82%的課程講師係依據學員需求、課程需要以及教學經驗三者，綜合考量來設計教學活動，其課程設計已擺脫教學員權威而以學生角度進行折衷思考設計。由此可知，本校教師在教學設計模式上，能積極回應社大教學場域依據學習者出發的理念。



(七) 教師教學活動設計考量成人學習特性的情形

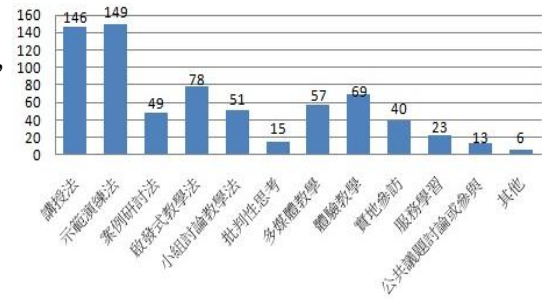
本校每期皆為教師安排師資增能培訓，皆以成人學習特性提醒教師進興教學設計。經調查本校教師多能考量成人學習特性進行教學設計，而在教學設計上所考量的學習特性上，86%的課程教師意識到「成人是自願學習」，61%的教師理解「是插曲也是終身歷程」，亦有 48%的教師理解「講求立即應用」的學習特性。由此可知，教師確實意識到在教學設計上必須關注學員的主體性，因為其自願學習



當然也會因違反自願而離開，但也不會放大學員離開學習行列的意義，因成人學習阻礙因素眾多，每次的學習雖是生命的插曲，但也是終身進行的歷程，是以較師設計時，即特別注意到徐協講求立即應用的需求，務求於教學設計中能讓學員有效運用於實際，並持續抓住學員有限的注意力。其統計情形如上圖。

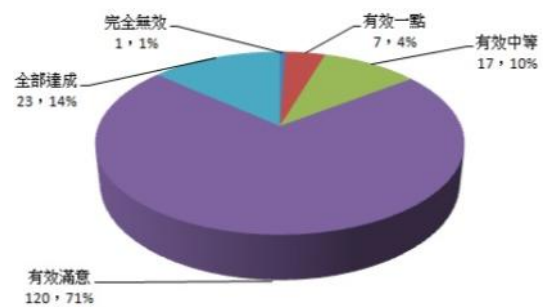
(八) 教師教學活動設計的多元化程度

經調查本校課程經常設計之教學活動計有 11 種，而其中超過 88% 的課程採用 2 種以上的教學活動，74% 的課程運用 3 種以上教學活動，可見教師針對教學活動設計具有一定的多元運用能力。其中採用最多的教學方法為「示範演練法」，可見社大課程講求實用的特性，次則搭配「講授法」、「啟發式教學」、「體驗教學」、「多媒體教學」以及「案例研討」，此種配合亦可發現教師多能善用成人的豐富經驗來進行教學，並搭配多媒體抓住學員注意力。在有關公共議題或服務等實踐議題的教學方式，已提升至 24%，相較於去年 19% 課程採用，已連續 3 年成長，可見本校協助教師提升課程公共性及教學技巧上確有成效，其統計情形如上圖。



(九) 教師教學活動設計能有效達成課程目標的情形

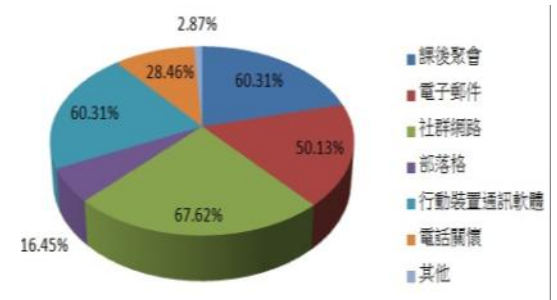
經教師運用教學設計能否達成課程目標的 5 點式量表調查，其結果如右圖：全部達成與有效滿意達 85% 達成教學目標，餘有 15% 仍有不及之處。與去年相較，相關教學設計達成課程目標情形略降 1%，大抵維持去年水準，惟將持續針對新教師進行相關協助。



三、 師生互動與班級經營能力

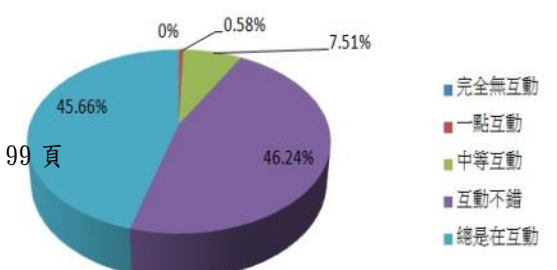
(一) 由校方或師資所建立與學員的學習互動途徑

經調查本校教師建立之學習途徑有：社群網站(社團為主)、課後聚會、電子郵件群組、行動裝置通訊軟體(line 群組為主)、電話聯絡群組、部落格等。由下表可看出主要學習途徑為社群網路、課後聚會以及行動裝置通訊軟體；本年度 60.31% 教師運用設群網站進行學員互動，相較去年在學習互動的途徑項目上，微幅增加 1.5%，顯見教師熟知學員互動即時性的需求，積極善用網路資源進行班級經營；另有 67.62% 教師仍持續進行社群網路經營以及有 60.31% 的教師動建立並維持課後聚會管道，可見本校教師可靈活運用需食交流平台與學員進行互動。



(二) 教師與學員進行學習互動頻率

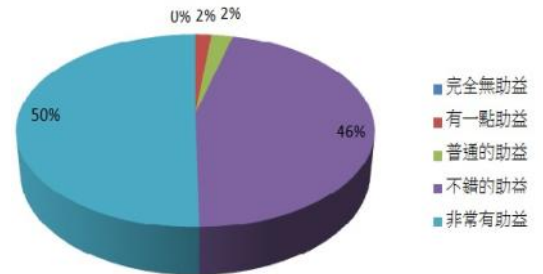
有關教師與學員進行課後學習互動頻率，經運用



5 點式量表調查，結果如下圖所示，46.24%教師與學員「互動不錯」以及 45.66%教師與學員「總是在互動」，其互動佔總比例 91.91%，顯示教師與學員互動頻繁，能幫助學員持續學習，並有助於班級經營。

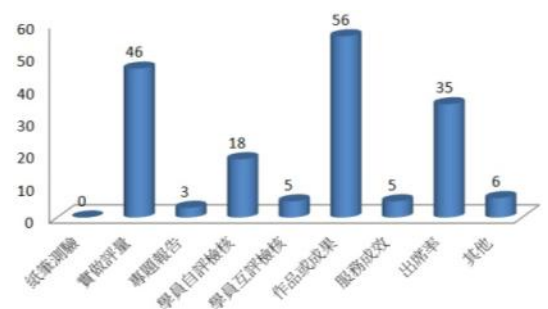
(三) 學習互動途徑對班級經營助益情形

教師與學員學習互動途徑對班級經營之情形，透過 5 點式量表調查，由下表可看出「非常有助益」與「不錯的助益」回饋最高，其結果如下圖所示：50%教師表示現有學習互動途徑對班級經營有幫助，若加計次級「不錯有助益」46%數值，總計有 96%的教師對現有學習互動途徑持正面觀感。



(四) 學員的學習評量

教師對學園學習評量主要方式經調查本校教師對學員學習評量主要方式，計有作品或成果、實做評量、出席率、學員自評檢核、學員互評檢核、服務成效及專題報告等方式。本校教師對學員評量的方式及情形如下圖，其中以「作品或成果」及「實做評量」為最多課程採用之主要評量方式，充分展現社大課程強調實作之特性。

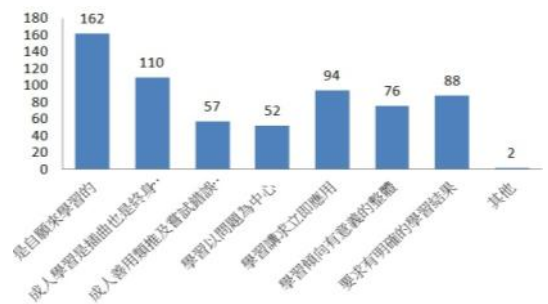


由上述統計可知，本校教師多能針對課程需要採用多元評量方式，一堂課程往往依據不同課程目標而採用不同評量方式，作為教師調整教學及激勵學習意願之基礎。

為能呈現教師運用之主要評量方式，上述資料係以課程主要評量方式為統計標的。

(五) 教師依成人學習特性安排妥適的學習評量

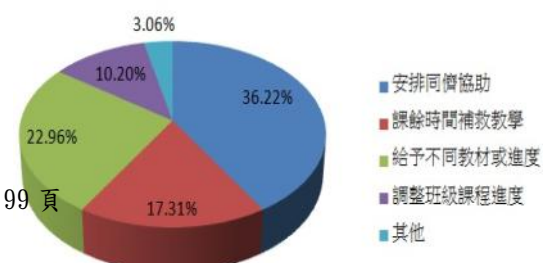
經本校對教師做成人學習特性(複選)調查發現，有 25.27%的課程教師意識到「成人是自願學習」的主動性，17.16%的教師理解「是插曲也是終身歷程」，14.66%「講求立即應用」的學習特性。並據此考量及規畫妥適之學習評量，是以在評量選擇上，則盡量少用分數或他人比較的方式，影響學員的自願性，而以作品等具體成果讓學員獲得具體鼓勵，也讓教師能明確評量學習成果。此點可由課程主要評量方式選用「作品與成果」為主要評量方式，獲得佐證。近 9 成之課程教師能理解成人學習中「成人是自願學習」的特性，自然會思考依據不同學員之條件、班級狀況等面向，進行相關安排，以免對學員學習意願造成不當影響。綜上可見本校教師能以成人學習特性安排妥適之評量方式。



(六) 教師對於學習評量表現欠佳學員的協助或補救措施

相關措施計有：安排同儕協助、課餘時間補救教學、給予不同教材或進度、調整班級課程進度...等，其使用情形如下圖，經調查仍以 36.22%的教師以「安排同儕協助」，22.96%教師以「給予

評鑑指標自評-第 42 頁，共 99 頁



不同教材或進度」為主要協助措施，顯示本校教師能考量成人特性，並妥善利用團對學習效果及客製化教學方式協助表現欠佳學員持續學習。

2-3 教師教學與增能

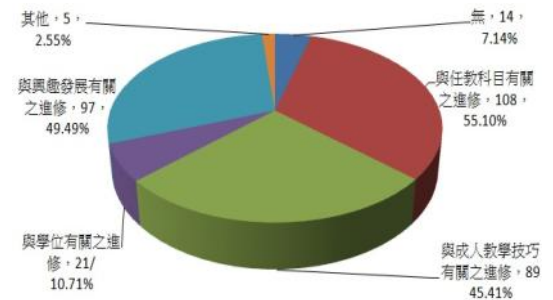
為鼓勵教師教學專業成長，本校制定有《教師增能補助及補助辦法》、《創新教學教案設計補助辦法》以及辦理「教師專知能研習」，幫助教師們持續學習成長，以降低教師進修阻礙，加強其教學、專業能力，提升教學成效，鼓勵教師參與各項專業團體、教學專業研習活動、創新教案設計成果發表分享，以及自我教學增能相關研發與學習。

此外，也透過問卷了解教師參與教學專業進修增能活動性質，期望規劃其所需之學習需求，並以多元方式設計活動內容，提高教師增能學習及參與之動機。茲將上述激勵辦法與研習活動分述如下：

一、為強化教學專業成長，鼓勵教師能積極參與各項專業團體、教學專業研習活動、教師專業學習社群，或進行其他與自我教學增能相關之研發與學習。

(一) 教師增能進修性質分類

本年度教師進修性質以「與任教科目有關」108次為最，次之為「與興趣發展有關之進修」97次及「與成人教學技巧有關之進修」89次，而在「與學位有關之進修」亦有21次，其他性質則有5次，無進修活動者有14人。其情形如下圖，可見本校教師積極參與各類教學專業進修之活動。



(二) 教師進修內容

礙於版面，僅將部分教師參與進修情形列示如下：

教師	教師個人參與教學專業進修增能內容	
吳昆達	2018-04-15 專業催眠師 2018-01-24 美國 ABNLP 專業執行師 2018-07-23 中華民國太極拳總會國家級裁判	
周正義	2018-05-26 Systema Mastery Seminar 3 in Tokyo 2018-05-27 Systema 莫斯科總部認證指導員(更新)	
姚翠華	2018-09-04 赴日本參加松山敦子配件專頁講習 2018-07-24 日本木山春代老師 mola 蕾絲專業講習	
徐林華	2018-08-22 台北市成人教育課程數位化知能研習	
李榮華	2018-02-23 樸門設計師認證課程	
李麗香	2018-01-13 深層筋膜研習	2018-09-01 睡眠瑜珈重生瑜珈研習
	2018-01-21 背痛照護研習	2018-10-13 臨床解剖學研習 2 天
	2018-05-04 泰國泰式瑜珈按摩研習 16 天	2018-03-10 瑜珈經導讀研習 2 天
	2018-06-09 CPR AED 訓練證照	2018-10-20 國際療癒瑜珈師資研習 4 天
	2018-07-01 筋膜失衡力學研習	2018-11-11 慢性疼痛照護研習
林金松	2018-03-01 108 課綱交流:如果開放高中生到社大修課	
	2018-03-02 第三人生的夢想設計	
	2018-03-03 融入式教學行動研究	
	2018-02-23 臉書及 LINE 班級社群經營運作	
	2018-06-03 健康到老-延緩失能與失智	
	2018-08-04 自然講堂-閱讀千年藻礁	
王銘滄	2018-09-22 印刷傳播科技研討會，為期兩天	
	2018-09-10 台藝大圖文傳播系在職碩士班一年級	
蘇春美	2017-09-25 國立中正紀念堂管理處生活美學研習編結首飾設計-初階課程	
	2018-01-22 國立中正紀念堂管理處生活美學研習編結首飾設計-進階課程	
賴素	2018-07-15 基本救命術(研習時數共 8 小時)-台北市紅十字會	
	2018-07-27 國民體適能檢測員培訓暨檢定 7/28-7/28(研習時數共 16 小時)-國立台灣師範大學	
鍾幸芬	2016-01-11 Bonn Dance Camp	2017-08-09 GYROKINESIS® Pre-Training
	2016-05-16 Bonn Dance Camp	2017-10-01 GYROKINESIS® Foundation
	2016-05-25 Blackpool Dance Festival	2018-03-16 GYROKINESIS® Supervised Apprentice
	2017-06-10 Pole Pilates Advanced	2018-06-08 GYROKINESIS® Final Certification
簡瑩華	2018-02-23 台灣傳統藍染工藝創新體驗	
	2018-03-06 環球科技大學觀光餐飲與旅館科二專二下	
	2018-08-22 台北市成人教育課程數位化知能研習	
	2018 臺北市社區大學網路學校規劃建意、社區大學課程數位化之發展規劃	
高宗澤	2018-05-05 住宅設計與工程實務	
	2018-05-06 都市生活-從公共生活看城市空間	

2018-05-06 做好社區溝通-社區整合與提案
2018-08-24 「航向藍海—社大成人教育課程創意發想及行銷」

二、 社大對教師專業之培力與教師同儕共學組織之規劃與支持

本校召開教師會議研討及專題性教師知能研習，協助教師提升教學專業，除行政事項佈達外，並安排教師分享交流。以下針對教師會議研討與辦理教師知能研習簡要概述說明：

(一) 辦理教師會議研討

自 107 年度起，每期統一於開學前一週末下午召開教師會議，其會議主要回應社區大學理念，並因應網路世代發展，引導在地元素導入課程，透過教師會議提供教師專長研討，包含融入式課程操作經驗分享，並從中理解成人學習特性，如何妥善運用成人學習之教學方法於課程經營；並導入 SEO（搜尋引擎最佳化）觀念，提供符合學習者需求及特性的課程，以便於網路曝光；另外加強地方知識，引導課程設計融入地方特色，為地方學融入教學。

(二) 辦理教師知能研習

本校因應教學需要，不定期為教師安排教師知能研習，為促進社大教師教學設計及行銷能力，發展具在地知識內涵的融入式教學。本年度預計辦理 8 場次，已辦理 5 場，詳如下表：

方式	時間	主題	講師	內容摘要	人數
工作坊	8/25(六) 14:00-17:00	以地方知識與實境遊戲-融入教學工作坊	吳亞軒/ 聚樂邦 Clubon	將地方知識透過遊戲化方式，引動教師們對信義區在地特色有所了解，也期望透過遊戲化，引動教師一起發揮創意，應用於教學上。	30
					
實地走讀	9/15(六) 09:00-11:40	相約豹山溪步道-地方知識融入教學	探索信義學社	以社區走讀，認識老信義，位教師發展具在地特色課程提供素材。	6
					
實地走讀	9/29(六) 14:00-17:00	城市玩家：跟著信義巴士去遊覽	師資群	有別以往，透過搭上信義巴士，喚起教師們的玩樂靈魂，共同發現信義區的好玩所在！	9
					
工作坊	10/2(二) 18:30-21:30	城市玩家：信義區遊樂共創工作坊-在地願景工作坊	師資群	邀請在地居民(包括在地商家/社區工作者/教育工作者)，一起討論對於信義區的共同願景，並轉化成具體「文化體驗活動提案」，也期望工作坊討論出來的提案，能夠落實在社大的課程或明年的漫遊信義文化節一起實際推行。	8

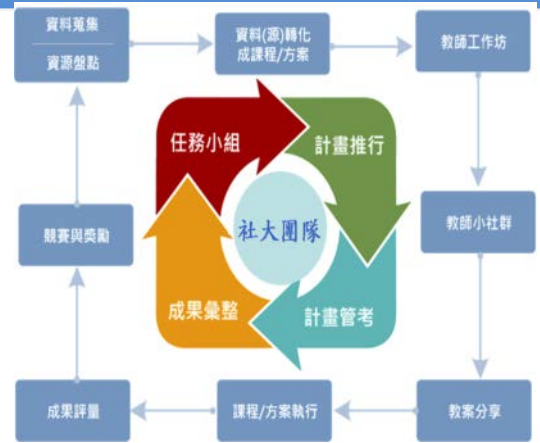
					
工作坊	10/16(二) 18:30-21:30	城市玩家：信義區遊樂共創工作坊-方案形塑工作坊	師資群	邀請信義在地居民(包括在地商家/社區工作者/教育工作者)，一起討論對於信義區的共同願景，並轉化成具體「文化體驗活動提案」，也期望工作坊討論出來的提案，能夠落實在社大的課程或明年的漫遊信義文化節一起實際推行。	9
					
實地走讀	待執行 10/20(六) 09:00-11:40	相約象山松德院區步道-地方知識融入教學	探索信義學社	以社區走讀，認識老信義，位教師發展具在地特色課程提供素材。	
工作坊	待執行 10/31(三) 18:30-21:30	城市玩家：信義區遊樂共創工作坊-行動方案工作坊	師資群	邀請在地居民(在地商家/社區工作者/教育工作者)，一起討論對於信義區的共同願景，並轉化成具體「文化體驗活動提案」，也期望工作坊討論出來的提案，能夠落實在社大的課程或明年的漫遊信義文化節一起實際推行。	
研討會	待執行 11/3(六) 10:00-17:00	第9屆推動信義綠生活實務研討會-「植耕信義·永續台北」	各界專家	研討會除以「植耕信義·永續台北」為題，將以本區環境教育/都市綠美化/田園城市/園藝治療的社區發展/地方知識建構/地方創意產業與地方創生/溼地及綠資源串連等議題分享實務經驗，並與關注臺北市田園城市政策發展的各方夥伴，於上午時段召開「田園城市政策建論壇」，期望邀請有志於發揮臺北城市綠生活性格的實踐者，能對臺北推動永續發展、療育能量的綠生活的潛力與在地實例更多認識，以促進都市農耕與農耕療育的在地發展，激盪更多公私協力合作的可能，並供給教師們授課題材。	

(三) 教師同儕共學組織

為鼓勵並輔導教師同儕自主行動，於 103 年核定公佈「教師同儕自主團體辦法」，並於 104 年發佈「教師同儕自主團體補助事項」。同時為激發教師能更積極推展融入式教學，促進教師同儕自主社群組成，於本年度 8 月 6 日核定公佈「創新教學教案設計鼓勵辦法」，由教師備妥申請表單向教務組提出申請，經審查通過後實施，每一教案執行結束後應於當期成果展進行發表，並依期限繳交「期末成果報告書」，並於公民素養週辦理討論研習會。關於推展融入式教學陶塑公民一事上，本年度機即透過制度建置與活動推廣（教師社群與工作坊），以種子教師擴散機制及教學典範傳承方式，形塑融入式課程教學氛圍，激發教師積極投入。



