

財團法人光寶文教基金會

社區認輔 2018 年度報告

2019.03 版

目錄索引

02 光寶文教基金會簡介

02 ▲ 成立宗旨與緣起

02 ▲ 創辦人期許與願景

03 ▲ 組織運作

04 ▲ 基金會主要工作項目

06 社區認輔簡介

08 行動與成果

09 ▲ 培育人文素養

19 ▲ 扶持兒童成長

24 ▲ 關懷企業文化

27 ▲ 倡導公益活動

29 其他方案成果

34 2018 年產出效益

35 2019 年策略目標



光寶文教基金會簡介

成立的宗旨與緣起

光寶科技於 1993 年創立光寶文教基金會，其創立基金係由光寶關係企業三位創辦人—宋恭源先生、林元生先生、吳安豐先生個人所捐贈（光寶科技股份有限公司，2010）。光寶關係企業認為企業在營運過程除了累積利潤以及投資再成長外，更重要的是提撥部分利潤支持教育、文化、藝術、慈善等社會公益以促使整體社會共好。光寶文教基金會是以行動參與支持社會文教公益事業，並以培育人文素養、倡導公益活動、關懷企業文化、及扶持兒童成長為宗旨。

來自創辦人的期許和願景

光寶科技為台灣第一家電子業上市公司，過去累積了八座遠見雜誌 CSR 企業社會責任獎和八座天下雜誌 CSR 企業公民獎，並於 2015 年再度拿下遠見及天下的第九面獎牌，而光寶早在第一屆即拿下科技業 A 組首獎，在獲獎的特別報導中，董事長特別提到：「善盡對員工的照顧與企業社會責任，正是企業永續經營的關鍵。而光寶文教基金會不希望像蜻蜓點水般地做公益，而是當一個點做到很深時候，才會有爆發力，接下來就會連成一線，最後形成很大的面。」

另一位創辦人林元生副董事長認為：光寶基金會深信兒童及青少年是人格與行為型塑的重要時期，除面臨身體的變化，情緒、思考、行為等相對容易受到外界之影響，成長過程所面臨的衝擊及壓力也相當多，包含課業、同儕、家庭互動、兩性關係等，尤其是高風險、高關懷家庭的孩子，需要更多的關懷與支持。「成立基金會，當初的動機就是從個人信仰，根據聖經的教訓，「愛」是最大的誡命，必須實踐與活出的。因此，我們從家庭作為關懷社會的起點，將家庭照顧好，社會就有喜樂平安，當公部門無法充分解決時，企業可以利用資源從旁協助；基金會成立至今，此協助家庭的初衷不論是企業或是基金會從未改變。」

基金會組織運作

人事組織

光寶文教基金會係依據民法暨教育部文教財團法人監督準則組織而成，定名為「財團法人光寶文教基金會」。董事會成員共計十一人，成員除了人光寶關係企業主管外，另有二位學術教育界人士，董事長由宋恭源先生擔任。董事任期每屆三年，主要職權包括：一、基金募集、管理及運用；二、業務計畫之制定及推行；三、內部組織之制定及管理；四、獎助案件處理與有關辦法之制定；五、年度收支預算及決算之審定；六、董事之改選(聘)；七、其他重要事項之處理。

光寶文教基金會董事長為宋恭源，執行董事為陳廣中，執行長為陳順良，依據業務需求聘有行政主任、會計、認輔總監、認輔助理及信義社區大學行政人員(校長、主任秘書、學務、教務、社區、總務、專案)，共計十一人。目前基金會除了編制內工作人員外，基金會設有社區認輔志工團隊及種子講師群，志工人數超過 400 位。

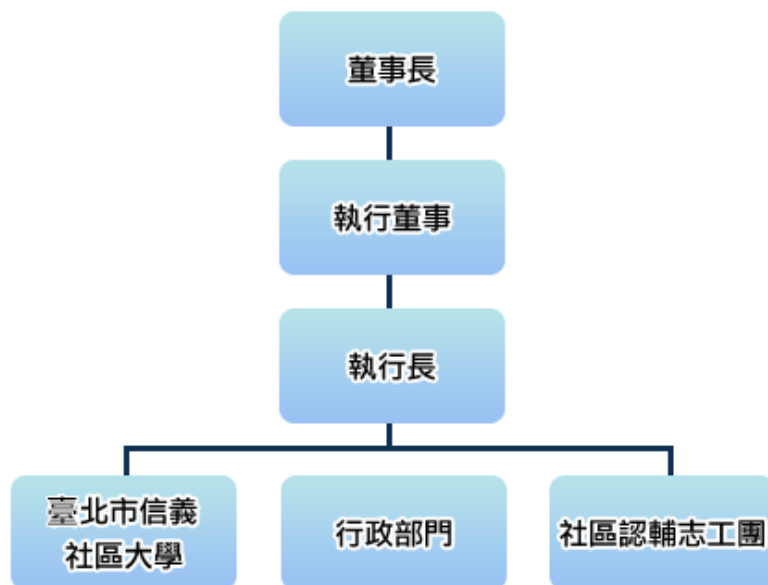


圖 1 ▲ 本基金會之組織架構圖

財務運作

本基金會之創立基金會係由光寶關係企業三位創辦人個人捐贈，每年光寶關係企業再由利潤中提撥壹仟萬元捐贈給基金會供作當年之營運費用，依組織章程參與推動社區文教工作、參與社會福利相關工作及辦理社區大學業務。

會務運作

光寶科技本著「取之於社會，用之於社會」的精神，長期積極投入教育公益活動，並深信「教育」是提升改善社會問題的基石，20 多年來持續進行多元的教育推廣活動，希望對社會盡棉薄之力。故會務運作規劃以推動「社區認輔志工團」及經營「臺北市信義社區大學」，為兒童教育關懷及成人終身學習教育做推廣。

| 社會參與活動 | 欲解決之社會問題 | 呼應之重大議題 |
|--------------------------------|--|--|
| 社區認輔 (認輔志工培訓、高關懷學生 陪伴服務) | 社會變遷，家庭樣貌多元複雜，雙生涯家庭、單親家庭、隔代家庭、多元化的侯鳥家庭、新住民家庭、繼親家庭、同性家庭、同居家庭等，挑戰著當前社會與家庭結構所衍生之課題及學童成長需求的最佳利益。 | <ul style="list-style-type: none">● 高關懷兒童類型多元，專輔教師人力不足。● 社區民眾從事志工動機素養及服務學習自我成長等之需求。● 社會變遷身心靈健康管理及預防保健之家庭暨社會教育。 |
| 信義社區大學 | <ul style="list-style-type: none">● 高齡化社會：人口結構改變。● 就業市場生態改變、終身雇用機制已不存在。● 地球暖化及環境保護意識高漲。● 成人教育平台不完整。 | <ul style="list-style-type: none">● 高齡終身學習及長者社會參與需求提升。● 第二專長學習需求激增。● 打造社區綠生活專業需求。● 缺乏心智障礙者設計的成人課程。 |

基金會主要工作項目

推動社區認輔志工團

師範大學張春興教授曾說：「青少年問題種因家庭，顯現於學校，惡化於社會。」光寶文教基金會自 1998 年於臺北市民族國小成立社區認輔工作開始，除了推動認輔志工終身學習與父母學程，在北台灣國小及國中深耕，持續培訓認輔志工，並鼓勵認輔志工發揮「社區愛、厝邊情」的力量，深入學校與學校親師合作，關懷陪伴高關懷的學童。成立至今約有百所學校以上曾經加入本方案，協助學校、老師、父母共同關懷陪伴高關懷的學童，鼓勵引導孩子建立自信，健康成長。

☞光寶文教基金會網站：<http://www.liteoncf.org.tw/index.html>



承辦臺北市信義社區大學

為了持續「深耕、生根」的理念，光寶文教基金會於 2000 年爭取籌辦社區大學，並於 2001 年獲評核通過後，正式開始對外招生，藉由信義社區大學推動公民社區參與，並建立終身學習社會的典範。

信義社區大學的辦學理念係以人為本，並以「弱勢關懷、多元學習；環境永續、綠色生活；公共參與、人才培力：藝術文史、社區美學」為辦學四大主軸，建構終身學習平台，提供生活知能、人文素養、培育社會健全公民之終身學習課程。

☞臺北市信義社區大學網站：<http://www.xycc.org.tw/>



社區認輔簡介

教育部於 1996 年頒佈「教育部推動認輔制度實施要點」，其後於 2002 年修訂，明定各國民學校推動認輔制度，主要是鑑於學生輔導工作受到重視、學生輔導的需求增加、國中小輔導教師人力不足、運用志工有助於解決輔導人力不足的問題、滿足志工服務素養專業之動機、需求並助其自我成長可延續志工服務的生命，期望改善過去學校輔導工作之限制。

光寶文教基金會於民國 1998 年於台北市民族國小首創台灣的社區認輔工作，聘請專業師資培訓熱心的社區志工，認輔志工習得基本助人知能後，每周固定時間到校服務。透過認輔，提供一個優質的學習環境給學習適應欠佳、文化不利、人際困擾或因家庭因素被疏忽、家暴等高風險家庭學童，乃至行為偏差或被通報瀕臨中輟的學童，並與政府單位策略聯盟推動婦女與家庭教育。

近 20 年來的社區認輔經驗，讓我們有著深切體悟：「青少年的問題，種因於家庭、顯現於學校、惡化於社會。」童年經驗是人格發展的基礎，父母及教師是孩子與世界連結的重要關係者，孩子會根據家庭和學校的生活經驗，形成對世界與自己的看法；而學校正是孩子踏出家庭，預備步入社會的中途站。「家」對每個人而言無比重要，家庭經驗的良窳，影響一個人的身心靈的健康福祉甚深。當家庭功能無法彰顯及不足時，老師和認輔志工就有一個特別的學習機會，與孩子生命共學、付出愛與關懷，滋潤彼此的心靈，讓孩子發現自己的價值，感受到人間的溫暖與美善。這是一個築愛、築心、造人的生命教育希望工程，也是重要的家庭教育預防工作。

而是光寶文教基金會投入兒童與家庭的公益服務工作，希望透過實際行動彌補社區孩子所需的關懷，並於 1998 年協助台北市民族國民小學成立第一個認輔志工團，也是基金會開始著手進行兒童與青少年社區認輔工作的啟端。

因此，社區認輔的服務過程包括：

1. 志工增能：提升認輔服務的專業知能與技巧。
2. 個案及其家庭能獲得關懷陪伴及問題疏解。
3. 學校獲得高效能之半專業人力資源。
4. 志工能將所學移轉至家庭生活中，增進家人間的正向親密關係。

5. 策略聯盟：與政府、非營利組織、學校及社會機構的合作和資源整合，提供志工和個案有更完善的服務品質和資源，達到利人、利己、利他的互助共學社會。



圖 2▲社區認輔營運發展管理架構圖

具體行動與成果

我們以光寶文教基金會之四大宗旨，做為推動「里仁為美、築愛社區」社區認輔全人服務工作之策略方向，從「家庭—學校—社區」的連結出發，協助校園師長共同陪伴高關懷、高風險的學童及其家庭，引導孩子建立自信健康的身心成長環境，促發公民社會的理想，深耕社區營造，推動公民社會教育，打造本土化的社區認輔關懷機制模式，是友善校園全人關懷服務不可輕忽的另一股社會安定力量。20年來共累計將近 20 萬人次的社區民眾加入社區認輔這個全人服務學習的大家庭，並為企業提供投入社會服務的最佳利基點。



圖 3 ▲ 社區認輔服務工作策略方向

具體行動與成果 1：培育人文素養



| 工作項目 | 具體行動成果 |
|-------------|---|
| 認輔志工培力增能 | 從腦科學認識情緒，共有 23 所學校參與培訓之認輔志工約 10,671 人次。 |
| EQ 美學卡泡湯工作坊 | 提供學校師長對於《情緒照顧美學卡》之體驗應用，共有 65 位師長、志工與認輔講師參與。 |
| 策略聯盟運作模式 | <ol style="list-style-type: none"> 1.光寶人文幸福講座，共辦理 6 場，約 689 人次參與。 2.大專院校實習平台，大專院校實習生共有 3 校 7 位學生。 3.新北市部門課程方案，16 所，約 2,451 人次。 |

* 持續志工招募與培訓活動

光寶文教基金會自 1998 年開始推動本土化社區認輔關懷機制模式，社區認輔秉持著「投資孩子的教育就是投資未來，而投資父母的教育就是投資社會，因為教育會改變人的一生。」基於此信念，我們深耕於社區認輔工作近 20 年，扶持兒童成長是社區最紮實且基礎的志願服務工作。

「孩子，是人類生命永續與希望所在」，光寶文教基金會與臺北市、新北市、桃園市、新竹市國中小學校舉辦社區認輔服務工作，利用學校便捷場地招募志工，並由學校輔導室轉介高風險、高關懷需求的個案，由培訓的認輔志工給予關懷和照顧，基金會負責提供組織運作及培訓講師鐘點費和擔任團輔及個輔之督導工作。

持續性的志工招募與志工培訓課程，設計的社區認輔志工培訓課程規劃包含：自我探索、同理心訓練、心理劇、社會劇、遊戲治療、藝術治療、圖書治療、舞蹈治療、敘事治療等課程。除了透過培訓課程使參與的成員從自我覺察到成長改變之外，有鑑於社區婦女切身需要的親職教育、婚姻與家庭等課程也融入魚課程當中。近年來，基金會因著服務歷程的實務經驗與對社會發展的體認，設計了一系列的課程，課程主題與內容設計以如何去愛、接納、包容、承諾、激勵與讚美；如何設立界線、信任與放手及故事力與食育、在地美學創造等。課程也運用多元性的媒材，如：遊戲、故事、敘事、書寫、攝影、照片、飲食與綠生活等表達性藝術，不僅讓參與志工臻於一個堪稱專業的助人工作者，也營造學習型家庭，落實終身學習於家庭生命全程。並激盪出「里仁為美、人間有愛」的嶄新志願服務多贏模式，為兩岸四地華人社會首創之全人服務學習。這是最基本紮根的社區服務學習工作，也是此階段社會最需要的全人關懷預防的社區成人教育及家庭教育工作。