除此之外，在計劃執行與成效評估上，也積極落實推動計畫管考相關流程，以利於行政端計劃推動之掌握，詳情如右圖：



107 年度辦理教師專業學習社群，目前已執行 5 場次，預計至年底共 10 場次。下表提供教師專業學習社群之經驗分享及研討增能情形：

活動主題	辦理方式	地點	時間	效益
林守茱 融入式教學行動研究-故事公仔班案例分享	107-1 期 教學實務 研討會	校內	3/3	藉由融入式教學成熟案例分享，激勵教師進行創新教學教案設計之動力，並於 107-2 期提出創新教學提案。
徐敏雄 透過完成一件夢想設計融入式課程	107-1 期 教學實務 研討會	校內	4/30	瞭解融入式課程的樣貌，印發教師對創新教學教案設計之興趣。
王嫻 從社群發展中 看見文創	107-1 期 教學實務 研討會	校內	5/3	透過案例分享，讓教師瞭解如何從一般性的課程加入一個關切的議題，引發學員興趣並增加課程豐富性。
陳淑玲 一定讓老師聽懂的~「融入式教學行動工作坊」	107-1 期 教學實務 研討會	校內	5/4	藉由教師間實際腦力激盪，彼此給予課程創新教學融入想法，並提出基本架構。
聚樂邦 【以地方知識與實境遊戲-融入教學工作坊】	107-2 期 實地踏查	校外	8/25	透過實境遊戲，讓教師認識信義地方知識與特色，並從中體驗創新教學之多樣性。
班級經營分享會 I	107-2 期 課程實作研討	校內	10/29	邀集 2 位班級經營穩定 3 年以上教師，分享班級經營之經驗以及透過個人增能並加以應用融入課程之經驗，會中並以分組討論實際回應需要協助之教師。
王銘滄 創新教學教案設計-攝影教案分享會 I	107-2 期 課程實作研討	校內	10/30	本案為 107-1 期融入式教學相關研討會延伸成功之教案分享，透過攝影技巧結合校務推動信義區代表色彩-彩繪感動狗計劃，讓學員了解地方知識，同時學習參與紀錄其中之趣味性。
陳淑玲 一定讓老師聽懂的~「融入式教學行動工作坊」	107-2 期 教學實務 研討會	校內	10/31	藉由教師間實際腦力激盪，彼此給予課程創新教學融入想法，並提出基本架構。
班級經營分享會 II	107-2 期 課程實作研討	校內	11/1	邀集 2 位班級經營穩定 3 年以上教師，分享班級經營之經驗以及透過個人增能並加以應用融

				入課程之經驗，會中並以分組討論實際回應需要協助之教師。
簡瑩華 創新教學教案設計-和風料理 教案分享會 II	107-2 期 課程實作研討	校 內	11/2	本案為 107-1 期融入式教學相關研討會延伸成功之教案分享，透過食材作畫結合在地特色議題，讓烹飪不再只是著重烹飪技巧，更是將其提升到美學的層次。

本年度具體效益之開設課程內容如下表：

序	課程名稱	教師	期別
1	輕鬆玩攝影	王銘滄	107-2
2	編結趣-實用結飾	蘇春美	107-2
3	和風美味在家做	簡瑩華	107-2

詳細教案操作內容分述如下：

1. 輕鬆玩攝影

教案主題：「感動狗彩繪」靜物作品，棚拍燈光技巧與情境陳列

申請類別：單科附加單元

執行日期：9/11、9/18

教案目標：緣起於文史班師生響應「學學文化創意基金會」的助學活動，以文史為題找出五種代表信義區的顏色，包含：水塘（青）、宮廟（紅）、建築（白）、炭礦（黑）、象山（綠）等，偕同信義區公所游區長、臺北市立瑠公國民中學林校長、區公所代表、里長與社大師生們於 2/3 進行《感動狗生肖藝術家彩繪》活動。透過社大專業攝影技巧，幫助作品做長久的保留，有利於教育推廣。



教案特色與創新說明：靜物作品經由陳列及燈光提升情境畫面，提高附加價值。吸引消費者興趣，帶動課程學習熱忱。

2. 編結趣-實用結飾

教案主題：剪結藝術-迎新春

申請類別：單科附加單元

執行日期：11/15、12/6

教案目標：透過剪紙和繩結藝術-迎新春的融入式教學課程，從信義出發，以四四南村建築群色彩為主題，配合過年節慶，藉由討論、實作、分享，運用多元複合媒材，創作寓意吉祥如意，祝福美好，迎接新春，展現信義社區文化藝術美學的新風貌。

教案特色與創新說明：剪紙和繩結藝術具有歷史悠久，豐富的美學內涵，簡單的工具~一把剪刀，容易取材~一條繩子、一張紙，不受時間與空間的限制，隨時隨地就可以手作，在製作過程除了動手健腦外，又可以紓壓療癒，值得深耕推廣的社區文化技藝。

學員大多有剪紙的經驗，發揮 1+1>2 的多元學習，配合信義社區的文化藝術美學，在色彩上呈現四四南村古樸懷舊氣氛，將習得的編結與剪紙技藝結合，保存傳統文化，創作新年吉祥飾物。

預期效益：認識信義社區特有文化，體驗剪紙及編結的樂趣，激發創新迴響，發展良好互動，共創四四南村新年新氣象，並勾起老眷村人回味過年的幸福快樂時光，使學員與

在地文化產生感動。

3. 和風美味在家做

教案 1 主題：和風料理美學—用心經營每一餐

申請類別：單科附加單元

執行日期：10/5

教案目標：打破傳統的思維，讓用餐成為一種視覺享受，一種生活美學，不再是一層不變的只為吃飯而吃飯；利用家裡現有的器具，營造出自季的風格；白色餐盤不是中菜的專屬，利用簡單的盤飾，讓料理變得更有價值，不僅僅是對自己的肯定，也是對用餐者的用心。



教案 2 主題：用食材拚出一幅畫

申請類別：單科附加單元

執行日期：108/1/4

教案目標：利用食材拼畫出信義區象山步道台灣特有物種—台北樹蛙、只要一提到信義區，就讓人想到台北 101 大樓，藉由用食材拚出一幅畫，讓學員更加認識信義區的地標。



教案總特色與創新說明：食材不僅是烹調後可食用更可以拿來作畫，賞心悅目；操作中激發學員的創造力；利用食物的顏色與外型，拼畫出信義區的地標與台灣特有物種—台北樹蛙。

預期效益：打破對學日本料理就必須買很多日系盤子，原來白盤也可以營造出日系風；增進學員彼此間的互動；認識信義區、認識食材；激發學員的創造力。

108 年度即將執行教案如下：

教案主題：了解剩食文化—珍惜地球資源，減少浪費

申請類別：單科附加單元

教案目標：(1) 了解什麼是剩食 (2) 利用剩食—翻轉剩食的價值 (3) 把剩食變美食

教案特色與創新說明：

- (1) 讓學員明白除了在超市、賣場和傳統市場的漂亮蔬果外，每年有多少的次級品淪落在垃圾桶裡面，其實這些蔬果只是長得醜但是口味並不差啊！
- (2) 偏鄉的孩童因為父母出外工作，照顧孩童的問題常常淪落在長者的身上，這些孩子常常因為食物的不足，長的瘦小，看看這些孩子，再想想我們，珍惜食物，化腐朽為神奇。

教案執行預期效益：(1) 惜食~剩食~珍惜食物 (2) 激發學員的創造力，翻轉剩食的價值 (3) 增進學員彼此間的互動

向度參、社區參與與服務

3-1 社區經營與公共參與

近年來社區經營與公共參與工作，持續聚焦於信義區的永續發展，根植於過往之工作經驗與脈絡，就「信義區做為臺北城市上世紀都市發展模式典範，能否成為新世紀城市永續發展的新濫觴？」的問題意識，提出以「綠生活」與「地方學」為核心之社區經營與公共參與工作策略「綠夢信義·永續家園」，藉此聚焦社區經營與參與之工作：人才與培力、組織與社群、扎根知識發展、營造社區據點、倡議與行動等 5 大項，其規劃與成果示意如下圖：



圖 3-1-0 「綠夢信義·永續家園」永續家園工作策略圖

除此之外，本校仍依據辦學 4 大主軸，規劃及執行相關工作，以確實回應社大使命及願景，下就社大辦理公共活動之規劃與成果，依序陳述各項標的之規劃與成果。

一、社大辦理公共活動之規劃與成果

社區大學「打開公共領域，發展民脈」、「進行社會內在反省，培養批判思考能力」、「以學員為主體，協同經營社區大學」之理念，為能具體在信義社大社區發展社區工作加以回應，並落實發展辦學 4 大主軸「弱勢關懷・多元學習」、「環境永續・綠色生活」、「公共參與・人才培力」、「藝術文史・社區美學」之辦學目標，據以規劃相關公共活動。下就本校公共活動之規畫及年度重大事記分述之：

(一) 「弱勢關懷・多元學習」公共活動之規劃

「弱勢關懷・多元學習」之公共活動規劃，本校以服務對象加以區分相關工作如下圖（黑底標示為今年新增工作項目）：

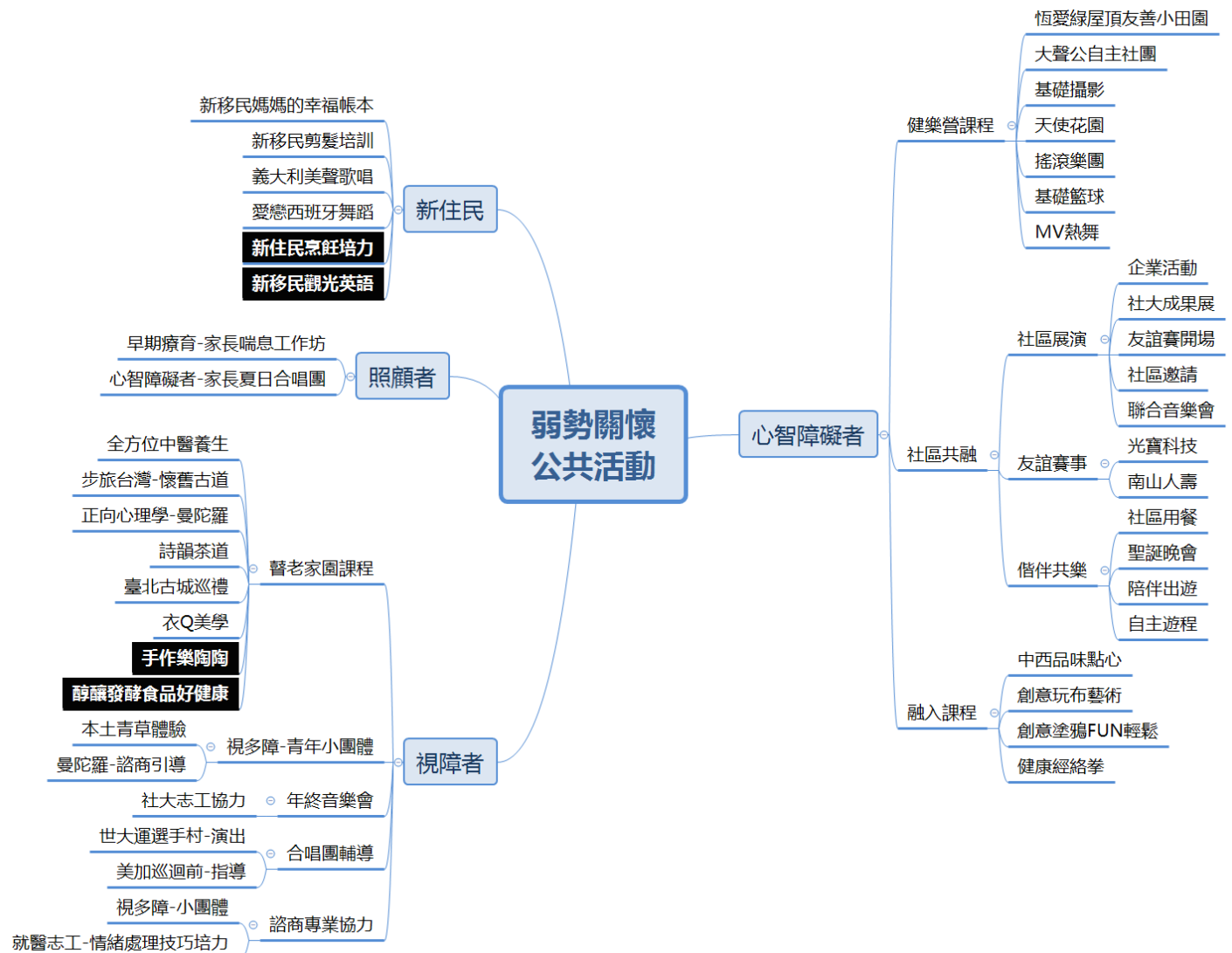


圖 3-1-1 「弱勢關懷・多元學習」公共活動規劃圖

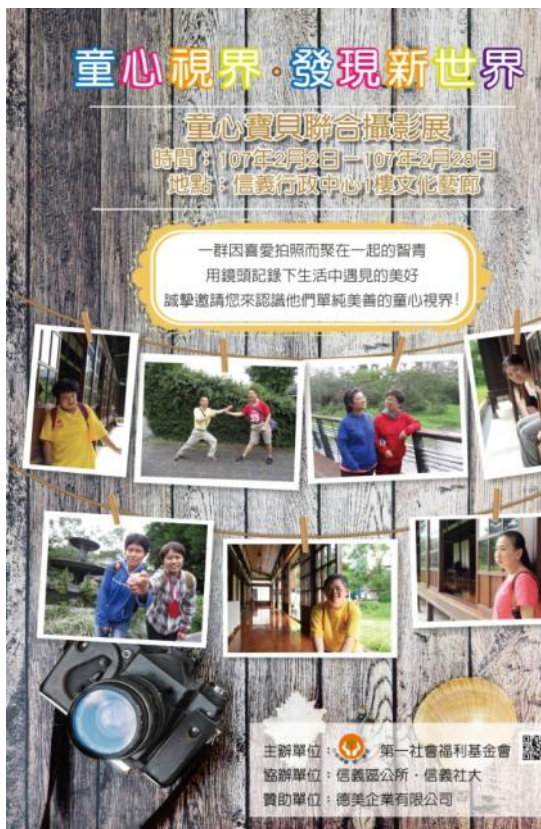
而服務對象之選擇，系依據以下之脈絡發展而來：

心智障礙者、視障者及其照顧者：皆為在社區內長期生活的生命主體，本校藉由與專業機構的策略聯盟，搭配資源與協力，以學習為主軸，提供符合需求並經專業考量適宜之學習服務，並藉由課程操作與活動安排，使本校師生或社區民眾能去除偏見的與其互動，加深認識與理解，共融生活。

新住民：係特別關注在信義區繁華表象下，真實的社區處境；為數頗眾之新住民，本校與區公所合作，透過課程服務，以促進社區了解與促進生活品質為目標，持續發展相關工作。

本校就弱勢關懷之工作對象更加聚焦發展，以提昇資源運用的有效性，特別針對新住民之需求，與信義區公所創新開設「新移民觀光英語」及去年底開設之「烹飪培力」課程，並為視障高齡者之休閒需求開設「手作樂陶陶」之陶藝課程、「發酵食品好健康」之飲食健康與手作課程，心智障礙者-攝影課程今年在區公所辦理攝影展，亦是樂事一件。

整體而言，本校今年度之「弱勢關懷·多元學習」之工作成果，係以聚焦心智障礙者、視障者、及照顧者、新住民的需求，提供多元學習資源，助其跨越各項障礙提昇生活品質為其工作方向。



建樂營攝影課學員-聯合攝影展



建樂營學員開心接受媒體採訪



信義區寒冬送暖活動-非洲鼓義演

(二) 「環境永續·綠色生活」公共活動之規劃

本校「環境永續·綠色生活」之公共活動規劃上依據工作項目分列如下圖
(黑底標示為今年新增工作項目):

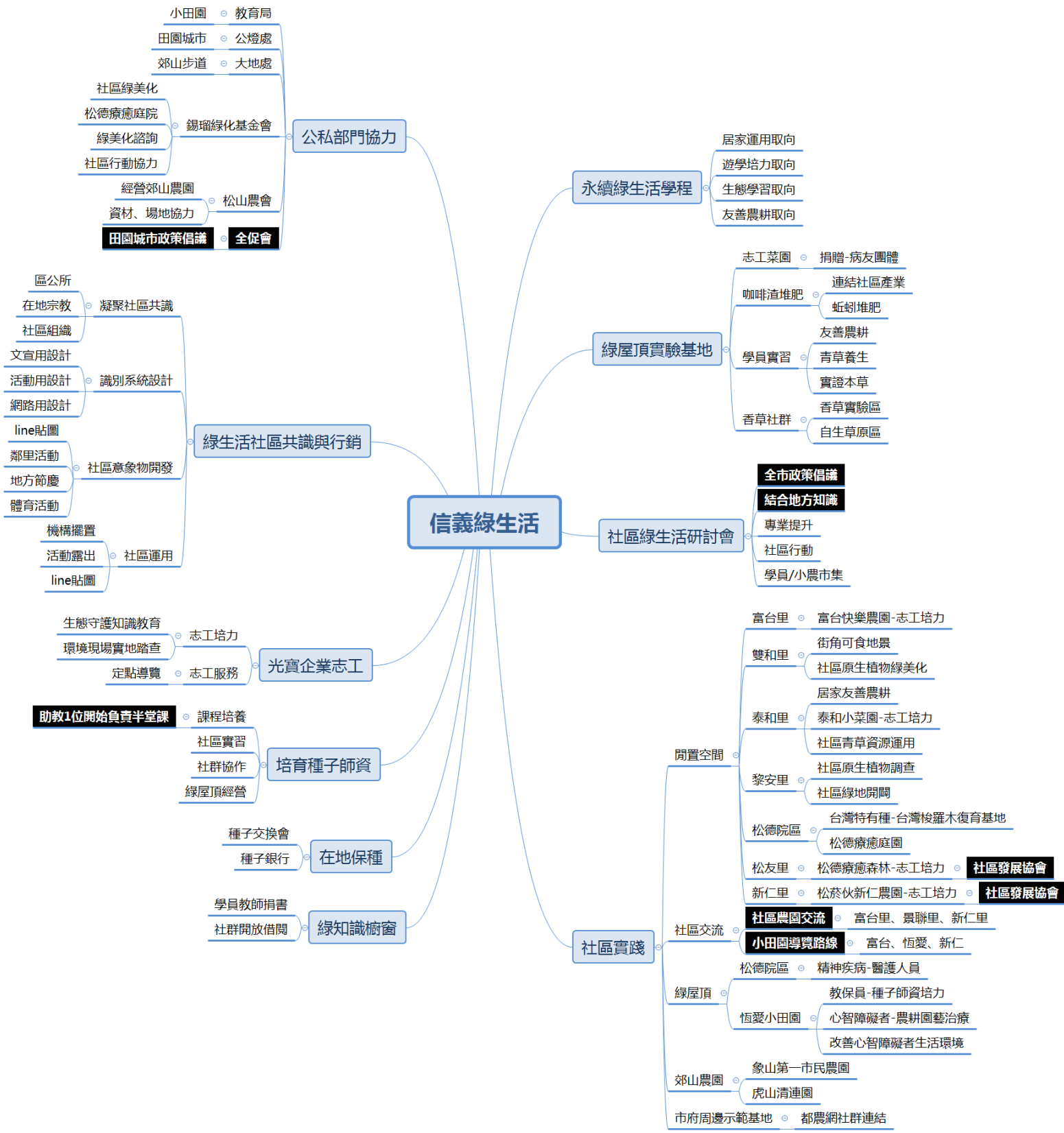


圖 3-1-2 「環境永續·綠色生活」公共活動規劃圖

本校以「推動信義綠生活」為核心發展目標，由課程發展為基礎，經營「永續綠生活學程」，並持續舉辦9屆「綠生活研討會」擴張社群協力邊界；再以「公私部門協力」長久發展合作關係，同時確實回應社區需求，發展具實踐性的社區行動，陪伴/培力社區，進行具有永續思考面向的原生植物綠美化或社區閒置空地的改善，亦或是郊山農園的教學，並由課程經營與培力出發，進行「綠知識櫥窗」、「在地保種」、「培育種子師資」等推廣都市友善農耕之扎根工作，同時以信義區之綠資源與守護生態之價值，影響母企業「光寶科技」鼓勵員工，進行生態保育之宣導與導覽服務。

今年除延續推展「信義綠生活」之共同吉祥物，以凝聚社區共識，輔以虛實整合之吉祥物經營，期望讓「信義綠生活」，成為信義區全體居民之嚮往與行動。並回應評審委員去年建議，加強與社區組織之協力，與新仁與松友里之社區發展協會合作，並合作社區農園的里民探訪交流活動，以使社區綠生活的推展，更具社區基礎。

在「培育種子師資」之發展上，已有一位助教開始負責半堂課，將持續增加綠生活之社區推廣教學能量。另一方面，我們也意識到信義區內的綠生活或都市農耕推廣，必須能在全市級的政策思考上被看見及理解，遂以全促會、都農網展開合作，與各地夥伴一同提出針對田園城市的檢討及政策建議，並結合綠生活研討會作為全市政策倡議之發聲。又，為能形成綠生活與地方知識發展結合發展，邁向永續城市的目標，更增加綠生活研討會與地方知識發展有關之論壇，以求形成更深入的理解與論述。

(三) 「公共參與·人才培力」、「藝術文史·社區美學」公共活動之規劃

延續本校近年來發展策略之側重，尤以地方知識之發展，鍊結地方公共議題之推進，並回應本校辦學目標。是以信義地方學在「公共參與·人才培力」、「藝術文史·社區美學」之公共活動規劃上，本校以信義學地方知識為軸心，整合社區美學與公共參與人才培力工作，規劃相關行動，以捲動師生參與，融入社區發展，其規劃概念分列如次頁圖（黑底標示為今年新增工作項目）：