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <p>2018.05.28 桃園市蘆竹區光明國小：情緒在大腦旅行～心腦放鬆篇</p> | <p>2018.04.12 臺北市內湖區文湖國小：情緒演化奇航</p> | <p>2018.10.17 新北市新店區中正國小：誰溜進我的心房裡-認識理解情緒的特性</p> |

* 2018 年認輔志工與培訓成果統計

■ 2018 年度參與社區認輔志工培訓活動之學校(合計 23 所)：

臺北市：西松高中、文湖國小、雙蓮國小(3 所)

新北市：仁愛國小、金龍國小、復興國小、麗園國小、林口國小、榮富國小、新泰國小、三峽國小、新興國小、溪洲國小、成州國小、中正國小、大同國小、三芝國小、頂溪國小、野柳國小、青山國小(17 所)

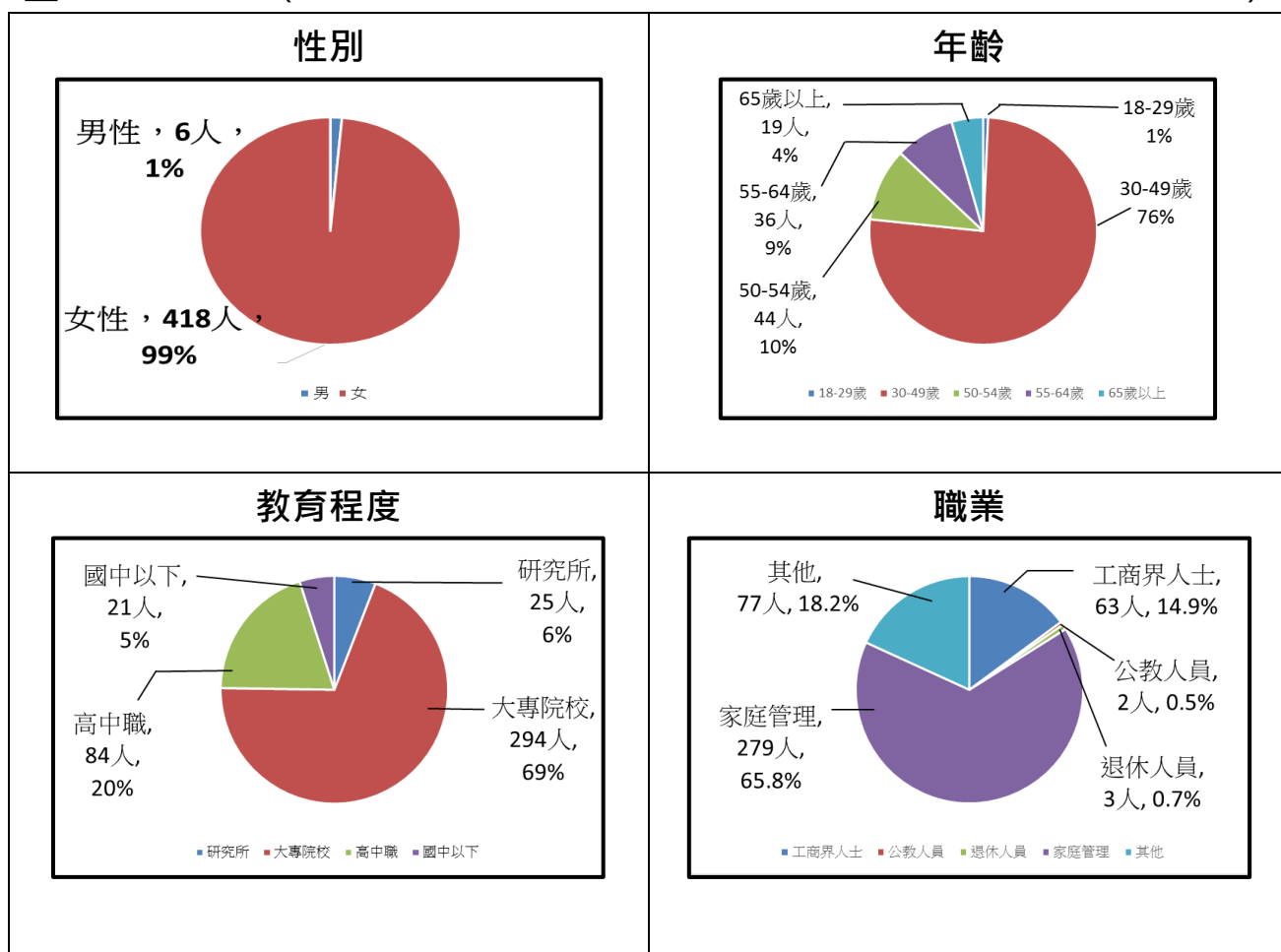
桃園市：光明國小、南崁國小(2 所)

新竹市：東園國小(1 所)

■ 志工人數統計(以 2018 年 12 月份統計為主)：

| 區域 | 學校數 | 男 | 女 | 合計 |
|-----------|-----------|----------|------------|------------|
| 台北市 | 3 | 0 | 71 | 71 |
| 新北市 | 17 | 4 | 292 | 296 |
| 桃園市 | 2 | 1 | 42 | 43 |
| 新竹市 | 1 | 1 | 13 | 14 |
| 總計 | 23 | 6 | 418 | 424 |

■志工概況統計(每半年度回報各縣市政府社會局之「推展志願服務概況表」)



■2018年社區認輔培訓成果：

| 年度 | 區域 | 團隊數 | 培訓場次 | 培訓人數 | 培訓人次 | 志工培訓時數 |
|----------------|-----|-----|------|------|--------|----------|
| 2018年 1-6月 | 台北市 | 4 | 83 | 126 | 1,687 | 4,217.5 |
| | 新北市 | 17 | 162 | 294 | 3,010 | 7,525 |
| | 桃園市 | 3 | 47 | 64 | 1,021 | 2,552.5 |
| | 新竹市 | 1 | 8 | 20 | 160 | 400 |
| | 小計 | 25 | 300 | 504 | 5,878 | 14,695 |
| 2018年 7-12月 | 台北市 | 3 | 46 | 71 | 1,082 | 2,705 |
| | 新北市 | 17 | 161 | 296 | 3,128 | 7,820 |
| | 桃園市 | 2 | 22 | 43 | 471 | 1,177.5 |
| | 新竹市 | 1 | 8 | 14 | 112 | 280 |
| | 小計 | 23 | 237 | 424 | 4793 | 11,982.5 |
| 統計 | | 23 | 537 | 928 | 10,671 | 26,677.5 |

「腦的美麗境界」—EQ 美學卡體驗工作坊

光寶文教基金會累積二十年社區認輔經驗並努力深耕於親職自我照顧，發展出「父母美學系列課程」，於 2017 年研發這套情緒照顧 EQ 美學卡，為「父母美學系列課程」課程的一部份。此套美學卡藉由表情豐富與搭配正、負、強、弱不同向度的語彙，練習辨識自己的情緒狀態與表達情緒，或藉由搭配活動協助理解他人情緒狀態，並融入腦科學，推動校園身心健康的認識和理解，開啟 AI 時代社區教育的對話。

2018 年 1 月我們藉由兩天的 EQ 美學卡體驗工作坊，提供學校輔導工作人員、認輔志工與講師《情緒照顧 EQ 美學卡》之體驗應用，期望在諮商輔導實務工作上可運用的表達性藝術輔助教材，讓使用者透過美學卡學習情緒辨識覺察和表達。



情緒的化妝師~情緒的辨識察覺和表達



腦的美麗境界~大腦的發展，你了解嗎？



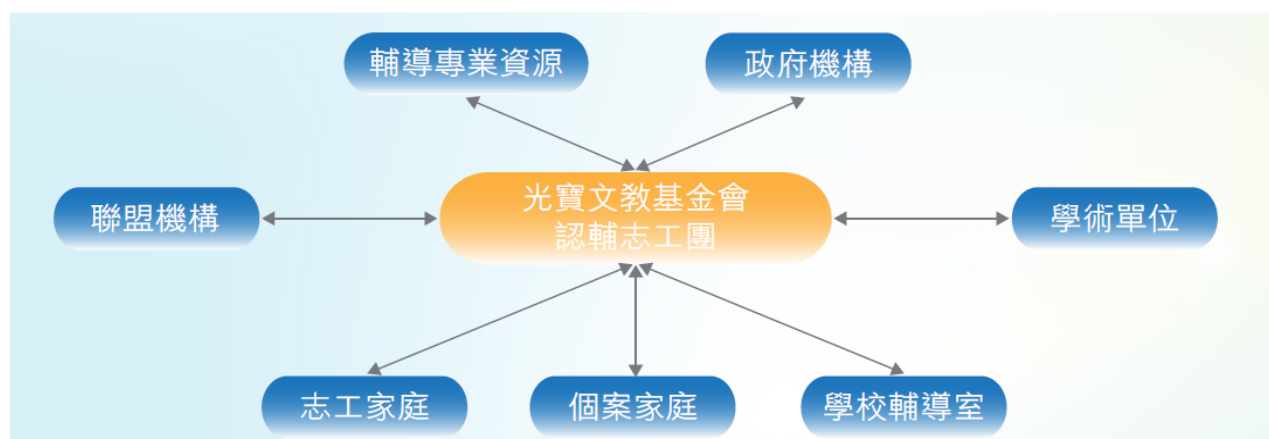
整合上下腦~情緒照顧的 EQ 美學



工作坊大合照

互利共榮的策略聯盟運作模式

「社區認輔」是一件需要各方資源協同整合的工作，不論是從志工的培訓，到陪伴關懷的過程，可能是一學期，也可能長達兩、三年以上。再再顯示「社區認輔」的過程需要長期的時間投入，同時也需要學校與其他機構資源的協助。因此，如何整合多方資源到「認輔對象」身上，就成為對認輔對象最有利的思考。因此能夠資源互補的「策略聯盟」，就成為匯集多元資源的一種有效方式。基於資源共享與互助合作的理念，展開實際的行動策略，可創造共同的利益及提升彼此的發展優勢，以維持持續互利合作的關係，達到以有限資源創造最大效益的目的。



▲全人學習與服務的策略聯盟運作模式

* 社區認輔團隊共學交流—幸福講座

配合認輔志工培訓外加課程所需，我們與財團法人精神健康基金會、張老師文化、國立臺灣圖書館、爾雅書房共同舉辦「社區認輔幸福講座」，講題涵蓋社會工作、心理諮商輔導、家庭教育暨生活美學人文等，也透過繪本作為在地關懷的支線，打開認輔志工的視野，提供社區認輔志工從環境大脈絡到個人內在小脈絡的心靈學習元素。

各場次講座主題不同，由基金會安排於各社區學校辦理，透過講者與父母志工們的互動，增進造人造心的效應，並推動理論與實務「做中學」之落實與閱讀運動，提升助人工作之素養與品質，達成全人服務之理念與願景。2018年共辦理6個場次，計有689人次參與人次。

| 場次 | 日期 | 地點 | 講題 | 講者 | 人次 |
|-----------------|------------|-----------------------|----------------------------------|---------------|-----|
| 1 | 2018.03.20 | 臺北市大同區雙蓮國小 2 樓視聽教室 | 教出會思考的孩子~ 情緒照顧 EQ 美學 的方案設計 | 吳銀玉總監 | 132 |
| 2 | 2018.03.27 | 桃園市蘆竹區光明國小 3 樓視聽中心 | 精健道指引孩子與 父母的生命遊戲 | 胡海國教授 | 94 |
| 3 | 2018.03.29 | 臺北市內湖區南湖國小 1 樓視聽教室 | 人是情緒的動物~我 們的情緒演化史 | 洪敬倫醫師 | 90 |
| 4 | 2018.10.09 | 臺北市松山區西松高中 3 樓視聽教室 | 最想說的話被自己 聽見:敘事實踐的十 五堂課 | 黃錦敦老師 | 144 |
| 5 | 2018.11.13 | 新北市新莊區榮富國小 5 樓視聽教室 | 親師生溝通的三角 習題 | 柯書林老師 | 127 |
| 6 | 2018.12.4 | 國立臺灣圖書館 B1 樂學室 | 五十年台灣文學記 憶 | 柯青華老師 (隱地) | 102 |
| 2018 年合計 | | | | | 689 |

活動紀實報導，請參閱：

107.10.09 黃錦敦老師 / 「最想說的話，被自己聽見—敘事實踐的 15 堂課」

http://www.liteoncf.org.tw/record_p14.html

107.11.13 柯書林老師/「親師生溝通的三角習題」

http://www.liteoncf.org.tw/record_p15.html

107.12.04 隱地老師/五十年的臺灣文學記憶

http://www.liteoncf.org.tw/record_p16.html



2018.03.27 桃園市蘆竹區光明國小
胡海國老師



2018.10.09 臺北市松山區西松高中
黃錦敦老師



2018.11.13 新北市新莊區榮富國小
柯書林老師



2018.12.04 國立臺灣圖書館
隱地老師

*學術單位(大專院校)實習平台

由光寶文教基金會提出當年度實習計畫需求，透過學校暑期實習說明會的舉辦，招收有意願符合之學生實習服務，並藉由實習計畫書、實習週記及實習督導評量表等反思，落實產學合作。共同設計暑期教會營隊活動與偕同帶領營隊活動，建置實習平臺，由基金會統籌實習負責訪視、結案管理等事宜，減輕學校的行政負擔與避免繁複的行政作業，亦能使學術理論均衡發展，提昇基金會所需的學術理論層面，達成更上層樓的產學創新之目標。