本年度由組織發展出發，以目標導向的社群經營與發展，在「古義人-信義文史工作室」的社團成員中，再組織「田野調查工作小組」，以持續社團動能並增加地方知識累積之質與量，今年至今已累積12篇田野調查紀錄，並已於信義地方學網站揭露，已增進信義區內地方知識的討論與發展，除持續操作「古義人-信義文史學堂」之系列講座，並與在地新創團隊合作「台北庄仔咖」的系列咖啡座談，由文史社團社長以更軟性的又結合其咖啡專業的方式，進行更多元、廣泛的的社群經營及接觸。

而為了擴大影響力，行銷信義地方學，本校除創新與各界（104 高年、金車文教基金會）合作，更與在地新創團隊「聚樂邦」合作，搭配「漫遊信義文化節-一日幸福劇本」，以吳興次分區為主要場域，開發「幸福製造公司

-再見童年」(商售)實境遊戲，開闊地方議題能見度。

而為了對區內增加影響，以形成正向發展循環，除緊密與區公所、在地新創夥伴的合作，更以發展區內各級學校教師之關係為重要工作，初步連結區內實驗教育機構、高中、技職、大學之推動地方知識深耕(連結區內教師15位，展開合作行動學校大學1所、高中1所、高職1所、實驗教育1所)

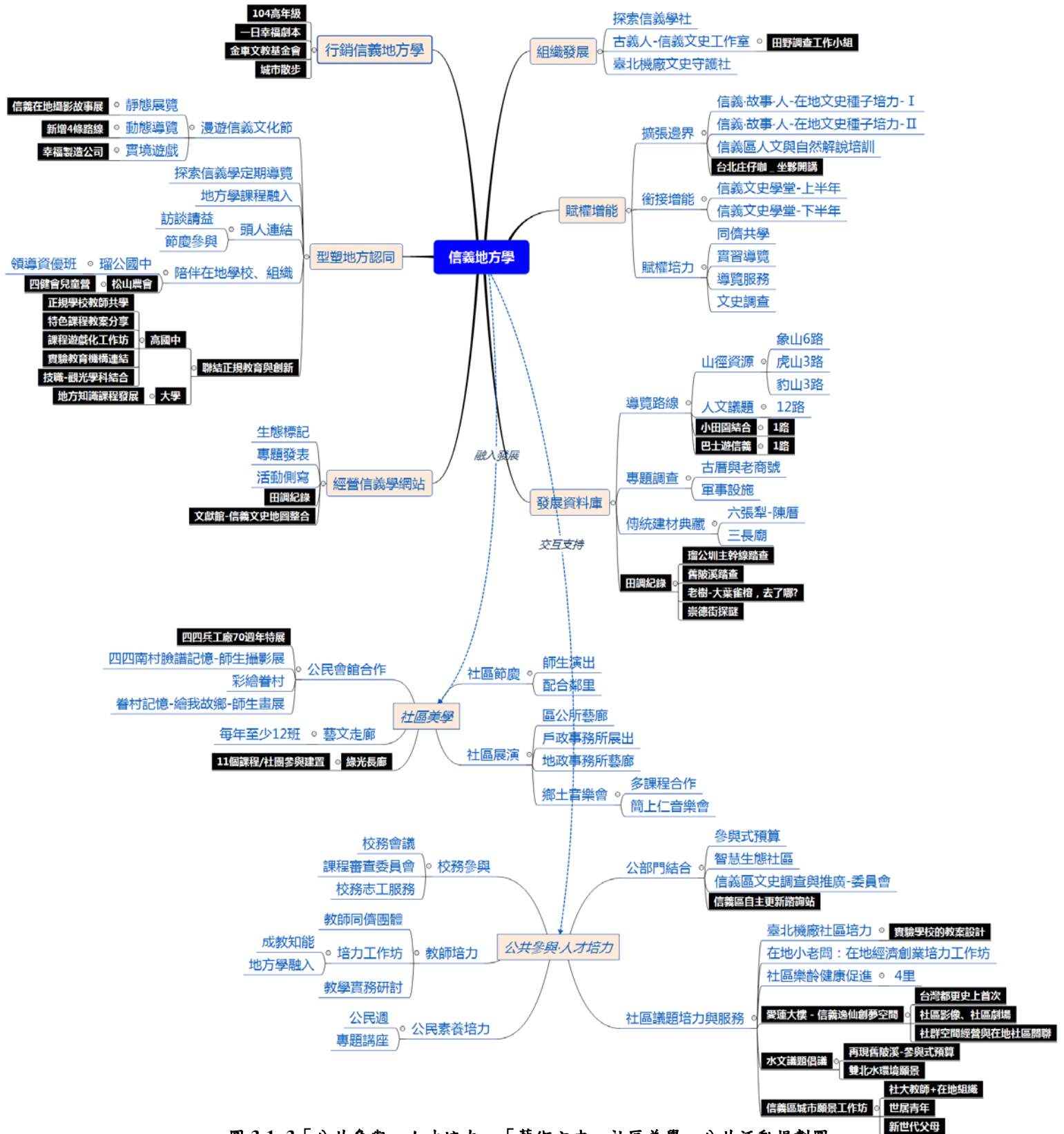


圖 3-1-3 「公共參與·人才培力」、「藝術文史·社區美學」公共活動規劃圖

同時伴隨著地方知識之累積，本校積極倡議或參與地方議題，計有「水文議題倡議」、「信義區自主更新諮詢工作站」、「信義逸仙創夢空間」、「信義區城市願景工作坊」。

基於上述之規劃，以及多年來持續累積的努力，並加上例行之「公民素養培力」、「校務參與及服務」，依此規畫本校相關公共活動。

本校今年度開展相關工作，其成果表列如下：

表 3-1- 1107 年度公共活動之執行成果彙總表

議題面向	專案/活動名稱	執行成果(人、場次等)
環境永續 綠色生活	綠屋頂-香草社群	360 人次
	經營信義國中綠屋頂-都市農耕實驗基地	約 355 斤
	友善農耕@松德院區&松友里-107-1	360 人次、36 小時培力
	友善農耕@松德院區&松友里-107-2	352 人次、36 小時培力
	友善農耕@富台快樂農園	240 人次、36 小時
	結合地方知識之田園導覽路線	30 人次、12 小時
	田園城市政策倡議	操作中
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	46 位，108 小時
	田園城市政策建言論壇暨第 9 屆推動信義綠生活實務研討會-「植耕信義·永續台北」	尚未辦理
	松德療癒森林	250 坪社區共融的療癒田園
弱勢關懷 多元學習	信義綠生活「社區意象」識別系統-大冠鷲形象設計	18 個社區機構置放，15 場以上社區活動合作
	心智障礙者-健樂營系列課程	6 門課
	視障服務-耆老家園-漫悠古城好趣處-走訪台北古城	20 位視障高齡者
	視障服務-耆老家園-漫遊府城好趣處-走訪臺北古城 二部曲	23 位視障高齡者
	視障服務-耆老家園-醇釀發酵食品好健康	11 位視障高齡者
	視障服務-耆老家園-手作樂陶陶	9 位視障高齡者
	視障服務-耆老家園-愛的連結-關係大講堂	14 位視障高齡者
	視多障小團體-探索花草樹木	5 多功能障礙青年視障者
	社區弱勢義剪服務	95 人次
	新住民課程-烹飪	26 人
	新住民課程-英文	42 人
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	23 人，108 小時
	光寶健樂關懷盃籃球賽	50 人次
藝術文史 社區美學	課程/社區展演	66 場
	藝文走廊	約 16 場
	綠光走廊	24 人
	信義戶政事務所畫展、松山地政事務所、中油松仁路	7 場次
	信義文史學堂	14 場/448 人次
	漫遊信義「一日幸福劇本」-地方學導覽+記者會	8 場/288 人次

	捕捉幸福-地方特展	約 5,000 人次
	製造幸福-實境遊戲體驗	約 80 人次
	地方學導覽-各收費導覽邀請	3 單位/18 場次
	探索信義學-四獸山導覽	約 360 人次
	四四兵工廠 70 周年特展	約 8,500 人次
公共參與 人才培力	參與式預算-再現舊陂溪	明年執行
	古義人-信義文史工作室-田野調查工作小組	現上傳 12 篇
	台北庄仔咖-坐夥咖啡講	預計 6 場
	文獻館-信義區文史地圖協力	網站上線及推廣
	愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間	10 團隊進駐
	水文議題倡議+雙北水願景論壇	2 次調查、2 場論壇、 雙北議題說帖
	信義區城市願景工作坊	12 場工作坊
	信義計畫區-智慧生態社區行動-在地工作坊	30 人次
	信義區自主更新工作站	地方知識及共識協力
	古義人-信義文史工作室	18 人
	在地小老闆：在地經濟創業培力工作坊	351 人次
	地方學培力-松山農會-四健會夏令營	約 30 人
	地方學培力-師資培力(5 場次)	65 人
	無界塾-北廠大冒險實驗教案	71 人次
	以地方知識與實境遊戲，融入校本、特色課程—交流工作坊	40 人次
	高中教師六張犁共學	20 人次
	地方學課程交流：永春地理 papago	15 人次
	技職結合-協和祐德觀光科-地方旅遊規劃	46 人次
	北醫-地方學教案 2 門	45 人次
	協力吳興地區實境遊戲開發	商售中
創新創意融入課程-共計 7 場次，已辦理 4 場，待辦 3 場	88 人	
教師培力-課程與班級經營 2 場次	尚未辦理	
公民素養 培力	全球視野·在地行動-107-1 公民週	29 門，1,172 人次
	107-2 公民週	尚未辦理
校務參與 及服務	校務會議	2 場
	課程審查委員會	2 場
	校務志工服務	上半年/876.5 小時

承上表，本年度所辦理之公共活動之成果，共計參與 18,711 人次、舉辦 134 場次、收成 300 台斤、參與 600 人、1144 小時、種植 250 坪數、串聯 28 個社區、9 個訪查點、融入課程 12 門、開設 29 門公民週課程。

睽諸上述，本校今年在「信義學」、「弱勢關懷」、「信義綠生活」、「藝文參與」等發展目標上尤以「強化地方學之行銷與地方認同」、「田園城市政策倡議及地方扎根」、「扎根地方知識及投入地方議題」用力最深，相關之突破與創新，詳參 4-4-2 社區大學之突破創新。

二、師生參與校內、外公共活動或議題之情況

本校為能落實社大理念，並體認師生為社大工作之主體，持續促成及發展師生能依其意願投入公共活動或參與之機會與可能，茲將本年度師生參與校內、校外及「整合校內外」之公共議題、活動，表列如下：

(一)師生參與校內公共活動或議題之情況

表 3-1-2 師生參與校內公共活動或議題之執行成果彙總表

辦學目標	議題/活動名稱	參與課程/社團
藝術文史社區美學	綠光長廊	友善農耕、居家變花園、室內設計、篆刻、意象素描、油畫、毛衣編織、素描、書法、峰雅畫社...等
	藝文走廊	居家變花園、空間設計、小木工、篆刻、友善農耕、信義文史、峰雅畫社、賴美渝速寫...等
環境永續綠色生活	綠屋頂-香草社群	綠屋頂-香草社群
	經營信義國中綠屋頂-都市農耕實驗基地	志工、中醫、青草、農耕
弱勢關懷多元學習	光寶健樂關懷盃籃球賽	志工社、健樂營籃球、健樂營 MV 熱舞
公共參與人才培力	古義人-信義文史工作室-田野調查工作小組	古義人-信義文史工作室
	古義人-信義文史工作室	古義人-信義文史工作室
	地方學培力-師資培力(5場次)	古義人-信義文史工作室、各課程講師
	創新創意融入課程-共計7場次，已辦理4場，待辦3場	輕鬆玩攝影、和風美味在家做、錫工藝
	教師培力-課程與班級經營 2場次	勁歌金曲、步道課程、東洋演歌歡唱、日本文化巡禮、西洋老歌輕鬆唱

(二)師生參與校外公共活動或議題之情況

表 3-1-3 師生參與校外公共活動或議題之執行概況彙總表

辦學目標	議題/專案名稱	參與課程/社團
藝術文史社區美學	漫遊信義「一日幸福劇本」-地方學導覽+記者會	古義人-信義文史工作室、人像攝影班
	地方學導覽-各收費導覽邀請	古義人-信義文史工作室
	四四兵工廠 70 周年特展	古義人-信義文史工作室
	課程/社區展演	義剪社、烏克麗麗、佛朗明哥、中東肚皮舞、蕭聲笛韻合奏團、薩克斯風、非洲鼓、有氧運動、亂針刺繡、攝影、香草皂、中國竹笛
	信義戶政事務所畫展、松山地政事務所、中油總部	峰雅畫社、林東明書法、鄭錦章書法、剪紙、賴美渝速寫
環境永續綠色	友善農耕@松德院區&松友里	友善農耕
	友善農耕@富台快樂農園	友善農耕

生活	友善農耕@松菸伙新仁農園	友善農耕
	田園城市政策倡議	友善農耕
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	友善農耕
	社區農園交流	友善農耕、古義人-信義文史工作室
	松德療癒森林	友善農耕、青草、居家變花園
弱勢 關懷 多學 元習	視障服務-耆老家園-漫悠古城好趣處-走訪台北古城	步道課程
	視障服務-耆老家園-漫遊府城好趣處-走訪臺北古城 二部曲	步道課程
	視障服務-耆老家園-醇釀發酵食品好健康	發酵學
	視障服務-耆老家園-手作樂陶陶	創意生活陶
	視障服務-耆老家園-愛的連結-關係大講堂	曼陀羅
	視多障課程-探索花草樹木	居家變花園
	社區弱勢義剪服務	義剪社、志工社
	新住民課程-烹飪	烹飪
公共 參與 人才 培力	新住民課程-英文	英文
	參與式預算-再現舊陂溪	古義人-信義文史工作室
	台北庄仔咖-坐夥咖啡講	古義人-信義文史工作室
	愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間	古義人-信義文史工作室
	水文議題倡議+雙北水願景論壇	古義人-信義文史工作室
	信義計畫區-智慧生態社區行動-在地工作坊	古義人-信義文史工作室、友善農耕
	在地小老闆：在地經濟創業培力工作坊	古義人-信義文史工作室
	地方學培力-松山農會-四健會夏令營	古義人-信義文史工作室

(三)整合校內外之公共議題及活動

表 3-1-4 整合校內外之公共議題及活動彙總表

議題面向	專案/活動名稱	社團/課程
藝術 文史 社區 美學	信義文史學堂	古義人-信義文史工作室、探索信義學社
	捕捉幸福-地方特展	古義人-信義文史工作室
	製造幸福-實境遊戲體驗	古義人-信義文史工作室
	探索信義學-四獸山導覽	探索信義學社
環境 永續 綠色 生活	結合地方知識之田園導覽路線	友善農耕
	田園城市政策建言論壇暨第9屆推動信義綠生活實務研討會-「植耕信義·永續台北」	友善農耕、青草、居家變花園、古義人-信義文史工作室
	信義綠生活「社區意象」識別系統-大冠鷲形象設計	鳥況調查
公共 參與 人才 培力	文獻館-信義區文史地圖協力	古義人-信義文史工作室、
	信義區城市願景工作坊	攝影、本土藥草皂、文史社、亂針刺繡、拼布、青草、步道、養蜂、心智障礙-天使花園、

		國家公園之美、英語、探索信義學社、英語社、友善農耕、鳥況調查、中國節、太極拳
	信義區自主更新工作站	古義人-信義文史工作室、友善農耕、鳥況調查、步道、國家公園...等議題課程
	無界塾-北廠與鐵道產業發展-實地踏查-實驗教案	古義人-信義文史工作室、臺北機廠文史守護社
	以地方知識與實境遊戲，融入校本、特色課程-交流工作坊	古義人-信義文史工作室
	高中教師六張犁共學	古義人-信義文史工作室
	地方學課程交流：永春地理 papago	古義人-信義文史工作室
	技職結合-協和祐德觀光科-地方旅遊規劃工作坊	古義人-信義文史工作室
	北醫-地方學通識教育工作坊-2 門	古義人-信義文史工作室
	協力吳興地區實境遊戲開發	古義人-信義文史工作室
弱勢關懷多元學習	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	友善農耕

由上述三面向之資料整理，可知本校在推動師生參與校內外公共活動之概況，再下則分別就各辦學目標面向，以今年度較為突出之處以「強化地方學之行銷與地方認同」、「田園城市政策倡議及地方扎根」、「扎根地方知識及投入地方議題」、「協力共築綠光長廊」四方面，說明之：

(四)「公共參與·人才培力」「藝術文史·社區美學」—強化地方學之行銷與地方認同（可參 97 頁）

延續前年以來針對信義區地方知識建構及人才培力的發展方向，本年度在「連結外部單位行銷信義地方學」、「與在地學校與單位合作強化地方認同」、「合力發展『漫遊信義文化節』引領新風尚」等三方面整合師生能量參與公共活動其師生參與情形說明如次：


1. 連結外部單位行銷信義地方學

信義地方學之推動意義，絕非信義區一地之事，其意義最少是指向對臺北城市發展的理解，更期待之發展為能提供臺北城市永續發展未來可能，而理解到以社大之能量與預算，絕無可能自力將信義地方學發展之公眾傳達做有效之溝通，而這些年所共同努力之師生亦需有足夠之舞台及經濟支持，方能延續發展信義地方學之動能及可能。

而在鄭勝吉老師的積極串接，本校整合相關師生率風氣之先，與「104 高年級」平台以行銷信義地方學為核心展開合作，並謹慎的避免將此種合作發展為職業訓練與營利模式之媒合與調性，以免混淆社大教育立場及理念。並整合 6 位師生之在地知識導覽路線，推出【信義地方學】系列走讀活動，總共辦理 3 梯次之活動，其主題如下表。成功透過 104 之行銷通路接觸到過往較難接觸之群眾，並激勵參與師生之信心及不同思考。

與此同時亦展開「金車文教基金會」(2 主題)、「城市散步」(2 主題)之合作，一方面增加信義地方學議題能見度，亦藉由各收費導覽平台或品牌的肯定，確認信義地方知識的發展價值及提供更寬廣的舞台，正向鼓勵師生之付出，更能達到擴展議題接觸之受眾。

表 3-1-5 「104 高年級」合作推廣【信義地方學】主題列表

主題	網路露出
你不知道的信義風采·三張犁—談古論今說信義	
四獸山腳下的傳奇－變動中的城市風貌	
走讀被人淡忘的糶米古道	
順時代換新衫-五分埔街區走讀	
松山菸廠古蹟巡禮	
走讀虎山親山步道	

2.與在地學校與單位合作強化地方認同

我們深知信義地方知識之發展及其擴展，必須具有堅實之社區基礎，而在地之各級/類之學校，更是後續地方知識發展最具潛力之人才（教師）及穩定未來支持者（學生）來源，實是我們在地方認同營造上最需優先指認之場域。

各級/類學校之教師，囿於教學進度壓力及教師個人之志趣及相對封閉之性質，卻需時間及能量加上機緣才有可能經營之重要據點。

今年開始，因著這幾年的累積與議題能見度之開展，以及面對 108 課綱之焦慮，我們趁勢整合「古義人-信義文史工作室」、「臺北機廠文史守護社」等社團師生，開始了一系列對各級/類學校教師的接觸與合作，其接觸類別、模式及對象如下表：

表 3-1-6 「104 高年級」合作推廣【信義地方學】主題列表

類別	對象	模式
在地機構	松山農會	四健會兒童營-山徑地方知識教學
高中/職、國中、國小教師	松山高中、松山家商、協和祐德、永春高中、永吉國中、芳和國中、信義國中、博愛國小	以地方知識與實境遊戲，融入校本、特色課程—交流工作坊
高中	永春高中	地方學課程交流：永春地理 papago
高中	和平高中、永春高中	高中教師六張犁共學
實驗教育機構 文化部	無界塾、臺北機廠鐵道博物館籌備處	北廠與鐵道產業發展-實地踏查-實驗教案
高職 信義區公所	協和祐德	協和祐德觀光科-地方旅遊規劃工作坊
大學	臺北醫學大學	北醫-地方學通識教育工作坊-2 門

師生除提供導覽之內容，並與各級/類學校教師展開初步共學，甚至在與實驗教育機構之合作中，實際參與教案設計與實施。

3.合力發展「漫遊信義文化節」引領新風尚

漫遊信義文化節隨著社大與區公所之持續合作，今年開始我們更緊密的邀請師生規劃導覽內容，辦理 8 場導覽並與在地新創團隊聚樂邦合作，將過往累積之地方知識素材與內容轉化為實境遊戲（商售），並且規劃「古義人—信義文史工

作室」與「肖像攝影」班的合作，將地方知識之內容與生命經驗之故事呈現出來，並透過攝影課程師生之側寫及肖像照，將內容與影像產生新的刺激，共同產出「捕捉幸福-地方特展」，由 10 位在地帶路人，以「我在信義區的幸福角落是○○」為題來分享私房景點，並協同信義社區大學攝影班的廖家鴻老師及學員們，一起在信義區內實地走訪拍攝，共創出信義在地的攝影故事展。



由「肖像攝影」與「古義人-信義文史工作室」的合作，將地方知識知識，轉化為更呼應常民生活可親的內容，呈現更溫暖的展出內容。



展覽現場之一景



和興德興煤礦微旅行之一景

整體而言，透過師生的參與，我們為信義區的基層藝文活動做出了更深層的改變，1. 重新塑造了 2018 漫遊信義文化節之整體形象，將活動策劃作為一社區營造的歷程，引動居民向內觀看，2. 辦理八場導覽活動，涵蓋信義區五大次分區，3. 辦理實境遊戲體驗活動，擴大青年族群認識在地。

(五)「藝術文史·社區美學」協力共築綠光長廊

為促進本校各課程師生之共學及行動能量，以本校三樓之走廊空間，結合原有「藝文走廊」之建置，增加空間之主題性，回應本校發展「綠生活」與「地方學」之校務目標，遂整合居家變花園、空間設計、小木工、篆刻、友善農耕、書法、居家變花園、信義文史、攝影、峰雅畫社、志工社...等各班級及社團，由居家空間設計-李澤老師為核心，展開相關空間規劃之討論與實作，其中引動木工、

水電等專業班級師生協力投入，並邀請文史、農耕課程師生發想主題元素，油畫等課程師生協助粉刷，行政同仁亦進入構工模式，經過約三個月的時間，現已初步完工。

在主體色調上，採用碧水綠，臨校長室外之主視覺，以信義區之地圖為主題，邀請鄭錦章老師題詞，展現本校多元學習的生命力。

其中，主要呈現之地圖，係為去年與經典工程合作，信義區綠地資源盤點及規劃時，透過多層疊圖、人工套繪，呈現更細節的信義區現況及地景地貌，尤以既有排水等線路之呈現，更具啟發及意義。



一幅夠大的地圖，帶來不同視野



校長、主秘邀請老師討論規劃



主秘投入構工之一景



校長率師生構工

(六)「環境永續·綠色生活」—田園城市政策倡議及地方扎根

本年度延續以協助社區居民成功發展具有社區價值的社區農耕為目標，並依據去年評審委員意見：「…針對在地「社區型」非營利組織或民間團隊進行連結，一步一步串連在地信任關係。」除深化富台里之居民培力，並以發展為自組社團外，更在今年與2個社區發展協會（松菸、松友）合作，進行社區友善農耕的推廣與培力。

在松菸社區發展協會的合作中，係以「松菸伙新仁農園」之空間為主要操作場域，此空間為松山文創園區所管理之市有土地，而該社區近年來與園區始終具有一定程度的緊張關係，其或許可以理解為當代文化治理未能落實在地認同與營造之問題延伸，然社區本身缺乏認同標的與共同之語言，可能更是都市型社區營造之困難之處，而本校於去年即與里長接觸，當時其認為耕種不需要教學，我們亦不強求，僅僅留下：「有需要早點跟我們聯繫」的話尾，因為第一期的栽種通常種植問題較不嚴重，也還無法意識到都市農園對於社區關係改變的意義。

及至今年初，再次拜訪里長即主動邀請開設課程，因為不只是種植問題，實

際上因為種植問題，亦引發認養人間的某種緊張。在本校友善農耕課程的師生開始組織課程，並與白益欣老師所選助教投入社區教學後，經過里民的種種問題考驗後，成功贏得認同，更在第2期的課程中，由社區發展協會負擔部份經費，支持課程持續，展現社區對課程培力之需求與意願。

於松友里之課程，是去年與「市立聯合醫院—松德院區」之「農耕園藝治療」延續，因今年開始醫護人員較難長時間投入學習，也意識到新闢建之「松德療癒森林」所需之永續經營，必須能引動週邊里民的參與，本校遂以「松友社區發展協會」合作，透過白益欣老師整合師生能量，以協同助教進行教學，逐漸穩定社區居民認養園區之動能及知能，並在下半年之課程中，以將一位助教轉為一半課程的協同講師，同時達到社區培力與種子教師培養之功能。

本校之社區友善農耕推廣以原綠屋頂實驗基地之能量，期待為社區友善農耕之推動面向上有更深(1-2年)、更廣(更多社區)、更多元(精神障礙者)之發展。

這些工作之發展，皆以課程為主題結合師生動能，方能有所推進以本校綠屋頂之實驗基地之經營，我們同時整合「友善農耕@綠屋頂實作」的實作進行，鼓勵青草課程、中醫課程實驗藥用植物或保健青草之栽種，並藉由去年開展「友善農耕@綠屋頂香草社群」之準社團的運作，在今年經過師生討論進一步朝社團組織邁進，由學員安排一部分課程及形成組織分工。

藉由上述的方案進行，亦同時由學員中擇優提拔助教人選，期透過多元方案的教學進行，持續培力助教能量，期望明後年能有更多教學人材可以投入推廣與教學之工作。

延續上述發展方向，為深化信義區綠生活的發展，持續透過課程發展與社區整合，除持續經營綠屋頂的實驗基地，更由文史課程與農耕課程師生合作開發導覽路線，結合農耕知識與地方知識，更切實的理解社區脈絡，成就永續發展之動能，也期待透過學習使居民善用週邊的綠色資源，更積極促動自發性社區參與，共同開創永續生活的環境。

另外，今年我們透「推動信義綠生活研討會」，以「植耕信義·永續台北」為題，期望透過整合推動「地方學」、「綠生活」之師生與各界夥伴，就本區環境教育、都市綠美化、田園城市、園藝治療的社區發展、地方知識建構、地方創意產業與地方創生、溼地及綠資源串連等議題分享實務經驗，共同提出對信義區永續發展的更多元想像，並擴大視野串連全臺北的都市田園政策的民間力量同日辦理「田園城市政策建言論壇」針對全市田園城市政策提出修正意見及展望，期望邀請所有有志於發揮臺北城市綠生活性格的實踐者，都能對於臺北推動永續發展、療癒能量的綠生活的潛力與在地實例更多認識，以促進都市農耕與農耕療癒的在地發展，激盪更多公私協力合作的可能。



在新仁里接受各種疑難的考驗。



在里辦展開的課程。



松友農耕結合長青關懷成果。



社區祖孫共耕。



農耕經營結合地方知識導覽。



富台、景聯農園探訪。

(七)「弱勢關懷·多元學習」－視障者服務課程

由前年開始在本校陳校長詠晨先生帶領下，開始發展社區內視障者之服務課程，課程以結合專業機構「伊甸社會福利基金會－視障服務處」之專業服務，本校導入不同學習需求所需之師資，並透過教師的課程設計與邀請，將社大的學員帶入「視障者服務課程」中，以擔任教學助理或協助事務等方式，讓明眼人的社大學員，有機會透過課程與視障者產生較長時間的互動，有助於學員認識與理解視障者的需求。

相關課程依據視障者的不同屬性，分為「耆老家園」－針對視障高齡者、「視多障小團體」－針對具多重障礙，無法出外工作之視障青年。

今年我們新增加「漫悠古城好趣處-走訪台北古城 1+2」、「醇釀發酵食品好健康」、「手作樂陶陶」、「愛的連結-關係大講堂」等 4 系列 5 門課程為「耆老家園」系列課程，其中「漫悠古城好趣處-走訪台北古城」則是延續去年開始頗具挑戰性之「步旅台灣」課程，由本校步道課程師生策劃，與機構多次會商，安排以臺北舊城區之歷史、人文風貌，透過親身走讀以擴展生活邊界及豐富體驗

上，具有相當貢獻。

另，為促進具多重障礙，無法出外工作之視障青年，避免社交功能退化以及增強支持網絡，以防止身心障礙者「雙老家庭」的孤立無援處境，去年特別由本校具諮商師資格的「遇見曼陀羅~開啟安心自在之方」課程－蘇燕玲教師，為其安排隔週進行之課程，透過類諮商小團體的方式進行，並邀請社大學員從旁協助，以刺激觸覺、聽覺、嗅覺等多元感官，今年我們延伸綠生活能量由李嘉梅老師設計「探索花草樹木」鼓勵其以觸覺、嗅覺、味覺等方式，以園藝治療手法，同時促進其與同儕間之互動與社交，並藉由社大學員的參與，幫助其擁有更多元的社交刺激與互動。以社大學員而言，則對於理解視障者真實需求與增進自身關照，頗有助益。

總的來說，對於視障者的學習資源提供，今年以鼓勵師生及與專業服務者的討論，提供了更多元化的內容，並且也回應視障學習者之需求，獲得相當高的滿意度及持續參與意願。



情緒障礙問題多，老師學員齊關懷



透過塑型，刺激感官，同時舒壓解愁



聽的在地文史，走訪錫口老松山



用味覺體驗健康發酵

(八)「公共參與·人才培力」「藝術文史·社區美學」－扎根地方知識及投入地方議題（可參 97 頁）

奠基於去年成立之「古義人－信義文史工作室」公共性社團，以增強田調能量及地方知識建構，整合步道課程、文史課程師生能量，成立「田野調查工作小組」，以尊重學員自主性的發展，協力推動信義區文史的建構與推廣，並期累積社區能量回應公共議題。

田野調查工作小組以每月 1 次的固定的共學會議進行運作，以本校文史班師生與步道課程師生邀請組成，現有成員 12 位，經討論後形成資料收集架構，以各人選擇合宜之標的，進行地方學資料之收集，透過實地共學、互相檢證後，各自撰寫各標的之文稿，上傳至「信義學地方知識」網站 <http://xycc.tw/>（現有 12 篇，持續增加中）以供各界交流與指正，並將相關資料存入社大之硬碟中。

田野調查工作小組，除了是對地方知識文字化的累積，亦是透過彼此交流、檢正的共學過程，進行培力與共識。

而奠基與去年「老商號及古厝基礎踏查」、「軍事設施基礎踏查」師生調查之成果，在臺北市文獻館、臺北市立大學的協力與整合下終於與推出「**臺北市立文獻館信義區文史地圖**」，此網站之建置現階段可呈現信義區地方知識的部份主題風貌，亦可作為各級學校及需求者的基礎材料。

另，基於之前軍事設施調查的基礎，我們亦受公民會館邀請，協力信義公民會館完成「四四兵工廠 70 週年特展」展出資料及紀錄片，在**導覽路線的創新**中跨課程研發了「小田園與水路」、「巴士遊信義」2 種新主題。

在公共議題上，師生整合參與之公共議題計有「水文議題倡議」（舊陂溪、雙北水環境）、「愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間」（都更前空間公益運用）、「信義區城市願景工作坊」（信義區自主更新及社大師生共同發展）。

在**水文議題倡議**上，師生以本區之舊陂溪出發，進行兩次舊陂溪之調查，並搭配雙北水願景之倡議，邀請各界專家，進行信義區水文的初步踏查，以更寬廣的理解信義區的水文環境，而後邀請梁蔭民老師進行一次專題講座，說明相關經驗與基礎知識，在安排一天之瑠公圳之踏查（大安到信義），爾後再邀請鄭勝吉、梁蔭民、顧安德（Andy）3 位先生，就相關議題於位於六合里之「柏林客廳」空間，就德國經驗與本地的水文化保育與復興，進行**深入對話**。其後，文史社團-陳奕峰執行長接續這樣的討論成果，展開與文獻館就明年度舊陂溪之文史調查與導覽系統設置之溝通。同時，我們亦與各方夥伴合作參與「**雙北水環境論壇**」的相關倡議籌備，將信義區的水文議題，更清晰的在大台北水文議題中的意義與價值，期望能形成對公部門政策之影響與校正。

「信義區城市願景工作坊」由本校與在地夥伴合作，以更新處委託執行「信義區自主更新諮詢工作站」之機會，以信義區未來願景之共識工作坊，來聯動社大師生與在地組織溝通與型塑共同願景的可能，我們期待以 3 次工作坊的時間，將社大師生與在地組織對於**信義區未來發展願景**的想像具體呈現出來，並能產生各自可以實踐的行動方案，以讓社大的課程與教學能更對應到社區的永續發展。



愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間-社區共學



舊陂溪踏查-了解排水工程流量



信義區願景工作坊-幸福劇本共創



古義人-信義文史學堂



巴士遊信義側拍影片



信義區文史地圖

由上述說明，以概略說明師生參與校內、外公共活動或議題之情況，限於篇幅未盡之處，可參閱 4-4-2 社區大學之突破創新。

三、在地特色經營、資源連結與社區營造之情形

(一) 在地特色經營

在地特色之經營工作，依據近年來工作推動之經驗，具體提出「信義區高度對比的人文及自然環境」為本區重要特色，易言之「在信義區光彩奪目的印象中，發掘並理解『看不見』的在地特質」，為本校在地特色經營之核心。茲將相關論述說明如下：

信義區具有的台灣當代消費文明代表性的城市特徵；不斷膨脹的商業量體、巨大的財閥產業、門禁森嚴的豪宅社區，這些空間及人群的移動，呈現出極為亮眼的信義區的城市風貌。

然而，過於絢麗奪目的城市印象，同時遮掩了信義區更廣大區域、更為數眾多居民的真實面貌，也讓土地、環境的發展歷程與真實活力，在人們眼中顯得無比蒼白。

奪目光芒掩蓋下，社會大眾對信義區的蒼白理解，實際上對於信義區發展的相關議題，造成了許多不良影響；如認為任何地方都可隨處開發，無須考慮生態或文化的保留。但同時卻也形成了一種社區特色：高度反差的都市社區風貌，即「信義區高度對比的人文及自然環境」。如將高度對比的反差，結合社會大眾普遍對信義區的理解與忽視的面向，或可將其理解為「看得見的信義區」與「看不見的信義區」的對照；彷彿在既有城市表象下，藏著一個看不見城市。例如：如談到信義區的「豪宅」印象，其實其所指涉之範圍及人群，僅僅是「信義計劃區」中某一部份，然而因為這樣的先決印象，使得可能「人口」更密集的山區墓地或限建區內的聚落，就完全不在思考及想像的範圍，其概念配合可由右圖稍加理解。

再延此脈絡理解，細究信義區之發展，從地質時代一路走來，到具爭議的「康熙臺北湖」，而後漢人的入墾，再到日本時代的產業發展、都市計畫，來到國府撤台後的兩岸軍事對峙與冷戰格局，及至當代的都市發展與市民的期望。信義區更有別於其他行政區之

信義區高度對比的人文及自然環境

最新的都市環境	台北最古老的地質
新興的豪宅社區	臺區和沿山的聚落
高度規範的都市計畫	低度管理的山區宮廟
世界高樓－台北101	台灣特有種－台北樹蛙
流行消費與總部	農業、礦業、工業
國際時尚品牌	五分埔成衣批發
現行道路	鐵路、水路的舊址
眷村風情	在地家族
人生勝利	白色恐怖

處在於：信義區在經歷臺北城市發展過程中各個面向，或多或少都留有一些蛛絲馬跡，或是他區反而不易留有的脈絡，或許我們可以將信義區地方知識的價值，定位為臺北發展的活見證。其發展脈絡，如右圖：

綜上述，信義區是極具特色之都會型社區，其所涵蘊之價值與意義卻不易為人所知。是以，藉由發掘並理解這些「看不見的信義區」特質，即為社區營造的核心工作，而這些「看不見」的面向即涵蓋有：

- (1) 「信義地方學」：在地知識的累積與推廣；
- (2) 「弱勢關懷」：觀照在光鮮印象下，缺乏關注的弱勢需求；
- (3) 「信義綠生活」：以豐富綠資源，邁向永續城市；

本校遂以此 3 面向為主軸開展經營在地特色的重點工作，而 4 大辦學目標亦為回應此 3 面向。據此，本年度連結相關社區資源進行社區營造之工作情形略述如下表：

表 3-1- 7107 年度連結社區資源工作概況彙總表

社造面向	專案/活動名稱	資源連結
信義地方學	古義人-信義文史工作室-田野調查工作小組	信義區公所、天行學堂、信義公民會館
	古義人-信義文史工作室	信義區公所、天行學堂
	地方學培力-師資培力(5 場次)	聚樂邦
	文獻館-信義區文史地圖協力	臺北市文獻館、信義區公所、觀傳局、教育局、市立大學史地系、張偉郎、鄭勝吉、蔡燕珠
	信義區城市願景工作坊	臺北市更新處、校內教師、各社區合作機構
	信義區自主更新工作站	臺北市更新處、聚樂邦
	無界塾-北廠與鐵道產業發展-實地踏查-實驗教案	無界塾、文化部、臺北機廠文史守護聯盟、古義人-信義文史工作室
	以地方知識與實境遊戲，融入校本、特色課程—交流工作坊	聚樂邦、信義區公所、區內 12 所學校教師
	高中教師六張犁共學	永春高中、和平高中
	地方學課程交流：永春地理 papago	永春高中
	技職結合-協和祐德觀光科-地方旅遊規劃工作坊	信義區公所、協和祐德高中
	北醫-地方學通識教育工作坊-2 門	臺北醫學大學
	協力吳興地區實境遊戲開發	信義區公所、聚樂邦
	信義文史學堂	信義區公所、天行學堂、放羊的狼、台大社會所
	參與式預算-再現舊陂溪	民政局、區公所
台北庄仔咖-坐夥咖啡講	各界議題夥伴	

價值 見證台北發展的活見證

地質時代	四獸山-南港山系
康熙台北湖	陂塘
農業開墾	瑠公圳、陂塘、古道
礦業開發	德興、和興…等
工業進駐、都市計畫	臺北機廠、松山菸廠
冷戰格局	密集的軍事設施
新的台北都心	信義計劃區
永續城市	松菸護樹、北廠保存

	愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間	更新處、憶生文創、應用劇場、臺北機廠文史守護聯盟、諸野永續、詰思智造、像弄文化、互動文創、支點療育、廢青不廢、享食台灣
	水文議題倡議+雙北水願景論壇	梁蔭民、陳建志、柏林客廳、大安+文山社大等議題夥伴
	智慧生態社區行動-在地工作坊	地政局
	在地小老闆:在地經濟創業培力工作坊	產發局、教育局、來坐夥、聚樂邦、山不枯、奇哩岸工作室、不完美工作室
	漫遊信義「一日幸福劇本」-地方學導覽+記者會	民政局、信義區公所、聚樂邦
	捕捉幸福-地方特展	民政局、信義區公所、聚樂邦
	製造幸福-實境遊戲體驗	民政局、信義區公所、聚樂邦
	地方學培力-松山農會-四健會夏令營	松山農會
	地方學導覽-各收費導覽邀請	104 高年級、城市散步、金車文教基金會
	探索信義學-四獸山導覽	探索信義學社、自然步道協會
	四四兵工廠 70 周年特展	信義區公所
信義綠生活	綠屋頂-香草社群	友善農耕課程、社區居民
	經營信義國中綠屋頂-都市農耕實驗基地	友善農耕課程、社區居民
	結合地方知識之田園導覽路線	全促會、產發局、富台里、新仁里
	田園城市政策建言論壇暨第 9 屆推動信義綠生活實務研討會-「植耕信義·永續台北」	台灣園藝輔助治療協會、團法人社區大學全國促進會、市立聯合醫院松德院區、都農網、第一基金會-恆愛發展中心、經典工程、象山農場、財團法人台北市錫瑠環境綠化基金會、松山奉天宮、探索信義學社、古義人信義文史工作室、聚樂邦
	信義綠生活「社區意象」識別系統-大冠鷲形象設計	新光銀行世貿分行、台灣猛禽研究會、臺北市野鳥學會、信義區公所、福德國小、信義國小、光復國小、市立圖書館三興+六合分館、錫瑠綠化、松山農會、第一永愛中心、松友里...等
	友善農耕@松德院區&松友里	教育局、產發局、松德院區
	友善農耕@富台快樂農園	富台里
	友善農耕@松菸伙新仁農園	新仁里、松菸社區發展協會、社會局
	田園城市政策倡議	全促會、都農網、新鄉村協會、公燈處、產發局、教育局、環保局
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	恆愛發展中心、產發局
	社區農園交流	全促會、新仁里、富台里、景聯里、恆愛中心
	松德療癒森林	松友里、錫瑠綠化基金會、市立聯合醫院松德院區、區公所、產發局、經典工程
	弱勢關懷	心智障礙者-健樂營系列課程
視障服務-馨老家園-漫悠古城好趣處-走訪台北古城		伊甸社會福利基金會
視障服務-馨老家園-漫遊府城好趣處-走訪臺北古城 二部曲		伊甸社會福利基金會
視障服務-馨老家園-醇釀發酵食品好健康		伊甸社會福利基金會
視障服務-馨老家園-手作樂陶陶		伊甸社會福利基金會

	視障服務-耆老家園-愛的連結-關係大講堂	伊甸社會福利基金會
	視多障課程-探索花草樹木	伊甸社會福利基金會
	社區弱勢義剪服務	富台里、黎安里、正和里、信義老人服務中心
	新住民課程-烹飪	信義區公所、新移民會館
	新住民課程-英文	信義區公所、新移民會館
	心智障礙者-友善農耕@恆愛小田園	第一恆愛發展中心、產發局
	光寶健樂關懷盃籃球賽	光寶科技、第一社福
社區美學	信義戶政事務所畫展	信義區公所
	課程/社區展演	信義區各里及機構