自 2006 年迄今共 86 位學生參與暑期實習活動，分別來自國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系、社會教育學系暨教育心理與輔導學系、輔仁大學兒童與家庭學系、實踐大學家庭研究與兒童發展學系、中山醫學大學醫學人文暨社會工作學系、玄奘大學教育與人力資源發展學系/應用心理系及慈濟大學兒童發展與家庭教育學系。2018 年實習生共有 7 位。



* 新北市家庭教育中心(政府單位)社區家長教育專案

接受新北市政府家庭教育中心委託，承辦「新北市 107 年度社區家長成長團體」辦理「幸福人生：腦的美麗境界與生活美學實施計畫」課程，協助家長了解與管理自我情緒。引導家長因應壓力的心理健康與知能，建立良好的人際關係支持系統。提升家長調適壓力、管理情緒之技巧及人際互動能力。增進家長從人我關係中覺知自我生命價值和定位，培力社區家長教育種子。落實性別平等的觀念，促發認識生命、關懷生命、珍惜生命之情意。幫助家庭成員打破性別刻板印象，依個人特質扮演在家庭中的角色，活出自信亮麗人生。

■ 2018 年與新北市家庭教育中心「社區家長教育」專案活動項目

| 專案名稱 | 辦理期程 | 學校數 | 人次 |
|-----------------------|--------|-----|-------|
| 讓愛流動—情緒管理與壓力調適的 EQ 美學 | 7-12 月 | 16 | 2,451 |

具體行動與成果 2：扶持兒童成長



| 工作項目 | 具體行動成果 |
|----------------|---|
| 弱勢學童小團輔、個輔志願服務 | 服務涵蓋小型團體輔導，個別關懷，其他(視各校需求；如生命教育、兩性教育、多元文化教育、補救教學、特教生喘息服務和食育等)，接受服務之弱勢學童約 3,702 人次。 |
| 校園親師生心理健康促進教育 | 心理健康促進教育活動，接受服務近 37,000 人次。 |
| 慈善捐贈 | 持續推動社區認補助學金平台，社區認補助學金平台受惠學生 14 位，外部指定捐款受惠學生 1 位。 |

弱勢學童小團輔、個輔志願服務

* 弱勢兒童、青少年小型團體輔導及個別關懷輔導服務

家庭是我們溫暖的避風港，帶給我們愛與溫暖，更是安定人心的錨，但由於人口轉型、社會現代化，傳統家庭結構受到衝擊，家庭樣貌逐漸多元而複雜，當家庭失功能，孩子會產生心理困擾和危機意識，也不斷挑戰現在的社會。

為預防危機的發生，我們提供關懷照顧、長期的陪伴和多元的輔導服務，盼能提升這些孩子的自信心、社會技巧、情緒管理與解決問題的能力，使其有健全的發展與成長環境。



2018.04.12 臺北市內湖區文湖國小：認識自我



2018.03.26 桃園市蘆竹區光明國小：團隊建立——一個家



2018.05.07 桃園市蘆竹區光明國小：家庭水果盤——繪畫



2018.05.10 臺北市內湖區文湖國小：彩色怪獸

從社區總體營造的角色定位，以社區認輔之使命，正式進入社區的國中小學校園，開展社區認輔服務學習的社區教育工作；有計畫的培訓校園認輔志工，投入關懷、陪伴與照顧志願服務工作，藉著社區在地的力量增加個體與家庭的功能，透過助人工作的知能及家庭教育的增強做為社區型的教育實踐。

■2018 年度認輔志工服務(小型團體輔導、個別關懷輔導)：

臺北市：西松高中、文湖國小、胡適國小、雙蓮國小(4 所)

新北市：仁愛國小、鷺江國小、復興國小、麗園國小、榮富國小、新泰國小、(6 所)

桃園市：光明國小、南崁國小 (2 所)

■2018 年社區認輔服務成果：

| 年度 | 區域 | 小團輔 團數 | 團輔 次數 | 小團輔 學生 人數 | 小團輔 人次 | 個輔 學生 人數 | 個輔 人次 | 服務人 數 | 服務人 次 | 志工服 務時數 |
|------------------|-----|-----------|------------|-----------------|--------------|----------------|------------|------------|--------------|---------------|
| 2018 年 1-6 月 | 台北市 | 7 | 75 | 52 | 555 | 6 | 113 | 58 | 668 | 2,004 |
| | 新北市 | 12 | 117 | 110 | 1,072 | 15 | 210 | 125 | 1,282 | 3,846 |
| | 桃園市 | 6 | 32 | 34 | 200 | 9 | 112 | 43 | 312 | 936 |
| | 小計 | 25 | 224 | 196 | 1,827 | 30 | 435 | 226 | 2,262 | 6,786 |
| 2018 年 7-12 月 | 台北市 | 4 | 2 | 35 | 412 | 6 | 90 | 41 | 502 | 1,506 |
| | 新北市 | 7 | 72 | 69 | 714 | 0 | 0 | 69 | 714 | 2,142 |
| | 桃園市 | 2 | 16 | 20 | 144 | 6 | 80 | 26 | 224 | 672 |
| | 小計 | 13 | 135 | 124 | 1,270 | 12 | 170 | 136 | 1,440 | 4,320 |
| 合計 | | 38 | 359 | 320 | 3,097 | 42 | 605 | 362 | 3,702 | 11,106 |

校園親師生，心理健康促進教育

除認輔服務外，基金會因應社會變遷少子化及心理師進駐校園，積極鼓勵認輔志工踴躍投入學校之多元志願服務活動，將培訓之所學回饋於學校及社區，多元志願服務活動包含：晨光時間說故事、品格教育、特教班喘息服務、補救教學、圖書館及導護等服務工作，2018 年接受服務人次近 37,000 人次。

■2018 年社區校園志願服務成果：

| 年度 | 晨光時間 服務人次 | 補救教學 服務人次 | 其他項目 服務人次 | 服務人次 合計 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| 2018 年 1-6 月 | 17,552 | 4,873 | 8,885 | 31,310 |
| 2018 年 7-12 月 | 3,834 | 802 | 1,000 | 5,636 |
| 合計 | 21,386 | 5,675 | 9,885 | 36,946 |

慈善捐款

2013 年底，內部簽核通過「社區認輔兒童助學金補助辦法」，透過善心人士的捐款，以專款專用獎助學金的方式，協助經濟弱勢之國中小學子在教育費用上無後顧之憂，並建立學子自信心，培養其多元化能力的儲備及發展，具備基本謀生能力，早日走出現有經濟困境，讓愛與希望持續不斷的擴張，形成一股「善的循環」動力，回饋社會。並期待平台爾後得以在企業中推動，將美善散播給更多需要幫助的認輔學生。2018 年受惠學生共有 15 位，投注經費約 105,000 元整。

| 年度 | 助學金名稱 | 金額 | 受惠人數 |
|--------|-----------|----------|------|
| 2018 年 | 社區認輔兒童助學金 | \$75,000 | 14 |
| | 指定捐款獎助學金 | \$30,000 | 1 |

具體行動與成果 3：關懷企業文化



| 工作項目 | 具體行動成果 |
|--------|--|
| 企業幸福家庭 | 員工子女夏令營活動辦理，持續於內湖總部、中和廠、新竹廠辦理員工子女腦科學夏令營，內湖、中和、新竹場次，共有 76 人次參與。 |