據此脈絡，我們大略盤點本校於信義區各次分區所關注議題及重要合作社區，初步依次分區指認可能發展之生活圈，略如下圖：

信義區，不僅「信義計畫區」



現階段，我們刻正尚利用「信義區願景工作坊」，就信義區之永續山水、族群共融、創新聚落、地方文史等主題，盤點區內潛力具發展潛力的生活圈營造，例如：六張犁同時具有地方文史及族群共融、創新聚落的元素，我們可以如何進行整合或串連，正是值得繼續探尋的方向。

綜上所述，本校正逐漸以回應社大使命與落實社區營造精神之理念，推展相關社區工作，為社區永續發展，持續努力。

3-2 志工與社團經營

一、學員社團經營、志工培力與志工參與校內外公共事務的情況

(一) 學員社團經營—依管理辦法運作

信義社區大學鼓勵課程發展成為社團，訂有「社團管理辦法」，學員按社團管理辦法申請成立社團，同時按社團管理辦法運作社團，成立規範如下：

1. 根據社大社團成立草案提出申請，其目的係為社區服務者，社大將發指導講師聘書，按照其服務社區之實際時數及本管理辦法之認定標準，發給學習證明，並依專案申請獲核准狀況給予補助。
2. 按照社大社團成立草案提出申請，其目的不純為社區服務，也不單為個人興趣，屬綜合性社團，社大將發指導教師聘書，按照服務社區之實際時數及本管理辦法之認定標準，發給學習證明，並依專案申請核准狀況給予補助。
3. 按照社大社團成立草案，申請成立之純屬個人興趣、無社區服務屬性之社團，不發教師聘書，無經費補助、也無學分證明書。
4. 社團性質為非營利組織，社長、副社長、聯絡人及財務管理等組織成員由社員依照所訂組織章程自行推舉投票產生，應將名單與職掌送本校學務處承辦人建檔存辦。
5. 本校所有的社團之成立與對外名稱皆應冠以信義社大之名，並應參與社大活動及重要會議，惟為維護本校校譽與社團基本形象，所有社團活動皆應以「不違法及不違反公序良俗」為前提進行。社團運作如有違背善良風俗、或脫離社大宗旨、或不當涉入政治族群進行不當社會運動，或有營利行為等，或私自以信義社大名譽向外募款，社大得公告解散之。
6. 社團成員應以至少 10 人為下限，且必須是本社區大學學員或曾經具有本校學員身份。有關社團負責人乃至所有幹部之職掌分工、產生辦法與任期、改選規定，皆由各社團以不違反本管理辦法相關規範為原則自行訂定
7. 社團申請：提出「社團申請書」(含組織章程及基本規範、年度企劃及書面課程簡章及上課時數計劃表)，登記備案後始得以本校社團名義參加各項專案申請。
8. 學習學分認定：
 - A. 公設性與自主性社團以學員實際服務社區每滿 36 小時一個學分計算，每學期以三學分為限。
 - B. 社團之服務活動應於每學期開學前將教學與活動計畫送社團組備查。
 - C. 各社團應自設評鑑標準，如：學習心得(文字或影音)、自我評鑑、幹部意見、指導老師意見等。
9. 招生報名—社團自行招生或社大窗口招生，均須納入社大學籍系統。
10. 報名費用—每期繳交報名費 300 元和團保費 200 元。社團運作應以能自給自足為前提辦理，各社團收費應以能維持各該社團基本運作(至少應能滿足支付指導講師鐘點費【鐘點費則宜比照本校支付標準】，以及社團行政基本開支)為基準自行訂收費標準，學期末必需對社員公開財務報表並列印資料副知學務處，以昭公信。

(二) 學員社團經營—社團評鑑辦法 107.7.25 經核定通過，將依規定期程實施辦理。

一、評鑑種類：

活動評比：

1. 符合「公共參與」、「社區服務」、「弱勢關懷」等理念及社團宗旨之活動。
2. 社團成果發表。
3. 資料評比：隔年 1 月，各社團彙整資料送委員評比。

二、評鑑方式：

(一) 活動評比：社團每年至少應辦理一項符合社大理念與社團宗旨之活動，對象為社區。

1. 民眾服務活動。佔 30%。
2. 社團參與本市社區及關懷弱勢之公眾服務性活動。佔 10%。
3. 社團必須參加春、秋季之期末成果發表會，參加形式不拘。佔 20%。

(二) 資料評比：針對每年於 3 月提出年度計畫，由各委員依評鑑表之項目進行評比。佔 40%。

(三) 審查委員將視需要作不定期之訪視，作為期末評比之參考。

評鑑結果依前條第一、二、三項配分合併計算之，由「社團評鑑小組」

依各社團得分評選為「特優」、「優等」、「甲等」、「乙等」、「丙等」五種。

獎勵方式：由「自主性社團評鑑小組」依評鑑結果頒發下列獎金：

- (一) 特優：90 分(含)以上頒發獎金 8000 元及獎狀
- (二) 優等：85 分-89 分頒發獎金 3000 元及獎狀
- (三) 甲等：80 分-84 分頒發獎金 1000 元
- (四) 乙等：70 分-79 分不頒發獎金
- (五) 丙等：69 分以下通知社團改善並追蹤輔導

(三) 志工招募、培力與志工參與校內外公共事務情況

1. 志工招募及培力情況-目標導向的學習

(1) 招募：

- a. 常態性：校內張貼招募海報、網站公開招募，透過資深志工、學員和老師推薦。
- b. 活動及會議：講師會議、開學週、班代會議、社區活動中對外宣導招募。今年擴大招募志工，協助校務行政業務及支援多元化活動辦理，未來將重新調整策略期能達到目標，透過，「招募常態化、功能組織化、服務多元化」發展，以符合本校校務發展之需。

(2) 培力：因應校務多元發展，招募計畫徵求各項專長志工，擴大服務能量，今年新增 7 位志工。

表 3-2-1 志工培力事務彙總表

項目	培訓內容	培力花絮
志工會議	<p>「志工社」於年度 1/27、4/14、7/14、10/20，以每季一次，每次一小時為單位，辦理志工會議暨志工慶生會，由社長主持，會中邀請校長、主秘列席，提報會務討論，進行溝通未來服務注意事項和決議事項，並由文書幹部作成會議記錄存檔，會中同時為志工慶生，分享蛋糕和禮物，凝聚志工夥伴士氣和情誼。</p>	
弱勢關懷培力	<p>「伊甸年終音樂會」為視障者進場導引，邀請志工社 20 位志工協助一對一導引服務，擴大志工對於視障者需求有面對面的實際現場學習。</p> <p>與健康中心合作失智症志工培力課程，邀請台北醫學院醫師授課教導認識失智症的預防的認識</p>	
綠屋頂植栽培力	<p>自民國 98 年「財團法人臺北市錫瑠綠化基金會」於信義國中活動中心完成綠屋頂美化工程，同年 11 月 8 日起，信義綠屋頂空中有機農園啟用，志工們持續參與有機農耕植栽課程，學習有機植栽之運作與經營，志工將有機農園進行效率生產，包括種植根莖蔬菜類：地瓜葉、白莧菜、空心菜、白鳳菜、紅鳳菜、黃宮菜、絲瓜、苦瓜、秋葵、小黃瓜、檸檬…等。</p> <p>累積咖啡渣堆肥訓練、自產自用。資深植栽經驗志工將學習經驗傳授訓練新進志工。</p>	

團康培力	<p>社大辦學主軸以「關懷弱勢」為目標，關懷社區獨居長者與中低收入戶，每年志工皆投入社大辦理社區弱勢關懷課程，和社區長者活動，訓練志工帶領長者手作，健身操和數字動腦團康活動，為長者注入學習的新活力。</p>	
義剪培力	<p>持續落實社大辦學主軸--關懷弱勢，邀請美髮課程師生每月社區定期義剪，密集為參與義剪志工培訓剪髮技巧，深入各社區「泰和里、富台里、黎安里、正和里」為中低收入戶、獨居長者及心智障礙者進行定期定時義剪，持續為「信義老人日間照顧服務中心」為社區長者與弱勢者，付諸實際的關懷行動。</p>	
信義學導覽培力	<p>動態方面：接續之前志工參與探索信義學課程，為探索信義四獸山步道導覽活動注力，認識信義區的綠色資源及環境生態教育推廣。台北機廠導覽志工培力訓練，成為台北機廠守護者。 靜態方面：原有的信義、故事、人-在地文史種子培力課程，延伸成立古義人-信義文史工作室，培訓文史導覽的技巧。與學學合作感動狗塗色活動認識信義5色</p>	
校務參與培力	<p>強化志工團隊組織功能性，依服務性內容加強志工教育訓練，教導辦公室值班志工校務和招生基本應對，電話禮儀、電腦文書處理教學及巡堂工作要項，協助推動社大校務工作，志工透過學習服務，提高成就感，找到退休後的另一個人生的價值。 下學期計劃邀請他校社團經驗分享觀摩講座，引為社團經驗學習模式。</p>	


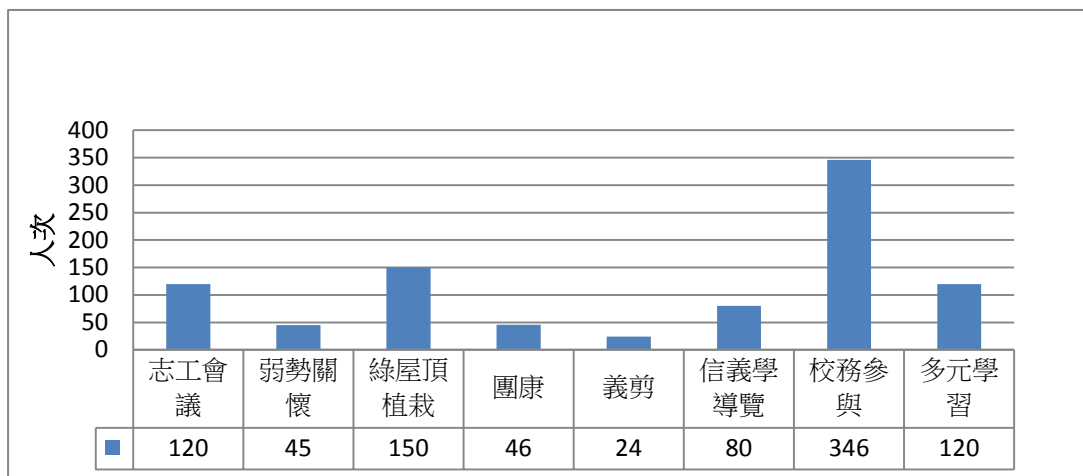
多元學習培力	<p>社大鼓勵志工多元學習，志工除了參與法定的志工培訓課程，也可因個人的喜好興趣，利用服務所達之 30、40 及 60 小時之優惠 8 折、5 折及一科免學分費優惠措施，分別選擇參與本校「北歐式健走」、「國台語好歌樂唱」、「勁歌金曲國台語教唱」、「歡心鼓動西非打擊樂」、「西班牙佛朗明哥舞」、「剪紙藝術傳承社」、「樂活投資理財」、「自然行腳」等課程，志工不斷在學習中成長，不斷充實自我。</p>	
--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

圖 3-2-1 志工培力人次統計圖



(3) 服務創新：今年在志工年度計劃重點為審視修訂志工社團經營和提升志工服務能力，擴大招募志工以因應多元社大校務。

在服務上，強化辦公室志工排班制度，教導志工辦公室工作業務流程和電腦文書處理訓練以增能協助校務行政業務及支援多元化活動辦理。開學第七、八、十一及十三週執行巡堂紀錄，進行班級出缺勤抽點、掌握班級經營情況並即時回報，發揮課程預警機制。

a. 志工參與校內外公共事務情況-依辦學目標前進

「志工」基於協助社區大學服務社區，推廣成人教育，宣導終身學習理念，積極投入社大推展辦學主軸與目標，執行一般「校務行政」所需之必要支援；並參與校內、校外公益性「關懷弱勢」活動及跨校性質支援活動「綠屋頂植栽運作與維護」，為落實志工服務與社大業務之運作。每年年初，「志工社」社長、副社長會同社大校長、主秘、社團督導等，針對校務進行年度計劃，內容針對社大行政校務與社區活動安排進行人力配置，以協助社大業務之推行。今年在志工年度計劃重點為審視修訂志工社團經營和提升志工服務能力，擴大招募志工以因應多元社大校務和加強觀摩課程和分享，連繫彼此共識共學服務情感。

表 3-2-2 志工參與校內外公共事務服務成效表

服務項目	服務內容	服務人次
校務參與	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教室導引服務：舉凡社大辦理「課程體驗」、「春、秋季開課」、「公民週」、「暑、寒期開課」等，志工社皆安排志工支援教室導引服務。 2. 隨堂服務：社大辦理「課程體驗」、「公民週」活動，志工於課堂中擔任臨時班代，協助教室開關、器材領取歸回、學員簽到、講師隨堂連絡服務等。 3. 校務行政與活動支援：社大業務繁忙，志工們為社大工作業務提供最佳助力，舉凡：班級點名單落夾、學員滿意度調查表之鍵入、學員出缺席登記，平時擔任學校與學員在課程中各班級的連絡服務，更為「講師研習營」、「文史研討會」、「期末成果動、靜態展」…等活動，提供場地佈置及撤場支援等服務。 4. 在服務上，今年強化辦公室志工排班制度，教導志工辦公室工作業務流程和電腦文書處理訓練，協助校務行政業務及支援多元化活動辦理。開學第七、八、十一及十三週執行巡堂紀錄，進行班級出缺勤抽點、掌握班級經營情況。 	11,870
社區弱勢關懷服務	<p>志工關懷社區弱勢，對信義區低收及中低收之獨居長者以及心智障礙者一健樂營(第一福利基金會)，以愛心、關心和陪伴為出發點。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷盃健樂營二場次籃球賽參賽者報到服務。 2. 為泰和里、富台里、正和里、黎安里等四里獨居長者及中低收入戶定期義剪服務。 3. 為「信義老人服務中心」的日間照護長者，進行弱勢關懷定期義剪服務。 	460
環境永續綠屋頂植栽養護與收成	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民國 98 年「財團法人臺北市錫瑠綠化基金會」於信義國中活動中心完成綠屋頂美化工程，同年 11 月 8 日起，信義綠屋頂空中有機農園啟用，志工們即開始經營「綠屋頂—開心農場」之植栽、照料與維護，今年夏日炎熱綠屋頂高溫熱島效應，淺土和蟲害，志工克服環境、氣候和天敵困難，將有機農園進行效率生產，種植春、夏季有機無毒蔬菜。 2. 維護：澆水、除雜草、施有機肥、架網除蟲並防鳥兒啄食。 3. 種植根莖蔬菜類：地瓜葉、白莧菜、空心菜、白鳳菜、紅鳳菜、黃宮菜，絲瓜、小黃瓜、檸檬…等。 4. 收成：截至 9 月 30 日，綠屋頂開心農園植栽收成總計 300 斤，全數由志工社長親自送達「中華民國癌友新生命協會」與癌友分享。 	660
專案綠光走廊參與	8 月開始執行倫理樓 3 樓藝文櫥窗設計工程乙案，利用櫥窗視覺包裝以營造品質較佳的教學成果展示和學群合作示範區，九門課程教師同儕共學的合作方式，徵召社大峰雅社繪畫班與志工社配合施工，首開課程和社團合作共學模式範例，並有效樽節計劃經費。	24
公共事務參與	<ol style="list-style-type: none"> 1. 北市社大 20 週年活動暨學習型城市博覽會，擔任機動組，負責臨時舞台秩序和現場清潔和桌椅擺設等。 2. 社大 20 週年終身學習獎頒獎典禮，擔任機動組導引服務及舞台聲控。 3. 公燈處小田園擺攤，透過參與綠色生活成果展推廣活動。 	60

二、社團與課程、行政之間的互動連結

本校鼓勵課程發展為社團，遂結合學術與生活藝能課程之理念，投入社區大學「弱勢關懷、環境綠生活、公共參與人才培力、藝術文史社區美學」等四大主軸目標，藉由公益性的藝文展演、生態調查、公共論壇、志工服務、文史記錄、社區活動協辦等多元面向，積極參與社區活動，提昇人文關懷、文化水平，關心弱勢族群...等，經由社團活動，走入人群、融入社區、一同來關心公共事務，落實「社區是學校服務的核心，積極參與社區是我們的終極辦學願景」。社大協力行政項目涵蓋場地、器材、社區聯繫與費用申請，同時提供網頁臉書社群連結宣傳等資源。

- (1) 提供諮詢協助幹部訓練(報名社大課程無需繳交學分費)。
- (2) 場地:在不影響表訂例行課程使用原則下,依學校行政現況提供教室、器材。
- (3) 以社區大學為窗口,協助社團申請活動經費(車馬費補助)。
- (4) 協助不定期為社團尋找公開展示學習成果之空間與機會。
- (5) 連結網頁、社群等文宣宣導。

社團創新上,今年盤點十大社團經營運作,瞭解社團成員狀況和諮詢老師活動計劃,以符合目前學校公共參與和社會關懷的目標,協助活絡社團和學校課程連結社區活動,深化社團,做為未來培力的方向。

表 3-2-3 社團與課程、行政之間的互動連結表



辦學主軸	課程	社團	連結項目
弱勢關懷	1. 達摩易筋養生功-週五	1. 達摩易筋養生功-週二	社區服務
	2. 快剪創業	2. 信義社大義剪社	
	3. 我愛吉他-彈唱	無	
	4. 健康經絡拳賽	3. 樂活經絡拳社	
環境永續 綠生活	1. 探索自然步道,共六間課	1. 探索信義學社	生態調查 文史記錄
	2. 友善農耕@松德院區&松友里 107-1, 107-2	2. 香草好時光@綠屋頂社群	環境綠生活、社區服務
	3. 友善農耕@富台快樂農園		
	4. 友善農耕@新仁里		
	5. 友善農耕樂活趣		
	6. 友善農耕@綠屋頂實作		
	7. 心智陪礙-友善農耕@恒愛小田園		
	8. 社區有機農耕:虎山市民農園實踐		
公共參與 人才培訓	1. 旅遊英文超 EZ	1. 英文會話聊天室	
	2. 美髮乙級證照研習	無	
	3. 烘焙丙乙級	無	
	4. 在地小老闆:在地經濟創業培力工作坊	無	

藝術文史 社區美學	1. 信義 故事人-在地文史種子培力 I	1. 古義人-信義文史 工作室	文史記錄
	2. 信義 故事人-在地文史種子培力 II		
	3. 風景寫生	2. 峰雅畫社	社區藝文 展演
	4. 基礎油畫		
	5. 基礎素描	3. 簫聲笛韻樂團	
	6. 簫與尺八歌謠		
	7. 陶笛之聲進階	4. 戀練西班牙舞社團	
	8. 長笛之聲進階		
	8. 佛朗明哥舞	5. 中東肚皮舞	
	9. 肚皮舞輕鬆跳-初階		
	10. 中東肚皮舞進階	6. 剪紙藝術承社	
	無		
	12. 生活隨筆-我的速寫日記本	無	
	13. 輕描淡彩畫		
	14. 薩克斯風入門進階		
	15. 歡欣鼓動 西非打擊樂		
	16. 亂針繪繡與生活運用刺繡		
	17. 生來要唱歌-獨唱與重唱之美		
18. 肖像攝影			

三、社團參與校內外公共事務的情況

本校依據「社團管理辦法」推展社團參與校內外公共事務，茲將 107-1、107-2 社團參與校內外事務之情況彙整如下表：

表 3-2-4 學員社團參與校內外公共事務彙總表

<p>峰雅畫社 持續以推廣繪畫藝術，凝聚對繪畫有興趣社區民眾，以畫會友，共同追求「人生與美的體驗」。以地方之社團為起點融入社會，推展社會教育，培養藝術氣息，同時緊扣社大辦學的主軸藝術文史、社區美學」，以在地人文景點寫生畫作，推廣地方特色</p> <p>參與活動 106 年 12 月「豐富人生」信義戶政事務所 107 年 8~10 月峰雅畫社@松山地政事務所展出 107 年 8 月社大 20 周年終身學習獎頒獎典禮 107 年 9 月峰雅畫社「千妍勁秀」@中油松仁路展出</p>	 
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

香草好時光社

原「香草社群」經輔導後，今年4月份新成立公設性「香草好時光社團」，將延續香草園藝共學並增強環境教育推廣，不僅成為友善農耕綠生活示範學習交流的平台，更透過培力及引導參與公共事務之方式，培養具有公民行動力之社團，深入社區營造，創造社區共學。

參與活動

長年經營和養護信義社大綠屋頂

107年9/01「田園城市夏日園舞曲」成果展@松山文創園區擺攤

107年11/03 第九屆綠生活研討會（預計）

**樂活經絡拳社**

基於對經絡拳的熱愛及追求健康的體魄並增強自體免疫力，同時以「取之於社會、回饋於社區」的理念目標，除了春季、秋季課程學習外，亦利用寒、暑期，持續安排練習經絡拳，將所學帶入社區，宣揚經絡拳，也讓附近的社區居民，有主動參與學習經絡拳的機會，幫助民眾擁有健康活力的體魄。

參與活動

107年1/6 106-2期成果展演

107年7/7 107-1期成果展演

**剪紙藝術傳承社**

1.研究剪紙（剪綾布）的價值，以熟練、創新和發揚剪紙（剪綾布）的技法 2.培養審美鑑賞力，養成手腦並用專注力，發揮創造與創新能力 3.透過不同造型的想像創作，提高藝術思考創作能力 4.參與社區示範教學與展覽，除了發揚傳統藝術，更能增進鄰里情誼，居民凝聚力與和諧氣氛 5.陶冶個人氣質，促進家庭和樂。

參與活動

106-2期，107-1期以每學期一學分，18小時課程，持續剪紙藝術教學，引動創作新力，實現文化創意之理念目標運作社團。

107年1/6 106-2期成果展展出

107年7/7 107-1期成果展展出

107年8~10月@信義區戶政事務所展出

**西班牙佛朗明哥舞社**

西班牙佛朗明哥舞具有強烈震撼節奏，雜揉了悽哀、熱情、奔放、沈緩等各種情感的舞蹈，展現西班牙文化背景發展與多變的藝術面貌。舞者在舞蹈中獲得自我的肯定，課程學習義務代表學校參加社區活動演出。

參與活動

107年5/5 北市社大20週年活動暨學習型城市博覽會演出@台北市政府廣場

107年5/5 健保局23年週年慶演出@淡水捷運站

107年8/4 西村里父親節晚會佛朗明歌舞演出

107年10/6 西村里中秋晚會佛朗明歌舞演出



中東肚皮舞社團

以阿拉伯風情的肚皮舞為主軸，系統介紹中東舞蹈藝術，同時與學員分享來自中東的一套特殊養身塑身法，集結對中東舞和中東文化有興趣的朋友在一起表演的過程之中，健身塑身的效果和分享中東舞蹈文化藝術的感性與技巧。

參與活動

- 107 年 1/06 106-2 期成果展信義幸福劇本展出
- 107 年 5/12 應邀參與景聯里母親節晚會演出
- 107 年 7/07 107-1 期成果展信義幸福劇本展出

**簫聲笛韻合奏團**

樂團由蘇文宗老師，以專長「洞簫、竹笛、長笛、陶笛、尺八、巴烏葫蘆絲、二胡」等吹管樂器，帶領學員組合的「簫聲笛韻合奏團，成立臉書社群，積極經營課程與社團，持續秉持社大辦學主軸「社區參與、弱勢關懷」，參與社區舞台表演活動演出。

參與活動

- 107 年 1/06 106-2 期成果展展出
- 107 年 1/28 秦議員 2018 寒冬送暖愛心公益活動
- 107 年 5/05 健保局 23 週年慶活動@淡水捷運站
- 107 年 5/23 陶笛、長笛、洞簫同樂會@國軍文藝活動中心戲劇廳
- 107 年 7/7 107-1 期成果展信義幸福劇本演出
- 107 年 9/02 簫聲笛韻合奏團專場音樂會@台電總處一樓大廳

**信義社大義剪社**

由快剪創業吳佩芳老師帶領學員組成，服務信義區低收及中低收入長者，秉持社大辦學主軸「社區參與、弱勢關懷」，參與社區活動。

參與活動

- 107 年 3/21 信義老服日照中心義剪
- 107 年 3/28 信義區富台里義剪
- 107 年 4/28 信義區正和里母親節義剪活動
- 107 年 5/06 信義區黎安里母親節活動義剪



3-3 多元族群扶助與關懷

弱勢族群關懷是一直以來的社會議題，因相對於優勢團體而言，弱勢群體往往因競爭力不足、適應力不佳、缺乏某些生活能力或環境因素，而遭受不同程度的壓抑、剝削或不平等的對待，以致社會地位低落，在社會被標籤及歧視。

臺灣老化速度嚴重，2018 已年正式進入高齡社會。意識到此議題為地方帶來的社會變遷，弱勢族群關懷便為社區大學辦學的首要目標，此目標意在關懷弱勢並促進弱勢族群適應高速變遷的社會，使弱勢群體能更加融入社會以促進社會和諧。

為串起在地多元族群並落實「弱勢關懷 多元學習」之辦學宗旨，對於多元族群扶助與關懷方案詳述如下：

一、60 歲以上長青族群

針對 60 歲以上長青族群，以關心其生活、提早預防老年失智及協助融入資訊化社會為三大方向，以協助該族群能達到終身學習，並融入社會。其中長青學苑是與臺北市政府社會局以及臺北醫學大學共同合作，藉由舉辦資訊類與中國結藝文類相關課程，協助長青族群認識及使用現代 3C 產品以融入現代資訊社會，及藉由中國結編結技巧訓練手腦預防老年失智，並於上課過程中拓展人際關係，增廣學識見聞，以達本校弱勢關懷、多元學習的方針。

表 3-3-1 60 歲以上長青族群扶助與關懷資源連結彙總表

扶助與關懷			資源連結	永續辦學四大主軸			
方案	方式	起訖	資源連結	弱勢	綠能	藝文	社造
義剪	免費	2 個月/次	信義社大義剪社、正和里、富台里	●			●
長青學苑-電腦初階	學費折抵 2000 元	102 年至今	臺北市政府社會局 臺北醫學大學	●			
長青學苑-快樂學手機、平板拍照攝影	學費折抵 1500 元	106 年至今	臺北市政府社會局 臺北醫學大學	●			
長青學苑-平板與智慧手機生活應用	學費折抵 1500 元	104 年至今	臺北市政府社會局 臺北醫學大學	●			
長青學苑-樂齡編結趣-實用結識	學費折抵 1500 元	107 年秋季起	臺北市政府社會局	●		●	

(一) 60 歲以上長青族群-義剪

本校義剪社以實施多年義剪活動，深耕社區為社區服務。其活動用意在於走入社區，為長者服務同時能關懷長者生活。剪髮能使長者外觀煥然一新，同時也能藉此活動與社會交流及接軌。義剪社課程為公益服務性課程，期課程類型聚集許多熱愛公益而來的學員，並以專業服務並濟，落實關懷弱勢的宗旨。



正和里義剪 1



正和里義剪 2



信義老服日照中心







富台里義剪

(二) 60 歲以上長青族群-長青學苑

長青族群在資訊類方面學習能力較為落後，因現今資訊速度變遷快速，且長者學習能力會因年紀增加而逐漸趨緩。許多長者為跟上現代資訊化社會，積極參與資訊類相關課程，此類課程一直受到在地長者們青睞，非常踴躍學習。本校因與臺北醫學大學合作，導入醫學相關科系學生，進入課堂從旁協助長者，彌補課堂講師因學生眾多而無法及時回應指導操作的問題，服務的大學生透過此合作反思弱勢關懷的問題，長者也能藉此與年輕世代溝通，促進世代交流。

表 3-3-2 60 歲以上長青族群-長青學苑執行成果集總表

執行成果		
課程名稱	照片	授課人次
長青學苑-電腦初階		107-1→288 107-2→92(截至 9/30 止)
長青學苑-快樂學手機、平板拍照攝影		107-1→108 107-2→56(截至 9/30 止)
長青學苑-平板與智慧手機生活應用		107-1→342 107-2→64(截至 9/30 止)
長青學苑-樂齡編結趣-實用結識		107-2→52(截至 9/30 止)

(三) 60 歲以上長青族群—青銀共創：暖心食譜

本學期受社會福祉及社會企業公益信託循環基金之邀，請本校的長青族群一同參與手路菜達人的招募活動。傳統美食保留在長青族群的「手路菜達人」身上，然而達人們逐漸老化，許多佳餚並未傳承，年輕一代也漸漸遺忘每道料理背後的故事或歷史。希望「手路菜達人」的故事得以傳承，用食譜記錄下一道道菜餚與背後的歷史、故事，期望能撫慰長者的心靈，並集結眾力共同倡議銀髮議題。



二、 心智障礙者

本校自民國 101 年起與鄰近第一社會福利基金會攜手合作與心智障礙相關的一系列課程，因心智障礙者的發展異常是屬於終生、長期性的，以至於再溝通、學習、社交能力、自我照顧等都較難學習並需要有人在一旁照護。心智障礙者在社會屬於需關懷照護的弱勢族群，本校今年度維持既有的農耕、籃球、熱舞、攝影等課程，刺激這些大孩子們的感官學習，在能靜能動的課程中能快樂學習。

表 3-3-3 心智障礙者扶助與關懷執行成果彙整表

扶助與關懷			資源 連結	永續辦學四大主軸				執行成果
方案	方式	起訖		弱勢	綠能	藝文	社造	
友善農耕-恆愛小田園	免費	105 年至今	第一社會福利基金會	●	●		●	預計 20 人 實收 23 人
天使花園	免費	101 年至今		●				預計 10 人 實際 15 人
MV 熱舞	免費	100 年至今		●				預計 10 人 實際 15 人
基礎籃球	免費	102 年至今		●				預計 10 人 實際 12 人
基礎攝影	免費	102 年至今		●		●		預計 10 人 實際 8 人
光寶健樂關懷盃籃球賽	免費	103 年至今		●				

(一) 友善農耕-恆愛小田園

恆愛小田園是與臺北市恆愛發展中心合作所開發的友善農耕課程，藉由農耕活動刺激心智障礙者大腦活動與身體活動，藉由課程寓教於樂，讓心智障礙者能在友善和諧的氛圍中，透過種植，更能親近自然、療癒身心。



(二) 天使花園

本校健樂營「心智障礙者-天使花園」課程自民國 101 年開始至今多年，教師每堂課精心規劃遊戲互動課程，生動活潑的教學方式讓心智障礙者於課堂中開心活動。課程中協助引導心智障礙者控制肢體、強化注意力與記憶力，有效刺激學生發展與學習。



(三) MV 熱舞

本課程藉由舞曲帶動肢體動作協調，透過跳舞訓練身體肌群以及與舞曲配合的專注力，經常跟著音樂擺動身體，能促進學生大腦活動變得清晰、靈活並提高專注力，有效減少學員焦慮與焦躁。跳舞亦能提升心肺功能使關節靈活。



(四) 基礎籃球

籃球運動時需要眼睛與手腳協調運動，本課程藉由基礎籃球運動，除提升學生的心肺能力達到有氧運動外，並能訓練學生眼手協調、提高反應速度及觀察周圍環境的能力。透過此運動提升學生的體能，幫助心智障礙者能有更健康的體魄。



(五) 基礎攝影

心智障礙者因本身學習障礙較難參與相關課程，本課程師資具特教背景，運用較簡易且活潑的方式教導心智障礙生操作攝影機，透過學習攝影拍出從自己眼中看到的世界，了解瞬間捕捉影像的歡樂，並將作品展示讓他人看見不同的世界。



(六) 健樂盃關懷籃球賽

為達成弱勢關懷的辦學目標，同時落實企業責任，本校每年舉辦兩次關懷籃球賽，宗旨在於肯定心智障礙籃球班學生一學期來努力的練習，並展現成果。此活動可成為籃球班同學學習的動力，同時讓參與此賽事的光寶科籃球隊成員能透過參與，體會光寶科與本校長期耕耘弱勢關懷的重要性。



三、視障者

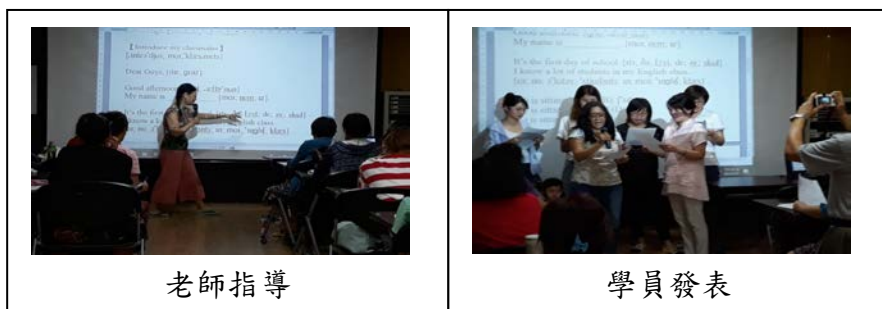
除上述的 60 歲長青族群與心智障礙者陪伴等弱勢關懷計畫，本校亦有投入視障者關懷教育，分別開設手作樂陶陶、走訪臺北古城、醇釀發酵食品等三門課程，透過手作陶藝、遊訪歷史、以及學習健康發酵食品等課程，給予視障者更多元的學習空間。

表 3-3-4 視障者扶助與關懷執行成果表

扶助與關懷		資源連結	永續辦學四大主軸				執行成果
方案	方式		弱勢	綠能	藝文	社造	
手作樂陶陶	免費	伊甸社會福利基金會	●		●		預計 10 人 實收 9 人
走訪臺北古城	免費		●				預計 20 人 實收 23 人
醇釀發酵食品	免費		●				預計 10 人 實際 11 人

四、新住民

校方積極與信義區公所合作開設新住民相關課程及活動，以協助新住民能有更多元的學習管道。本次與信義區公所合作開設新住民英語研習班課程，以因應新住民需要學習國際交流與國際接軌，提升英語聽、說能力，使其勇於表達、溝通，進而擴大人際網絡增加自信。



老師指導

學員發表

向度肆、特色發展與創新

4-1 社區大學之特色發展

因應極端氣候、能源枯竭與糧食危機等課題，有賴增加綠地面積、降低都市熱島效應形構氣候調適能力的永續生態城市，與未來能建構具可恢復性的韌性城市，藉此減緩環境衝擊、逐步提升糧食自給率並減少碳足跡；而本區是北市12區中，外移人數最高區域，低薪與住房問題是本區主要的創生課題；以及本區許多公有地尚待活化利用，另30-40年無電梯老舊公寓比例偏高，亦不符高齡老年化的社會所需；如何更充分運用本區都會圈空間，使青年可以在地生活與就業，進而選擇在地安身立命、養兒育女，才能避免空轉化。爰此，本校藉由結合在地需求特色，持續加強公民培力與社區營造，落實公民參與與社區紮根，逐步朝實現宜居永續臺北之願景邁進。



一、協力推動智慧生態社區，型塑永續城市願景

本校與地政局簽訂MOU，參與「臺北智慧生態社區設計競圖」在地工作坊，就本區開發區提出融合智慧科技運用、生態環境營造、人文藝術及社區需求設計的創新想法與具體方案，來共同解決當地問題及提升生活品質。

附錄一得獎團隊設計構想 信義計畫區(松山二期重劃) 【信義計畫區及其周邊】智慧化立體人行系統 (大型數位化 Plaza)

【全區道路】
建設交通號誌偵測系統，透過調整信號燈的時間，優化車輛在路口等待的時間。
人行道植物分層栽種

【全區停車場】
設置ETC自動收費系統

【信義計畫區全區公園及廣場】
建置完善智慧電網，感測周邊環境、亮度、人為活動已調控明暗
建立城市農園
設置低地，定時噴水讓水蓄留其中，營造都市水景，創造都市微氣候

【信義運動中心、市政府、博愛國小、興雅國中、信義國小及信義國中】
設置生活用水淨化回收利用裝置及綠色知識推播系統

【基隆路、信義路、市府路、仁愛路交叉段】
設置SCOOT系統，提供監測堵車情況

【行人徒步區】
沿街設置灑水噴霧系統，由智慧環境感測器偵測灑水時機。
建置多個智慧環境感測器，將監測數據結合公、單車租借資訊。
建立可拼裝式的六角形家具模組系統，可自由拼裝為街道木棧、垂直壁面、街道座椅以及壁面座椅。

【全區】
開發APP，內容包含歷史介紹、展覽資訊及作物認識等。
設置智慧飲水器，提供自動給水站，減少寶特瓶使用。
設置低地，定時噴水讓水蓄留其中，營造都市水景，創造都市微氣候

【市政府、世界貿易中心、臺北101及各大百貨公司】
設置SCOOT系統及除情電眼辨識，監測危險情況，利用大數據平台運算，連結廣播自動報警。

【各大百貨公司】
建置廢水回收處理系統
將綠樹、植栽種植於建築屋頂及牆面

72年5月重劃完成	
抵費地基金可支用數	251.89億元
開發總面積	151.69公頃
可建地面積	69.88公頃
公設地面積	81.81公頃

二、共築「空間資源分享平台」計畫推動地方創生

(一)【愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間】合作案

為沿續文創風氣，緊鄰松山創園區的愛蓮大樓，成為在都更重建前提供部份空間讓不特定的文創團體能盡情發揮自己獨有創意的場所。基於公私協力精神與更新處共同合作，促進空餘屋資源空間的活化，為型塑在地的文化藝術、生活美學環境，注入創意設計能量，攜手打造信義特色產業新風貌。

本校參與本案之跨領域合作團隊如下：1F 空間由「憶生文創工作室等 7 單位聯合申請」；2F 空間由「台灣互動文創行銷有限公司」、「支點育療團隊」等；「廢青不廢+享食台灣 Foodsharing Taiwan」由實施者引薦於適當空間使用。



(二)【共享空間「來坐夥」&實境遊戲「聚樂邦」】合作案

本校緣於參與「儲備社區規劃師」儲訓的機緣與「來坐夥」與「聚樂邦」的創辦人搭起合作橋樑，並與在地新創團隊，發展以地方知識出發的多種合作方式（漫遊信義、老闆學校、臺北庄仔腳、吳興地區實境遊戲…等）。

1. **多元化的共享空間「來坐夥」**，透過空間期能帶給在地居民、異鄉人或孤獨者帶來熱鬧氣氛，並感受到如家般的溫暖。期能透過空間認識更多人，並累積經驗和資源。因此 本校與「來坐夥」主動積極的走入社區，如：定期合辦不同類型的活動、公共議題講座，或是以實境遊戲（社區探險隊）的方式與信義社區、社區居民有互動；加深各界人群的文化交流與人際連結。

2. **「用玩樂的方式」參與社區的「聚樂邦」娛樂設計公司**。藉著「玩」，產生對地方的認識並增加人際連結，產出「城市實境遊戲」的概念：讓參與者（玩家）透過（實境）遊戲的方式，實踐社會創新及設計思考—在解謎的過程中，細微的觀察社區問題，尋找實際的改善方案並實作。本校持續合作專案活動如下：

- 2015 年 8 月首次舉辦了「社會探險隊」的活動（以台北市為遊戲範圍），期望玩家能走進城市的各處角落，看見真實的需求
- 2016 年 7 月舉辦第一季，五個梯次的「社區探險隊」（以信義區為遊戲範圍），讓玩家走訪信義區不同的地景，去發掘購物商場（印象）外的其他面貌。
- 2017 與本校合作「漫遊信義文化節-謎途記」系列活動，整合本校文史課程師生之成果，共同策劃導覽結合展覽遊戲化的策展。
- 2018 與本校合作藉由「漫遊信義文化節-一日幸福劇本」之策展及活動規劃，發展出台北信義戶外實境遊戲·首部曲（吳興地區）-「幸福製造公司-再見童年」（商

售中)，為極為創新之地方產業之新模式。

(三)「在地小老闆：在地經濟創業培力工作坊」

本校舉辦在地經濟系列創業課程，課程自 2017 年起開辦，係有感於多數人對信義區僅存有繁華商場的單薄想像，近年來本校不僅致力挖掘地方文史，對於邁向永續城市的推廣教育更是不遺餘力。秉持著關注「在地文化」與「永續發展」的精神，開設這門獨特的創業課程，期望每個對未來生活存有多元想像的夥伴，能夠一起在這裡交流共學，共創價值。

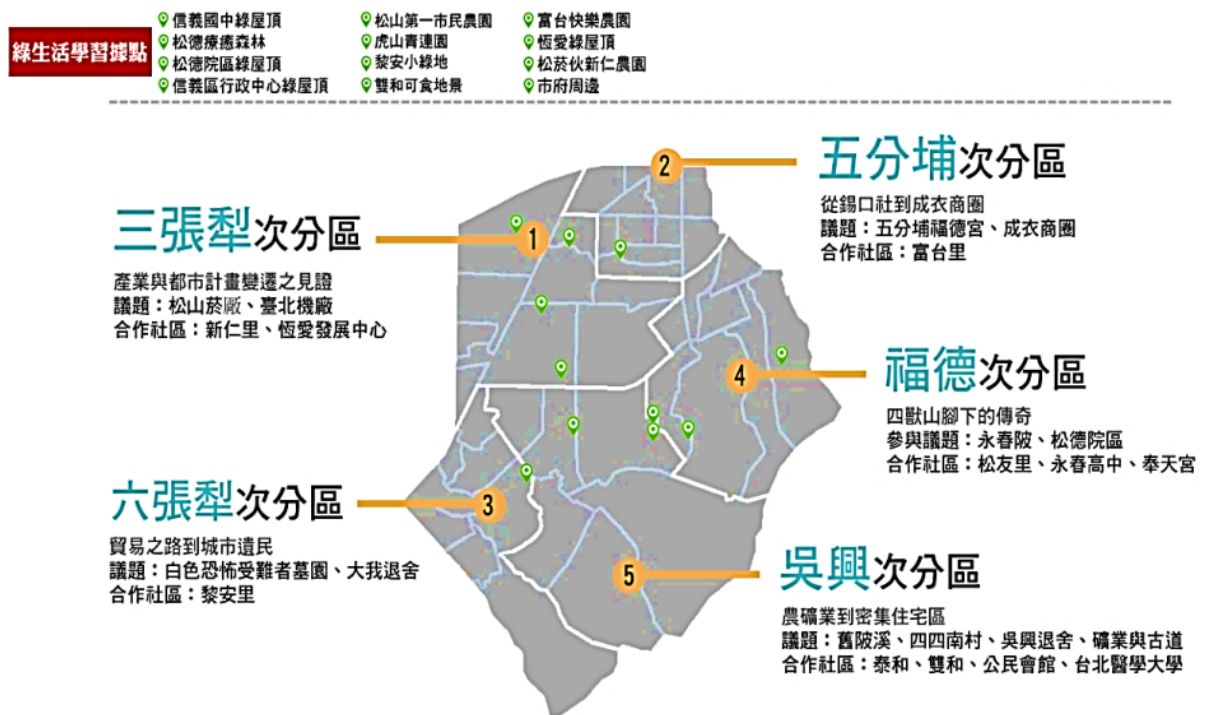
(四)104 高年級導覽一點亮退休者價值、創新地方學能量

台灣已邁入「高齡社會」，面臨退休或已經退休的職場就業者，應該如何幫助他們？在「銀髮使命」之下，孕育誕生的新服務。本校整合相關師生率風氣之先，與「104 高年級」平台以行銷信義地方學為核心展開合作，並規劃 6 位師生之在地知識導覽路線，推出【信義地方學】系列走讀活動，總共辦理 3 梯次之活動。我們希望打造一個健康長者的共同園地，能將他們的寶貴經驗轉化為可以讓後輩學習的課程體驗。讓知識可以傳遞，讓經驗可以傳承，讓高年級的價值再發光！