企業幸福家庭—員工子女夏令營活動辦理

光寶文教基金會辦理員工子女夏令營今年已邁入第五屆，繼去年加開新竹場次，一連三週辦理中和、新竹及內湖場次。一直以來基金會都期待營隊能提供有別於一般營隊活動，讓孩子從營隊活動中體驗美、感受美與表達美。「2018 勇闖情緒島—腦的 EQ 美學奇幻之旅」今年夏令營讓「美」從大腦出發，讓藝術與情緒相遇，希望透過表達性藝術，增加孩子對於情緒的覺察與辨識，並讓孩子透過活動理解電影《腦筋急轉彎》中的情緒從哪裡來？我們相信，「美」是提升軟實力並勝出的秘密武器。

透過腦科學讓孩子認識情緒與大腦的關係，並運用由基金會講師們共同策畫的情緒美學卡，藉由遊戲、手作與練習中，學習認識辨別自己的情緒，認識自己的大腦，了解自己的情緒曲線。也透過顏色展現，讓參與者在繪製的過程中，增加個人對情緒的知覺、評估、表達能力，讓情緒可以達到情緒抒發和轉換，進而管理自己的情緒並練習自我照顧。今年共有 76 位員工的子女參與本次夏令營活動，內湖場次有 32 位、中和場次有 21 位、新竹場次有 23 位。

活動紀實報導，請參閱：

- 社區認輔雙週報第 140 期 <http://www.liteoncf.org.tw/dm/140/140.html>
- 2018 光寶夏令營結業影片—中和篇 <https://youtu.be/E4zughUWCS4>
- 2018 光寶夏令營結業影片—新竹篇 <https://youtu.be/F4BDrtPHg5w>
- 2018 光寶夏令營結業影片—內湖篇 <https://youtu.be/yF4YeoVo8ls>

勇闖情緒島 腦的EQ美學奇幻之旅 活動預告

你認識自己的大腦嗎？大腦和學習、記憶、創造力、思考力和EQ美學力，是如何在腦部運作呢？

腦神經科學證實，美學有助於孩子的身心健全發展，活化大腦產生更高程度的參與意願，促進認知功能的發展，提升創造力、增進長期記憶，更能提高學生的學習測驗成績。AI時代，不被機器人超越的關鍵-勇闖情緒島-腦的EQ美學奇幻之旅，歡迎你來報名！

- 簡章公告日：6/4
- 開放報名日：6/11-6/13

| | | |
|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 中和 7/10-7/12 B1訓練教室 | 內湖 7/17-7/19 B1訓練教室 | 新竹 7/24-7/26 訓練教室 |
|---------------------------|---------------------------|-------------------------|

《敬請密切注意相關訊息》 LITEON 財團法人光寶文教基金會 LITEON CULTURAL FOUNDATION

勇闖情緒島 腦的EQ美學奇幻之旅 招生囉！

活動費用：保證金\$2,000
活動對象：光寶科員工子女
(暑假後升國小3-6年級)

開放線上報名日：
2018年6月11日(一)上午9點整

| | | |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 中和 7/10-7/12 第一、二訓練教室 | 內湖 7/17-7/19 B1訓練教室 | 新竹 7/24-7/26 訓練教室 |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|

- ◆一律採線上回填問卷報名，系統將於6月11日上午9點發出mail通知報名問卷連結，額滿即關系統。
- ◆確定錄取名單後，將另行通知「繳交保證金NTD2,000元」事宜，全勤者之保證金將於第3天活動結束後退還。
- ◆報名事項窗口為HR-Yunglin Liang，如有問題請洽：7100-6917、Yunglin.Liang@liteon.com。
- ◆如對活動內容有相關問題，請洽光寶基金會/胡欣恬：7100-6072、liteoncf@liteon.com。
- ◆詳細說明，請參閱活動簡章。

LITEON 財團法人光寶文教基金會 LITEON CULTURAL FOUNDATION



具體行動與成果 4：倡導公益活動



| 工作項目 | 具體行動成果 |
|----------------------|--|
| 2018 年「腦的美麗境界」腦科學教育展 | 2018 年 8 月 3 至 31 日，於國立高雄科學工藝博物館辦理腦科學展，腦的美麗境界—腦科學教育展，超過 7000 人次參與。 |

「腦的美麗境界」—腦科學教育展

二十一世紀是腦科學的世紀，也是知識經濟的時代；不論科技研究、產業創新、經營或是全球變局之因應，創新的思維、創造力的提升及創意的實踐，對國人而言，皆是挑戰變局、開創新局所需的因應能力。近代腦科學研究已經證實，當大腦神經連結綿密、迴路活化越深，便能有效增加觸類旁通、舉一反三的能力，在講求創新的現代社會，有效瞭解大腦中「創造力的學習神經機制」，無疑是邁向創意人生的關鍵元素。

為了倡導以腦科學知識為基礎的「心腦操練」及「精神樂活」概念，由財團法人精神健康基金會諸多腦科學、認知神經、心理及精神醫學等專家共同策劃的「腦的美麗境界」腦科學教育巡迴展，其核心概念是將生澀的腦科學理論，轉化為與生活息息相關的精神樂活議題，逐步引導社會大眾與青年學子體驗大腦功能。

2018 年暑假，與精神健康基金會、國立高雄科學工藝博物館共同舉辦「腦的美麗境界」展覽活動，提供參觀國立高雄科學工藝博物館的民眾、家庭以及學校師長認輔腦科學認知與腦健康促進。為期一個月期間，超過 7,000 人次參與。



活動紀實報導，請參閱：http://www.liteoncf.org.tw/record_p12.html

其他方案成果

光寶社區認輔父母學學程，累積社區認輔推動及社區學校中的兒童、青少年乃至家庭互動的經驗，深刻了解在親職教育裡，家長們最需要的基本功。透過課程引領家長們，回到個人生活中，帶著覺察力，觀照自己的生理與心理狀態，自我悅納，進而能夠與人連結，建立人際的美好互動關係，達到身心靈的平衡、和諧，更進一步的能夠將課程學習延伸到家庭的親子互動、學校的小團輔或班級經營，促使家庭親子、社區乃至社會都具有正向力量。

因此，學校教育要做得好，亦須要有成功的家庭教育做配合。而該如何才能創造豐富優質的家庭生活經驗呢？光寶「父母美學」，在初階課程 I 的培訓部分，將引領志工和家長與孩子共同打開五感，感知自然節氣流轉所帶來的豐盛，將美融入親子生活中；並從「食育」建構孩子身土不二的感恩情懷，照顧健康的身與心。在初階課程 II：將融入繪本為主要媒材，透過回顧原生家庭的生活、節慶和日常儀式，探索儀式的美好與意義，共同創造流動有味的家庭儀式。