三、續積極響應田園城市政策，營造「綠色生活學習圈」

本校長年推動「環境永續、綠色生活」主軸，以「快樂農園」、「小田園」、「綠屋頂」及「市民農園」四大推動面向，致力推動田園城市的深耕落實，因此結合課程學習、社區公共議題與個人生活經驗知識，將生活、學習及文化經驗相互融滲成為「生活學習圈」，為本校辦學發展的重要課題，現階段已有 24% 個里與本校合作，推動拓點成果表現甚為傑出。

每期開設 10~15 門相關課程，從有機農耕都市農夫的「社大綠屋頂菜園」到虎山農園實作、居家變花園的生活園藝應用、青草養生、郊山步道生態探索由淺顯入門到深入進階，已成為信義社大課程發展上極具特色的一塊。



- (一) 藉由本年度 11/3 召開「第 9 屆推動信義綠生活」，將擴大串聯理念認同與支持，將逐步讓信義區營造為「綠色生活學習圈」，鼓勵市民於日常生活行動中實現綠色價值，並串連相關商家與民間團體組織，從學校及家庭生活為起點，拓展至社會行動，期透過生活習慣之養成、消費行為的選擇、生態旅遊的體驗、正向環境行動的參與，於日常生活中落實綠色生活行動。

四、公共參與實踐民主價值

- (一) **公部門政策參與**—參與產發局永春埤台北市首座濕地公園、漫遊信義~基層藝文四四南村眷村油畫展、臺北機廠古蹟園區案、北市府~小田園計畫培訓案、文化局~2017 設計之都改造中強公園完工後續、都發局~松德院區療癒園圃培力工作坊。
- (二) **公民參與的具體實踐**—為支持「開放政府、全民參與」的市政理念，本校「古義人-信義文史學堂」與「臺北機廠文史守護社」社員自 105 年起積極參與《公民提案參與式預算制度》市政推動，透過公民參與的實踐，強化對政府施政與預算編列之監督。

案號	案由	日期	主辦單位	進度	查詢	留言	狀態	公開
10702004	計畫	2017/10/24	府環境保護局	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	[未開放]
107020010	信義後花園-松蔭映像	2017/10/26	臺北市政府工務局大地工程處(主辦)	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	[尚未開放]
107020011	公園內建築所	2017/10/26	臺北市政府工務局公園路燈工程管理處(主辦)	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	[尚未開放]
107020015	康山後山埤一號計畫	2017/11/2	臺北大眾捷運股份有限公司(主辦)	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	[尚未開放]
107020017	開亮永春-高灘養生	2017/11/2	臺北市市場處(主辦),臺北市政府環境保護局,臺北市政府消防局,臺北市政府都市發展局,臺北市政府警察局信義分局	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	[尚未開放]
107020018	六藝公學亭再造計畫	2017/11/2	臺北市公共運輸處(主辦)	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	[尚未開放]
107020020	臺北市新亮點華巷之前世今生	2017/11/11	臺北市立文獻館(主辦),臺北信義區公所,臺北市政府觀光傳播局,臺北市政府工務局大地工程處	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	[尚未開放]
107020023	再現機埤派及周邊住民老故事	2017/11/11		已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	[尚未開放]

受理提案單位	案件編號	提案名稱	提案日期	主辦單位	提案狀態	公開預算資料下載	是否提案	提案歷程	定程時與辦理情形	核對留言	結案成果照片	執行經費
臺北信義區公所	105020001	信義區新亮點-石翠巖步遊風景再現	2016/5/19	臺北市政府工務局大地工程處(主辦),臺北市政府文化局	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	Q 查詢	留言	已開辦	1025895
臺北信義區公所	105020002	永春高灘再造傳統市場再造	2016/5/19	臺北市市場處(主辦)	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	Q 查詢	留言	已開辦	3832298
臺北信義區公所	105020004	信義田園生態故事館	2016/5/19	臺北市政府產業發展局(主辦),臺北市政府社會局,臺北市政府教育局	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	Q 查詢	留言	已開辦	0
臺北信義區公所	105020007	友善步道,登山行人道	2016/6/20	臺北市政府工務局大地工程處(主辦),臺北交通管制工程處,臺北市政府工務局新建工程處	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	Q 查詢	留言	已開辦	957980
臺北信義區公所	105020008	向下扎根,向上結果-信義區文史調查及推廣	2016/6/20	臺北市立文獻館(主辦),臺北市政府觀光傳播局,臺北市政府教育局	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	Q 查詢	留言	[尚未開放]	[尚未公開]
臺北信義區公所	105020010	打造與信義區共榮的國家級博物館-《臺北機廠公民培力行動》	2016/6/20	臺北市政府文化局(主辦)	已開辦	已開辦	完成	Q 查詢	Q 查詢	留言	已開辦	0

五、「信義學」之研究、發展與應用：

- (一) **推動研究社群與在地實踐**—研究資料建置 GIS 平台主題網站，其構面已涵蓋本區四獸山、糶米古道生態及文史，並涵納公共性社團活動與教學成果，並逐年充實完備。
- (二) **結合推動地方學之知識與公民行動**—以「漫遊信義」特色導覽路線，藉由各領域專長的步道生態課程師資群，規劃每月糶米古道、豹山、象山、虎山之步道導覽，進一步培訓導覽志工及投入信義學網站共筆資料庫之建置

作業，現階段已規劃出 24 條導覽路線。

- (三) **擴展地方學的內涵與特色**—與信義區公所第連續 2 年合辦《漫遊信義文化節》，係為打破大眾對信義區新穎時尚的印象，體驗文史特色和都市發展的轉變，重溫在地老故事，讓市民有獨特的城市體驗。自去年由「謎途記」透過設置米、礦、居、變、史、區 6 大面向故事走讀信義，結合實境遊戲，玩遊認識在地特色。今年更規劃 7 條導覽路線，從商圈到礦坑、101 到宮廟、美食到四獸山步道生態，新增 4 條導覽路線中，石泉巖步道及六張犁步道，是由市民透過參與式預算提案，經由市府規劃及整治，提升人文生態之美。

專案活動/計畫	實施成效	合作社群網絡
古義人-信義文史工作室-田野調查工作小組	現上傳 12 篇	古義人-信義文史工作室
古義人-信義文史工作室	18 人	信義區公所、天行學堂
地方學培力-師資培力(5 場次)	65 人	聚樂邦
文獻館-信義區文史地圖協力	網站上線推廣	臺北市文獻館、信義區公所、觀傳局、教育局、北教大歷史系、張偉郎、鄭勝吉、蔡燕珠
信義區城市願景工作坊	12 場工作坊	臺北市更新處、校內教師、各社區合作機構
信義區自主更新工作站	地方知識及共識協力	臺北市更新處、聚樂邦
無界塾-北廠與鐵道產業發展-實地踏查-實驗教案	71 人次	無界塾、文化部、臺北機廠文史守護聯盟、古義人-信義文史工作室
以地方知識與實境遊戲，融入校本、特色課程—交流工作坊	40 人次	聚樂邦、信義區公所、區內 12 所學校教師
高中教師六張犁共學	20 人次	永春高中、和平高中
地方學課程交流：永春地理 papago	15 人次	永春高中
技職結合-協和祐德觀光科-地方旅遊規劃工作坊	46 人次	信義區公所、協和祐德高中
北醫-地方學通識教育工作坊-2 門	45 人次	臺北醫學大學
協力吳興地區實境遊戲開發	商售中	信義區公所、聚樂邦
信義文史學堂	14 場/448 人次	信義區公所、天行學堂、放羊的狼、台大社會所
參與式預算-再現舊陂溪	明年執行	民政局、區公所
台北庄仔咖-坐夥咖啡講	預計 6 場	各界議題夥伴
愛蓮大樓-信義逸仙創夢空間	10 團隊進駐	臺北市更新處、憶生文創、應用劇場、臺北機廠文史守護聯盟、諸野永續、詰思智造、像弄文化、互動文創、支點療育、廢青不廢、享食台灣
水文議題倡議+雙北水願景論壇	2 次調查、2 場論壇、雙北議題說帖	梁蔭民、陳建志、柏林客廳、大安+文山社大等議題夥伴
信義計畫區-智慧生態社區行動-在地工作坊	30 人次	地政局
在地小老闆：在地經濟創業培力工作坊	351 人次	產發局、教育局、來坐夥、聚樂邦、山不枯、奇哩岸工作室、不完美工作室

漫遊信義「一日幸福劇本」-地方學 導覽+記者會	8 場/288 人次	民政局、信義區公所、聚樂邦
捕捉幸福-地方特展	約 5,000 人次	民政局、信義區公所、聚樂邦
製造幸福-實境遊戲體驗	約 80 人次	民政局、信義區公所、聚樂邦
地方學培力-松山農會-四健會夏令 營	約 30 人	松山農會
地方學導覽-各收費導覽邀請	3 單位/18 場次	104 高年級、城市散步、金車文教基金會
探索信義學-四獸山導覽	約 360 人次	探索信義學社、自然步道協會
四四兵工廠 70 周年特展	約 8,500 人次	信義區公所

六、弱勢關懷、多元學習

- (一) 智青健樂營課程：為了能讓心智障礙者到社區大學上課，本校開設全國首創之健樂營系列課程，逐期增設熱舞、籃球、搖滾樂團、攝影、大聲公、天使花園等課程，約有 100~150 人次學員參與，以實現其終身教育學習的權利及夢想。
- (二) 視障盲胞課程：持續與伊甸基金會合作，規劃增設優質課程如全方位中醫養生、步旅台灣懷舊古道、正向心理學—曼陀羅、詩韻茶道，讓視障朋友能獲得更不一樣的學習體驗。
- (三) 智青家長合唱團：與第一社福合作，首開智青家長團的合唱團訓練課程，讓辛苦陪伴特殊孩子成長的家長們，也能透過學習獲得抒壓與成就感。
- (四) 民間社區議題參與：高齡社會長照陪伴~公衛經絡黎安里社區保健樂活、社區小田園農耕班~輔導富台里假日有機農園、認識在地愛我信義~步道文史共學暨導覽員培訓及信義故事人導覽員培訓。
- (五) 智青健樂營活動：除課程優惠、期末成果展演外，並於期中辦理比賽、校外教學時，策劃投入社大志工及光寶企業志工的參與陪伴，增進弱勢族群的社會融入能力。
- (六) 長青專案：爭取社會局長青課程專案，規劃適合長青族學習需求的課程，從生活實用到身心靈放鬆如：電腦入門、手機平板輕鬆學、活力健走、勁歌金曲等。

4-2 社區大學之突破與創新

奠基於過去之規劃，於本年度具備開創性成果及完成突破性實蹟。

本校依據現階段對信義區之理解與掌握，進行公共性活動之規畫與成果（可參 3-1 社區經營與公共參與），並以專注辦學本務，再兼顧社區工作之優先次序，期能廣度及深度兼具的推動校務工作，延續 4 大辦學目標之脈絡，以下就「信義綠生活」、「信義地方學及公共參與·人才培力」、「弱勢關懷」等面向之創新作為工作概念分述如下：

一、「信義綠生活」之突破與創新（詳參 50 頁、60 頁）

今年的信義綠生活之推展，延續以向內深耕發展及向外的連結，謀求創新與發展；向內的深耕是在「綠屋頂實驗基地」的「香草社群」的準社團課程，初步發展為社團課程，增加了綠屋頂的養護能量，同時透過師生及工作人員的討論，針對屋頂菜園的未來發展，提出「綠屋頂下樓」的未來方向，期增加本校友善農耕能量能對國中校園發揮更多影響，刻正與國中進行進行可行性的討論。另，我們持續進行種子師資的培力，今年已有一位助教進行半門課的教學工作。

在社區結合的教學協力上，除原有富台里的快樂農園協力經營上，經由里長及里民的共識與付出落實分組任務，已成為一頗具自主性之社團外，更新增新仁里、松友里社區發展協會之合作，以呼應去年委員意見，與社區型非營利組織或民間團隊進行連結。

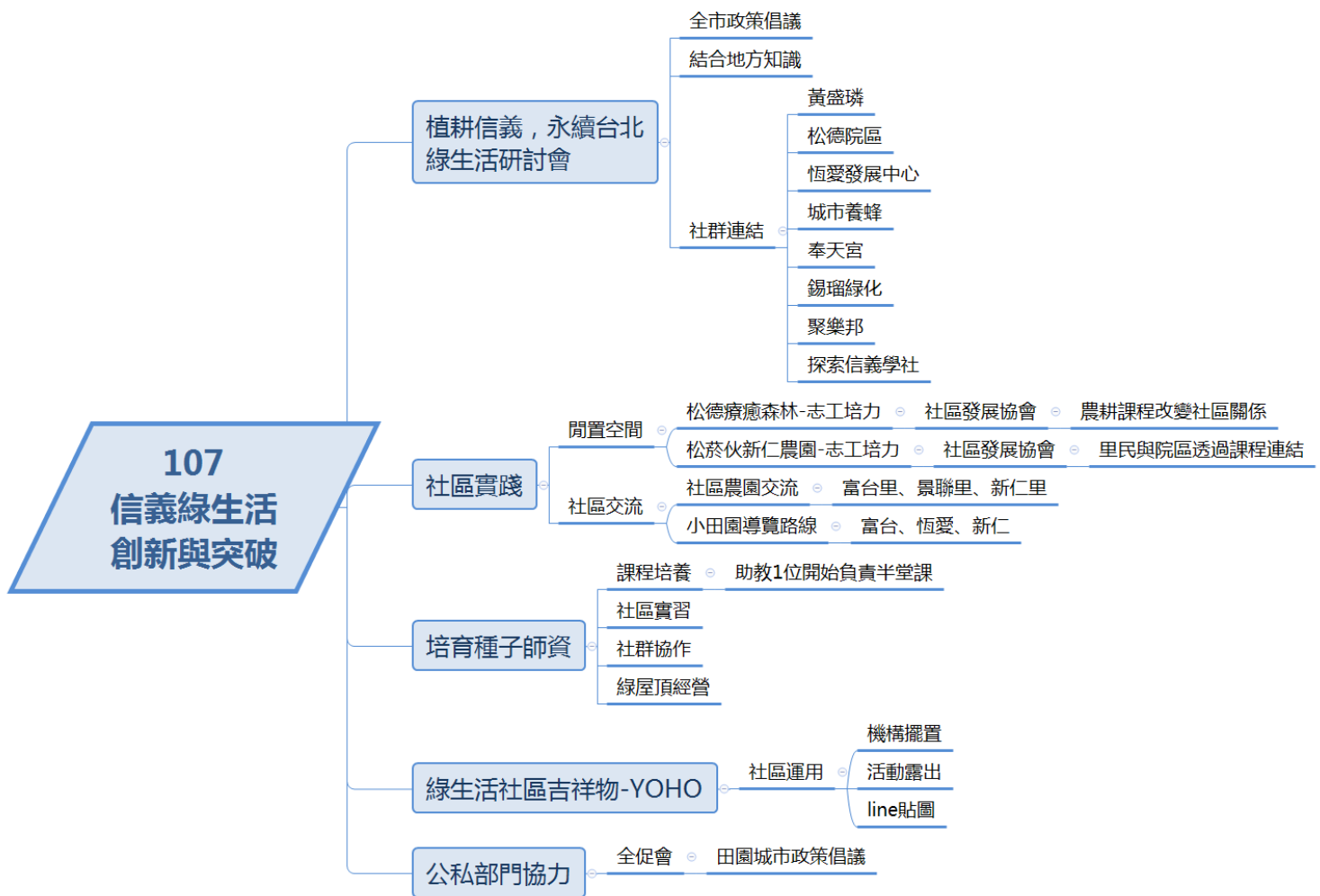
向外的連結上，我們延續推動都市農耕的療癒性，除原與「市立聯合醫院-松德院區」的合作，更將社區（松友里）之里民透過課程學習，成功引入「松德療癒森林」成為重要的養護主力，也促成病患與社區的接觸。

本年度之綠生活研討會，則以「植耕信義·永續台北」為題，在廖主任秘書鴻宇之擘畫下，整體研討方向以邁向信義的更方能量與行動為主題，將議題跨出農耕之範圍，就本區環境教育、都市綠美化、田園城市、園藝治療的社區發展、地方知識建構、地方創意產業與地方創生、溼地及綠資源串連等議題分享實務經驗，並由廖主任秘書鴻宇提出：「堆動信義綠卡」的創見，期串連更多社區能量，邁向永續宜居城市。

另一方面，信義社大多年來推動信義區都市農耕，而伴隨的市府推動田園城市政策這 4 年來的經驗，我們與民間夥伴對於其推動之成效與闕漏，進行檢討並召開田園城市建言論壇，對於外來市府田園城市政策加以建議。

106 下半年啟動以信義區動物「大冠鷲」為標的進行屬於推動「信義綠生活」的吉祥物設計與連結推廣，於今年產出合照立牌與 line 貼圖、充氣人偶等多樣用品，已獲得區內數個單位的採用，並於多種區內活動中路出，初步發展出具內涵能被專業社群認可、社區認同、大眾喜愛的吉祥物。

綜上述，本年度相關工作面向，如下圖：



二、「信義地方學及公共參與·人才培力」之突破與創新（詳參 51~60 頁）

近年來本校以信義學-地方知識的發展為核心，推展各項社區工作，而其中人才培力與組織之工作，更居於核心位置。今年在原「古義人—信義文史工作室」中我們組織了「田野調查工作小組」，強化了田野調查的實作能量。而在擴展邊界中，除延續信義文史學堂，還藉由議題串連相關人士，以議題沙龍的方式，討論地方議題，下半年更由社團成員自主於社區共享空間「來坐夥」設計「台北庄仔咖」系列座談活動，期以不同的題材接觸不同的族群，擴大連結。

今年與信義區公所及在地新創團隊「聚樂邦」合作辦理「漫遊信義文化節」以「一日幸福劇本」為主題，除原有的導覽模式外，還增加了與攝影班的合作策展，更由在地新創團隊，以文史課程及社團所累積的地方知識，創新研發「幸福製造公司-再見童年」以吳興次分區為主題之實境遊戲。

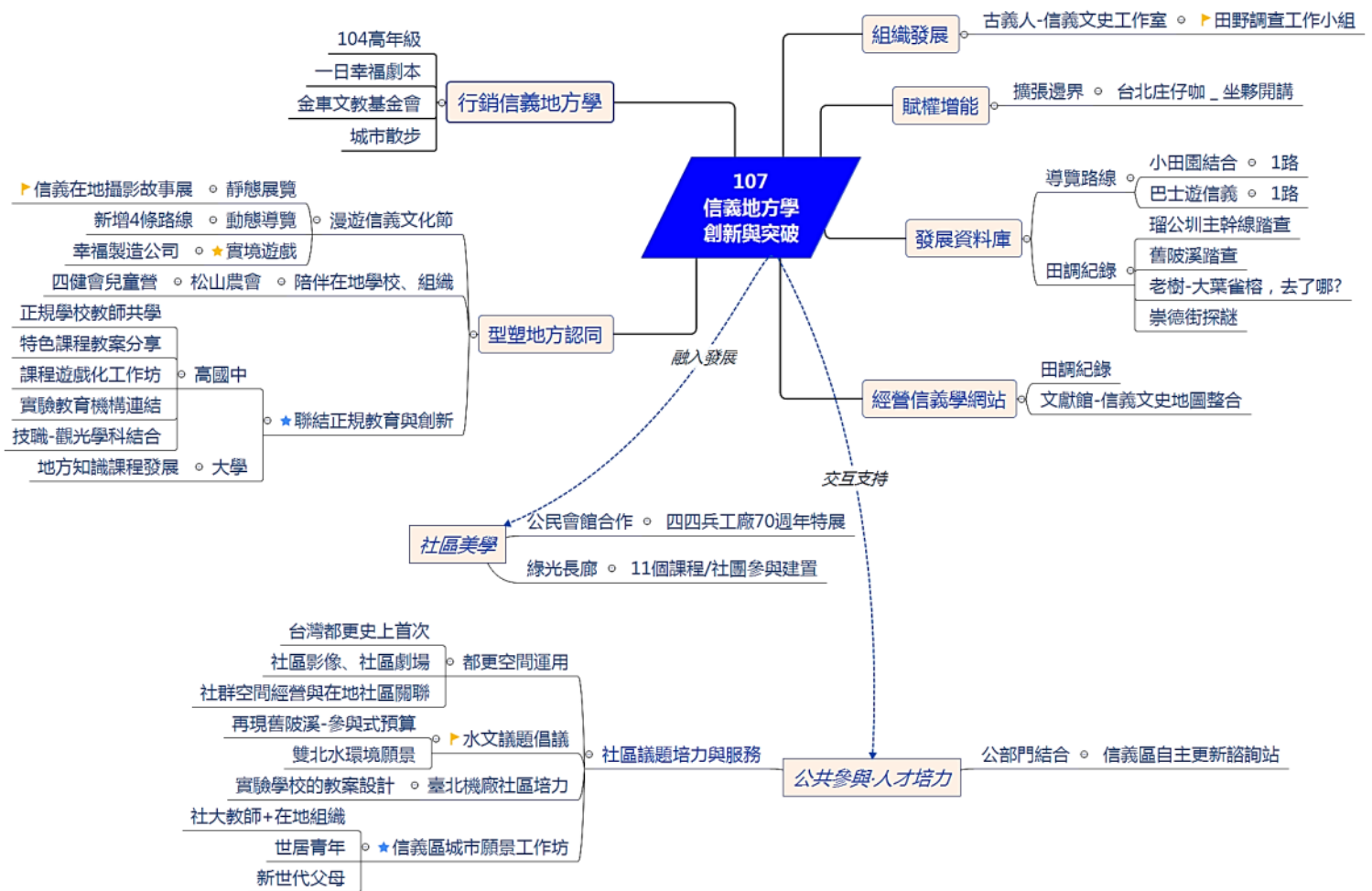
為能持續擴展影響力，除與外部單位之合作(可參 57 頁)，也期待更多研究及區內推廣能量的加入，今年我們嘗試接觸區內各級學校，以多元方式展開各種合作(可參 58 頁)。

社區美學的發展上，我們以過去田野調查的基礎協力公民會館，策劃四四兵

工廠 70 週年特展，亦在本校 3 樓之走廊空間，整合師生能量，以地方知識與綠生活為主軸，進行「綠光長廊」建置(可參 60 頁)。

在社區議題的參與中，本校今年投入「水文議題倡議」、「信義區自主更新諮詢工作站」、「都更空間運用」、「信義區城市願景工作坊」等面向，其中希望透過信義區願景之師生、社區組織的共同討論，嘗試建立共識，再由在地的舊陂溪議題執行，並串連雙北相關議題社群，發揮在地特色與市政倡議。而「信義區自主更新諮詢工作站」、「都更空間運用」的合作，以始本校後續之公共議題參與能更深入社區，能有更多元的合作。

承上所述，在地方學經營與社區關係發展上之突破與創新，概念圖如下：



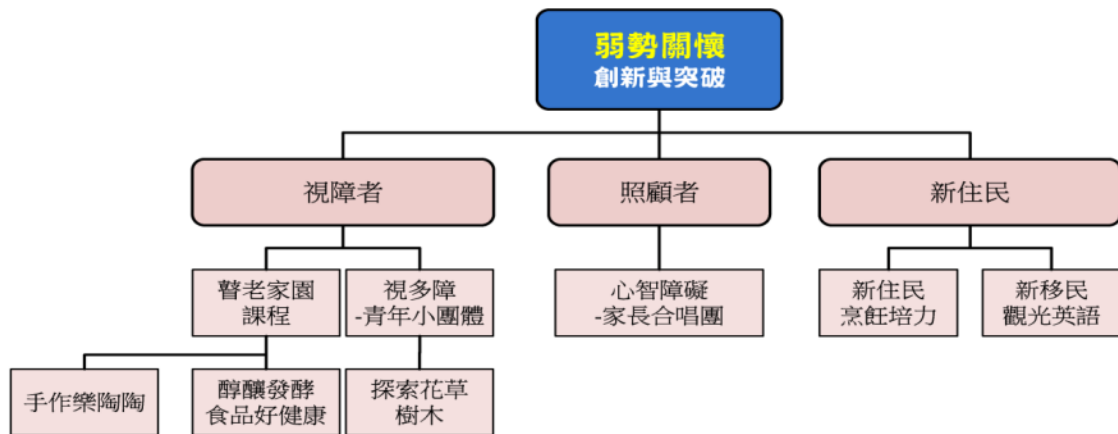
三、「弱勢關懷」之突破與創新 (詳參 48 頁、62 頁)

本年度在視障者扶助上，以深化由陳校長詠晨先生指導下發展之「生活重建系列課程」為出發，今年針對視障高齡者新開設 2 門課程，針對視力併同多功能障礙的青年們，我們則給予更多的刺激元素，鼓勵其功能促進及社交發展，特安排「探索花草樹木」的小團體工作坊。

基於本校弱勢關懷之中程發展需求，持續開拓協助心智障礙者及有相關照護責任重大之家屬，提供支持性、喘息功能之課程或社團，今年度更將心智障礙者

家長的合唱團課程延續為帶狀課程，藉由合唱團經營，增加了社群支持及抒壓擴展之效果，亦是我們提供家屬喘息服務的一大突破。

再就「新住民」之學習資源提供，依據過往經驗，本校單獨招生效益不高，今年度與信義區公所合辦相關課程，透過公所掌握之名單進行招生，不但效益提昇，且較能發展新住民持續參與之延續性，確實是頗為有效的發展策略。本年度則新增**南洋美食**之烘飪培力及**簡單英語**的課程，亦是頗具新意。綜合上述，本年度相關工作面向，如下圖：



四、校務創新突破特寫

基於上述 3 面向之說明，再就整體校務發展中，具突破與創新之內容，詳述如下：

(一) 田園城市政策建言與信義區邁向永續發展之串連

本校在市府尚未形成田園城市政策以先，及以推動多年「城市友善農耕」，而經過 4 年市府政策之推動，我們積極與各參與「田園城市」政策之民間力量，一同檢視相關政策推動之問題或侷限，與全促會、新鄉村協會等都市農耕的推動社群合作，籌辦「田園城市政策建言論壇」，除擴大與各界的合作，亦是讓本校多年推動之經驗，期能將本校的實務推動經驗，促成市府政策之修正。

「信義綠生活的學習發動機」為重要辦學使命，隨著多年來的逐步累積，本年度我們更期望將將「信義綠生活」之推動與「信義地方學」的發展有更多的對話與溝通，讓信義區的永續發展，是能夠從地方知識的理解出發，以「友善」理念來回應環境變遷及市民需求(議程可參：<http://www.xycc.org.tw/archives/7047>)。

基此思考，本校初步擬出**信義綠色生活卡**之構想，期待透過社群的討論及認同，來年作為社區推動的重要推展方向。

而，延續去年「信義綠生社區共同意象」之設計與串連，我們所推出之相關產生，已受到社區夥伴們的接受與使用，共計串連：18 個社區機構置放，15 場以上社區活動合作，**貼圖使用 66,497 次**，使信義綠生活的推動具有更多可能性。

信義綠色生活卡 Xinyi Green Living Card (簡稱：信義綠卡)
計畫推動方案構想

緣起
信義社大以「最綠的學校」為自許，並長年推動「綠色生活」主題，是以如何結社大課程學習、社區公共議題與個人生活經驗知識、將生活、學習及文化經驗相互融滲成為「生活學習圈」為本校辦學發展的重要課題。
本校基於發展「全人教育」的理念，將結合長年配合推動田園城市的深耕落實，與信義地方學現階段建構之基礎，將於本年度下半年開始，透過「信義綠色生活卡」之理念推動，逐步讓信義區營造為「綠色生活學習圈」，透過持續性的思維，以陶冶、啟發市民主動關懷環境變遷，體認公民的社會責任。並期望藉由社大融入式教學之推動，鼓勵學員透過教師引導啟發，帶來多元化的思考與啟發，進而能積極參與公共事務關懷社會，共同為提升現代公民素養而努力。

一、信義社大為什麼要推行【信義綠卡】
本校有鑑於近年環境氣候變遷日益加劇，期望增加本區綠地面積，降低都市熱島效應，並透過可食地景、田園城市、糧食自主、生態多樣性、社區營造、環境教育、分享經濟等觀念推動形構韌性城市。乃規劃符合「生活、生產、生態」三生共構觀點之【信義綠卡】，認同鼓勵市民於日常生活行動中實現綠色價值，並串連相關商家與民間團體組織，從學校及家庭生活為起點，拓展至社會行動，期望透過生活學習之養成，消費行為的選擇、生態旅遊的體驗，正向環境行動的參與，於日常生活中落實綠色生活行動。

二、認同理念
1. 認同透過經驗分享與多元交流的都市農耕行為，促進社區人與人的對話機會，重新認識土地的價值，帶動社區的凝聚力與行動力，進而激發社區民眾建構社區願景的「夢想力」。
2. 認同透過增加綠化面積、綠資源空間的可及性，並結合永續發展為基礎的經營模式，降低都市熱島效應。
3. 願意結合自有環境資源或特色，為近郊都市青農、小農們找尋更多合作的機會與出路。
4. 願意從自身開始，串聯更多支持友善環境的行動力量（例如：綠市集、綠商店、友善食物生產與消費、環境教育）
5. (可酌予增加)

三、綠色生活圈分類
凡認同「信義綠色生活卡」的社區鄰里、社群團體(註1)、企業單位或學校機關(註2)皆可



六合分館擺置



信義綠色生活卡計畫推動方案構想

LINE 貼圖之部份截圖

(二) 視障者及心智障礙照顧者共學新模式 (可參表 3-1-1, 53 頁、62 頁)

本校延續弱勢關懷的服務特色，展開視障者的服務關懷，除鼓勵本校師生共同投入，亦與視障服務的專業工作者討論及研發，增加了多門新課程服務，並為視障併同多功能障礙之青年增加「花草樹木」的新體驗，成功吸引了這些原來不願意出門的青年們，增加其社交功能及多元的新刺激，期望促進其各功能的發展，延緩「雙老家庭」之危機。「漫遊府城好去處-走訪台北古城」則讓我們服務視障者的內容上，更加添了文化知識性，不僅是一種旅遊，而是一種能回應土地的學習之旅。

而針對照顧者的學習及服務，我們前已開辦了「心智障礙者-家長夏日合唱團」課程，今年我們在師生經營良好的狀態下，使得家長合唱團課程成為正期的帶狀課程，讓家長的興趣與社交支持，能有更穩定的發展及抒發，以較長期之課程將支持團體的功能性，逐步穩健發展。

總的說，今年我們在身心障礙的學習資源提供中，成功促進需求者之社交支持及可延續性，確實為頗具突破之處。



視多障多元刺激



視障者的古蹟見學



心智障礙者家屬的學習熱忱

(三) 增加合作社區推展信義綠生活 (可參圖 3-1-3, 56 頁; 60 頁)

新仁里的「松菸社區發展協會」、松友里的「松友社區發展協會」是本年度新增的綠生活合作社區，兩社區之社經地位及地理環境不同，然透過學習的引導，促進更緊密的鄰里關係，更為友善永續的觀念，卻是一致的成效。

新仁里是巨大蛋的所在里，這 10 多年來，深受其害，可說是受傷頗深，而因住民性質，鄰里間互動不多，藉由友善農耕課程介入「松菸伙新仁農園」認養里民，透過問題導向的教導，成功使學習者對於教學者產生認同，進而改善某種認養者間的緊張關係，對於社區的友善及永續理念與做法有更多認同。

松友里的合作則是促成松德院區之病患與里民互動之新契機，透過友善農耕的學習，亦吸引里民間的代間共耕，也是十分難得。

(四) 扎根地方知識與地方議題投入 (可參 63 頁)

對於地方知識的累積及建構，不僅是資訊或資料的累積，社大對於地方知識的關注與投入，實也是回應地方議題的基礎，我們期待社區的議題，能藉由對於社區的真實理解，獲得較為永續的較佳方案。

基此，為能逐漸累積在地能量，透過任務導向的共學發展組織，為此階段之工作核心，是以整合師生成立「田野調查工作小組」，以田調資料的累積，彼此共學、增加互信、延伸在地議題討論及合作。今年除已上傳 12 篇「田調紀錄」(預計 16 篇田調紀錄，5 篇活動側寫)，也完成與文獻館合作之「信義區文史地圖」，讓信義區地方學的部份內容，能有比較系統的呈現，也協力「四四兵工廠 70 週年特展」，開發「小田園與水路」、「巴士遊信義」2 種新主題形式之導覽路線。

關注信義區的水文議題，而由學員自主發動的「舊陂溪」(信義路 5 段 150 巷沿線) 議題，不但通過參與式預算的提案，也與「雙北水環境論壇」的倡議結合，更開廣議題的價值及意義，並在議題推進過程中，促進了更多跨社區、社群，甚至跨國的深度對話，可望為明年展開的「再現舊陂溪」工作，能有更延續性及對全區未來水環境發展起更大的作用。

都市更新議題，我們協力參與了「都市更新前空間運用」、「信義區自主更新諮詢工作站」，前者是以協同多個單位進行空間進駐，我們以地方知識的協力，幫這進駐團隊對地區有較多一點的認識，我們也以學習資源與加入空間當中，並協力開設「社區影像工作坊」等實驗性合作，後者我們除以社區營造及整體社區的角度來思考，避免過去單點建築重建就是都市更新的單薄想像，期望以地方知識為出發，透過社區願景的型塑，讓未來信義區的都市更新能回應共同的城市願景及地方學的真實理解與脈絡，故結合社大師生及在地組織先召開 3 場「信義區願景工作坊」，形成願景劇本及行動方案，也可將可初步實踐的部份回應到社區活動及社大教學中。

(五) 強化地方學之行銷與地方認同

今年度我們在「連結外部單位行銷信義地方學」、「與在地學校與單位合作強化地方認同」、「合力發展『漫遊信義文化節』引領新風尚」亦是多有突破。整體

而言，我們由區內的深根，與外部單位合作，使信義區地方學的價值與意義能有更廣泛的社會理解。

特別在針對區內教師的接觸上，今年度盡力的與各級學校進行接觸，甚至與實驗教育機構「無界塾」直接進行教案操作上的合作，針對過去最難接觸之正規學校教師，以前期的接觸，透過教案交流、實地共學、直接拜訪...等。再以遊戲化及地方知識融入內容，對應 108 課綱對教育現場的需求，獲得較多教師的正面回應。其中透過吳興地區的實境遊戲，以虛實整合的方式讓教師體驗，普遍教師皆認同這樣的方式對於現在學生會有更好的學習體驗。

而與區公所合作基層藝文活動中，我們與社區的內的新創團隊密切合作，不但促成攝影課程與文史社團的合作，策展出具在地風格的「幸福角落」，更在導覽路線上增加新的路線，及更多的事前知識導引措施，更合力產生第一款以信義區-吳興地區為主題之商售實境遊戲，以虛實整合及遊戲手法，將地方知識之內容，轉化為可體驗之遊戲及旅程，實為難得。

整體而言，在地方學之行銷與在地認同，今年是相當重要的起步，預料後續仍是挑戰頗多，但保持接觸，恐是最有機會的一條路線。



在地教師-實境遊戲體驗



在地實境遊戲-遊戲盒



無界塾學生來校總結



信義區願景工作坊

參、未來發展方向

一、啟動融入式教學落實社大課程公共化

(一) 今年正式推動融入式教學法，鼓勵教師將社區特色或相關公共議題納入課程中，透過學員的轉化學習，進而將所學回饋社區，共同提昇整體社會公民意識，將有助於公民涵詠全新的價值觀與生活態度視角。將致力發展課程與教學俾能有良善的交流平台和機制，來進行反省和經驗的激盪，今年先採「單科附加單元」做起，重要作為如下：

1. 透過邀請徐敏雄教授進行融入式課程設計理論的講授，瞭解社大講師在規劃融入式課程時所需考慮的面向與理念目標。
2. 藉由陳淑鈴、林守萊與王嫚等融入式教學種子教師示範教學的方式，讓本校教師可以在觀摩與實際操作的過程中，學習融入式課程與教學設計的實務技巧。
3. 頒布「創新教學教案設計」補助辦法，並透過教師共學討論與成果分享，交流融入式課程設計的心得感想，並構思自己未來可能在社大推動融入式課程的形式。

(二) 長期發展目標：

1. 透過各種社區大學融入式課程設計工作坊與相關專業社群經驗交流聚會的辦理，強化社大講師規劃融入式課程的專業知能。
2. 透過社區大學融入式課程的推動，激發成人學習者更高的學習動機，提升學習者內化、建構或反思個人主觀經驗、學術領域客觀知能和社區實體內涵，及其相互間動態關係的學習成果。
3. 透過社區大學融入式課程的推動，培養教學者「行動中反思」的價值觀與能力，與學習者一同於融入式課程進行過程中，反思、修正個人主觀經驗、學術領域客觀知能和社區實體內涵，及其相互間動態關係。

二、創新研發行政資訊化

(一) 自主開發專屬校務系統

鑑於社大行政人力，確須負荷龐雜業務量，為因應高度行政資訊化發展，並期能增強本校學程（群）經營規畫與教學研究發展，今年已增聘具有開發行政資訊化專案能力之資訊行政人員，進行校務行政資訊系統的開發建置。自主開發系統與外購系統之比較優缺點如下表：

	外包系統	自主開發
優點	1. 無須耗時開發 2. 無需自行建置環境與採買設備	1. 具有自主性且高 2. 符合現行經濟 3. 針對行政痛點開發專屬改善程式 4. 具擴充性，不受非自主開發版權限制(版權為內部開發者所有) 5. 合法性百分百 6. 隨時維護，維護費用低 7. 讀取資料方便，與自主開發程式契合 8. 能針對臨時教育部政策進行
缺點	1. 版權 2. 高額維護費用 3. 資料庫無法給予修改 4. 沒有使用的功能無法取消甚至需行	政單位配合外包系統進行繁雜的操作過程，外包反而喪失簡化行政的美意 5. 主機自主權皆為外包廠商 1. 需耗時開發與建置環境設備

(二) 資訊突破創新要點

1. 官方首頁將更改為更加簡潔明朗之介面，方便使用者易於查詢，且採用 適應式網頁設計 來因應時下普遍人手一機的情況，迅速方便查閱使用者所需資料。
2. 校務行政系統全面更新為自主式營運，且使用適應式網頁設計來提升行政效率，且 針對不同組別(教務、學務、總務、社區營造、志工服務、財務組、管理階層)設計已符應統計分析需求。
3. 數位教學平台系統設立，便於教師與學員遠距離教學，隨時皆可線上學習，學習項目由教師與校務行政端進行協調，未來成效顯著將導入直播系統，在家皆可互動，將造福行動不便、因臨時有事出國之學員，提升本校辦學效率。
4. 研發複合式查詢系統，包含各組資料交叉查詢，產出有效決策統計分析之報表，協助學校掌舵者進行決策微調，並結合自主式檢驗修正資料表系統，確保產出之報表品質，讓資料庫資料表中的資料為有效資料，保持品質一致，掌舵者決策能夠精準掌握未來趨勢，提升本校辦學效率。

三、推展「信義綠色生活卡(Xinyi Green Living Card)」(簡稱：信義綠卡)

(一) 方案構想：

1. 深耕落實田園城市理念—未來將透過「信義綠卡」之理念推動，逐步讓本區區營造為「綠色生活學習圈」，透過前瞻性的思維，以陶冶、啟發市民主動關懷環境變遷，體認公民的社會責任。
2. 鼓勵市民從日常生活行動中實踐綠色價值—串連相關商家與民間團體組織，從學校及家庭生活為起點，拓展至社會行動，期透過生活習慣之養成、消費行為的選擇、生態旅遊的體驗、正向環境行動的參與，於日常生活中落實綠色生活行動。

(二) 理念認同

1. 認同透過經驗分享與多元交流的都市農耕行為，促進社區人與人的對話機會，重新認識土地的價值，帶動社區的凝聚力與行動力，進而激發社區民眾建構社區願景的「夢想力」。
2. 認同透過增加綠化面積、綠資源空間的可及性，並結合永續發展為基礎的經營模式，降低都市熱島效應。
3. 願意結合自有環境資源或特色，為近郊都市青農、小農們找尋更多合作的機會與出路。
4. 願意從自身開始，串聯更多支持友善環境的行動力量（諸如：綠市集、綠商店、友善食物生產與消費、環境教育）

- (三) 方案推動時程—A. 於召開「2018 田園城市政策建言論壇暨第 9 屆推動信義綠生活實務研討會」時宣示本行動方案。B. 鼓勵本校師生踴躍參與，2019 年起擴大爭取本區更多社群團體加入。C. 未來發展—爭取各界認同（未來或可結合企業主發起認同卡或聯名卡等方式）。D. 結合各項優惠方案鼓勵市民擴大認同參與。