進階課程 I 則以敘事取向的觀點引領父母從多元角色覺察，學習自我關照，成為自我給力的好父母。進階課程 II：以繪本為軸，回溯原生家庭的家人關係到核心家庭的伴侶及親子關係，藉由舊照片、敘說生命故事及書寫，將個人的生命和日常生活世界的關係重新連繫起來，強化生命歷程的關係經營，共譜幸福的家庭樂章。最後在「情緒管理的 EQ 美學」裡，將從腦神經科學的認知，進入覺察、辨識、舒壓釋放與轉換；透過繪本及表達性藝術多元性媒材的實作體驗，了解高 EQ 的能力，是生活中神經迴路持續運作的結果，理解情緒美學，是培養孩子軟實力勝出的關鍵。

* 近年發展之社區認輔父母學學程

| 課程名稱 | 課程目標 |
|--|--|
| <p>在歲時節氣、故事與遊戲中，打開生活美學之窗</p> | <p>我們將引領家長在八堂課程裡，學習如何和孩子一同打開五感，細細感知大自然節氣的流轉所帶來的豐盛，將美融入親子生活中；並且回到當前最重要的食育，建構孩子身土不二的感恩情懷，照顧健康的身與心。</p>  <p>註：2013年出版第一本社區認輔父母學學程專書《春與夏的漫步~六堂靜心課提案》。在書裡我們透過鏡頭和文字書寫日常生活當中的點滴，記錄流轉的歲時節氣與儀式。期待我們的示範是一個撒種人，也期盼所有人都能採收到屬於自己與家人，乃至於這片土地的美好養分。 (請參閱社區認輔雙週報第 41-46 期)</p> |
| <p>繪生·繪情— 創造豐富有味的家庭儀</p> | <p>愛是需要作媒與經營的。本學程融入繪本為主要媒材，透過回顧原生家庭的生活、節慶和日常儀式，探索儀式的美好與意義，延伸於現在的家庭，提供親子共同創造流動有味的家庭儀式，讓家更豐美有味。 (請參閱社區認輔雙週報第 48-55 期)</p> |
| <p>繪本大視界— 家庭美好關係的經營 和助人工作的應」</p> | <p>以繪本為軸，回溯原生家庭的家人關係到核心家庭的伴侶及親子關係，藉由整理舊照片、敘說生命故事及書寫，將個人的生命和日常生活世界的關係重新連繫起來，強化生命歷程的關係經營，以共譜美麗的家庭生命樂章。 (請參閱社區認輔雙週報第 96-102 期)</p> |
| <p>繪己·繪心—「做自己的好父母」 敘事旅行與助人工作的應用</p> | <p>透過繪本以敘事取向的觀點引領父母回到己身，須從自我多元角色開展。要陪伴並走入孩子的內在世界，身為父母的成人，需學習駐足凝視與自我關照，看見並欣賞自己的美好。先成為自我給力的好父母，才有能力成為孩子的好父母。 (請參閱社區認輔雙週報第 103-110 期)</p> |
| <p>「讓愛流動」情緒管理的EQ美學</p> | <p>學程將從情緒感知著手，進入覺察、辨識、舒壓釋放與轉換；著重互動與激盪分享，透過繪本及表達性藝術多元性媒材的實作體驗，共探情緒智慧的奧秘，為自己找到與內在和諧共舞的力量，以經驗過的生命去理解孩子與他人的生命。 (請參閱社區認輔雙週報第 121-126 期 http://www.liteoncf.org.tw/book_p4.html)</p> |
| <p>「幸福人生」全腦開發的教養美學</p> | <p>透過遊戲、影片、活動、表達性藝術等媒材的應用，讓學習者認識大腦的美麗世界，理解幸福感如何提升學習智能、人際關係和利他的共好社會，創造一條通往優質生活的路徑。幸福感是大腦經過運作和學習而來，它可以啟發全人的潛能和天賦。誠摯的邀請你，啟動身體與心靈的全腦學習，營造美好家庭和幸福人生。(請參閱社區認輔雙週報第 130-135 期 http://www.liteoncf.org.tw/book_p4.html)</p> |
| <p>「教出會思考的孩子」 情緒照顧 EQ 美學 (2018 年上半年)</p> | <p>情緒是我們與生俱來的，但孩子因為還無法理性思考、掌控自己的情緒、適當表達自己情緒，父母與師長就扮演重要的角色，透過生活書寫、繪本導讀的反思，學習孩子的感受，再進一步引導孩子學習情緒語彙、認識情緒，並學習表達自己的情緒，讓孩子成為自己情緒的主人。 (請參閱社區認輔雙週報第 137-139 期 http://www.liteoncf.org.tw/book_p4.html)</p> |
| <p>「遊戲，不只是遊戲」 玩出 EQ，樂在生活美學 (2018 年下半年)</p> | <p>透過活動、繪本、等實作體驗，讓學習者以自身的生活經驗、活動體驗來認識我們的情緒，以生命曲線、情緒記憶認識我們的情緒從何而來，當情緒來時，該如何調解因應，且透過實際練習照顧我們的情緒與大腦，掌握這些幸福的元素，為自己創造幸福的生活。 (請參閱社區認輔雙週報第 141-148 期 http://www.liteoncf.org.tw/book_p4.html)</p> |

* 賦權、培力(Empowerment)啟動志工增能創新亮點新典範

賦權、培力(Empowerment)，或稱為賦能、充權、充能、培力等。賦權乃是個人、組織與社區藉由持續的學習、參與、合作等過程或機制，使獲得掌控自己本身相關事務的力量，以提昇個人生活、組織功能與社區生活品質。對於永續經營的關鍵影響力，光寶集團一向重視人才培力賦權。因此，基金會致力於打造完整配套的志工培訓制度，從基礎的新進志工培訓、到進階種子師資各項專業成長課程，規劃提供完善的教育培訓系統，鼓勵志工積極參與回流教育，投入專業講師行列。截至 2019 年共累計 42 名認輔志工完成或就讀於研究所課程。從一個單純的家庭主婦到社區學校志工，進而積極投入社區教育專業講師行列，不只提昇個人生活、組織功能，更啟動志工增能創新的新典範。

| 編號 | 年度 | 姓名 | 系所名稱 | |
|----|------|------|---------------------|---------------------|
| 29 | 2015 | 郭惠敏 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 30 | | 張淳怡 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 31 | | 李麗茹 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 32 | | 蔡幸容 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 33 | | 彭秀棻 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 34 | | 盧明麗 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 35 | | 許碧真 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 36 | | 楊晴斐 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 37 | | 許碧真 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 38 | | 李貞葦 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 39 | | 林姬代 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |
| 40 | | 2017 | 王惠菁 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 |
| 41 | | | 林秀貞 | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 |
| 42 | 陳佳縈 | | 國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班 | |

備註：國立台灣師範大學社會教育研究所在職專班為兩年招生一次。

* 推動 E 化學習平台—網站經營暨發行社區認輔雙週報

自 2010 年起，社區認輔全面推動認輔學校 E 化能力，將培訓課程內容、服務資訊、教案設計，組織運作、回流教育，生活美學、讀書會、親子教養等資訊，經由網路 E 化平台(部落格)分享，傾聽服務學習的聲音和回饋、反思與對話，爾後 Facebook 社群網站的成立，能夠更快速且即時的傳遞訊息以及線上團隊動力經營。使社區認輔的每一所學校都能進入 E 化的網路學習天堂，隨時都有新知進入和資訊交流分享，隨處都有服務發生及資源的轉介訊息，豐富志工多元的視野和內涵，及助人工作品質，讓學習只有起點、沒有終點。

自 2011 年 4 月起，開始發行「社區認輔雙週報」，開放讀者免費訂閱，至今已發行 148 期，期待藉由雙週電子報將五感開發生活美學的體驗實踐，落實在地人文與家庭生活之中，享受美好關係幸福人生的愉悅生活！同時也傳達基金會相關重要訊息，2018 年共發行 16 期電子雙週報，成為社區認輔主要聯繫通知管道之一。網站連結：http://www.liteoncf.org.tw/book_p4.html

自2010年起，社區認輔全面推動認輔學校E化能力，將培訓課程內容、服務資訊、教案設計，組織運作、回流教育，生活美學、讀書會、親子教養等資訊，經由網路E化平台(部落格)分享，傾聽服務學習的聲音和回饋、反思與對話，爾後Facebook社群網站的成立，能夠更快速且即時的傳遞訊息以及線上團隊動力經營。使社區認輔的每一所學校都能進入E化的網路學習天堂，隨時都有新知進入和資訊交流分享，隨處都有服務發生及資源的轉介訊息，豐富志工多元的視野和內涵，及助人工作品質，讓學習只有起點、沒有終點。

自2011年4月起，開始發行「社區認輔雙週報」，開放讀者免費訂閱，至今已發行120期，期待藉由雙週電子報將五感開發生活美學的體驗實踐，落實在地人文與家庭生活之中，享受美好關係幸福人生的愉悅生活，同時也傳達基金會相關重要訊息，成為社區認輔主要聯繫通知管道之一，歡迎訂閱。

社區認輔雙週報(2017年~2018年)

| 2017年~2018年 | 2015年~2016年 | 2013年~2014年 | 2011年~2012年 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 146 | | | |
| 145 | | | |
| 144 | | | |
| 143 | | | |
| 142 | | | |
| 141 | | | |
| 140 | | | |
| 139 | | | |
| 138 | | | |
| 137 | | | |
| 136 | | | |
| 135 | | | |
| 134 | | | |
| 133 | | | |
| 132 | | | |
| 131 | | | |

*** 推動 E 化學習平台—網站經營暨發行社區認輔雙週報**

| 日期 | 專案名稱 |
|---------------------------|--|
| 2018.10.27- 2018.10.28 | 「多元文化與國際理解」多元文化種子教師研習營 金門縣政府 107 年多元文化種子教師研習實施計畫 http://www.liteoncf.org.tw/school_p2a4.html |

2018 年社區認輔志工團產出效益

1. 直接效益

| 項目 | 專案名稱 | 參與人次 |
|-------------|-------------------------|---------------|
| 社區認輔暨偏鄉弱勢關懷 | 志工培訓活動及偏鄉關懷團體 | 10,671 |
| | 弱勢兒童、青少年小型團體輔導及個別關懷輔導服務 | 3,702 |
| | 社區校園志願服務 | 36,946 |
| 企業幸福家庭 | 光寶企業員工子女夏令營 | 76 |
| 腦的美麗境界 | 腦的美麗境界—腦科學教育展 | 7,000 |
| 策略聯盟 | 社區認輔團隊共學交流—幸福講座 | 689 |
| | 學術單位實習平台 | 7 |
| | 新北市家庭教育中心社區家長教育專案 | 2,451 |
| 捐贈暨贊助方案 | 社區認輔助學金 | 15 |
| 合計 | | 61,557 |

2. 間接效益

| 項目 | 計算內容 | 計算依據 |
|--------------|------------------------------------|--|
| 社區認輔 志工培訓 | 928 人*4,000 元/人=3,712,000 元 | 依據張老師基金會、呂旭立基金會和觀新心理成長諮商中心開設之專業講師相關課程費用為 4,000 至 6,000 元，故以最低 4,000 元計算。 |
| 認輔志工 服務投入 | 11,106 時* 400 元/時 =44,424,000 元 | 小型團體活動帶領費用，依政府規定，內聘人員 400 元/時，外聘人員 800 元/時，以內聘人員最低費用 400 元計算。 |
| 合計 | 48,136,000 元 | |

2019 年策略目標

愛人和被愛都是一種令人感動的能量，信德、望德的基礎全來自於愛德。社區認輔二十年，因著社會變遷，少子女化、高齡化和全球極端氣候等議題，針對未來趨勢與難題，提出 AI 時代，人類最美最獨特的價值「生活美學」教育。透過食育、生態心理學和藝術人文服務等的推動實踐陶冶，重獲心靈的平衡，找到意義和人與環境的對應策略，引領社會守護綠色地球和心靈環保的承諾。

未來策略目標之 1：培育人文素養



未來目標 (2019~)

- 認輔志工培力增能：嘗試將長年關注的公共議題發展成培訓的特色課程，透過生態心理學、腦科學、家庭教育、食育和藝術人文等，深耕社區教育，推動民眾心理健康促進的生活實踐。

預期效益

- 認輔志工培力增能，預計於 23 所學校推行，2019 年持續拓展新竹、高雄區域，參與人次約 11,500。(23 所*25 人*10 次*2 學期=11,500)

未來策略目標之 2：扶持兒童成長



未來目標 (2019~)

- 持續推動弱勢兒童服務工作：恪遵日內瓦兒童宣言，保護每個孩子身心健康安全長大，即是保障國家和地球村的繁榮前景。服務涵蓋：小團輔導，個輔，其他；如生命教育、兩性教育、多元文化教育、補救教學、特教生喘息服務和食育等。
- 「校園腦科學」生命教育推動：運用腦科學方案設計活動，推動校園親師生，心理健康促進教育。
- 持續推動社區認輔弱勢學生助學金專案。

預期效益

- 持續於 23 所學校推動弱勢兒童服務工作，參與人次約 5,000。
- 藉由晨光說故事、品格和生命教育辦理班級「校園腦科學」活動。

未來策略目標之 3：關懷企業文化



未來目標 (2019~)

- 企業幸福家庭—員工子女夏令營辦理

預期效益

- 2019 年 7 月持續於內湖總部、中和廠及新竹廠舉辦員工子女夏令營活動，預計參與人次約 96。(3 場*32=96)

未來策略目標之 4：倡導公益活動



未來目標 (2019~)

- 「社區認輔父母美學講座」推廣：全方位提供：親職教養、父母成長、家庭經營等講座，為有需求的父母與志工安排豐富的單堂講座，當孩子健康喜樂的推手。
- 網站經營暨發行社區認輔雙週報：全方位提供社區民眾點閱觀賞。

預期效益

- 「當孩子健康喜樂的推手」—社區認輔父母美學講座，預計辦理 8 場次，參與人次約 100。(4 場次*100 人*2 學期=800)
- 網站經營暨發行社區認輔雙週報：預計發行 20 期社區認輔雙週報。